

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน มกราคม 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่เมาะ

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0			ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	31	4	1	5	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	31	4	1	5	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน	31	4	0	5	
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	0	0	1	0	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					ช่อง 5 = 3-4
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	0	0			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (งานขยายเขต)			1		
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน		0			
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	0	0	1	0	
7	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ชำระเงิน	0				
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ	0				
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับ 5	0	1	0	0	

ข้อสังเกต: 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ: ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข