



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟส.หาดง ถึง กฟส.หาดง
เลขที่ น.1กฟส.ทด.(บส.)545/2567 วันที่ 05 กุมภาพันธ์ 2567
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน มกราคม 2567
เรียน ผจก.กฟส.หาดง

ผบส.กฟส.หาดง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01
ประจำเดือน มกราคม 2567 เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพูนศักดิ์ ดวงใจ)
ผบ.บส.กฟส.หาดง

เรียน ผบ.บส.
นำข้อมูลขึ้นระบบ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายบุญยัง สังบัวแก้ว)
ผจก.กฟส.หาดง
05 ก.พ. 67

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

Issued by: PEA Certification Authority

โทร. 16635 Digitally Signed by: นายบุญยัง สังบัวแก้ว Date: 05/02/2567 13:45:03

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน มกราคม 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหางดง

ลำดับที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	2	5	0	7	ช่อง 3 = 1 + 2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	169	39	1	34	
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	171	44	1	41	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน	163	33	1	32	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)	8	11	0	9	ช่อง 5 = 3 - 4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน 6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง 6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ 6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (งานขยายเขต) มาตรฐานคุณภาพการบริการ 6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน 6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5					คือ ทำเสร็จภายในกำหนด คือ ทำไม่ทันภายในกำหนด
		0	0			
		8	11			
				0	9	
		8	11	0	9	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	19		0	9	
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วย ตามเอกสารแนบ
12	มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	19		0	9	

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน ส.อ.พิพัฒพงษ์ ลิตาพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ 16635