

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน เมษายน 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่เมาะ

|     | รายการ                                                   | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                                                               |
|-----|----------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                          | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                                                        |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)   |         |               | 2                  | 4      | ช่อง 3 = 1+2                                                                                           |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                   | 29      | 13            | 1                  | 9      |                                                                                                        |
| 3   | รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้            | 29      | 13            | 3                  | 13     |                                                                                                        |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                            | 29      | 13            | 1                  | 4      | ช่อง 5 = 3-4                                                                                           |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)      | 0       | 0             | 2                  | 9      |                                                                                                        |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                                 |         |               |                    |        |                                                                                                        |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                              |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำไม่ทันภายในกำหนด                                                          |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง                |         |               |                    |        |                                                                                                        |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ                |         |               |                    |        |                                                                                                        |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                      |         |               |                    |        |                                                                                                        |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                   |         |               |                    |        |                                                                                                        |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                   | 0       | 0             | 2                  | 9      |                                                                                                        |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                                |         |               |                    |        |                                                                                                        |
|     | จำนวนตัวเลข ในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5           | 0       | 0             | 2                  | 9      |                                                                                                        |
|     | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                      |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย<br>ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ |
| 7   | ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน                                |         |               |                    |        |                                                                                                        |
| 8   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ |         |               |                    |        |                                                                                                        |
| 9   | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                      |         |               |                    |        |                                                                                                        |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                      |         |               |                    |        |                                                                                                        |
| 11  | มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                       |         |               |                    |        |                                                                                                        |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                           |         |               |                    |        |                                                                                                        |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                     | 0       | 0             | 2                  | 9      |                                                                                                        |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5     | 0       | 0             | 2                  | 9      |                                                                                                        |

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข