

ชี้แจงเกณฑ์

มาตรฐาน
การไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคโปร่งใส
2.0

กฟฟ. ชั้น 1-3
กฟส. และ กฟย.



วันศุกร์ที่ 3 มี.ค. 2560

หลักการ-แนวคิด

“การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” ของ ผวก.

หลักการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 ของ ผวก.

- มีพัฒนาการที่ก้าวหน้าสอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- ผลักดันให้เข้าสู่การปฏิบัติงานประจำวัน
- ปลุกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน
- พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการตรวจสอบ และลงโทษสำหรับผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชันอย่างจริงจัง
- มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และโปร่งใส
- ส่งเสริมภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กร



แนวคิด

สร้างวัฒนธรรม คุณธรรมในการทำงานเพื่อต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน เพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง รวมถึงเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคมในการติดตามตรวจสอบ อีกทั้งพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

นโยบาย

“ป้องกันและต่อต้านการทุจริต”



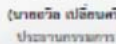
ANTI-CORRUPTION

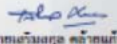
นโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มุ่งมั่นบริหารงานที่ยึดการกำกับดูแลกิจการที่ดี และหลักธรรมาภิบาล
มุ่งเน้นเป็นองค์กรโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
 มีมาตรฐานทางจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน
 ดังนั้น เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ จึงประกาศนโยบาย
 ป้องกันและต่อต้านการทุจริต ดังนี้

1. ให้ปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์
 หนึ่งประการหนึ่ง อย่างเคร่งครัด รวมทั้งกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต
 ๒. ให้มีการป้องกันการทุจริตก่อนเกิดเหตุโดยปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และ
 การตรวจสอบภายใน
๓. ต้องไม่รับของขวัญ หรือสิ่งอื่นใดที่มีการทุจริตทุกรูปแบบทั้งจากหน่วยงานอื่น รวมถึงไม่รับของขวัญหรือสิ่งอื่นใด
 การกระทำที่เข้าข่ายการทุจริต โดยให้ถือว่าการป้องกันการทุจริตเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร
 และพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกระดับ
๔. การให้หรือรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อันใดอันหนึ่งจากทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อันใดอันหนึ่งจากบุคคลภายนอก ให้ปฏิบัติตาม
 เกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒
๕. มีการรายงานการปฏิบัติงานตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนพบปะสนทนากับ การปฏิบัติและชี้แจงการดำเนินงาน
 เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดกฎหมาย ตลอดจนสภาพการดำเนินงานและแผนธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง
๖. กำหนดให้มีช่องทางในการรับแจ้งข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือเบาะแส รวมถึงเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 ในการตรวจสอบการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อพบพฤติกรรมการทุจริตหรือข้อผิดพลาดในการดำเนินงาน
 ๗. ปกป้อง คู่แข่งราย ส่วความลับ และให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ
 พฤติกรรมการทุจริต ไม่ให้ได้รับอันตรายหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลการทุจริต
๘. บุคลากรที่กระทำผิดทุจริต หรือพบเห็นพฤติกรรมการกระทำผิดทุจริต แต่เพิกเฉยไม่ดำเนินการใดๆ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 จะพิจารณาโทษทางวินัยและระเบียบที่กำหนดไว้ และหากการกระทำนั้นเป็นความผิดตามกฎหมาย จะตั้งให้ไว้โทษตามกฎหมายด้วย
๙. ติดตามศึกษาผลงานการกำกับดูแลการทุจริตตามตัวชี้วัดความสำเร็จในการป้องกันการทุจริต ปฏิบัติตามหลักค่านิยมคุณธรรม
 และบรรทัดฐานปฏิบัติกับงานประจำวันอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนและยกย่องพนักงาน พนักงานที่กระทำผิด
 ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐


 (นายพิชัย เลื่อนชาติ)
 ประธานกรรมการ
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค


 (นายประจักษ์ ศรีสมุทร)
 ผู้อำนวยการ
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นโยบาย

“การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”



ANTI-CORRUPTION

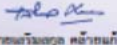
นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริม
 ให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญเป็นธรรม
 แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องกัน
 การทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐาน
 และแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานที่ยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้
 บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมใน
 การแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของตนเอง
2. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและค่าใช้จ่ายอื่น อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้
 ส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่โปร่งใสทันสมัย และจัดทำรายงานประจำปีอย่างเที่ยงตรงและทัน
 3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการ
 เรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงผลของการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
4. การต่อต้านและป้องกันการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการดำเนินงาน ควบคู่กับ
 การส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และผู้ถือการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปลูกฝังค่านิยมให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างเคร่งครัดและยึดมั่นในค่านิยม
 การตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งพัฒนาเป็นประสิทธิภาพ
 ในการบริหารจัดการตรวจสอบและป้องกันการทุจริตอย่างจริงจัง
5. การส่งเสริมหรือชักจูงภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความเห็นหรือแสดงความคิดเห็นต่อกระบวนการปฏิบัติงาน
 และการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้ความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ต่อต้านคอร์รัปชัน

ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560


 (นายประจักษ์ ศรีสมุทร)
 ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ดัชนีความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“การปฏิบัติงานตามมาตรฐานด้านความโปร่งใสและจริยธรรมตามเป้าหมายที่วางไว้ และมีการเปิดเผย
 ข้อมูล รวมถึงกระบวนการดำเนินงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ทั้งกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
 และภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้มีความเชื่อมั่นและตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
 ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐาน และกระบวนการดำเนินงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ทั้งภายใน ภายนอก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย”

๐๐๓๖/๐๐๓๖ : กองการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แนวทางการดำเนินงานตามนโยบาย “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”



พัฒนาการการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมังไส

ปี

25

58

ม.ย.

ผวก. ประกาศนโยบาย การบริหารและพัฒนา
กฟภ. และต่อต้านการทุจริต

ประกาศเจตนารมณ์
ต่อต้านการทุจริต สร้างจิตสำนึก กฟภ. ไม่โกง

ก.ค.

สร้างการไฟฟ้าปริมังไสต้นแบบ กฟภ. รังสิต

ส.ค.

กำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปริมังไส

ก.ค.-ธ.ค.

ขยายผลสู่การไฟฟ้าต้นแบบ 15 แห่ง

ม.ค.

ทบทวนมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปริมังไส
(ครั้งที่ 1)

เม.ย.-พ.ค.

ขยายผลสู่การไฟฟ้าจุดรวมงาน 186 แห่ง

ม.ย.-ก.ย.

186 กฟภ.ชั้น 1-3 ผ่านการรับรองเป็น
การไฟฟ้าปริมังไส

ส.ค.-ก.ย.

ขยายผลสู่สายงาน (ส่วนกลาง) 17 สายงาน

ต.ค.

17 สายงานผ่านการรับรองเป็น สายงานปริมังไส

พ.ย.-ธ.ค.

คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านปริมังไส (ระดับองค์กร)

ธ.ค.

ทบทวนมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปริมังไส
(ครั้งที่ 2)

ปี

25

59

ทบทวนมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส
กฟฟ.ชั้น 1-3/
การไฟฟ้าสาขา/การไฟฟ้าสาขาย่อย
(40 ตัวชี้วัด)

มาตรฐานสายงานการไฟฟ้าโปร่งใส
ส่วนกลาง
(35 ตัวชี้วัด)

มาตรฐาน
กฟภ. โปร่งใส

มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส
สำนักงาน กฟช.
(35 ตัวชี้วัด)

มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

มิติ 1 : การกำกับดูแลความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล

- ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

มิติ 2 : การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

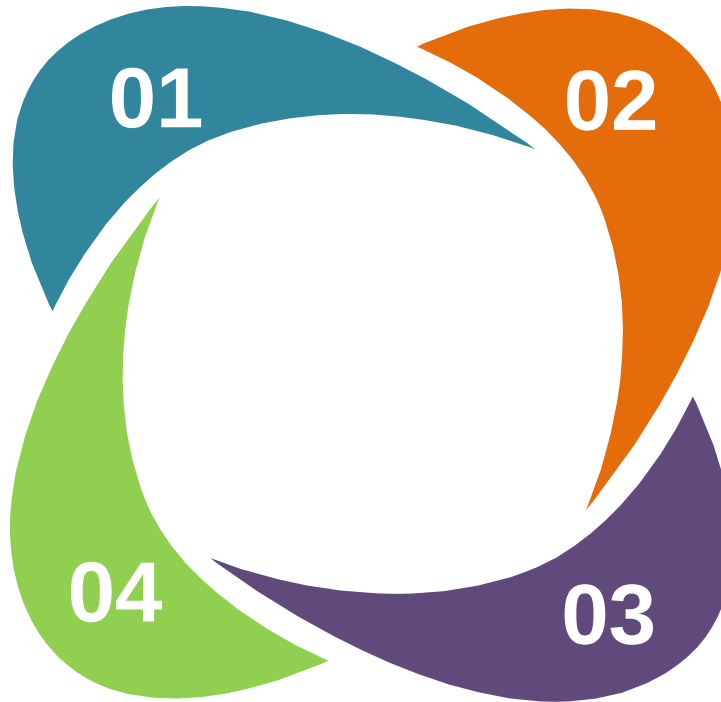
- ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ด้านบริหารจัดการและการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ

มิติ 4 : การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต

- ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต

มิติ 3: การจัดการเรื่องร้องเรียน

- ด้านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน



เปรียบเทียบมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์

รายละเอียด	ปี 2559	ปี 2560
กรอบแนวทางการดำเนินงาน 4 มิติ 5 ด้าน	60 ตัวชี้วัดย่อย	40 ตัวชี้วัดย่อย
• มิติที่ 1	18 ตัวชี้วัดย่อย	9 ตัวชี้วัดย่อย (เพิ่มเติม การจัดมุมไปรษณีย์)
• มิติที่ 2	20 ตัวชี้วัดย่อย	17 ตัวชี้วัดย่อย (เพิ่มเติม การบริหารงานบุคคล)
• มิติที่ 3	9 ตัวชี้วัดย่อย	4 ตัวชี้วัดย่อย (เพิ่มเติม การดำเนินการตามคู่มือ ศปท.PEA)
• มิติที่ 4	13 ตัวชี้วัดย่อย	10 ตัวชี้วัดย่อย (เพิ่มเติมกระบวนการสอบสวน)
การตรวจประเมิน	ลงพื้นที่	ลงพื้นที่ + ตรวจสอบผ่านระบบ IT
เป้าหมาย	- กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 186 แห่ง - 17 สายงาน/สำนัก - 12 กฟข.	- กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 186 แห่ง - 17 สายงาน/สำนัก - 12 กฟข. - กฟส. และ กฟย. จำนวน 747 แห่ง

หมายเหตุ : จำนวนตัวชี้วัดย่อยลดลงเนื่องจากการปรับมาตรฐานบางข้อเข้าสู่การปฏิบัติงานประจำ

แผนการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” ปี 2560

ม.ค. 2560

- ✓ ขออนุมัติมาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”

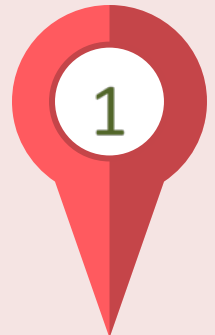
ก.พ. 2560

- ✓ ชี้แจงรายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับมาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” ผ่านระบบ VDO Conference
- ✓ การประกาศเจตจำนง “สุจริตตามรอยพ่อ กฟภ. ขอทำดีเพื่อแผ่นดิน” และเปิดตัว “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”

- ✓ ทุกหน่วยงานเริ่มขยายผลการดำเนินงานตาม มาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”

มี.ค. 2560

- ✓ จัดสัมมนาทีมตรวจประเมิน (Audit) และจัดทำแผนตรวจประเมิน
- ✓ ประชุมคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความ โปร่งใสของ กฟภ. ครั้งที่ 1-2/2560



ไตรมาส 1/2560

แผนการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” ปี 2560

เม.ย. - มิ.ย. 2560

- ✓ จัดสัมมนาทีมตรวจประเมิน (Audit) และจัดทำแผนตรวจประเมิน

- ✓ คณะกรรมการตรวจประเมินเริ่มตรวจประเมิน

- ✓ ประชุมคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. ครั้งที่ 1-2/2560

ไตรมาส 2/2560

ก.ค. 2560

- ✓ คณะกรรมการตรวจประเมิน(ระดับเขต และ กฟฟ.ชั้น 1-3) ตรวจประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ให้แล้วเสร็จ

ส.ค. - ก.ย. 2560

- ✓ คณะกรรมการตรวจประเมินระดับภาค ตรวจประเมิน กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ให้แล้วเสร็จ

- ✓ ประชุมคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. ครั้งที่ 3/2560

ไตรมาส 3/2560

แผนการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” ปี 2560

ต.ค. 2560

✓ การประกวด “การไฟฟ้าดีเด่น”

4

พ.ย. 2560

✓ คณะกรรมการตรวจประเมินระดับองค์กร
ตรวจประเมินสายงาน/สำนัก ให้แล้วเสร็จ

ธ.ค. 2560

- ✓ การประกวด “สายงานดีเด่น”
- ✓ ประชุมคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ
ด้านความโปร่งใสของ กฟภ. ครั้งที่ 4/2560
- ✓ สรุปผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
โปร่งใส 2.0” ในภาพรวมของทั้งองค์กร

๒๕๖๐
ไตรมาส 4/2560

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ
เชิงประสิทธิภาพ (Output)		
จำนวนการไฟฟ้าจตุรรวมงานผ่านการตรวจประเมินรักษาคุณภาพตามเกณฑ์ “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ภายในปี 2560	186	แห่ง
จำนวนการไฟฟ้าสาขาและการไฟฟ้าสาขาย่อยผ่านการประเมิน ตามเกณฑ์ “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” ภายในปี 2560	747	แห่ง
รวมทั้งหมด	933	แห่ง
เชิงประสิทธิผล (Outcome)		
ร้อยละการตระหนักรับรู้และประยุกต์ใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ. (ITA) ภายในปี 2560	ได้รับคะแนนร้อยละ 80 - 90 หรือ ตัด 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมินทั้งหมด	ร้อยละ

“มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”

มติที่ 1	มติที่ 2	มติที่ 3	มติที่ 4
การกำกับดูแล ความโปร่งใสและ การเปิดเผยข้อมูล 9 ตัวชี้วัดย่อย 18 คะแนน ■ ด้านแนวทางปฏิบัติและ การขับเคลื่อนหน่วยงานใน การสร้าง ความโปร่งใสและ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	การปฏิบัติที่เป็นธรรม ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 17 ตัวชี้วัดย่อย 34 คะแนน ■ ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการให้บริการผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (12 ตัวชี้วัดย่อย) ■ ด้านบริหารจัดการและ การเปิดเผยข้อมูล การจัดซื้อ จัดจ้าง จัดหาพัสดุ (5 ตัวชี้วัดย่อย)	การจัดการ เรื่องร้องเรียน 4 ตัวชี้วัดย่อย 8 คะแนน ■ ด้านกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียน	การต่อต้าน และป้องกันการค้าทุจริต 10 ตัวชี้วัดย่อย 20 คะแนน ■ ด้านระบบและกลไกการต่อต้าน การค้าทุจริต
ต้องได้คะแนน ไม่น้อยกว่า 16 คะแนน	ต้องได้คะแนน ไม่น้อยกว่า 31 คะแนน	ต้องได้คะแนน ไม่น้อยกว่า 7 คะแนน	ต้องได้คะแนน ไม่น้อยกว่า 18 คะแนน

รวม 40 ตัวชี้วัด รวม 80 คะแนน

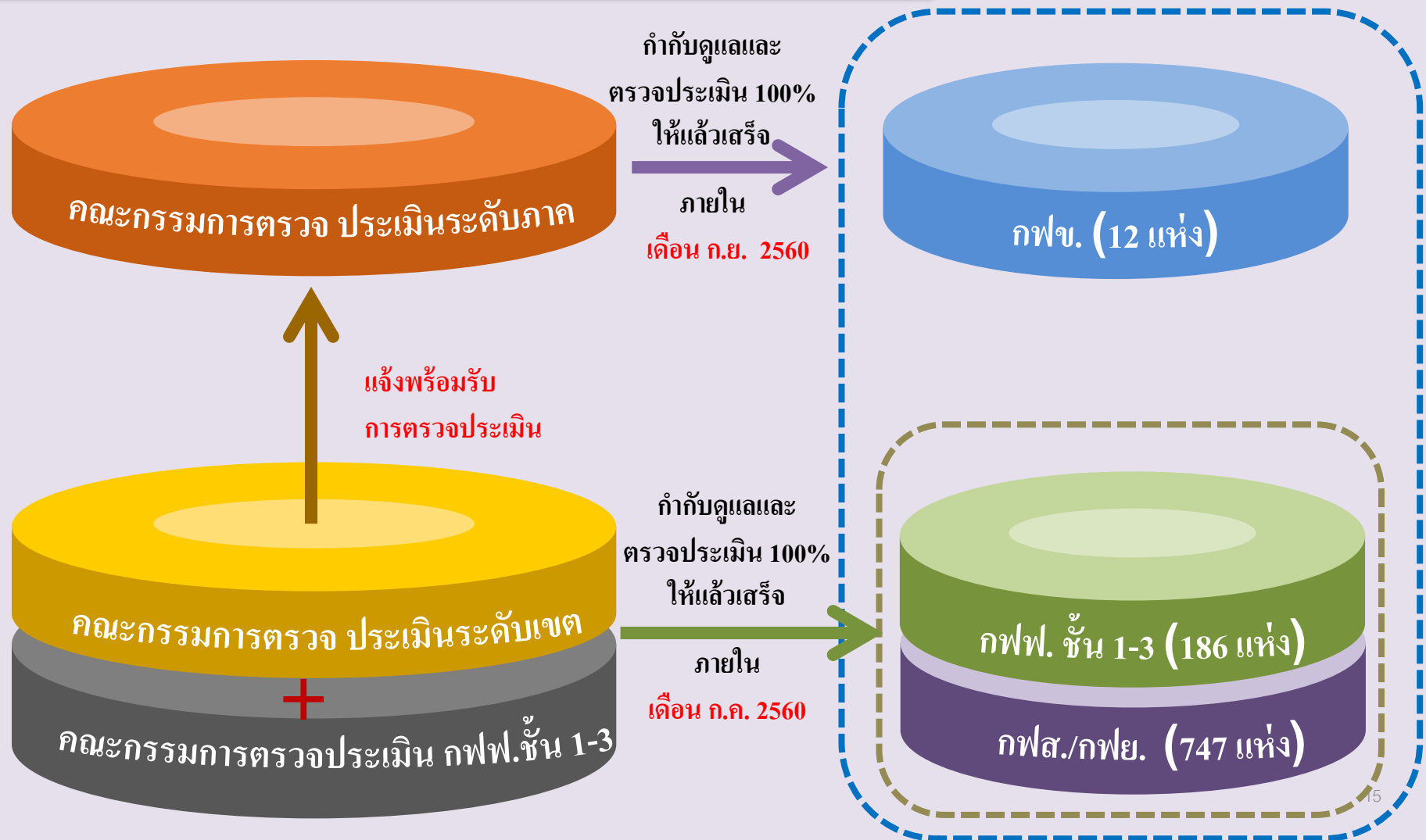
ต้องผ่านเกณฑ์ ในแต่ละมติ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 (ไม่น้อยกว่า 72 คะแนน)

จำนวนตัวชี้วัด

“มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”

ตัวชี้วัดรวม กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.	จำนวน 22 ตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดรวม กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	จำนวน 8 ตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3	จำนวน 9 ตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดเฉพาะ กฟส. และ กฟย.	จำนวน 1 ตัวชี้วัด
รวมทั้งหมด	จำนวน 40 ตัวชี้วัด

การตรวจติดตามประเมินผล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0



เกณฑ์ในการให้คะแนนประเมิน

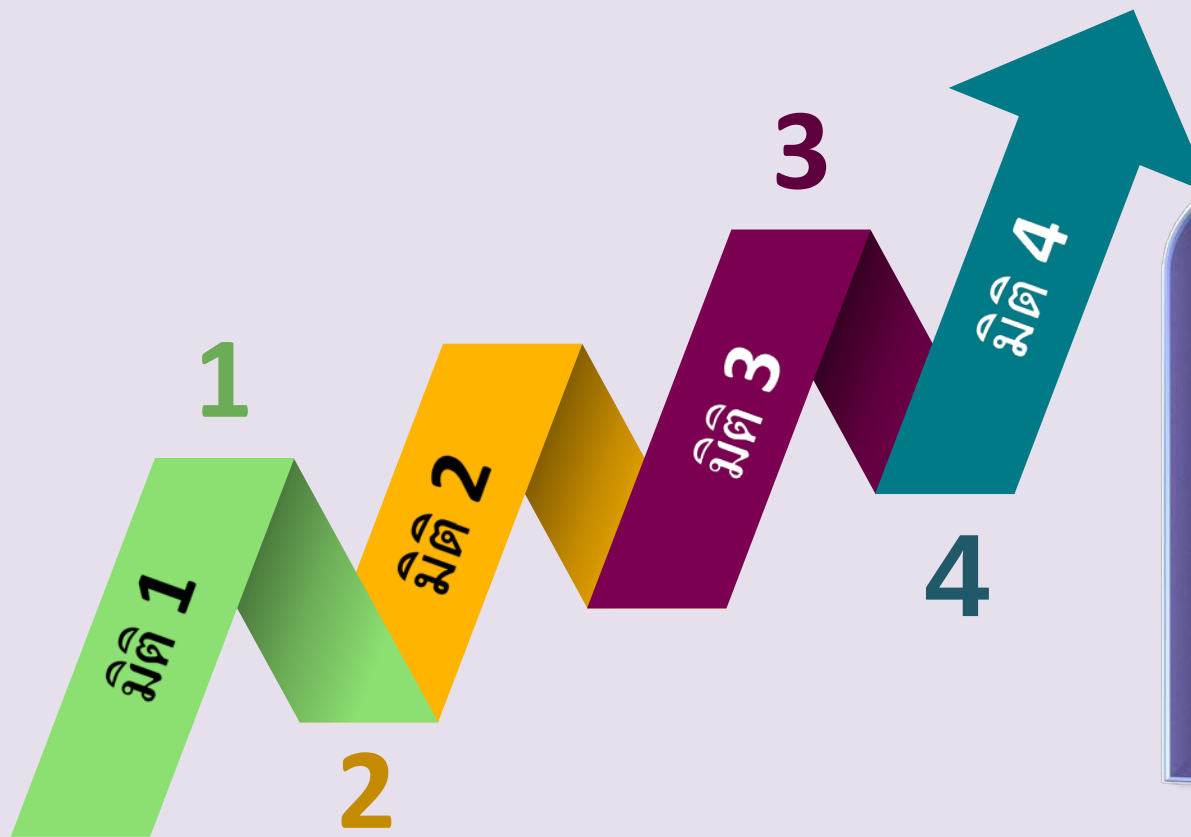


0 = หมายถึงหน่วยงาน
ของท่านยังไม่มี
การดำเนินการใน
ข้อนี้

1 = หมายถึงหน่วยงาน
ของท่านกำลัง
ดำเนินการและ
มีเอกสาร/ข้อมูล
บางส่วนให้พิจารณา

2 = หมายถึงหน่วยงาน
ของท่านได้มีการ
ดำเนินการแล้ว
และมีเอกสาร/ข้อมูล
พร้อมให้พิจารณา

เกณฑ์การประเมินการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0



กฟฟ.ชั้น 1-3
: รับรองการรักษา “มาตรฐาน
การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคโปร่งใส”

กฟส และ กฟย.
: รับรองการผ่าน “มาตรฐาน
การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคโปร่งใส”

- ✓ ได้คะแนนการประเมินรวมในแต่ละมิติ (มิติที่ 1 - มิติที่ 4) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90
- ✓ ได้คะแนนประเมินรวมทั้งหมด ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 90 (72 คะแนน)

วิธีการตรวจประเมินผล

ตรวจผ่านระบบ IT (32 ตัวชี้วัด)

1. ระบบ SAP

2. เว็บไซต์หน่วยงาน

3. ประกาศจัดซื้อจัดจ้างของ กฟผ.

4. ระบบ e-GP

5. ระบบ e-ONE Portal

6. ระบบสารบรรณ

7. เว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการข้อมูล
ข่าวสารของราชการ (สขร.)

ลงพื้นที่ตรวจ (8 ตัวชี้วัด)

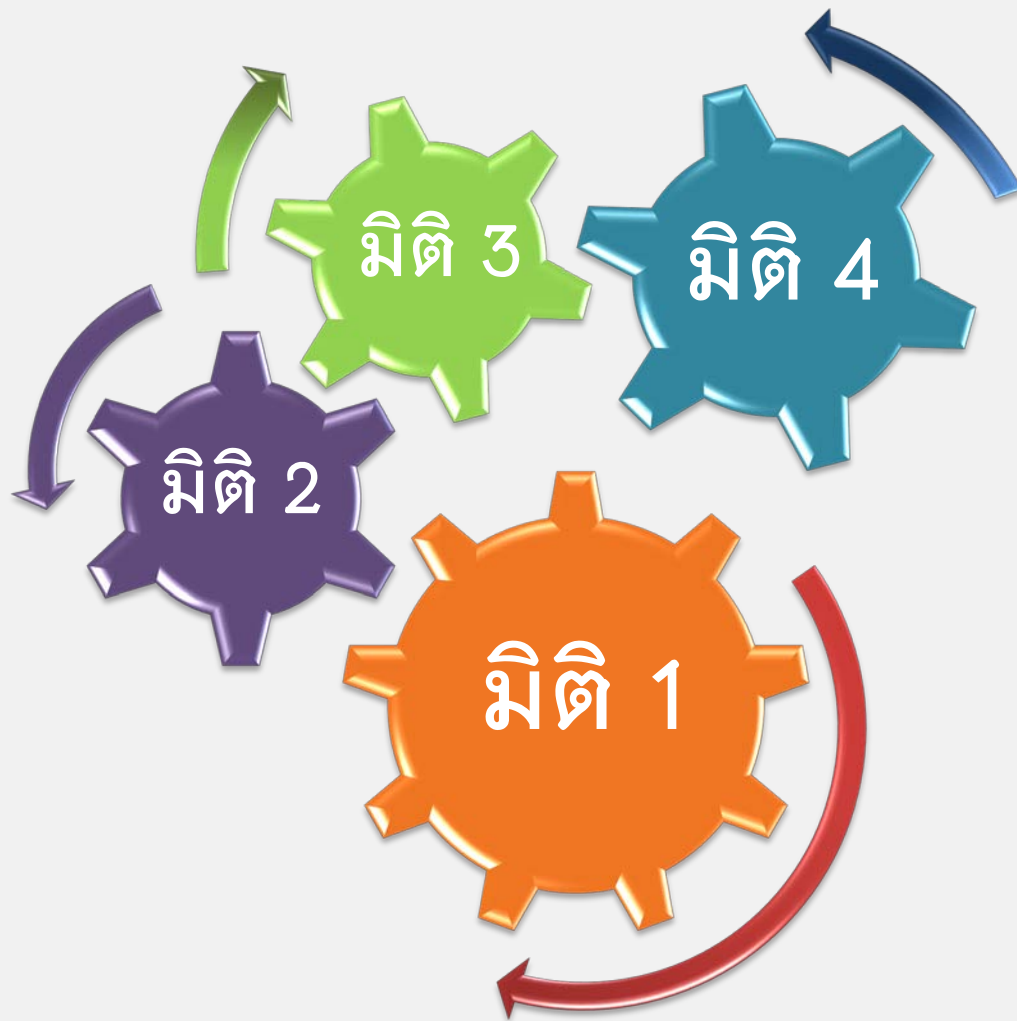
1. คณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผล
ระดับองค์กร

2. คณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผล
ระดับภาค

3. คณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผล
ระดับเขต

4. คณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผล
ระดับ กฟผ.

มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0



มิติ 1

การกำกับดูแลความโปร่งใสและ
การเปิดเผยข้อมูล

- ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อน
หน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส และ
การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ประกอบด้วย 9 ตัวชี้วัดย่อย 18 คะแนน

มิตินี้ 1 : การกำกับดูแลความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล

ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้าง ความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร (9 ตัวชี้วัด)

มาตรฐานที่	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	วิธีการติดตามประเมินผล
1. บทบาทของผู้บริหาร และพนักงานในการขับเคลื่อน	ตัวชี้วัดร่วม (กพฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 1.1 จัดทำหรือทบทวนเอกสารด้านความโปร่งใส ดังนี้ - นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสของ ผวก.	ภายใน ก.พ. 2560	เว็บไซต์หน่วยงาน
	- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารจัดการ	ภายใน ก.พ. 2560	เว็บไซต์หน่วยงาน
	- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานตรวจประเมิน	ภายใน ก.พ. 2560	เว็บไซต์หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดร่วม (กพฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 1.2 จัดทำแผนปฏิบัติและแนวทางปฏิบัติการดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส และสรุปรายงานผลรายไตรมาส	ภายใน ก.พ. 2560	เว็บไซต์หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดร่วม (กพฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 1.3 เผยแพร่การประกาศเจตจำนง “สุจริตตามรอยพ่อ กพภ. ขอทำดีเพื่อแผ่นดิน” และ “นโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต”	ภายใน ก.พ. 2560	เว็บไซต์หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดร่วม (กพฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 1.4 ส่งเสริมกิจกรรม มีส่วนร่วม ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใส	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	เว็บไซต์หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดร่วม (กพฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 1.5 สร้างระบบตัดตอนโดยการสื่อสารนโยบาย แผนปฏิบัติ แนวทางปฏิบัติ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้บริหารพนักงาน ลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก รับทราบ	เป็นประจำ	เว็บไซต์หน่วยงาน

มิตีที่ 1 : การกำกับดูแลความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล

ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
 (9 ตัวชี้วัด)

มาตรฐานที่	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	วิธีการติดตามประเมินผล
2. ทะเบียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหน่วยงาน	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 2.1 จัดทำหรือทบทวนชื่อ ที่อยู่ สถานที่ติดต่อ และเบอร์โทรศัพท์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เช่น คู่ค้า / คู่ความร่วมมือ / ลูกค้า	ภายใน มี.ค. 2560	เว็บไซต์หน่วยงาน
3. การเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟผ. หรือมุมโปร่งใสหรือมุมบริการประชาชน	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 3.1 เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร มาตรา 7 และ 9 ในเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	- เผยแพร่ข้อมูลมาตรา 7 และมาตรา 9 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 1/2560 - Update ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน อาทิ ข้อมูลการ จัด ชื้อ อ จัด จ้าง ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง ผลการพิจารณาตามแบบสขร.1	- เว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กฟผ. - ประกาศจัด ชื้อ จัด จ้าง ในเว็บไซต์ (www.pea.co.th) - ระบบ SAP
	ตัวชี้วัด (กฟส. และ กฟย.) 3.2 จัดมุมโปร่งใสหรือมุมบริการประชาชน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	ภายในไตรมาส 1/2560 และ Update ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุกไตรมาส	เว็บไซต์หน่วยงาน
4. การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 4.1 เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์	จัดให้มีข้อมูลให้ครบถ้วนภายใน มี.ค. 2560 และ Update ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุกไตรมาส	เว็บไซต์หน่วยงาน

มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0



มิติ 2

การปฏิบัติที่เป็นธรรม
ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ด้านบริหารจัดการและการเปิดเผยข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ

ประกอบด้วย 17 ตัวชี้วัดย่อย 34 คะแนน

มิตินี้ 2: การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (12 ตัวชี้วัด)

มาตรฐานที่	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	วิธีการติดตามประเมินผล
1. ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.) 1.1 มีการจัดเก็บข้อมูลและสรุปรายงานภาพรวมผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการกระบวนการงาน P1-P11 ตามแบบฟอร์ม SLA นำเสนอ ผจก. และ อช.กฟข	ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	สำเนาแจ้งผ่านระบบสารบรรณ
	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.) 1.2 จัดทำข้อมูลในระบบ SLA (P1-P11) เทียบกับข้อมูลในระบบ SAP	ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	เว็บไซต์หน่วยงานและระบบสารบรรณ
	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.) 1.3 ตรวจสอบระยะเวลาในการให้บริการลูกค้าจากระบบ SAP เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด	ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	ระบบ SAP
	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.) 1.4 วิเคราะห์ข้อมูลในระบบ SLA (P1-P11) เทียบกับข้อมูลในระบบ SAP	ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	เว็บไซต์หน่วยงานและระบบสารบรรณ
	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.) 1.5 ตรวจสอบระยะเวลาในการควบคุมผู้รับเหมา	รายเดือน	SAP / PO / เว็บไซต์หน่วยงาน และระบบสารบรรณ
2. การให้บริการตามคู่มือบริการประชาชน	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 2.1 มีการจัดเก็บข้อมูลและสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือบริการประชาชน (การติดตั้งมิเตอร์)	รายเดือน	ระบบ SAP
	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 2.2 ตรวจสอบระยะเวลาในการให้บริการลูกค้าจากระบบ SAP เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด ตามข้อ 2.1 (การติดตั้งมิเตอร์)	รายเดือน	ระบบ SAP
	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 2.3 ตรวจสอบระยะเวลาในการให้บริการลูกค้าจากระบบ SAP เทียบกับระยะเวลาการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟผ.กำหนด (ติดตั้งหม้อแปลง)	รายเดือน	ระบบ SAP

มิตินี้ 2: การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (12 ตัวชี้วัด)

มาตรฐานที่	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	วิธีการติดตามประเมินผล
3 คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	ตัวชี้วัด (กฟฟ.ชั้น 1-3) 3.1 มีการดำเนินงานตามความรับผิดชอบเป็นไปตามระบบการควบคุมภายในที่กำหนด เช่น มีการปฏิบัติตาม Work Manual, Work Flow, กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ แนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	ทุกไตรมาส	เว็บไซต์หน่วยงาน
4. การบริหารงานบุคคล	ตัวชี้วัด (กฟฟ.ชั้น 1-3) 4.1 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนระดับตำแหน่ง/การเข้าสู่ตำแหน่ง และการประเมินผลการปฏิบัติงาน	ไตรมาสที่ 1/2560	ระบบควบคุมของ กฟฟ.ชั้น 1-3
	ตัวชี้วัด (กฟฟ.ชั้น 1-3) 4.2 มีระบบฐานข้อมูลบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อใช้เป็นหลักฐาน ประกอบการพิจารณาความดีความชอบ หรือเลื่อนตำแหน่ง บุคลากรอย่างโปร่งใส และเปิดเผยได้	ไตรมาส 2/2560	ระบบควบคุมของ กฟฟ.ชั้น 1-3
	ตัวชี้วัด (กฟฟ.ชั้น 1-3) 4.3 มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) ของพนักงาน/ลูกจ้าง ในทุกระดับ	ไตรมาส 2/2560	ระบบควบคุมของ กฟฟ.ชั้น 1-3

มิตีที่ 2: การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้านบริหารจัดการและการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้าง จัดหาพัสดุ (5 ตัวชี้วัด)

มาตรฐานที่	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	วิธีการติดตามประเมินผล
5. การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 5.1 ประกาศเผยแพร่รายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินกว่า 100,000 บาทขึ้นไป ในเว็บไซต์ กฟผ. และ เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง	เป็นประจำ	- ประกาศจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซต์ กฟผ. (www.pea.co.th) - ประกาศจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP
	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 5.2 กำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจติดตามประกาศเผยแพร่รายละเอียดจัดซื้อจัดจ้าง	ภายใน ก.พ. 2560 สรุปผลการตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง	เว็บไซต์หน่วยงาน
6. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.) 6.1 สรุปรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างในภาพรวม (ตามแบบรายงาน สขร.1)	ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน	- เว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ของ กฟผ. - เว็บไซต์หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.) 6.2 สรุปรายงานผลเชิงวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง	ทุก 6 เดือน ครั้งแรก ภายในวันที่ 30 มิ.ย. 2560	เว็บไซต์หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.) 6.3 รายงานผลการปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างในปีถัดไป	รายปี	เว็บไซต์หน่วยงาน

มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0



มติ 3

การจัดการ เรื่องร้องเรียน

- การจัดการเรื่องร้องเรียน

ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัดย่อย 8 คะแนน

มิตินี้ 3: การจัดการเรื่องร้องเรียน

ด้านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน (4 ตัวชี้วัด)

มาตรฐานที่	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	วิธีการติดตามประเมินผล
1. การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 1.1 ดำเนินการตามขั้นตอนในคู่มือ “เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน” (งานบริการ)	เป็นประจำ	ระบบสารสนเทศ e - One Portal
	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 1.2 ดำเนินการตามขั้นตอนในคู่มือ “ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)” (งานทุจริตประพฤติมิชอบ)	เป็นประจำ	ระบบสารสนเทศ e - One Portal
2. รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 2.1 สรุปจำนวนและระยะเวลายุติเรื่องร้องเรียนโดยเชื่อมโยงกับระบบ E-one Portal	รายไตรมาส	- เว็บไซต์หน่วยงาน - ระบบสารสนเทศ e - One Portal
	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 2.2 ระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข และพิจารณาดำเนินงานเชิงป้องกันเพื่อลดจำนวนเรื่องร้องเรียน	รายไตรมาส	- เว็บไซต์หน่วยงาน - ระบบสารสนเทศ e - One Portal

มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0



มติ 4

การต่อต้าน
และป้องปรามการทุจริต

- ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต

ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัดย่อย 20 คะแนน

มติที่ 4: การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต

ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต (10 ตัวชี้วัด)

มาตรฐานที่	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	วิธีการติดตามประเมินผล
1. กระบวนการสอบสวน	ตัวชี้วัด (กพฟ.ชั้น 1-3) ผู้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน 1.1 เร่งรัดติดตามกระบวนการสอบสวน ให้ความรู้คืบหน้าและมีข้อสรุปตามกรอบเวลาที่ กพฟ. กำหนด	อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	เอกสารติดตาม
	ตัวชี้วัด (กพฟ.ชั้น 1-3) ผู้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน 1.2 จัดทำทะเบียนควบคุมคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยและ/หรือ ความรับผิดชอบทางละเมิด ตามแบบฟอร์มที่กำหนด	ภายใน มี.ค. 2560 (ไตรมาสที่ 1)	ทะเบียนควบคุม
	ตัวชี้วัด (กพฟ.ชั้น 1-3) ผู้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน 1.3 กำหนดผู้รับผิดชอบในการเร่งรัดติดตาม และรายงานผู้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนให้รับทราบหรือสั่งการ	ภายใน มี.ค. 2560 (ไตรมาสที่ 1)	คำสั่ง/บันทึกมอบหมาย
	ตัวชี้วัด (กพฟ.ชั้น 1-3) ผู้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน 1.4 จัดทำรายงานผลการติดตามนำเสนอผู้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	หนังสือรายงานผลการติดตาม
	ตัวชี้วัด (กพฟ.ชั้น 1-3) ผู้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน 1.5 ผู้บริหาร/ผู้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน มีการประชุมเร่งรัดติดตามการสอบสวนของคณะกรรมการสอบสวนอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	รายงานการประชุมเร่งรัดติดตาม
2. เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส	ตัวชี้วัดร่วม (กพฟ.ชั้น 1-3, กพส. และ กพย.) 2.1 จัดกิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในภายนอก	ทุก 6 เดือน	เว็บไซต์หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดร่วม (กพฟ.ชั้น 1-3, กพส. และ กพย.) 2.2 สรุปรายงานข้อเสนอแนะจากการจัดกิจกรรม เพื่อนำมาพัฒนางานด้านความโปร่งใส	ทุก 6 เดือน	เว็บไซต์หน่วยงาน

มติที่ 4: การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต

ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต (10 ตัวชี้วัด)

มาตรฐานที่	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	วิธีการติดตามประเมินผล
3. การสำรวจเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านความโปร่งใส	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 3.1 สำรวจความพึงพอใจและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ. จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ทุก 6 เดือน	เว็บไซต์หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 3.2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ.จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ทุก 6 เดือน	เว็บไซต์หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดร่วม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) 3.3 นำผลการสำรวจไปวางแผนปรับปรุงแก้ไขกระบวนการงานในปีถัดไป	ทุก 6 เดือน	เว็บไซต์หน่วยงาน

บทสรุปการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ.

ทบทวนปรับปรุงการดำเนินงาน

กระบวนการขององค์กร

1. การเปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรผ่านศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
2. งานบริการลูกค้า
3. การจัดซื้อจัดจ้าง
4. การบริหารจัดการซื้อเรื่องเรียน
5. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ
มาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน

เปิดเผย ข้อมูล

- ตามกฎหมาย
- ผลประโยชน์และผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และโปร่งใส

ตรวจสอบ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(Stakeholders)

- พนักงาน
- หน่วยงานกำกับดูแล
- ผู้ส่งมอบ/ลูกค้า/คู่ความร่วมมือ
- ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ
- ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ประเมินผล ความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ
- ด้านการเปิดเผยข้อมูล

ปัจจัยสนับสนุน

1. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ธรรมนูญ และความโปร่งใสเป็นพื้นฐานสำคัญมากในการเริ่มต้นรวมถึงต้องมีการพบปะพูดคุยและทำความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาดำเนินงาน
2. การขับเคลื่อนและความมุ่งมั่นตั้งใจของผู้บริหารที่เป็นหัวหน้าหน่วยงาน
3. กำหนดแนวปฏิบัติ แผนการดำเนินงาน เป้าหมาย มาตรฐาน และตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อให้ง่ายต่อการดำเนินการ
4. กำหนดแนวทางการตรวจติดตามและประเมินผลที่เป็นรูปธรรมและสม่ำเสมอ ซึ่งรวมถึงการให้รางวัลแก่หน่วยงานที่สามารถดำเนินการได้ดี
5. การมีส่วนร่วม ความสามัคคี และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารและพนักงาน มีส่วนช่วยอย่างมากในการผลักดันให้งานด้านความโปร่งใสประสบความสำเร็จ

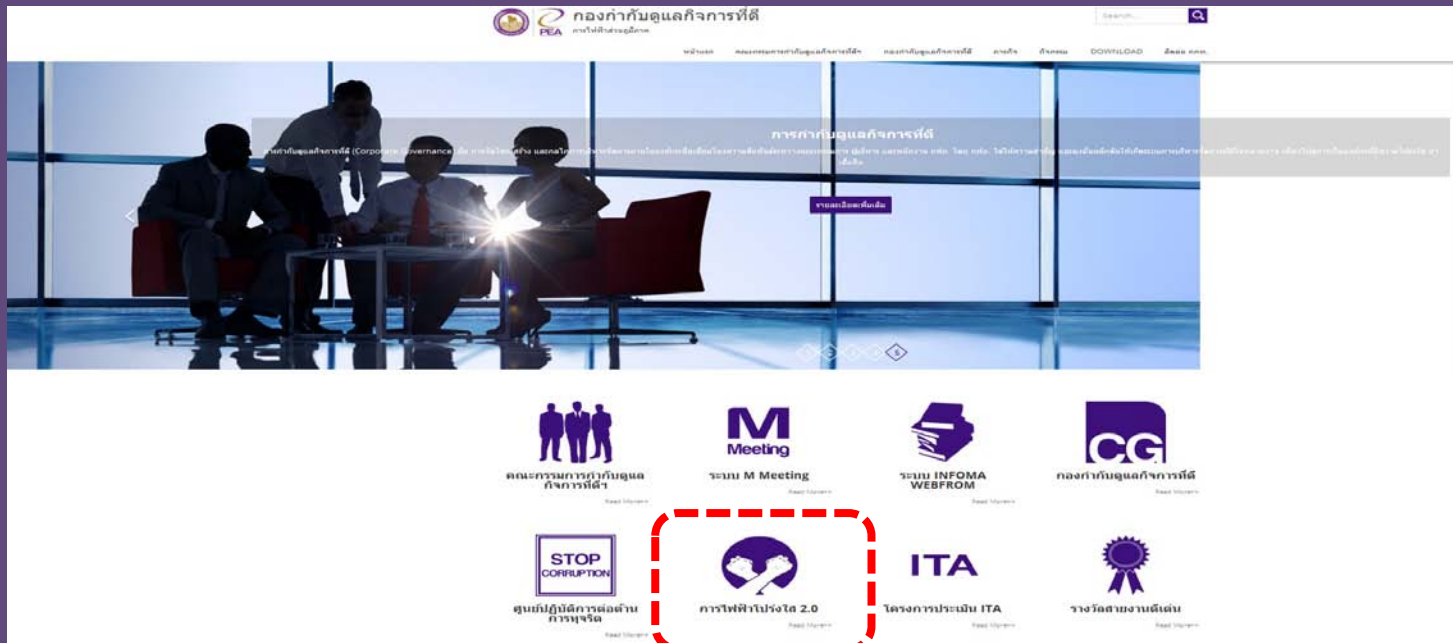
กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.)

ติดต่อ โทร. 02-009-6160 ถึง 6168

Email : cgpea6160@gmail.com

Download เอกสาร :

<http://intranet.pea.co.th/sites/cg/>



คำถาม

1.