



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟส.หาดง ถึง กฟส.หาดง
เลขที่ น.1กฟส.ทด.(บส)1554/2567 วันที่ 11 เมษายน 2567
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน มีนาคม 2567
เรียน ผจก.กฟส.หาดง

ผบส.กฟส.หาดง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01
ประจำเดือน มีนาคม 2567 เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพูนศักดิ์ ตวงใจ)
ผบ.บส.กฟส.หาดง

เรียน ผบ.บส.
นำข้อมูลขึ้นระบบ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายบุญยัง สังกัวแก้ว)
ผจก.กฟส.หาดง
11 เม.ย. 67

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

Issued by PEA Certification Authority

โทร. 16635

Digitally Signed by: นายบุญยัง สังกัวแก้ว Date: 11/04/2567 16:03:44

ลำดับที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตรบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	7	4	0	7	ช่อง 3 = 1 + 2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	103	43	4	35	
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	110	47	4	42	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน	106	45	3	38	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)	4	2	1	4	ช่อง 5 = 3 - 4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					คือ ทำเสร็จภายในกำหนด คือ ทำไม่ทันภายในกำหนด
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	4	2			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			0	4	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	4	2	0	4	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	6		0	4	
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วย ตามเอกสารแนบ
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	6		0	4	

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

ผู้รายงาน ส.อ.พิพัฒพงษ์ ลิตาพัฒน์ หมายเลขโทรศัพท์ 16635