

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอมะนวย

รายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน 2565

รายการ		มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยอดยกมาจากเดือนก่อน)	0	0	4	0	
2	คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	25	12	3	0	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	25	12	7	0	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	25	12	4	0	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	0	0	3	0	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0				
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	0				
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			3	0	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					ทำเสร็จภายในกำหนด ทำไม่เสร็จในกำหนด
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ	0				
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ					
จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		0	0	3	0	
ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน						แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว ยังไม่ได้แจ้งค่าใช้จ่าย ระบุรายการอุปกรณ์
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		0			
8	ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0		3	0	
จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		0		3	0	

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายอภิรักษ์ ชื่อจริง หมายเลขโทรศัพท์ 0-5345-9327