

สรุปคะแนนเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น 1-3 ไตรมาส 2 ประจำปี 2566

ที่	กิจกรรมเกณฑ์ชีวิต ปี 2566	ค่าคะแนน																	
		กฟอ.ธม.	กฟอ.สพ.	กฟอ.สป.	กฟอ.ชร.	กฟอ.มธ.	กฟอ.ขย.	กฟอ.ฝ.	กฟอ.มสย	กฟอ.สโ.	กฟอ.พง.	กฟอ.สธ.	กฟอ.มร.	กฟอ.กจ.	กฟอ.จก.	กฟอ.ธม.2	กฟอ.หวงค.	กฟอ.หวน	กฟอ.1
1	การตรวจสอบมิเตอร์ชำรุดที่อยู่ระหว่างรับประกันคุณภาพ	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
2	การตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่และไฟสาธารณะ	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
3	การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) เกณฑ์วัดตัวที่ 1 (NL1)	5.00	4.88	4.83	4.92	4.83	5.00	4.83	5.00	4.92	5.00	4.83	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.88
4	การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) เกณฑ์วัดตัวที่ 2 (NL2)	4.88	4.83	4.85	4.76	4.95	4.86	4.88	4.86	4.81	4.84	4.65	4.91	4.93	4.79	4.96	4.68	4.81	4.82
5	การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ในระบบ AMR Maintenance System	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.96	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.99
6	การควบคุมหม้อแปลงคงคลังที่ผ่านการใช้งานสภาพดีและชำรุด	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.90	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.78
7	การสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.77	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.16
8	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ของลูกค้า	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	1.92	4.22	5.00	5.00	5.00	1.00	2.14	5.00	5.00	5.00	4.70	5.00	4.36
9	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้า (กรณีแรงดันตกในสภาวะปกติ)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
10	การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
11	การเพิ่มรายได้จากงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
12	การจ้างสำรวจและนำเข้าสู่สายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS	ยกเลิกการวัดผลการดำเนินงาน ปี 2566																	
13	การ Cleansing ข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.90
14	ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3.37	5.00	1.45	5.00	1.00	5.00	4.15	5.00	1.00	3.33	1.00	1.00	1.00	1.95	1.00	5.00	2.32	5.00
15	การติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟภ.	5.00	1.00	3.31	1.00	5.00	1.77	5.00	5.00	5.00	1.66	4.06	5.00	5.00	5.00	1.00	1.00	1.00	2.33
16	การรับคำร้องขอใช้ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Service : ICS)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
17	การสำรวจมาตรฐานการติดตั้งไฟฟ้า และการติดตั้งมิเตอร์ บนระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Mobile Application (Work Order Management (WOM))	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.03	5.00	5.00	4.88	1.00	5.00	5.00	5.00	5.00	2.60	5.00	1.29
18	การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในส่วนของข้อมูลคู่ค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner)	ยกเว้นการประเมินผลฯ ไตรมาส 2																	
19	การรายงานผล และอนุมัติข้อมูลในระบบ http://om.pea.co.th	5.00	4.50	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.21	4.93	4.11	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
20	การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
21	การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.85	5.00	5.00	5.00	4.80	5.00	5.00	5.00
22	การปรับปรุงงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (ผู้ใช้ไฟ) ลงในฐานข้อมูล GIS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
23	การปรับปรุงข้อมูลงานงบบโครงการ (งบ P) และงบลงทุน (งบ I) ลงในฐานข้อมูล GIS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
24	ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
25	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ EV-HOME	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
26	ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟภ. vDI	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.00	5.00	5.00
27	ค่าผลการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
28	ค่าผลการดำเนินงานตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย Wesafe	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

สรุปคะแนนเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น 1-3 ไตรมาส 2 ประจำปี 2566

ที่	กิจกรรมเกณฑ์ชี้วัด ปี 2566	ค่าคะแนน																	
		กฟอ.ชม.	กฟอ.ลพ.	กฟอ.ลป.	กฟอ.ชร.	กฟอ.มส.	กฟอ.พย.	กฟอ.ส.	กฟอ.มสย	กฟอ.สชด.	กฟอ.ทง.	กฟอ.สทร.	กฟอ.มร.	กฟอ.ภค.	กฟอ.จท.	กฟอ.ชม.2	กฟอ.ทวงตง	กฟอ.ทวน	กฟน.1
29	ค่าผลการดำเนินงาน PEA-SMS Monitoring	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
30	การแก้ไขปัญหาหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% ของพิกัดหรือแรงดันไฟฟ้าตกต่ำกว่า 200 โวลต์	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
31	ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	5.00	3.00	4.00	5.00	2.00	3.00	4.00	4.00	5.00	5.00	3.00	4.00	2.00	5.00	2.00	4.00	3.00	4.00
32	ประสิทธิภาพการติดตามรหัสบริการและกิจกรรมใบสั่งงาน งานบริการผู้ใช้ไฟ ไม่สมบูรณ์ (Service Material Error)	5.00	4.00	3.67	5.00	4.33	4.25	4.50	4.25	5.00	5.00	3.50	5.00	4.50	5.00	1.00	5.00	4.25	4.29
33	ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS รวมถึงการปิดคำร้องงานบริการให้ผู้ใช้ไฟ (Y3)	5.00	4.58	5.00	5.00	4.06	4.99	4.95	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.69	5.00	4.61	5.00	5.00	5.00
34	ประสิทธิภาพการปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างและขึ้นทะเบียนสินทรัพย์จากการก่อสร้าง (AUC) ประจำปี 2566	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	5.00	5.00	2.00	5.00	5.00	5.00	5.00
35	การตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของการประมวลผลค่าไฟฟ้า	วัดผลา ไตรมาส 4 แต่รายงานคะแนนให้ทราบเป็นรายไตรมาส																	
36	แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	3.49	5.00	4.15	2.57	5.00	2.31	4.98	5.00	4.10	2.09	1.00	2.42	2.04	4.14	3.19	1.00	3.31	3.12
37	การเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า - จำหน่ายหนี้สูญ (ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดก่อนปี 2564)	5.00	5.00	5.00	5.00	ไม่ วัดผลา	ไม่ วัดผลา	5.00	ไม่ วัดผลา	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	ไม่ วัดผลา	5.00
38	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
39	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00
40	การสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในระบบ OMS ในเชิง Realtime	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
41	การสร้างแผนดับไฟในระบบ OMS	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
42	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.00	4.05	2.76	5.00	5.00	4.00	5.00	3.06	5.00	4.33	1.72	5.00	1.00	4.41	5.00	1.00	5.00	5.00
43	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.91	5.00	1.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
44	การติดตั้งไมโครสวิตช์ในระบบจำหน่ายแรงสูง	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
45	งานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า (Patrol System)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
46	สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบสายส่งไฟฟ้า สาเหตุจากต้นไม้	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.94
47	สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่าย 22 เควี. สาเหตุจากต้นไม้	ยกเลิกการวัดผลการดำเนินงาน ปี 2566																	
48	ตรวจสอบและบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมของห้องสื่อสาร	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
49	การลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า (Loss)	วัดผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4																	
50	การใช้งานโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) และสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	2.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.29
		4.78	4.81	4.73	4.82	4.74	4.71	4.78	4.90	4.84	4.76	4.24	4.71	4.55	4.78	4.62	4.56	4.67	4.76

ไม่ผ่าน ระดับ 3

ยังไม่ได้รับรายงาน

ไม่ได้เต็ม ระดับ 5

ยังไม่วัดผลในไตรมาสนี้