Key Performance Indicator

PEAN1

67

เล่มหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สารบัญ

	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ	หน้า
1.	การตรวจสอบมิเตอร์ชำรุดที่อยู่ระหว่างรับประกันคุณภาพ	1
2.	การตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่และไฟสาธารณะ	3
3.	การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ในระบบ AMR Maintenance System	6
4.	การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) เกณฑ์วัดตัวที่ 1 (NL1)	9
5.	การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) เกณฑ์วัดตัวที่ 2 (NL2)	14
6.	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนด้านบริการประเภทคุณภาพไฟฟ้า	21
7.	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนด้านบริการ (ยกเว้นประเภทคุณภาพไฟฟ้า)	24
8.	การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	27
9.	การจ้างสำรวจและนำเข้าสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS)	30
10.	การ Cleansing ข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS	33
11.	ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	36
12.	การติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟภ.	41
13.	การสำรวจมาตรฐานการติดตั้งไฟฟ้า และการติดตั้งมิเตอร์ บนระบบจ่ายงานบริการลูกค้า อัจฉริยะ Mobile Application (Work Order Management (WOM))	44
14.	การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในส่วนของข้อมูลคู่ค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner)	46
15.	ส่วนแบ่งทางการตลาดงานก่อสร้างขยายเขตปรับปรุงระบบไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟ C02.2	48
16.	การรายงานผล และอนุมัติข้อมูลในระบบ http://om.pea.co.th	50
17.	การเพิ่มรายได้จากงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	54
18.	การเพิ่มรายได้จากงานติดตั้ง Solar Rooftop	60
19.	การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS	62
20.	การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS	64
21.	การปรับปรุงงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (ผู้ใช้ไฟ) ลงในฐานข้อมูล GIS	66
22.	การปรับปรุงข้อมูลงานงบโครงการ (งบ P) และงบลงทุน (งบ I) ลงในฐานข้อมูล GIS	69

ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ หน้า

23. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS 72
24. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ EV-HOME 75
25. ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟภ. √DI 77
26. ค่าผลการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย 80
27. ค่าผลการดำเนินงาน PEA-SMS Monitoring 84
28. ค่าผลการดำเนินงานตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย Wesafe 87
29. การแก้ไขปัญหาหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% ของพิกัดหรือแรงดันไฟฟ้าตกต่ำกว่า 200 โวลต์ 91
30. การลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า (Loss) 93
31. การตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้า 95
32. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 98
33. การเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า - จำหน่ายหนี้สูญ (ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดก่อนปี 2565) 100
34. การเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าอุปกรณ์และบริการ และลูกหนี้อื่น ที่เกิดก่อนปี 2567 (เฉพาะบัญชีคุม 12010030, 12010070, 12010110) 102
35. ประสิทธิภาพการปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างและขึ้นทะเบียนสินทรัพย์จากการก่อสร้าง (AUC) ประจำปี 2567 104
36. ประสิทธิภาพการติดตามรหัสบริการและกิจกรรมใบสั่งงาน งานบริการผู้ใช้ไฟ ไม่สมบูรณ์ (Service Material Error) 107
37. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS รวมถึงการปิดคำร้องงานบริการให้ผู้ใช้ไฟ (Y3) 110
38. ประสิทธิภาพในบริหารจัดการรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 115
39. ตรวจสอบและบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมของห้องสื่อสาร 118
40. กระบวนการเพิ่มความเชื่อถือได้ในระบบจำหน่ายไฟฟ้า 121
41. การสร้างแผนดับไฟในระบบ OMS 124
42. การสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในระบบ OMS ในเชิง Realtime 126
43. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 128
44. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 130

ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ	**หน้า**
45. การตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายแรงสูง	132
46. งานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า (Patrol System)	135
47. การใช้งานโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) และสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	138
48. สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบสายส่งไฟฟ้า สาเหตุจากต้นไม้ และกรณีไม่ทราบสาเหตุ	142
49. การควบคุมหม้อแปลงคงคลังที่ผ่านการใช้งานสภาพดีและชำรุด	145
50. การสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุด	148

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
1	การตรวจสอบมิเตอร์ชำรุดที่อยู่ระหว่างรับประกันคุณภาพ

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	วิศวกรรมและบริการ	กอง	บริการลูกค้า
แผนก	มิเตอร์	เบอร์โทร	10235-36

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

-ตามสัญญาระหว่าง กฟภ. และ บริษัทฯ หากมิเตอร์ชำรุดอยู่ในระหว่างระยะเวลารับประกันและอยู่ในเงื่อนไขรับประกันคุณภาพตามระเบียบว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ ปี 2562 เมื่อ กฟภ.นำส่งมิเตอรชำรุดอยู่ในระหว่างระยะเวลารับประกันให้ทาง บริษัทฯจะต้องจ่ายเบี้ยปรับตามสัญญา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การดำเนินงานด้านมิเตอร์ชำรุดระหว่างรับประกันคุณภาพ สามารถนำมิเตอร์เคลมประกันได้ทันตามกำหนดเวลา ภายใน 30 วันทำการ
2. เพื่อมิให้ กฟภ. ได้รับความเสียหาย จากการละเว้นปฏิบัติหน้าที่ ในการเคลมประกันล่าช้า เกินกำหนดระยะเวลารับประกัน

เป้าหมาย

- มิเตอร์ชำรุดที่อยู่ในระหว่างระยะเวลาประกัน และอยู่ในเงื่อนไขรับประกันคุณภาพทุกเครื่อง
- ผมต./ผบต. เจ้าของทรัพย์สินทำหนังสือแจ้งบริษัทผู้ผลิตก่อนวันสิ้นสุดระยะเวลารับประกันคุณภาพ

วิธีการวัดผล

- จำนวนมิเตอร์ชำรุดที่อยู่ในระหว่างรับประกันคุณภาพ ส่งให้ ผมต.กบล.(น1) ภายในระยะเวลา 30 วันหลังจากรื้อถอนในระบบ SAP-DM

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ

คะแนน = ((จำนวนเครื่องที่ส่งภายใน 30 วัน x 5) + (จำนวนเครื่องที่ส่งเกิน 30 วัน x 1)) / จำนวนมิเตอร์เคลมประกันทั้งหมดใน 1 ไตรมาส

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	0 - 2.99	3.00 - 3.49	3.50 - 3.99	4.00 - 4.49	4.50 - 5.00
	2	0 - 2.99	3.00 - 3.49	3.50 - 3.99	4.00 - 4.49	4.50 - 5.00
	3	0 - 2.99	3.00 - 3.49	3.50 - 3.99	4.00 - 4.49	4.50 - 5.00
	4	0 - 2.99	3.00 - 3.49	3.50 - 3.99	4.00 - 4.49	4.50 - 5.00

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผมต.กบล.(น1) ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุดอยู่ในระหว่างระยะเวลารับประกันและอยู่ในเงื่อนไขรับประกันคุณภาพโดยดึงข้อมูลวันที่หมดประกันจากระบบ SAP T-code : ZDMR101 ,IQ09
- ผมต.กบล.(น1) ตรวจสอบข้อมูลวันที่ กฟฟ.นำส่งมิเตอร์พร้อมเอกสารให้ กบล.(น1) จากสมุดควบคุมการรับ – ส่งมิเตอร์เคลมประกันภายในสัปดาห์สุดท้ายของเดือน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.สามารถดำเนินงานด้านมิเตอร์ชำรุดระหว่างรับประกันคุณภาพ สามารถนำมิเตอร์เคลมประกันได้ทัน ตามกำหนดเวลา
2.สามารถลดความเสียหายที่เกิดจากการเคลมประกันล่าช้าไม่ทันกำหนดระยะเวลารับประกัน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
2	การตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่และไฟสาธารณะ

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	วิศวกรรมและบริการ	กอง	บริการลูกค้า
แผนก	มิเตอร์	เบอร์โทร	10235-36

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

การตรวจสอบมิเตอร์รายใหญ่ จะต้องดำเนินการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งทุกเครื่องเนื่องจากปัจจุบัน กฟภ. ได้รับความเสียหายจากการทุจริตหรือการชำรุดของมิเตอร์รายใหญ่มีมูลค่าค่อนข้างสูง และ กฟภ. ต้องหาผู้รับผิดชอบหากเกิดความผิดปกติ และ กฟภ. ต้องการจำนวนหน่วยของไฟสาธารณะที่ถูกต้อง เนื่องจากเป็นค่าใช้จ่ายของ กฟภ. และจะต้องนำข้อมูลดังกล่าวมาคำนวณหาค่า Non-Technical loss ได้ถูกต้อง ประกอบด้วย ไฟสาธารณะของกรมทางหลวง ทางหลวงชนบท อปท. หรือหน่วยงานที่ได้รับการยกเว้นให้ใช้ไฟประเภทไฟสาธารณะ

วัตถุประสงค์

- ลดความเสียหายจากการผิดปกติของมิเตอร์รายใหญ่
- ลดกรณีพิพาทระหว่าง กฟภ. กับผู้ใช้ไฟรายใหญ่
- เพื่อป้องกันการละเมิดหรือการนำไฟสาธารณะไปใช้ประโยชน์อย่างอื่น ซึ่งผิดระเบียบที่ กฟภ. กำหนด
- เพื่อนำข้อมูลมาคำนวณหาค่า Non-Technical loss ได้ถูกต้อง

เป้าหมาย

- ตรวจสอบมิเตอร์รายใหญ่ทุกเครื่อง(เน้นกลุ่มเสี่ยงเช่น โรงน้ำแข็ง หอพัก โรงแรม ธุรกิจเกษตร)
- ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะที่มีอยู่เดิมทุกเครื่อง (ต้องไม่มีมิเตอร์ศูนย์หน่วย)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

มิเตอร์รายใหญ่ (60 คะแนน)

% ผลงาน (60 คะแนน)	คะแนน	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
	30	10%	30%	50%	70%
	40	20%	40%	60%	80%
	50	30%	50%	70%	90%
	60	>30%	> 50%	>70%	100%

มิเตอร์ไฟสาธารณะ (40 คะแนน)

% ผลงาน (40 คะแนน)	คะแนน	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
	10	10%	30%	50%	70%
	20	20%	40%	60%	80%
	30	30%	50%	70%	90%
	40	>30%	> 50%	>70%	100%

สูตรการคำนวณ

% ผลงาน (รายใหญ่และไฟสาธารณะ) = <u>รายงานผลใบสั่งตรวจสอบสะสมในระบบ SAP ของแต่ละกฟฟ.</u> x 100
จำนวนมิเตอร์รายใหญ่และไฟสาธารณะทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.(จำนวนมิเตอร์ติดตั้งถึง 31 ธ.ค. 2566)

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	80	85	90	95	100
	2	80	85	90	95	100
	3	80	85	90	95	100
	4	80	85	90	95	100

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**<u>รวม</u>**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ตรวจสอบจากรายงานจำนวนใบสั่งตรวจสอบในโปรแกรม ESIS โดยเลือกประเภทใบสั่งงานข้อความดังนี้
    1. งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง ที่ยังไม่ติด AMR
    2. งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ที่ยังไม่ติด AMR
    3. งานตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะ

จำนวนมิเตอร์รายใหญ่และไฟสาธารณะทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.(จำนวนมิเตอร์ติดตั้งถึง 31 ธ.ค. 2566)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถลดปริมาณการละเมิดการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ลงได้
- สามารถลดค่าหน่วยสูญเสียที่เกิดจากการละเมิดการใช้ไฟ และมิเตอร์ชำรุดได้
- สามารถลดระยะเวลาการปรับปรุงหน่วยและค่าเสียหายได้รวดเร็วขึ้น
- สามารถคำนวณ Non-technical loss ได้ถูกต้องมากขึ้น

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
3	การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ในระบบ AMR Maintenance System

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	วิศวกรรมและบริการ	กอง	บริการลูกค้า
แผนก	มิเตอร์	เบอร์โทร	10235-36

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

การตรวจสอบมิเตอร์AMR จะต้องดำเนินการให้เร็วที่สุด เมื่อระบบแจ้งเตือนความผิดปกติของมิเตอร์ AMR แจ้งเข้ามา หรือ กจว. แจ้งใบสั่งตรวจสอบในระบบฯ เนื่องจากปัจจุบัน กฟภ. ได้รับความเสียหายจากการทุจริตหรือการชำรุดของมิเตอร์รายใหญ่มีมูลค่าค่อนข้างสูง และ กฟภ. ต้องหาผู้รับผิดชอบ หากเกิดความผิดปกติและลดข้อร้องเรียนผู้ใช้ไฟ

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดระยะเวลาในการตรวจสอบมิเตอร์ AMR ให้รวดเร็วขึ้น
- เพื่อลดปริมาณการละเมิดการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่ใช้มิเตอร์ AMR ลงได้
- เพื่อลดค่าหน่วยสูญเสียที่เกิดจากการละเมิดการใช้ไฟ และมิเตอร์ AMR ชำรุดได้
- เพื่อลดระยะเวลาการปรับปรุงค่าเสียหายได้รวดเร็วขึ้น
- เพื่อลดข้อร้องเรียนเรื่องการการตรวจสอบที่ล่าช้า

เป้าหมาย

- มิเตอร์ AMR ที่ผิดปกติทุกเครื่อง

วิธีการวัดผล

- วัดผลจากโปรแกรมระบบ AMR Maintenance System ตามที่ กจว. กำหนด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ

พิจารณาจากค่าเฉลี่ยระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบใบสั่งงาน โดยนำจำนวนใบสั่งแต่ละช่วงเวลา ที่ตรวจสอบแล้วเสร็จ ในระบบ AMR Maintenance System ซึ่งแยกเป็น 6 ช่วงเวลา คูณกับระดับคะแนนแต่ละช่วงเวลาตามตาราง บวกทุกช่วงเวลาตรวจสอบ แล้วหารด้วยจำนวนใบสั่งทั้งหมด

จำนวนใบสั่งงาน	ระยะเวลาการตรวจสอบ	ระดับคะแนน
A1ใบ	1 – 7 วัน	5 คะแนน
A2ใบ	8 - 15 วัน	4 คะแนน
A3ใบ	16 – 30 วัน	3 คะแนน
A4ใบ	31 – 45 วัน	2 คะแนน
A5ใบ	46 – 60 วัน	1 คะแนน
A6ใบ	>60 วัน	0 คะแนน

$$\text{ผลคะแนนการดำเนินการสะสมฯ} = \frac{(A1*5)+(A2*4)+(A3*3)+(A4*2)+(A5*1)+(A6*0)}{\text{จำนวนใบสั่งทั้งหมด}}$$

ตัวอย่าง

พื้นที่การไฟฟ้า	ผลการดำเนินการ						จำนวนใบงานทั้งหมด	ผลการประเมินการปฏิบัติงาน
	5 คะแนน 1-7 วัน	4 คะแนน 8-15 วัน	3 คะแนน 16-30 วัน	2 คะแนน 31-45 วัน	1 คะแนน 46-60 วัน	0 คะแนน >60 วัน		
กฟน.1 (เชียงใหม่)	55	125	135	73	48	223	659	2.08

ลำดับที่	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1	น้อยว่า 2	ผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ "ปรับปรุง"
2	2.00 - 2.99	ผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ "พอใช้"
3	3.00 - 3.99	ผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ "ดี"
4	4.00 - 4.49	ผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ "ดีมาก"
5	4.50 - 5.00	ผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ "ดีเยี่ยม"

ผลคะแนนการเนินการ = ((55x5)+(125x4)+(135x3)+(73x2)+(48x1)+(223x0)) / 659
= 2.08

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	คิดตามที่โปรแกรมคำนวณ				
	2					
	3					
	4					

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

ผมต. ดำเนินการดึงข้อมูลในระบบ AMR Maintenance System

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถลดระยะเวลาในการตรวจสอบมิเตอร์ AMR ให้รวดเร็วขึ้น - สามารถลดปริมาณการละเมิดการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่ใช้มิเตอร์ AMR ลงได้ - สามารถลดค่าหน่วยสูญเสียที่เกิดจากการละเมิดการใช้ไฟ และมิเตอร์ AMR ชำรุดได้ - สามารถลดระยะเวลาการปรับปรุงค่าเสียหายได้รวดเร็วขึ้น-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
4	การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) ดังนี้ เกณฑ์วัดตัวที่ 1 (NL1) พิจารณาใน 2 มิติประกอบด้วย (NL1.1) พิจารณาด้านความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน (NL1.2) พิจารณาด้านปริมาณใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์คงเหลือรอการตรวจสอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	วิศวกรรมและบริการ	กอง	บริการลูกค้า
แผนก	มิเตอร์	เบอร์โทร	10235-36

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

ในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟภ. ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้นำเรื่อง การนำโปรแกรม U-CUBE มาบริหารจัดการเกี่ยวกับการลดหน่วยสูญเสียเป็นแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ กฟภ. ประจำปี 2560 โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส ตามข้อสั่งการของ ผวก. ลงนามวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 ให้นำโปรแกรม U-CUBE นำเป็นค่าเกณฑ์วัด ทั้ง 12 เขต

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดความเสียหายจากการผิดปกติของมิเตอร์รายย่อย
- เพื่อลดกรณีพิพาทระหว่าง กฟภ. กับผู้ใช้ไฟ
- เพื่อสามารถตรวจสอบมิเตอร์ที่ผิดปกติได้ทันในรอบเดือน
- เพื่อนำข้อมูลมาคำนวณหาค่า Non-Technical loss ได้ถูกต้อง

เป้าหมาย

- ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อยทุกเครื่อง ที่มีการแจ้งเตือนขึ้นจากระบบบริหารการจัดการหน่วยสูญเสีย โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

วัดผลจากระบบบริหารการจัดการหน่วยสูญเสีย โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE)

สูตรการคำนวณ

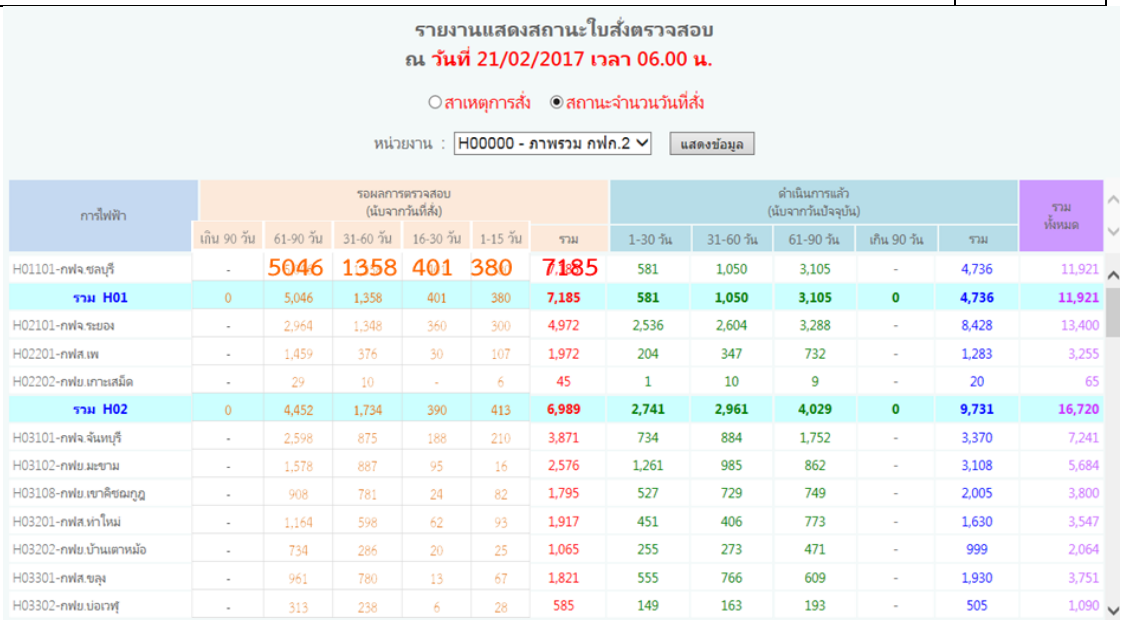
พิจารณาด้านความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน (NL1.1)

1.1 พิจารณาจากระยะเวลาที่เกิดใบงานคงค้าง

ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง	คะแนน
1. รอผลการตรวจสอบ 1-7 วัน	5
2. รอผลการตรวจสอบ 8-15 วัน	4
3. รอผลการตรวจสอบ 16-22 วัน	3
4. รอผลการตรวจสอบ 23-30 วัน	2
5. รอผลการตรวจสอบ >30 วัน	1

1.2พิจารณาจากปริมาณสัดส่วนใบงานค้างต่อจำนวนใบงานทั้งหมด

สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างตามช่วงเวลา	คะแนน
1. สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ1-7 x วัน ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W 1
2. สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ8-15x วัน ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W 2
3. สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ16-22x วัน ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W 3
4. สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 23-30x วัน ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W 4
5. สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ>30x วัน ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W 5



รายงานแสดงสถานะใบสั่งตรวจสอบ
ณ วันที่ 21/02/2017 เวลา 06.00 น.

○สาเหตุการสั่ง ◉สถานะจำนวนวันที่สั่ง

หน่วยงาน : H00000 - ภาพรวม กฟก.2 แสดงข้อมูล

การไฟฟ้า	รอผลการตรวจสอบ (นับจากวันที่สั่ง)						ดำเนินการแล้ว (นับจากวันปัจจุบัน)					รวมทั้งหมด
	เกิน 90 วัน	61-90 วัน	31-60 วัน	16-30 วัน	1-15 วัน	รวม	1-30 วัน	31-60 วัน	61-90 วัน	เกิน 90 วัน	รวม	
H01101-กฟจ.ชลบุรี	-	5046	1358	401	380	7185	581	1,050	3,105	-	4,736	11,921
รวม H01	0	5,046	1,358	401	380	**7,185**	**581**	**1,050**	**3,105**	**0**	**4,736**	**11,921**
H02101-กฟจ.ระยอง	-	2,964	1,348	360	300	4,972	2,536	2,604	3,288	-	8,428	13,400
H02201-กฟส.เพ	-	1,459	376	30	107	1,972	204	347	732	-	1,283	3,255
H02202-กฟย.เกาะเสม็ด	-	29	10	-	6	45	1	10	9	-	20	65
รวม H02	0	4,452	1,734	390	413	**6,989**	**2,741**	**2,961**	**4,029**	**0**	**9,731**	**16,720**
H03101-กฟจ.จันทบุรี	-	2,598	875	188	210	3,871	734	884	1,752	-	3,370	7,241
H03102-กฟย.มะขาม	-	1,578	887	95	16	2,576	1,261	985	862	-	3,108	5,684
H03108-กฟย.เขาคิชฌกูฏ	-	908	781	24	82	1,795	527	729	749	-	2,005	3,800
H03201-กฟส.ท่าใหม่	-	1,164	598	62	93	1,917	451	406	773	-	1,630	3,547
H03202-กฟย.บ้านแตาหมัอ	-	734	286	20	25	1,065	255	273	471	-	999	2,064
H03301-กฟส.ขลุง	-	961	780	13	67	1,821	555	766	609	-	1,930	3,751
H03302-กฟย.บ่อเวฬุ	-	313	238	6	28	585	149	163	193	-	505	1,090

<u>ตัวอย่าง</u> รายงานการแสดงผลและการคำนวณค่าเกณฑ์ชี้วัด

จากตัวอย่าง กฟจ.ชลบุรี มีผลการดำเนินงานดังนี้

H01101 – กฟจ.ชลบุรี

ค่าเกณฑ์ชี้วัดด้านความรวดเร็วในการดำเนินงาน (NL1.1)

NL1.1 = 5(380/7185) + 4(401/7185) + 3(1358/7185) + 2(5046/7185) + 1(0/7185)

= 0.26 + 0.22 + 0.57 + 1.40 + 0

= 2.45 คะแนน

"ค่าเกณฑ์ชี้วัดด้านปริมาณใบสั่งงานคงเหลือ (NL1.2) = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ "

1.3 พิจารณาด้านปริมาณใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์ คงเหลือรอการตรวจสอบ (NL1.2)

เกณฑ์ชี้วัด	คะแนน
1. ปริมาณใบสั่งงานคงเหลือที่ยังไม่ตรวจสอบ <หรือเท่ากับ 0.10% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	5
2. ปริมาณใบสั่งงานคงเหลือที่ยังไม่ตรวจสอบ <หรือเท่ากับ 0.15% แต่ >0.10 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	4
3. ปริมาณใบสั่งงานคงเหลือที่ยังไม่ตรวจสอบ <หรือเท่ากับ 0.20% แต่ >0.15 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	3
4. ปริมาณใบสั่งงานคงเหลือที่ยังไม่ตรวจสอบ <หรือเท่ากับ 0.25% แต่ >0.20 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	2
5. ปริมาณใบสั่งงานคงเหลือที่ยังไม่ตรวจสอบ >หรือเท่ากับ 0.25% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	1

รายงานแสดงสถานะใบสั่งตรวจสอบ
ณ วันที่ 21/02/2017 เวลา 06.00 น.

○สาเหตุการสั่ง ◉สถานะจำนวนวันที่สั่ง

หน่วยงาน : H00000 - ภาพรวม กฟก.2 แสดงข้อมูล

การไฟฟ้า	รอผลการตรวจสอบ (นับจากวันที่สั่ง)						ดำเนินการแล้ว (นับจากวันปัจจุบัน)					รวมทั้งหมด
	เกิน 90 วัน	61-90 วัน	31-60 วัน	16-30 วัน	1-15 วัน	รวม	1-30 วัน	31-60 วัน	61-90 วัน	เกิน 90 วัน	รวม	
H01101-กฟจ.ชลบุรี	-	5046	1358	401	380	7185	581	1,050	3,105	-	4,736	11,921
รวม H01	0	5,046	1,358	401	380	**7,185**	**581**	**1,050**	**3,105**	**0**	**4,736**	**11,921**
H02101-กฟจ.ระยอง	-	2,964	1,348	360	300	4,972	2,536	2,604	3,288	-	8,428	13,400
H02201-กฟส.เพ	-	1,459	376	30	107	1,972	204	347	732	-	1,283	3,255
H02202-กฟย.เกาะเสม็ด	-	29	10	-	6	45	1	10	9	-	20	65
รวม H02	0	4,452	1,734	390	413	**6,989**	**2,741**	**2,961**	**4,029**	**0**	**9,731**	**16,720**
H03101-กฟจ.จันทบุรี	-	2,598	875	188	210	3,871	734	884	1,752	-	3,370	7,241
H03102-กฟย.มะขาม	-	1,578	887	95	16	2,576	1,261	985	862	-	3,108	5,684
H03108-กฟย.เขาคิชฌกูฏ	-	908	781	24	82	1,795	527	729	749	-	2,005	3,800
H03201-กฟส.ท่าใหม่	-	1,164	598	62	93	1,917	451	406	773	-	1,630	3,547
H03202-กฟย.บ้านเตาหม้อ	-	734	286	20	25	1,065	255	273	471	-	999	2,064
H03301-กฟส.ขลุง	-	961	780	13	67	1,821	555	766	609	-	1,930	3,751
H03302-กฟย.บ่อเวฬุ	-	313	238	6	28	585	149	163	193	-	505	1,090

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

<u>ตัวอย่าง</u> รายงานการแสดงผลและการคำนวณค่าเกณฑ์ชี้วัด

จากตัวอย่าง กฟจ.ชลบุรี สมมุติ การไฟฟ้าชลบุรีมีผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งสิ้น จำนวน 100,000 ราย ดังนั้น ค่าเกณฑ์ชี้วัดด้านปริมาณใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์คงเหลือรอการตรวจสอบ (NL1.2)

NL1.2 = (7185/100,000)
= 7.19%
= 1 คะแนน

เกณฑ์วัดตัวที่ 1 (NL1)
สรุป ค่าเกณฑ์ชี้วัดที่ 1 (NL1) = (NL1.1 + NL1.2)/2

จากตัวอย่าง กฟจ.ชลบุรี จะได้คะแนนเกณฑ์ชี้วัดที่ 1 (NL1)

(NL1) = (2.45+1) /2
= 1.73

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	คิดตามที่โปรแกรมคำนวณ				
	2					
	3					
	4					

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**<u>รวม</u>**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

ตรวจสอบจากระบบบริหารการจัดการหน่วยสูญเสีย โดยใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถลดปริมาณมิเตอร์ชำรุด และการละเมิดการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายย่อยลงได้
- สามารถลดค่าหน่วยสูญเสียที่เกิดจากการละเมิดการใช้ไฟ และมิเตอร์ชำรุดได้
- สามารถลดระยะเวลาการปรับปรุงค่าเสียหายได้รวดเร็วขึ้น
- สามารถคำนวณ Non-technical loss ได้ถูกต้องมากขึ้น

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
5	การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) ดังนี้ เกณฑ์วัดตัวที่ 2 (NL2) เกณฑ์การพิจารณา 2.1 พิจารณาจากระยะเวลาที่เกิดใบงานคงค้างในแต่ละกิจกรรม (นับตั้งแต่วันที่อ่านหน่วย) 2.2 พิจารณาจากปริมาณสัดส่วนใบงานค้างในแต่ละกิจกรรม

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	วิศวกรรมและบริการ	กอง	บริการลูกค้า
แผนก	มิเตอร์	เบอร์โทร	10235-36

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

ในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟภ. ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้นำเรื่อง การนำโปรแกรม U-CUBE มาบริหารจัดการเกี่ยวกับการลดหน่วยสูญเสียเป็นแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ กฟภ. ประจำปี 2560 โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมฯ การทุกไตรมาส ตามข้อสั่งการของ ผวก. ลงนามวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 ให้นำโปรแกรม U-CUBE นำเป็นค่าเกณฑ์วัด ทั้ง 12 เขต

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดความเสียหายจากการผิดปกติของมิเตอร์รายย่อย
- เพื่อลดกรณีพิพาทระหว่าง กฟภ. กับผู้ใช้ไฟ
- เพื่อสามารถตรวจสอบมิเตอร์ที่ผิดปกติได้ทันในรอบเดือน
- เพื่อนำข้อมูลมาคำนวณหาค่า Non-Technical loss ได้ถูกต้อง

เป้าหมาย

- ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อยทุกเครื่อง ที่มีการแจ้งเตือนขึ้นจากระบบบริหารการจัดการหน่วยสูญเสีย โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

วัดผลจากระบบบริหารการจัดการหน่วยสูญเสีย โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE)

สูตรการคำนวณ

เกณฑ์วัดตัวที่ 2 (NL2)

"การลดหน่วยสูญเสียโดยการควบคุมกิจกรรมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย" โดยพิจารณาด้านความรวดเร็วในการดำเนินงานตรวจสอบในแต่ละกิจกรรมดังนี้

(1) มิเตอร์ชำรุด รหัสอ่านหน่วย 06 (NL2.1) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3
(2) ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัสอ่านหน่วย 11 (NL2.2) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3
(3) PEA No. ไม่ตรงกัน รหัสอ่านหน่วย 07 (NL2.3) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1
(4) หามิเตอร์ไม่พบ รหัสอ่านหน่วย 09 (NL2.4) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1
(5) รอ พบช. ตรวจสอบ รหัสอ่านหน่วย 10 (NL2.5) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1
(6) เหตุสุดวิสัย รหัสอ่านหน่วย 44 (NL2.6) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1
รวม 100%

เกณฑ์การพิจารณา

2.1 พิจารณาจากระยะเวลาที่เกิดใบงานคงค้างในแต่ละกิจกรรม (นับตั้งแต่วันที่อ่านหน่วย)

ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง	คะแนน
1. ผิดปกติ 1 เดือน	5
2. ผิดปกติ 2 เดือน	3
3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	1

พิจารณาทุกวันที่ 10 ของทุกเดือน

2.2 พิจารณาจากปริมาณสัดส่วนใบงานค้างในแต่ละกิจกรรม

สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างตามช่วงเวลา	คะแนน
1. สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้าง 1 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W1
2. สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้าง 2 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W2
3. สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้างตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W3

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ (ต่อ)

สรุปการพิจารณาค่าเกณฑ์ชี้วัด

กิจกรรมมิเตอร์ชำรุด (NL2.1)
NL2.1 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)

กิจกรรมหามิเตอร์ไม่พบ (NL2.4)
NL2.4 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)

กิจกรรมละเมิดการใช้ไฟฟ้า(NL2.2)
NL2.2 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)

กิจกรรม รอ พบช. ตรวจสอบ(NL2.5)
NL2.5 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)

กิจกรรมPEA No. ไม่ตรงกัน(NL2.3)
NL2.3 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)

กิจกรรม เหตุสุดวิสัย(NL2.5)
NL2.6 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)

<u>สรุป</u> ค่าเกณฑ์ชี้วัดที่ 2 (NL2) = 0.3(NL2.1) + 0.3(NL2.2) + 0.1(NL2.3) + 0.1(NL2.4) + 0.1(NL2.5) + 0.1(NL2.6)

ตัวอย่าง รายงานและการคำนวณค่าเกณฑ์ชี้วัดใบสั่งงานที่เกิดจากรหัสผิดปกติของพนักงานจดหน่วย

หน่วยงาน : H00000 - ภาพรวม กฟก.2 รหัสผิดปกติ : 06 - มิเตอร์ชำรุด เงื่อนไขรหัสผิดปกติ : รหัสเดียวกัน เริ่ม : 02/2017

แสดงข้อมูล

การไฟฟ้า	ผิดปกติ 1 เดือน	ผิดปกติ 2 เดือน	ผิดปกติ 3 เดือน	ผิดปกติ 4 เดือน	ผิดปกติ 5 เดือน	ผิดปกติ 6 เดือน	ผิดปกติ 7 เดือน	ผิดปกติ 8 เดือน	ผิดปกติ 9 เดือน	ผิดปกติ 10 เดือน	ผิดปกติ 11 เดือน	ผิดปกติ 12 เดือน	ผิดปกติ > 12 เดือน	รวมผิดปกติทั้งหมด
H01101-กฟจ.ชลบุรี	59	4	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	66
รวม H01	59	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	66
H02101-กฟจ.ระยอง	83	6	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	91
H02201-กฟส.เพ	20	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27
H02202-กฟย.เกาะเสม็ด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม H02	103	12	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	118
H03101-กฟจ.จันทบุรี	76	12	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90
H03102-กฟย.มหชาม	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31
H03108-กฟย.เขาคิชฌกูฏ	23	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25

ค่าเกณฑ์ชี้วัดตามใบสั่งงานที่เกิดจากรหัสผิดปกติ ประเภทมิเตอร์ชำรุด 06 ของ กฟจ.ชลบุรี

NL2.1 = 5(59/66) + 3(4/66) + 1(3/66)
= 4.47 + 0.18 + 0.045
= 4.69 คะแนน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ (ต่อ)

หน่วยงาน : H00000 - ภาพรวม กฟก.2 รหัสผิดปกติ : 07 - PEANO. ไม่ตรงกัน เงื่อนไขรหัสผิดปกติ : รหัสเดียวกัน เริ่ม : 02/2017

แสดงข้อมูล

การไฟฟ้า	ผิดปกติ 1 เดือน	ผิดปกติ 2 เดือน	ผิดปกติ 3 เดือน	ผิดปกติ 4 เดือน	ผิดปกติ 5 เดือน	ผิดปกติ 6 เดือน	ผิดปกติ 7 เดือน	ผิดปกติ 8 เดือน	ผิดปกติ 9 เดือน	ผิดปกติ 10 เดือน	ผิดปกติ 11 เดือน	ผิดปกติ 12 เดือน	ผิดปกติ > 12 เดือน	รวมผิดปกติทั้งหมด
H01101-กฟจ.ชลบุรี	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
รวม H01	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
H02101-กฟจ.ระยอง	129	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	134
H02201-กฟส.เพ	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
H02202-กฟย.เกาะสมีด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม H02	137	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143
H03101-กฟจ.จันทบุรี	89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89
H03102-กฟย.มะขาม	54	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55
H03108-กฟย.เขาคิชฌกูฏ	43	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47

ค่าเกณฑ์ชี้วัดตามใบสั่งงานที่เกิดจากรหัสผิดปกติ ประเภท PEA No. ไม่ตรงกัน 07 ของ กฟจ.ชลบุรี

NL2.2 = 5(3/3) + 3(0/3) + 1(0/3)

= 5 คะแนน

หน่วยงาน : H00000 - ภาพรวม กฟก.2 รหัสผิดปกติ : 09 - หามิเตอร์ไม่พบ เงื่อนไขรหัสผิดปกติ : รหัสเดียวกัน เริ่ม : 02/2017

แสดงข้อมูล

การไฟฟ้า	ผิดปกติ 1 เดือน	ผิดปกติ 2 เดือน	ผิดปกติ 3 เดือน	ผิดปกติ 4 เดือน	ผิดปกติ 5 เดือน	ผิดปกติ 6 เดือน	ผิดปกติ 7 เดือน	ผิดปกติ 8 เดือน	ผิดปกติ 9 เดือน	ผิดปกติ 10 เดือน	ผิดปกติ 11 เดือน	ผิดปกติ 12 เดือน	ผิดปกติ > 12 เดือน	รวมผิดปกติทั้งหมด
H01101-กฟจ.ชลบุรี	40	6	7	2	1	3	3	1	3	2	-	39	-	107
รวม H01	40	6	7	2	1	3	3	1	3	2	0	39	0	107
H02101-กฟจ.ระยอง	161	3	2	-	-	-	-	1	-	-	-	11	-	178
H02201-กฟส.เพ	5	5	2	6	-	-	-	6	7	-	-	29	-	60
H02202-กฟย.เกาะสมีด	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
รวม H02	169	9	4	6	0	0	0	7	7	0	0	40	0	242
H03101-กฟจ.จันทบุรี	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
H03102-กฟย.มะขาม	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
H03108-กฟย.เขาคิชฌกูฏ	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2

ค่าเกณฑ์ชี้วัดตามใบสั่งงานที่เกิดจากรหัสผิดปกติ ประเภทหามิเตอร์ไม่พบ 09 ของ กฟจ.ชลบุรี

NL2.3 = 5(40/107) + 3(6/107) + 1(61/107)

= 1.87 + 0.17 + 0.57

= 2.61 คะแนน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ (ต่อ)

หน่วยงาน : H00000 - ภาพรวม กฟก.2 รหัสผิดปกติ : 10 - รอ พบช. ตรวจสอบ เงื่อนไขรหัสผิดปกติ : รหัสเดียวกัน เริ่ม : 02/2017

แสดงข้อมูล

การไฟฟ้า	ผิดปกติ 1 เดือน	ผิดปกติ 2 เดือน	ผิดปกติ 3 เดือน	ผิดปกติ 4 เดือน	ผิดปกติ 5 เดือน	ผิดปกติ 6 เดือน	ผิดปกติ 7 เดือน	ผิดปกติ 8 เดือน	ผิดปกติ 9 เดือน	ผิดปกติ 10 เดือน	ผิดปกติ 11 เดือน	ผิดปกติ 12 เดือน	ผิดปกติ > 12 เดือน	รวมผิดปกติทั้งหมด
H01101-กฟจ.ชลบุรี	283	15	8	4	3	-	-	-	1	3	-	37	-	354
รวม H01	283	15	8	4	3	0	0	0	1	3	0	37	0	354
H02101-กฟจ.ระยอง	132	14	-	2	-	-	1	3	-	-	1	4	-	157
H02201-กฟส.เพ	17	3	1	-	2	1	1	-	-	1	-	-	-	26
H02202-กฟย.เกาะเสม็ด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม H02	149	17	1	2	2	1	2	3	0	1	1	4	0	183
H03101-กฟจ.จันทบุรี	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
H03102-กฟย.มะขาม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
H03108-กฟย.เขาดิษฐกูฏ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

ค่าเกณฑ์ชี้วัดตามใบสั่งงานที่เกิดจากรหัสผิดปกติ ประเภทรอ พบช. ตรวจสอบ 10 ของ กฟจ.ชลบุรี

NL2.4 = 5(283/354) + 3(15/354) + 1(56/354)

= 4 + 0.13 + 0.16

= 4.29 คะแนน

หน่วยงาน : H00000 - ภาพรวม กฟก.2 รหัสผิดปกติ : 11 - ละเมิดการใช้ไฟ เงื่อนไขรหัสผิดปกติ : รหัสเดียวกัน เริ่ม : 02/2017

แสดงข้อมูล

การไฟฟ้า	ผิดปกติ 1 เดือน	ผิดปกติ 2 เดือน	ผิดปกติ 3 เดือน	ผิดปกติ 4 เดือน	ผิดปกติ 5 เดือน	ผิดปกติ 6 เดือน	ผิดปกติ 7 เดือน	ผิดปกติ 8 เดือน	ผิดปกติ 9 เดือน	ผิดปกติ 10 เดือน	ผิดปกติ 11 เดือน	ผิดปกติ 12 เดือน	ผิดปกติ > 12 เดือน	รวมผิดปกติทั้งหมด
H01101-กฟจ.ชลบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม H01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H02101-กฟจ.ระยอง	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
H02201-กฟส.เพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
H02202-กฟย.เกาะเสม็ด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม H02	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
H03101-กฟจ.จันทบุรี	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
H03102-กฟย.มะขาม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
H03108-กฟย.เขาดิษฐกูฏ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

ค่าเกณฑ์ชี้วัดตามใบสั่งงานที่เกิดจากรหัสผิดปกติ ประเภท ละเมิดการใช้ไฟ 11 ของ กฟจ.ชลบุรี

NL2.5 = 5 คะแนน

** จากรูปจะเห็นว่า กฟจ.ชลบุรี ไม่มีใบงานคงค้างในกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ดังนั้นในส่วนนี้ กฟจ.ชลบุรี จะได้ 5 คะแนน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ (ต่อ)

หน่วยงาน : H00000 - ภาพรวม กฟก.2 รหัสผิดปกติ : 44 - เหตุสุดวิสัย เงื่อนไขรหัสผิดปกติ : รหัสเดียวกัน เริ่ม : 02/2017

แสดงข้อมูล

การไฟฟ้า	ผิดปกติ 1 เดือน	ผิดปกติ 2 เดือน	ผิดปกติ 3 เดือน	ผิดปกติ 4 เดือน	ผิดปกติ 5 เดือน	ผิดปกติ 6 เดือน	ผิดปกติ 7 เดือน	ผิดปกติ 8 เดือน	ผิดปกติ 9 เดือน	ผิดปกติ 10 เดือน	ผิดปกติ 11 เดือน	ผิดปกติ 12 เดือน	ผิดปกติ > 12 เดือน	รวมผิดปกติทั้งหมด
H01101-กฟจ.ชลบุรี	29	4	3	4	-	1	-	-	-	8	-	5	-	54
รวม H01	29	4	3	4	0	1	0	0	0	8	0	5	0	54
H02101-กฟจ.ระยอง	154	9	2	-	1	-	-	-	1	-	-	3	-	170
H02201-กฟส.เพ	8	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
H02202-กฟย.เกาะสมัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม H02	162	9	3	1	1	0	0	0	1	0	0	3	0	180
H03101-กฟจ.จันทบุรี	38	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41
H03102-กฟย.มะขาม	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
H03108-กฟย.เขาดิชฌกูฏ	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10

ค่าเกณฑ์ชี้วัดตามใบสั่งงานที่เกิดจากรหัสผิดปกติ ประเภท เหตุสุดวิสัย 44 ของ กฟจ.ชลบุรี

NL2.6 = 5(29/54) + 3(4/54) + 1(21/54)

= 2.68 + 0.22 + 0.38

= 3.28 คะแนน

ดังนั้น ค่าเกณฑ์ชี้วัดที่ 2 (NL2)
ที่เกิดจากใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์ที่มีรหัสผิดปกติโดยการแจ้งจากพนักงานจดหน่วยของ กฟจ. ชลบุรี
เท่ากับ NL2 = 0.3(NL2.1) + 0.1(NL2.2) + 0.1(NL2.3) + 0.1(NL2.4) + 0.3(NL2.5) + 0.1(NL2.6)

= 0.3(4.69) + 0.1(5) + 0.1(2.61) + 0.1(4.29) + 0.3(5) + 0.1(3.28)

= 1.41 + 0.5 + 0.26 + 0.43 + 1.5 + 0.33

= 4.43 คะแนน

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	คิดตามที่โปรแกรมคำนวณ				
	2					
	3					
	4					

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

ตรวจสอบจากระบบบริหารการจัดการหน่วยสูญเสีย โดยใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถลดปริมาณมิเตอร์ชำรุด และการละเมิดการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายย่อยลงได้
- สามารถลดค่าหน่วยสูญเสียที่เกิดจากการละเมิดการใช้ไฟ และมิเตอร์ชำรุดได้
- สามารถลดระยะเวลาการปรับปรุงค่าเสียหายได้รวดเร็วขึ้น
- สามารถคำนวณ Non-technical loss ได้ถูกต้องมากขึ้น

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
6	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนด้านบริการประเภทคุณภาพไฟฟ้า

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.	กอง	กบล.
แผนก	ผลส.	เบอร์โทร	10230-10232

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	ตามเกณฑ์วัด Core Business Enablers ปี 2565 ด้านที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า * <u>ตัวชี้วัด</u> ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า	ข้อสั่งการของ ผวก.	ตามอนุมัติ ผวก. เรื่องตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

- มุ่งเน้นการบริหารจัดการข้อร้องเรียนด้านบริการประเภทคุณภาพไฟฟ้าได้อย่างเป็นระบบ สามารถแก้ไขปัญหาตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนได้ตามมาตรฐานคุณภาพบริการและเกณฑ์วัดที่ กฟภ.

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้แต่ละ กฟฟ. สามารถดำเนินการตามขั้นตอน (Flow) ของ กฟภ. ตั้งแต่การรับเรื่องโดย ผจก./รจก. การติดต่อผู้ร้องเบื้องต้น การตรวจสอบข้อเท็จจริง การตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนในโปรแกรม PEA-Vcare ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาที่กำหนด
- เพื่อให้แต่ละ กฟฟ. ดำเนินการเพิ่มเติมข้อมูลหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ในโปรแกรม PEA-Vcare หรือระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ได้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

เป้าหมาย

- แต่ละ กฟฟ. สามารถดำเนินการขั้นตอนที่ 1 (การรับเรื่อง สั่งการ ติดต่อผู้ร้องเบื้องต้น และบันทึกผลในโปรแกรมฯ) ภายใน 5 วัน นับจากวันที่มีข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้าในโปแกรมฯ
- แต่ละ กฟฟ. สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริง ตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนในโปรแกรมฯ ภายในกำหนดเวลา

15 วัน คิดเป็นร้อยละ 90
- แต่ละ กฟฟ. สามารถบันทึกข้อมูลหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ของผู้ร้องในโปรแกรม PEA-Vcare หรือระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ได้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 90
- แต่ละ กฟฟ. สามารถดำเนินการปิดงานปรับปรุงระบบจำหน่าย (กรณีแฟ้มงาน WBS) และบันทึกผลในโปรแกรมฯ ให้แล้วเสร็จได้ภายใน 120 วัน นับจากวันที่มีข้อร้องเรียนในโปรแกรมฯ คิดเป็นร้อยละ 90

วิธีการวัดผล

การวัดผลแบ่งเป็น 2 ส่วนหลัก คะแนนรวม 100 คะแนน ดังนี้

<u>ส่วนที่ 1</u> (80 คะแนน) : สัดส่วนจำนวนข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้าที่มีการตอบสนองและปิดเรื่องในโปรแกรมฯ แบ่งเป็น 3 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

1. การดำเนินการขั้นตอนที่ 1 (การรับเรื่องในโปรแกรมฯ โดย ผจก./รจก. + การสั่งการผู้รับผิดชอบ + การติดต่อผู้ร้องเบื้องต้นและบันทึกผลการติดต่อในโปรแกรมฯ) แล้วเสร็จภายใน 5 วัน นับจากวันที่มีคำร้องในโปรแกรมฯ (25 คะแนน)

2. การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง กำหนดแนวทางแก้ไข ตอบชี้แจงผู้ร้อง และการอนุมัติปิดเรื่องในโปรแกรมฯ แล้วเสร็จภายใน 15 วัน (40 คะแนน)

<u>หมายเหตุ: สำหรับคำร้องที่ต้องมีการเปิดแฟ้มงาน WBS ปรับปรุงระบบจำหน่าย (ต้องปิดงานภายใน 120 วัน นับจากวันที่มีคำร้องในโปรแกรมฯ) ให้นับถึงขั้นตอนการอนุมัติครั้งที่ 1 (อนุมัติแนวทางการแก้ไข) ภายหลังการชี้แจงแนวทางการแก้ไขให้ผู้ร้องทราบ</u>

3. การบันทึกข้อมูลหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ของผู้ร้องในโปรแกรม PEA-Vcare หรือระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ได้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด (15 คะแนน)

<u>ส่วนที่ 2</u> (20 คะแนน) : สัดส่วนจำนวนข้อร้องเรียนที่มีการดำเนินการปิดงานปรับปรุงระบบจำหน่าย (กรณีเปิดแห้มงาน WBS) และบันทึกผลในโปรแกรมฯ ให้แล้วเสร็จภายใน 120 วัน นับจากวันที่มีคำร้องในโปรแกรมฯ

<u>หมายเหตุ: สำหรับ กฟฟ. ที่ไม่มีข้อร้องเรียนที่ต้องเปิดแฟ้มงานฯ ให้ถือว่าได้คะแนนเต็มในส่วนนี้</u>

สูตรการคำนวณ

คะแนนรวม = ผลรวมคะแนนส่วนที่ 1 + ส่วนที่ 2

$$\underline{\text{ส่วนที่ 1}} = \frac{\left(\text{จำนวนคำร้องที่ดำเนินการขั้นตอนที่ 1 ในโปรแกรมฯ แล้วเสร็จภายใน 5 วัน} \times 25\right) + \left(\text{จำนวนคำร้องที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กำหนดแนวทางแก้ไข ตอบชี้แจงผู้ร้อง อนุมัติปิดเรื่องในโปรแกรมฯ ภายใน 15 วัน} \times 40\right) + \left(\text{จำนวนคำร้องที่บันทึกข้อมูลหมายเลข CA ในโปรแกรมฯ ถูกต้อง} \times 15\right)}{\text{จำนวนข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้าทั้งหมดในโปรแกรม PEA-Vcare ที่มีสถานะปิดเรื่อง}}$$

$$\text{ส่วนที่ 2} = \frac{\text{จำนวนข้อร้องเรียนที่สามารถปิดงานปรับปรุงระบบจำหน่าย (กรณีเปิดแฟ้มงาน WBS) และบันทึกผลในโปรแกรมฯ แล้วเสร็จภายใน 120 วัน}}{\text{จำนวนข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้าที่ต้องเปิดแฟ้มงานฯ ทั้งหมด}} \times 20$$

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	65	70	75	80	85
	2	65	70	75	80	85
	3	65	70	75	80	85
	4	65	70	75	80	85

การวัดผลการดำเนินงาน

- 1. วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. ทั้ง 2 ส่วน โดยให้วัดผล กฟฟ. ต้นสังกัดโดยรวมผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
  2. วัดผลการดำเนินงาน กฟส. (XS), กฟย. เฉพาะส่วนที่ 1 โดยจะคำนวณจากคะแนนเต็ม 80 คะแนน คิดเป็นร้อยละแล้วจึงประเมินผลการดำเนินงานตามค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาสที่ 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาสที่ 4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ดึงข้อมูลจากระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

กฟฟ. สังกัด กฟน.1 สามารถดำเนินการได้ดังนี้
- ดำเนินการขั้นตอนที่ 1 (การรับเรื่อง สั่งการ ติดต่อผู้ร้องเบื้องต้น และบันทึกผลในโปรแกรมฯ) ภายใน 5 วัน นับจากวันที่มีข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้าในโปแกรมฯ
- ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนในโปรแกรมฯ ภายในกำหนดเวลา 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 90
- บันทึกข้อมูลหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ของผู้ร้องในโปรแกรม PEA-Vcare หรือระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ได้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 90
- ดำเนินการปิดงานปรับปรุงระบบจำหน่าย (กรณีแฟ้มงาน WBS) และบันทึกผลในโปรแกรมฯ ให้แล้วเสร็จได้ภายใน 120 วัน นับจากวันที่มีข้อร้องเรียนในโปรแกรมฯ คิดเป็นร้อยละ 90

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
7	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนด้านบริการ (ยกเว้นประเภทคุณภาพไฟฟ้า)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.	กอง	กบล.
แผนก	ผลส.	เบอร์โทร	10230-10232

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	ตามเกณฑ์วัด Core Business Enablers ปี 2565 ด้านที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า * ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า	ข้อสั่งการของ ผวก.	ตามอนุมัติ ผวก. เรื่องตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

- มุ่งเน้นการบริหารจัดการข้อร้องเรียนด้านบริการได้อย่างเป็นระบบ สามารถแก้ไขปัญหา ตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนได้ตามมาตรฐานคุณภาพบริการและเกณฑ์วัดที่ กฟภ.
- ข้อร้องเรียนด้านบริการ (ยกเว้นประเภทคุณภาพไฟฟ้า) แบ่งเป็น 4 ประเภท ประกอบด้วย
  1) การให้บริการ 2) พฤติกรรมพนักงาน
  3) การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า 4) การถูกงดจ่ายไฟฟ้า

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้แต่ละ กฟฟ. สามารถติดต่อผู้ร้องเบื้องต้น ตอบชี้แจง และปิดข้อร้องเรียนด้านบริการในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
- เพื่อให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
- เพื่อให้แต่ละ กฟฟ. ดำเนินการเพิ่มเติมข้อมูลหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

เป้าหมาย

- แต่ละ กฟฟ. สามารถตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนในระบบฯ ภายในกำหนดเวลา 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 95
- แต่ละ กฟฟ. สามารถตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนเฉพาะประเภท “การให้บริการ” ในระบบฯ ภายในกำหนดเวลา 13 วัน คิดเป็นร้อยละ 90
- แต่ละ กฟฟ. สามารถตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนกลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (ประเภทการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า + การถูกงดจ่ายไฟฟ้า + พฤติกรรมพนักงาน) ในระบบฯ ภายในกำหนดเวลา 10 วัน คิดเป็นร้อยละ 80
- แต่ละ กฟฟ. สามารถติดต่อผู้ร้องเบื้องต้นและบันทึกผลในระบบฯ ภายใน 5 วัน คิดเป็นร้อยละ 100
- แต่ละ กฟฟ. สามารถบันทึกข้อมูลหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ของผู้ร้องในระบบฯ คิดเป็นร้อยละ 90
- แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนทั้งหมดโดย ผจก. เห็นชอบ เข้าสู่ระบบฯ ภายหลังปิดเรื่องในระบบฯ คิดเป็นร้อยละ 100

วิธีการวัดผล

การวัดผลแบ่งเป็น 5 ส่วน คะแนนรวม 100 คะแนน ดังนี้

- การตอบชี้แจงผู้ร้องและปิดข้อร้องเรียนในระบบฯ ภายในกำหนดเวลา 10 วัน (ข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน (A) + การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า (B) + การถูกงดจ่ายไฟฟ้า (C)
- การตอบชี้แจงผู้ร้องและปิดข้อร้องเรียนในระบบฯ ภายในกำหนดเวลา 13 วัน (ข้อร้องเรียนประเภทการให้บริการ (D)

(30 คะแนน)

- การตอบชี้แจงผู้ร้องและปิดข้อร้องเรียนในระบบฯ ภายในกำหนดเวลา 15 วัน (40 คะแนน)
- การดำเนินการติดต่อผู้ร้องเบื้องต้นและบันทึกผลในระบบฯ ภายใน 5 วัน (10 คะแนน)
- การดำเนินการบันทึกข้อมูลหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ของผู้ร้องในระบบฯ (10 คะแนน)
- การรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนทั้งหมดโดย ผจก. เห็นชอบ เข้าสู่ระบบฯ ภายหลังปิดข้อร้องเรียนในระบบฯ (10 คะแนน)

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนรวม} = \frac{\left[\left(\begin{array}{c}\text{จำนวนข้อร้องเรียนสะสม}\\ \text{ประเภท A+B+C ที่ปิด}\\ \text{ในระบบฯ ภายใน 10 วัน}\end{array} + \begin{array}{c}\text{จำนวนข้อร้องเรียนสะสม}\\ \text{ประเภท D ที่ปิดในระบบฯ}\\ \text{ภายใน 13 วัน}\end{array}\right) \times 30\right] + \left[\begin{array}{c}\text{จำนวนข้อร้องเรียนสะสม}\\ \text{ที่ปิดในระบบฯ ภายใน}\\ \text{15 วัน}\end{array} \times 40\right] + \left[\begin{array}{c}\text{จำนวนข้อร้องเรียนสะสม}\\ \text{ที่ติดต่อผู้ร้องเบื้องต้นและ}\\ \text{บันทึกผลในระบบฯ}\\ \text{ภายใน 5 วัน}\end{array} \times 10\right] + \left[\begin{array}{c}\text{จำนวนข้อร้องเรียนสะสม}\\ \text{ที่แนบแบบฟอร์มรายงาน}\\ \text{ในระบบฯ}\end{array} \times 10\right] + \left[\begin{array}{c}\text{จำนวนข้อร้องเรียนที่}\\ \text{บันทึกหมายเลข CA}\\ \text{ของผู้ร้องในระบบฯ}\\ \text{ถูกต้อง}\end{array} \times 10\right]}{\text{จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด (ยกเว้นประเภทคุณภาพไฟฟ้า)}}$$

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	70	75	80	85	90
	2	70	75	80	85	90
	3	70	75	80	85	90
	4	70	75	80	85	90

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส., กฟย. (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาสที่ 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาสที่ 4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ดึงข้อมูลจากระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

กฟฟ. สังกัด กฟน.1 สามารถดำเนินการได้ดังนี้
- ตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนด้านบริการ (ยกเว้นประเภทคุณภาพไฟฟ้า) ภายใน 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 95 สูงกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ภายใน 30 วัน (คิดเป็นร้อยละ 100)
- ตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนด้านบริการประเภท “การให้บริการ” ภายใน 13 วัน คิดเป็นร้อยละ 90
- ตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนด้านบริการกลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (ประเภทการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า, การถูกงดจ่ายไฟฟ้า, พฤติกรรมพนักงาน) ภายใน 10 วัน คิดเป็นร้อยละ 80
- ดำเนินการติดต่อผู้ร้องเบื้องต้นและบันทึกผลในระบบฯ ภายใน 5 วัน คิดเป็นร้อยละ 100
- บันทึกข้อมูลหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ของผู้ร้องในระบบฯ คิดเป็นร้อยละ 90
- รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนทั้งหมดโดย ผจก. เห็นชอบ เข้าสู่ระบบฯ ภายหลังปิดเรื่องในระบบฯ คิดเป็นร้อยละ 100

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
8	การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.	กอง	กบล.
แผนก	ผลส.	เบอร์โทร	10230-10232

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	Core Business Enablers ด้านที 4.2 การมุ่งเน้นลูกค้า ตัวชี้วัดความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	ข้อสั่งการของ ผวก.	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาดของ กฟภ. (พ.ศ. 2564-2568)	(ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2567) โครงการสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

Key Account Management เป็นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายใหญ่ที่ได้รับการพิจารณาตามหลักเกณฑ์ของ กฟภ. ให้มีพนักงาน กฟภ. คอยดูแล ประสานงานการให้บริการ รับฟังเสียงของลูกค้า และมอบสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าโดยเฉพาะ เพื่อตอบสนองความต้องการรวมทั้งให้บริการที่เหนือกว่าความคาดหวัง ตลอดจนยกระดับความสัมพันธ์ของลูกค้ารายสำคัญแบบมุ่งเน้นทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการ

วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันของลูกค้าต่อองค์กร
- เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ
- เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของ กฟภ. ให้กับลูกค้าที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย

เป้าหมาย

- กฟฟ. สามารถกำหนดแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าเป้าหมายได้ถูกต้องตามคู่มือ KAMT ภายในระยะเวลาที่กำหนด
- กฟฟ. สามารถดำเนินการได้ตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าที่กำหนด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

1. จัดส่งแผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแบบฟอร์ม CRM-KAM-002 หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ ผลส.กบล.(น1) (30 คะแนน)
- ส่งข้อมูลตามแบบฟอร์ม/ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ถูกต้องครบถ้วนภายในวันที่ 19 มกราคม 2567 (30 คะแนน)
- ส่งล่าช้าหักวันละ 1 คะแนน
- ส่งข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วน ผลส. จะแจ้งให้ตรวจสอบและจัดส่งใหม่ ภายใน 5 วันทำการหลังจากแจ้งให้แก้ไขข้อมูล หากเกินกำหนดการแก้ไขหรือข้อมูลไม่ถูกต้องหัก 5 คะแนน

2. รายงานผลการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในแบบฟอร์ม CRM-KAM-004 หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ (70 คะแนน)

กิจกรรมที่ต้องดำเนินการให้ลูกค้าแต่ละกลุ่ม แบ่งเป็น 3 กิจกรรม ได้แก่

2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (FMS)
- กลุ่ม Strategic (4 บริการขึ้นไป/ราย/ปี)
- กลุ่ม Star (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี)
- กลุ่ม Status (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี)
- กลุ่ม Streamline (-)

2.2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (RBA)
- กลุ่ม Strategic (3 กิจกรรมขึ้นไป/ราย/ปี)
- กลุ่ม Star (2 กิจกรรมขึ้นไป/ราย/ปี)
- กลุ่ม Status (2 กิจกรรมขึ้นไป/ราย/ปี)
- กลุ่ม Streamline (1 กิจกรรมขึ้นไป/ราย/ปี)

2.3 การสื่อสารกับลูกค้า (COM)
- กลุ่ม Strategic (1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส)
- กลุ่ม Star (1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส)
- กลุ่ม Status (1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส)
- กลุ่ม Streamline (1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส)

สูตรการคำนวณ

1. คะแนนส่วนที่ 1 = แผนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแบบฟอร์ม (CRM-KAM-002) หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ ครบถ้วน x 30

2. คะแนนส่วนที่ 2 = $\frac{\text{จำนวนกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ที่ดำเนินการสะสมถึงไตรมาสที่วัดผล} \times 70}{\text{เป้าหมายกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ตามแผนฯ สะสมถึงไตรมาสที่วัดผล}}$

คะแนนรวม = (คะแนนส่วนที่ 1 + คะแนนส่วนที่ 2)

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	80	85	90	95	100
	2	80	85	90	95	100
	3	80	85	90	95	100
	4	80	85	90	95	100

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

การวัดผลการดำเนินงาน

- 1. วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M), โดยให้วัดผลการดำเนินงานของ กฟส.(S) ในสังกัดด้วย
  2. วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ. ชั้น 2, 3 โดยให้วัดผลการดำเนินงานของ กฟส. ในสังกัดด้วย
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาสที่ 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาสที่ 4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- จะทำการสรุปตามแบบฟอร์มหรือในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สร้างความพึงพอใจ และความสัมพันธ์กับลูกค้า และรับรู้ถึงปัญหา และความต้องการเพิ่มมากขึ้น
- เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ และทำให้เหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า
- ยกระดับความสัมพันธ์ของลูกค้ารายสำคัญให้เป็นลูกค้าที่มีความผูกผันกับ กฟภ.

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
9	การจ้างสำรวจและนำเข้าสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ	กอง	กองบริการลูกค้า
แผนก	บริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.)	เบอร์โทร	10225, 10226

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	สำรวจนำเข้าและ Cleansing ข้อมูลสายสื่อสารฯ ในระบบ TAMS ให้แล้วเสร็จภายในปี 2567	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	4.ด้านการ I (OM2) ข้อ 5.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านสื่อสารโทรคมนาคมของ กฟภ. (Telecommunication Asset Management System : TAMS) มาใช้ในการดำเนินการขออนุญาตพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมระหว่างปี (ครั้งแรก) และการคิดค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมประจำปี โดยข้อมูลสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ในระบบจะต้องครบถ้วน ถูกต้อง ทุกต้น โดยกำหนดให้ดำเนินการจ้างผู้รับจ้างในการสำรวจและนำเข้าสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วนภายในปี 2567

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีฐานข้อมูลประกอบการขออนุญาตพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมระหว่างปี (ครั้งแรก)
2. เพื่อให้มีข้อมูลในการพิจารณาอนุญาตพาดสายสื่อสารเพิ่ม
3. เพื่อให้มีข้อมูลในการตรวจสอบความมั่นคงของระบบจำหน่ายไฟฟ้า
4. เพื่อให้มีการจัดเก็บรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารประจำปีได้อย่างถูกต้อง

เป้าหมาย

จ้างสำรวจและนำเข้าสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS ครบถ้วน ถูกต้อง ครบถ้วน 100% ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ภายในปี 2567

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

1. วัดผล แยก เป็น กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. รวม 48 แห่ง
2. ติดตามผลเป็นรายเดือน โดย ผธท. จะนำข้อมูลตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS และสรุปรายงานแจ้ง กฟฟ. ทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป และรายงานผลการดำเนินงานสะสมเป็นรายไตรมาส โดยคิดเป็นร้อยละจากจำนวนเสาไฟฟ้าที่ดำเนินการสำรวจได้ ของ จำนวนเสาไฟฟ้าที่กำหนดให้สำรวจฯ
3. การประเมินผลในเชิงปริมาณ โดยจะต้องดำเนินการจ้างสำรวจฯ เสาไฟฟ้าให้แล้วเสร็จตามแผนงาน ภายในเดือนธันวาคม 2567
4. การประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดในไตรมาสที่ 4 จะต้องดำเนินการจ้างสำรวจข้อมูลเสาไฟฟ้าในระบบ TAMS ครบถ้วน 100% ตามแผนงาน รวมถึงขั้นตอนการเบิกจ่ายครบถ้วนเรียบร้อยด้วย

สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละการดำเนินการสะสมฯ} = \frac{\text{จำนวนเสาไฟฟ้าที่ดำเนินการสำรวจได้}}{\text{จำนวนเสาไฟฟ้าที่กำหนดให้ตามแผนงาน}} \times 100$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	** ไตรมาส 1 ยกเว้นการประเมิน **				
	2	ยังไม่ได้ดำเนินการ	-	-	-	จัดทำPO/สัญญา
	3	30%	40%	50%	60%	70%
	4	80%	85%	90%	95%	100%

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2567	สิ้นสุดไตรมาส	4/2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลลการดำเนินงานเป็นรายไตมาส ภายในวันที่ 5 ของของต้นไตรมาสถัดไป ส่งให้ ผธท.กบล.(น1) ตรวจสอบ และเป็นหลักฐานในการดำเนินการของแต่ละ กฟฟ.

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1 ข้อมูลในระบบ TAMS มีความเป็นปัจจุบันและถูกต้องครบถ้วน
2. มีฐานข้อมูลประกอบการขออนุญาตพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมระหว่างปี (ครั้งแรก)
3. มีข้อมูลในการพิจารณาอนุญาตพาดสายสื่อสารเพิ่ม
4. มีข้อมูลในการตรวจสอบความมั่นคงของระบบจำหน่ายไฟฟ้า
5. มีการจัดเก็บรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารประจำปีได้อย่างถูกต้อง

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
10	การ Cleansing ข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ	กอง	กองบริการลูกค้า
แผนก	บริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.)	เบอร์โทร	10225, 10226

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	สำรวจนำเข้าและ Cleansing ข้อมูลสายสื่อสารฯ ในระบบ TAMS ให้แล้วเสร็จภายในปี 2567	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	4.ด้านการ I (OM2) ข้อ 5.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านสื่อสารโทรคมนาคมของ กฟภ. (Telecommunication Asset Management System : TAMS) มาใช้ในการบริหารจัดการและจัดเก็บรายได้ค่าบริการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. โดยใช้ข้อมูลจากระบบ TAMS

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีฐานข้อมูลประกอบการขออนุญาตพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมระหว่างปี (ครั้งแรก)
2. เพื่อให้มีข้อมูลในการพิจารณาอนุญาตพาดสายสื่อสารเพิ่ม
3. เพื่อให้มีข้อมูลในการตรวจสอบความมั่นคงของระบบจำหน่ายไฟฟ้า
4. เพื่อให้สามารถนำระบบ TAMS มาใช้จัดเก็บรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารประจำปีได้อย่างถูกต้อง

เป้าหมาย

Cleansing ข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS ถูกต้องครบถ้วน 100% ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ภายในปี 2567

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

1. วัดผล แยก เป็น กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. รวม 48 แห่ง
2. ติดตามผลเป็นรายเดือน โดย ผธท. จะตรวจสอบการ Cleansing ข้อมูลในระบบ TAMS และสรุปรายงานแจ้ง กฟฟ. ทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป ส่วนการรายงานผลการดำเนินงานสะสมเป็นรายไตรมาส โดยคิดเป็นร้อยละจากจำนวนเสาไฟฟ้าที่ได้ดำเนินการ Cleansing เรียบร้อยแล้ว เทียบกับ จำนวนเสาไฟฟ้าที่กำหนดให้ Cleansing ตามแผนงาน
3. การประเมินผลในเชิงปริมาณ กฟฟ. จะต้องดำเนินการ Cleansing ข้อมูลเสาไฟฟ้าในระบบ TAMS ให้แล้วเสร็จครบทุกต้น ภายในเดือนธันวาคม 2567
4. การประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดในไตรมาสที่ 4 จะต้องดำเนินการ Cleansing ข้อมูลเสาไฟฟ้าในระบบ TAMS ครบถ้วน 100% รวมถึงขั้นตอนการเบิกจ่ายครบถ้วนเรียบร้อยด้วย

สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละการดำเนินการสะสมฯ} = \frac{\text{จำนวนเสาไฟฟ้าที่ได้ดำเนินการ Cleansing (ต้น)}}{\text{จำนวนเสาไฟฟ้าที่กำหนดให้ Cleansing ตามแผนงาน (ต้น)}} \times 100$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	2%	4%	6%	8%	10%
	2	10%	20%	30%	35%	40%
	3	40%	50%	60%	70%	80%
	4	80%	85%	90%	95%	100%

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2567	สิ้นสุดไตรมาส	4/2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

รายงานผลลการดำเนินงานเป็นรายไตมาส ภายในวันที่ 5 ของต้นไตรมาสถัดไป ส่งให้ ผธท.กบล.(น1) ตรวจสอบ และเป็นหลักฐานในการดำเนินการของแต่ละ กฟฟ.

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1 ข้อมูลในระบบ TAMS มีความเป็นปัจจุบันและถูกต้องครบถ้วน
2. มีฐานข้อมูลประกอบการขออนุญาตพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมระหว่างปี (ครั้งแรก)
3. มีข้อมูลในการพิจารณาอนุญาตพาดสายสื่อสารเพิ่ม
4. มีข้อมูลในการตรวจสอบความมั่นคงของระบบจำหน่ายไฟฟ้า
5. มีการใช้ระบบ TAMS จัดเก็บรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารประจำปีได้อย่างถูกต้อง

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
11	ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.(น1)	กอง	กบล.(น1)
แผนก	ผบธ.	เบอร์โทร	(11)10215, (11)10216

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่องต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	ด้านลูกค้า/NM1 ขยายธุรกิจ B2B/NM2 ขยายธุรกิจ B2C	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

- จากตัวชี้วัดองค์กรและ BSC ของ กฟภ. ประจำปี 2567 กำหนดให้ กฟภ. สร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้บริการพลังงานไฟฟ้า หรือเป็นการให้บริการสนับสนุนลูกค้าของ กฟภ.
- รายได้ธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป็นเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานที่อยู่ในบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. กับกระทรวงการคลัง
- NM1 ขยายธุรกิจ B2B ประกอบด้วย งานบริการก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า งานบริการซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า และธุรกิจอื่นๆ
- NM2 ขยายธุรกิจ B2C ประกอบด้วย ให้บริการ Solar, EV, Home Solution และงานอื่นๆ

วัตถุประสงค์

- เร่งรัดการเพิ่มรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อให้ผลการดำเนินงานของ กฟน.1 เป็นไปตามเป้าหมายที่ตัวชี้วัดองค์กรและสายงานที่กำหนดไว้

เป้าหมาย

- รายได้งานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพิ่มขึ้นสอดคล้องกับอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจและเป็นไปตามเป้าหมายที่ตัวชี้วัดองค์กรและสายงานที่กำหนดไว้
- รอค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธต)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

1. บัญชีที่นำมาพิจารณาเป็นรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟข. มีจำนวนทั้งสิ้น 27 บัญชี (ตามเอกสารแนบ)

2. พิจารณาค่าเป้าหมายในปี 2567 โดยใช้วิธีการคำนวณตาม ฝธต. ดังนี้

2.1 กำหนดค่าฐานจากผลการดำเนินงานปี 2567

- <u>กรณี รายได้ปี 2566 มากกว่า ค่าเป้าหมายปี 2566</u>

  ค่าฐาน = ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 หักรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า ปี 2566

- <u>กรณี รายได้ปี 2566 น้อยกว่า ค่าเป้าหมายปี 2566</u>

  ค่าฐาน = รายได้ปี 2566 หักรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า ปี 2566 + 50% (ของส่วนต่างรายได้และค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566)

2.2 กำหนดอัตราการเติบโตของค่าเป้าหมาย (Growth) ปี 2567 จาก 4 ขั้นตอน

- อัตราการเติบโตรวม (%Total Growth) = 90% (General Growth + Past Target Growth + Past Performance Growth) + 10% (อัตราการเติบโตจากปริมาณการใช้ไฟ)

1) General Growth ภาพรวมของ กฟภ. พิจารณาจากค่าฐานเทียบกับค่าเป้าหมายปี 2566 = 29.06%

2) Past Target Growth พิจารณาจากค่าเป้าหมายระดับ 5 ข้อมูลเฉลี่ยย้อนหลัง ปี 2564-2566

อัตราการเติบโต	Past Target Growth
10% - 20%	+0.50%
0% - 10%	+1.00%
ติดลบ	+1.50%

3) Past Target Growth พิจารณาจากระดับคะแนนที่ทำได้ตั้งแต่ปี 2564-2566 เพื่อจัดกลุ่มประสิทธิภาพของแต่ละหน่วยงาน วิธีการดังนี้

คะแนนรวมแบบถ่วงน้ำหนัก = (คะแนนปี 2564 x 0.2) + (คะแนนปี 2565 x 0.3) + (คะแนนปี 2566 x 0.5)

การจัดกลุ่มตาม Past Performance

คะแนนเฉลี่ย	Past Performance Growth
4 - 5	-0.50%
3 - 4	0.00%
2 - 3	+0.50%
1 - 2	+1.00%
< 1	+1.50%

4) อัตราการเติบโตจากปริมาณการใช้ไฟ พิจารณาจากการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภท Medium-Large-Specific Business โดย กฟน.1 มีอัตราการเติบโต = +0.50%

2.3 การปรับค่าเป้าหมาย (Adjust) เพื่อให้ผลรวมของค่าเป้าหมายเท่ากับค่าเป้าหมายรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ปี 2567 (ระดับ 5) ของ กฟน.1

ค่าเป้าหมายปี 2567 = ((ค่าฐาน x อัตราการเติบโตรวม) + รายได้ค่าใช้เสาไฟฟ้าปี 2566) + การปรับค่า

3. กำหนดน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดนี้ที่ระดับ 5

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

4. การให้คะแนนเกณฑ์ชี้วัด พิจารณาจากรายได้ฯที่เกิดขึ้นในปี 2567 ไม่นับรวมงานของส่วนกลางและไม่รวมการปรับปรุงทางบัญชีย้อนหลังจากปีก่อนหน้า โดยใช้ข้อมูลจาก ผปว.กบฟ.(น1) หลังการปิดงวดบัญชีของเดือนถัดไปเพื่อให้ประมวลผลทางบัญชีครบถ้วน แบ่งช่วงการให้คะแนนเกณฑ์ชี้วัด ดังนี้

ไตรมาสที่ 1 ใช้ข้อมูลสะสม เดือน มกราคม – มีนาคม 2567
ไตรมาสที่ 2 ใช้ข้อมูลสะสม เดือน มกราคม – มิถุนายน 2567
ไตรมาสที่ 3 ใช้ข้อมูลสะสม เดือน มกราคม – กันยายน 2567
ไตรมาสที่ 4 ใช้ข้อมูลสะสม เดือน มกราคม – ธันวาคม 2567

<u>*ทั้งนี้ หาก ฝธต. ปรับเปลี่ยนวิธีการกำหนดเป้าหมายรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จะมีการปรับเปลี่ยนวิธีการกำหนดเป้าหมายค่าเกณฑ์วัดฯ ให้สอดคล้องต่อไป</u>

สูตรการคำนวณ

กฟฟ. (รวมในสังกัด)	ค่าเกณฑ์วัดสะสม ม.ค. – ธ.ค. 2567 (ล้านบาท)				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟส.เชียงใหม่	31.47	32.29	33.12	33.95	34.77
กฟจ.ลำพูน	46.10	47.31	48.52	49.73	50.95
กฟจ.ลำปาง	36.75	37.72	38.68	39.65	40.62
กฟจ.เชียงราย	41.39	42.48	43.57	44.66	45.75
กฟจ.แม่ฮ่องสอน	20.19	20.72	21.25	21.79	22.32
กฟจ.พะเยา	36.36	37.32	38.28	39.23	40.19
กฟส.ฝาง	18.38	18.87	19.35	19.84	20.32
กฟอ.แม่สาย	26.73	27.43	28.13	28.84	29.54
กฟส.สันป่าตอง	8.86	9.09	9.32	9.56	9.79
กฟอ.เทิง	20.23	20.76	21.29	21.82	22.36
กฟส.สันทราย	21.53	22.10	22.67	23.23	23.80
กฟส.แม่ริม	32.52	33.37	34.23	35.08	35.94
กฟอ.เกาะคา	31.01	31.83	32.64	33.46	34.28
กฟส.จอมทอง	19.70	20.22	20.74	21.26	21.78
กฟส.เชียงใหม่2	36.76	37.73	38.69	39.66	40.63
กฟส.หางดง	13.15	13.50	13.85	14.19	14.54
กฟอ.พาน	26.61	27.31	28.01	28.71	29.41
กฟส.สันกำแพง	7.53	7.73	7.93	8.13	8.33

***รอการกำหนดค่าเป้าหมายปี 2567 ของ กฟน.1 จาก ฝพธ.**

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ล้านบาท	1	118.82	121.94	125.07	128.20	131.33
	2	237.64	243.89	250.14	256.40	262.65
	3	356.45	365.83	375.21	384.59	393.98
	4	475.27	487.78	500.29	512.79	525.30
***รอการกำหนดค่าเป้าหมายปี 2567 ของ กฟน.1 จาก ฝพธ.**						

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสม โดยการรายงานผลให้ทราบเป็นรายเดือน

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2567	สิ้นสุดไตรมาส	4/2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- สรุปผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถเพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องของ กฟน.1 ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

บัญชีรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ที่	รหัสบัญชี	ชื่อบัญชี
		1. กลุ่มธุรกิจก่อสร้างและติดตั้งระบบไฟฟ้า
1	41035010	รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ C02.2
2	41039120	รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร
3	41039160	รายได้ค่าบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า
		2. กลุ่มธุรกิจซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า
4	41032030	รายได้ค่าบริการงานด้านฮอทไลน์และเชื่อมสายแรงสูง
5	41039020	รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง
6	41039030	รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง
7	41039090	รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
8	41039100	รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)
9	41039080	รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน
		3. กลุ่มธุรกิจการบริการความเชี่ยวชาญ
10	41033020	รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า
11	41035020	รายได้ค่าบริการวิศวกรรม
12	41039140	รายได้ค่าบริการฝึกอบรม
13	41033010	รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต
		4. กลุ่มธุรกิจการขายและให้เช่าอุปกรณ์ไฟฟ้า
14	41031020	รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง
15	41031030	รายได้จากการให้เช่าชุดเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า
16	41030010	รายได้จากการขายหม้อแปลง
17	41030990	รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ
18	41030020	รายได้จากการขายมิเตอร์
19	41030030	รายได้จากการขายคาปาซิเตอร์
18	41030040	รายได้จากการขายเสา
		5. กลุ่มธุรกิจการจัดการพลังงาน
21	41039150	รายได้บริการจัดการพลังงาน
		6. กลุ่มธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์
22	41031010	รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสายสื่อสาร)
23	41031990	รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่น ๆ
24	41031050	รายได้จากการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์
		7. กลุ่มธุรกิจใหม่
25	41030050	รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์
26	41037010	รายได้ค่าบริการแอปพลิเคชั่น
27	41011040	รายได้จากการให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
12	การติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟภ.

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.(น1)	กอง	กบล.(น1)
แผนก	ผบธ.	เบอร์โทร	(11)10215, (11)10216

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	ติดตั้งมิเตอร์ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 มกราคม 2564	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	-
BSC ด้าน/ข้อที่	-	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	-

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

1. อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 มกราคม 2564 อนุมัติดำเนินการยกระดับการให้บริการขยายขอบเขตและลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าในการขอใช้ไฟฟ้าและติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (ตามโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปี 2564) กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในเขตชุมชนให้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์จาก ภายใน 2 วันทำการ เป็น 1 วันทำการ และกรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่นอกเขตชุมชนให้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์จาก ภายใน 5 วันทำการ เป็น 3 วันทำการ

มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ การติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์	ระยะเวลาการติดตั้งมิเตอร์ (ปัจจุบัน)	**ระยะเวลาการติดตั้งมิเตอร์ (ตั้งแต่ มกราคม 2564)**
เขตชุมชน (เทศบาล)	2 วันทำการ	**1 วันทำการ**
นอกเขตชุมชน	5 วันทำการ	**3 วันทำการ**

2. หนังสือ กกล. เลขที่ กกล.(มบ.)1133/2566 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2566 แจ้งเวียนแนวทางการดำเนินการควบคุมการติดตั้งมิเตอร์ ให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ โดยพิจารณาการควบคุมการดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ระหว่างเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2566 ให้ไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนการติดตั้งมิเตอร์ทั้งหมด โดยในปี 2567 ควบคุมการดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนการติดตั้งมิเตอร์ทั้งหมด

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้การติดตั้งมิเตอร์สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปตามระเบียบ กกพ. ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ.2558, มาตรฐานคุณภาพบริการ กฟภ. พ.ศ.2563, อนุมัติ ผวก. และ ลดปัญหาข้อร้องเรียน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

เป้าหมาย

1. ทุก กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลามาตรฐานคุณภาพบริการ กฟภ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ดังนี้
1.1 ในเขตชุมชน ติดตั้งภายใน 1 วันทำการ
1.2 นอกเขตชุมชน ติดตั้งภายใน 3 วันทำการ
2. ยกระดับการติดตั้งมิเตอร์ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล: P3 ให้ไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนการติดตั้งมิเตอร์ทั้งหมด

วิธีการวัดผล

1. วัดผลจากร้อยละของข้อมูลคำร้องขอใช้ไฟรายใหม่จากระบบ SCS/ICS เทียบกับจำนวนงานที่ติดตั้งมิเตอร์ทันภายใน 1 วัน และ 3 วัน โดยติดตามข้อมูลจาก กองวิเคราะห์ช่องทางการขยายและการตลาด Dashboard หัวข้อ “ของขวัญมหาดไทย ติดมิเตอร์ทันใจกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค” คิดเป็นร้อยละ 80
2. ยกระดับการติดตั้งมิเตอร์ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล: P3 (ข้อมูลจาก http://om.pea.co.th/) ปี 2567 ควบคุมการดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนการติดตั้งมิเตอร์ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 20

สูตรการคำนวณ

ร้อยละผลการดำเนินการ =

$$\{(\frac{\text{จำนวนงานที่ติดตั้งมิเตอร์ทันภายใน 1 วัน และ 3 วัน}}{(\text{ จำนวนงานติดตั้งมิเตอร์ทั้งหมด} - \text{ จำนวนงานยกเว้น ไม่เข้าเงื่อนไข })} \times 100) \times 0.8\}$$

$$+ \{(\text{แผนการยกระดับการติดตั้งมิเตอร์ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล: P3}) \times 0.2\}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	70	72.5	75	77.5	80
	2	70	72.5	75	77.5	80
	3	70	72.5	75	77.5	80
	4	70	72.5	75	77.5	80

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส., กฟย. (**ไม่รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัด)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสม โดยการรายงานผลให้ทราบเป็นรายเดือน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2567	สิ้นสุดไตรมาส	4/2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- สรุปผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
13	การสำรวจมาตรฐานการติดตั้งไฟฟ้า และการติดตั้งมิเตอร์ บนระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Mobile Application (Work Order Management (WOM))

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.(น1)	กอง	กบล.(น1)
แผนก	ผบธ.	เบอร์โทร	(11)10215, (11)10216

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	-	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	-
BSC ด้าน/ข้อที่	-	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	3.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท., กบล.)

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

- อนุมัติ รผก.(ทส.) ลงวันที่ 30 กันยายน 2564 อนุมัติใช้ระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Mobile Application (WorkOrder Management (WOM)) ตามแผนการดาเนินงาน ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจาปี 2562 หัวข้อ KE 2 Smart Service Serviceเพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการบริการและลดขั้นตอน ระยะเวลาในการให้บริการ เพื่ออานวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า และความคาดหวังของลูกค้าด้วยช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัล

วัตถุประสงค์

- เพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศในการให้บริการลูกค้า ให้สามารถให้บริการลูกค้าทุกประเภทบริการผ่านช่องทางอินเตอร์เน็ต
- เพื่อสร้างความสะดวก รวดเร็วในการในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติ และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

เป้าหมาย

- ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจมาตรฐานการติดตั้งไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ผ่านระบบ WOM ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคำร้องทั้งหมด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

- วัดผลจากร้อยละของการใช้งานระบบ WOM โดยติดตามข้อมูลจาก ระบบติดตามงานบริการลูกค้า ที่ https://csm.pea.co.th/wom/activeusage Dashboard หัวข้อ "รายงานการใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (WOM)"

สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละของผลการดำเนินงาน} = \frac{(\text{สำรวจด้วย}WOM + \text{ติดตั้งมิเตอร์ด้วย}WOM)}{(\text{คำร้องทั้งหมด} - \text{ยกเลิกคำร้อง} + \text{ชำระเงินแล้ว})}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	10	20	30	40	50
	2	10	20	30	40	50
	3	10	20	30	40	50
	4	10	20	30	40	50

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส., กฟย. (**ไม่รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัด)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสม โดยการรายงานผลให้ทราบเป็นรายเดือน

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2567	สิ้นสุดไตรมาส	4/2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- สรุปผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
14	การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในส่วนของข้อมูลคู่ค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.(น1)	กอง	กบล.(น1)
แผนก	ผบธ.	เบอร์โทร	(11)10215, (11)10216

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	-	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	-
BSC ด้าน/ข้อที่	-	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

***รอการกำหนดรายละเอียด จาก กฟภ.สำนักงานใหญ่**

วัตถุประสงค์

- เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกและพัฒนาการให้บริการในลักษณะรายบุคคลหรือรายกลุ่มต่อไป

เป้าหมาย

- กฟภ. มีข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาที่มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

วิธีการวัดผล

***รอการกำหนดรายละเอียด จาก กฟภ.สำนักงานใหญ่**

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ

***รอการกำหนดรายละเอียด จาก กฟภ.สำนักงานใหญ่**

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	74	77	80	83	86
	2	74	77	80	83	86
	3	74	77	80	83	86
	4	74	77	80	83	86

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส., กฟย. (**ไม่รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัด)
- วัดผลการดำเนินงานแบบสะสม วัดผลฯ ครั้งเดียวไตรมาส 4 แต่รายงานผลให้ทราบเป็นไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2567	สิ้นสุดไตรมาส	4/2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง วัดผลครั้งสุดท้ายสิ้นสุดไตรมาส 4

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดามีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
15	ส่วนแบ่งทางการตลาดงานก่อสร้างขยายเขตปรับปรุงระบบไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟ C02.2

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.(น1)	กอง	กบล.(น1)
แผนก	ผบธ.	เบอร์โทร	(11)10215, (11)10216

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	-	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	เร่งรัดหารายได้งานธุรกิจเสริม
BSC ด้าน/ข้อที่	-	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	-

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

- งานก่อสร้างขยายเขตปรับปรุงระบบไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) มีการแข่งขันด้านราคาค่อนข้างสูง ซึ่ง กฟน.1 มีทีมงานบริการลูกค้า ทีมงานก่อสร้าง และทีมงานผู้รับจ้าง ที่มีศักยภาพในการดำเนินการก่อสร้าง โดยเน้นด้านคุณภาพของพัสดุ มาตรฐานการติดตั้ง และการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จที่แน่นอน จึงมีความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทฯเอกชน ได้

วัตถุประสงค์

- เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดงานก่อสร้างขยายเขตปรับปรุงระบบไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)
- เพื่อเพิ่มรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

เป้าหมาย

ทุก กฟฟ. ดำเนินการเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดงานก่อสร้างขยายเขตปรับปรุงระบบไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

วิธีการวัดผล

1. รายงานข้อมูล โดยดึงรายงานจากระบบ SAP T-Code Zpsr048 โดยนับ "จำนวน" งานที่มีแผนกแรงสูงหรือหม้อแปลงที่ WBS ลงท้ายด้วย 02.2 เทียบกับ จำนวนงานที่มีแผนกแรงสูงทั้งหมด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ

ร้อยละผลการดำเนินการ =

$$\left(\frac{\text{จำนวนงานที่มีแผนกแรงสูงหรือหม้อแปลงที่ } WBS \text{ ลงท้ายด้วย } 02.2}{\text{(จำนวนงานที่มีแผนกแรงสูงทั้งหมด)}} \times 100\right)$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	30	35	40	45	50
	2	30	35	40	45	50
	3	30	35	40	45	50
	4	30	35	40	45	50

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**ไม่รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัด)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสม โดยการรายงานผลให้ทราบเป็นรายเดือน

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2567	สิ้นสุดไตรมาส	4/2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- สรุปผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
16	การรายงานผล และอนุมัติข้อมูลในระบบ http://om.pea.co.th

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ	กอง	กองบริการลูกค้า
แผนก	แผนกแผนกลยุทธ์	เบอร์โทร	10210, 10211

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	Core Business Enablers ปี 2566 หัวข้อที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 2.10	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

- เกณฑ์ Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566 หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Planning: SP) ตัวชี้วัดที่ 2.10 : ความสำเร็จของการออกแบบ/ทบทวน/ปรับปรุงระบบงาน (Work System) และกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร เพื่อสดอคล้องกับวัตถุประวงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives : SO) (ทุกสายงาน/สำนัก) โดยให้ทุกสายงาน/สำนัก ทบทวน ปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Work Standard) ประกอบด้วย คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) การ จัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) การจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) สรุปข้อเสนอโอกาสปรับปรุงกระบวนการ (QIR)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บรรลุตามเกณฑ์ Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566 หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Planning: SP) ตัวชี้วัดที่ 2.10 : ความสำเร็จของการออกแบบ/ทบทวน/ปรับปรุงระบบงาน (Work System) และกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร เพื่อสดอคล้องกับวัตถุประวงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives : SO) (ทุกสายงาน/สำนัก)
- เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กระบวนงาน P1 - P11 ในระบบ http://om.pea.co.th ได้ทันตามเวลาที่กำหนด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

เป้าหมาย

- รายงานผล และอนุมัติข้อมูลในระบบ http://om.pea.co.th ถูกต้องครบถ้วน แล้วเสร็จตามกำหนด

วิธีการวัดผล

- กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2, 3 และ กฟส. รายงานผล และอนุมัติข้อมูลตามหัวข้อภายในเวลาที่กำหนด ดังนี้

หัวข้อ	รายละเอียด	การดำเนินการ	กำหนดแล้วเสร็จ
ส่วนที่ 1 การกำหนดแนวทางตามแผนการดำเนินงาน	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ	รายงาน 1 ครั้ง	ภายในวันที่ 31 มี.ค. 67
	ประกาศนโยบาย		
	แผนการดำเนินงาน		
	บันทึกลงนามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)		
ส่วนที่ 2 การสื่อสาร/ถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	มีการประชุมชี้แจง และลงนามรับทราบ	รายงาน 1 ครั้ง	ภายในวันที่ 30 มิ.ย. 67
ส่วนที่ 3 การรายงานผลการดำเนินงาน	การรายงานผล SLA 04 / SLA (Key Work Process)	รายงานเป็นประจำทุกเดือน	ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
ส่วนที่ 4 การติดตามผลการดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงาน	รายงาน 1 ครั้ง	ภายในวันที่ 30 มิ.ย. 67
	DASHBOARD P2 P3 P9 P10	รายงานเป็นประจำทุกเดือน	ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
	ระบุ QIR DASHBOARD P2 P3 P9 P10	รายงานเป็นประจำทุกไตรมาส	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส
ส่วนที่ 5 พัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการ	QIR สำหรับ Process Owner /Tier2	รายงาน 1 ครั้ง	ภายในวันที่ 31 ส.ค. 67

- ผผธ.กบล.(น1) ตรวจสอบสถานะการรายงานผล และอนุมัติข้อมูลเป็นประจำทุกเดือนโดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

กิจกรรม	คะแนน
รายงานผล และอนุมัติข้อมูล	2
รายงานผล แต่ไม่อนุมัติข้อมูล	1
ไม่รายงานผล	0

- นำคะแนนที่ได้ในแต่ละส่วนมาคิดเป็น 100% และเข้าสูตรคำนวณ
- การคิดคะแนนเป็นการคิดแบบสะสมทุกเดือน ไม่มีการแก้ไขคะแนนเพิ่มเติม

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

หมายเหตุ
- ***** การวางไฟล์ให้วางเป็นไฟล์นามสกุล .pdf *****
- เรื่อง ระบุ QIR DASHBOARD P2 P3 P9 P10 ทุก กฟฟ. ต้องระบุแนวทางการแก้ไข (QIR) ใน DASHBOARD P2 P3 P9 P10 ที่ไม่ผ่านเป้าหมายให้ถูกต้องครบถ้วนทุกข้อ ในทุกเดือนที่ไม่ผ่าน โดยมีการให้คะแนนไตรมาสละครั้ง

หากเรื่องใดที่ QIR ยังไม่มีการดึงข้อมูลจากระบบ จะให้คะแนนโดยใช้สถานะวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส
เช่น DASHBOARD P2 ณ วันที่ 16 เมษายน มีการดึงข้อมูลจากระบบในเดือน ม.ค. - ก.พ. ทุก กฟฟ. ต้องระบุแนวทางการแก้ไข (QIR) ใน DASHBOARD P2 ที่ไม่ผ่านเป้าหมายให้ถูกต้องครบถ้วนทุกข้อ ในทุกเดือนที่ไม่ผ่าน

สูตรการคำนวณ

$$\text{สรุปคะแนน} = \frac{(\text{SLA 04} \times 20) + (\text{Dashboard} \times 30) + (\text{QIR P2 P3 P9 P10} \times 20) + (\text{อื่น ๆ} \times 30)}{100}$$

- SLA 04 → 20%
- Dashboard P2 P3 P9 P10 → 30%
- QIR DASHBOARD P2 P3 P9 P10 → 20%
- อื่น ๆ → 30%

หมายเหตุ
- อื่น ๆ ประกอบด้วย
    1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
    2. ประกาศนโยบาย
    3. แผนการดำเนินงาน
    4. บันทึกลงนามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)
    5. มีการประชุมชี้แจง และลงนามรับทราบ
    6. สรุปผลการดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงาน
    7. QIR สำหรับ Process Owner/Tier2
- หากมีการเปลี่ยนแปลงหัวข้อการรายงานผลในระบบ http://om.pea.co.th จะมีการอัพเดทเกณฑ์คะแนนให้ทราบต่อไป

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ %	1	70	75	80	85	90
	2	70	75	80	85	90
	3	70	75	80	85	90
	4	70	75	80	85	90

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**รวม**ผลงานของ กฟย. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส มีการรายงานให้ทราบเป็นรายเดือน

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาส 1/2567	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 4/2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผผก.กบล.(น1) ทำรายงานสรุปผลความคืบหน้าเป็นประจำทุกเดือน และรายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง

สามารถเข้าไปดูรายละเอียดคะแนนเกณฑ์ชี้วัดฯ หัวข้อที่ 15 การรายงานผล และอนุมัติข้อมูลในระบบ http://om.pea.co.th ได้ที่ http://n1.pea.co.th/intran1/ --> ข้อมูลสำคัญ กฟน.1 --> ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ --> KPI OM ปี 67 - กบล.ผผก.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กระบวนงาน P1 - P11 ในระบบ http://om.pea.co.th ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันตามกำหนดเวลา

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
17	การเพิ่มรายได้จากงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ	กอง	บริการลูกค้า
แผนก	บริการงานวิศวกรรม	เบอร์โทร	10223, 10224

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	แผนปฏิบัติการ กฟภ. NM 2 พัฒนากระบวนการทำงานของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ให้มีความมั่นคงและตอบโจทย์การให้บริการ	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	มุมมองตาม Strategy Map/ Customer or Stakeholder / รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

ผวก.กำหนดแนวทางการบริหารและพัฒนา PEA ตามวิสัยทัศน์ : ไฟฟ้าอัจริยะเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการสร้างระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และรองรับธุรกิจใหม่ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ และ Experience สร้างเสริมประสบการณ์ลูกค้า เพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาในการให้บริการ อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น ธุรกิจเสริมที่มุ่งหวังการตลาด ประเภทงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ของ กฟน.1 ในปี 2567 มุ่งเน้นการเพิ่มรายได้งานบริการธุรกิจเสริม 4 ด้าน ดังนี้

1. งานบริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร
2. บำรุงรักษาหม้อแปลง
3. งานบริการส่องกล้องจุดร้อน
4. งานบำรุงรักษาระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (งานใหม่)

โดยสามารถเพิ่มรายได้สู่ กฟภ. ไม่น้อยกว่า 13.29 ล้านบาทในปี 2567

วัตถุประสงค์

- เพื่อเพิ่มรายได้จากการใช้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
- เพื่อเป็นการบริหารจัดการข้อมูลต้นทุนและปิดใบสั่งงานทางธุรกิจ(CLSD) ในSAPให้ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
- เพื่อเพิ่มลูกค้ารายใหม่ และรักษาฐานลูกค้าเดิมอย่างต่อเนื่อง

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

เป้าหมาย

- เพื่อเพิ่มรายได้ ดังนี้

1. บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) รหัสบัญชี 41039100
   กิจกรรมซ่อม Z56, Z57, Z58, Z59
2. งานตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง รหัสบัญชี 41039020
3. งานบริการส่องกล้องจุดร้อนรหัสบัญชี 41039090 กิจกรรมซ่อม Z39
4. งานบำรุงรักษาระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) รหัสบัญชี 41039090

เป้าหมายรายได้รวม ข้อ 1-4 คิดอ้างอิงจากจำนวนหม้อแปลง โดยไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหม้อแปลงลูกค้าขนาดมากกว่า 160 kVA ทั้งหมดของ กฟส(L M), กฟจ., กฟอ. ในพื้นที่ กฟน.1

วิธีการวัดผล

- กฟส(L M), กฟจ., กฟอ. จะถูกกำหนดเป้าหมายตามสัดส่วนจำนวนลูกค้าจำนวนหม้อแปลงลูกค้าในพื้นที่ที่ตัวเองรับผิดชอบ การวัดผลจะวัดผลตามรายได้ที่ทำได้ โดยงานที่จะนับเป็นรายได้เพื่อทำการวัดผล ได้แก่งานตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง, งานบริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package), งานบริการส่องกล้องจุดร้อน และงานบำรุงรักษาระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop)
- ผลงานที่ทำได้จะถูกปรับเป็นเปอร์เซ็นต์ความสำเร็จ โดยจะแบ่งกลุ่ม กฟฟ. ทั้ง 18 แห่งเป็น 3 กลุ่มย่อย ได้แก่

- **กลุ่มย่อยที่ 1** ได้แก่ กฟอ.พาน, กฟส.หางดง, กฟส.สันป่าตอง, กฟส.ฝาง, กฟส.จอมทอง, กฟอ.เกาะคา, กฟจ.แม่ฮ่องสอน, กฟส.สันกำแพง
- **กลุ่มย่อยที่ 2** ได้แก่ กฟอ.เทิง, กฟอ.แม่สาย, กฟส.แม่ริม, กฟจ.พะเยา, กฟจ.ลำปาง, กฟส.สันทราย
- **กลุ่มย่อยที่ 3** ได้แก่ กฟส.เชียงใหม่, กฟส.เชียงใหม่2, กฟจ.ลำพูน, กฟจ.เชียงราย

กรณีที่ 1 ผลงานหรือรายได้ สูงกว่าเป้าหมาย ให้คะแนนประเมินเท่ากับ 5
กรณีที่ 2 ผลงานหรือรายได้ ได้ต่ำกว่าเป้าหมาย มีวิธีคิดคะแนนดังนี้

1. การคิดจากเปอร์เซ็นต์ความสำเร็จ คำนวณตามสูตรนี้
   คะแนนประเมินผลสำเร็จ = 0.05 x เปอร์เซ็นต์ความสำเร็จ ยกตัวอย่างเช่น

รายได้รวมรายไตรมาส	คะแนนประเมิน
90%	4.5
80%	4.0
70%	3.5
60%	3.0
50%	2.5
40%	2.0
30%	1.5
20%	1.0

2. การคิดเรียงลำดับรายได้ และให้คะแนนตามลำดับภายในกลุ่ม อันดับ 1-3 = 5, อันดับ 4 = 4.8, อันดับ 5 = 4.6, อันดับ 6 = 4.4, อันดับ 7 = 4.2 เป็นต้น

อันดับที่	คะแนนประเมิน
1	5
2	5
3	5
4	4.8
5	4.6
6	4.4
7	4.2

จากนั้นนำคะแนนประเมินผลสำเร็จ (ข้อ 1) และคะแนนตามลำดับในกลุ่ม (ข้อ 2) มาคำนวณตามกลุ่ม

กลุ่มย่อยที่1 คะแนนรวม = 0.5xคะแนนประเมินผลสำเร็จ + 0.5xคะแนนตามลำดับกลุ่มย่อยที่ 1
กลุ่มย่อยที่2 คะแนนรวม = 0.5xคะแนนประเมินผลสำเร็จ + 0.5xคะแนนตามลำดับกลุ่มย่อยที่ 2
กลุ่มย่อยที่3 คะแนนรวม = 0.5xคะแนนประเมินผลสำเร็จ + 0.5xคะแนนตามลำดับกลุ่มย่อยที่ 2-3

<u>การนับผลงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทั้ง 3 ด้าน</u> จะนับเป็นผลงานเสร็จสิ้นจากระบบ SAP ดังนี้

- การเปิดใบสั่งงาน (ใช้T code :IW39) ต้องมีการอ้างอิงเลขที่ใบคำร้อง (ใช้T code : ZCSR181) และมีการระบุต้นทุนงานให้ถูกต้องตามความเป็นจริง
- ต้องทำการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP ให้สมบูรณ์ทุกงาน
- กรณีเปิดใบคำร้อง ใบสั่งงาน <u>ในเดือนธันวาคม</u> แล้วทำการชำระเงินภายในไตรมาส 1 ของปีถัดไป นับเป็นผลงานของไตรมาส 1 ในปีนั้นๆ

สูตรการคำนวณ

<u>สำหรับไตรมาสที่ 1 ถึง 4</u> (คะแนนรวม 5 คะแนน/ไตรมาส)

กรณีที่ 1 ผลงานหรือรายได้ สูงกว่าเป้าหมาย ให้คะแนนประเมินเท่ากับ 5
กรณีที่ 2 ผลงานหรือรายได้ ได้ต่ำกว่าเป้าหมาย

คะแนนรวม = 0.5xคะแนนประเมินผลสำเร็จ + 0.5xคะแนนตามลำดับกลุ่มย่อย

<u>สำหรับ</u> กฟฟ. ที่เข้าสนับสนุนงานธุรกิจเสริมของ กฟฟ.อื่น จะได้<u>รับส่วนแบ่งสูงสุดไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนรายได้/งาน นั้นๆ</u> หรือตามสัดส่วนการมีส่วนร่วมของงาน ยกตัวอย่างเช่น กฟจ.เอ ต้องการให้ กฟจ.บี เข้าไปช่วยปฏิบัติงาน กฟจ.เอ มีมูลค่างาน 100,000 บาท จะแบ่งรายได้ให้ กฟจ.บี สูงสุด ไม่เกิน 30,000 บาท หากมี กฟจ.บี และ กฟจ.ซี เข้ามาช่วยช่วยปฏิบัติงาน กฟจ.เอ จะแบ่งรายได้สูงสุดไม่เกิน 30,000.00 บาท โดยจะแบ่งให้ กฟจ.บี 15,000 บาท และ กฟจ.ซี 15,000 บาท หรือ จะแบ่งร้อยละ 20 และ ร้อยละ 10 ตามแต่ ตกลงกัน โดยที่ **กฟจ.เอ ยังคงมีมูลค่างาน 100,000 บาท เท่าเดิม**

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	1	2	3	4	5
	2	1	2	3	4	5
	3	1	2	3	4	5
	4	1	2	3	4	5

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส .....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผบว.กบล.(น1) จะทำการดึงข้อมูลจากระบบ SAP ทุกวันที่ 5 ของเดือน และจะสรุปผลการประเมินทุกๆ เดือน แจ้งให้ กฟส(L M), กฟจ., กฟอ. รับทราบ และเร่งปรับปรุงการปิดใบสั่งงานเพิ่มเติม
- ผบว.กบล.(น1) จะทำการดึงข้อมูลจากระบบ SAP ทุกวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส เพื่อส่งคะแนนไตรมาสให้แผนกที่เกี่ยวข้อง สรุปรายงานคะแนน KPI ต่อไป

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- กฟภ. มีรายได้จากงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในบริการธุรกิจเสริมทั้ง 3 ด้านเดิมเพิ่มมากขึ้น และเปิดตลาดใหม่สำหรับงานบำรุงรักษาระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ โดยมีส่วนแบ่งทางการตลาดรวมทุกด้านไม่ต่ำกว่า 10%
- สามารถทราบต้นทุนบริการธุรกิจเสริมทั้ง 4 ด้านได้อย่างถูกต้อง ทำให้ประเมินรายได้ และผลกำไรในปีถัดไปได้อย่างแม่นยำ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

เป้าหมายของการประเมินผลสะสมรายไตรมาส

รหัส กฟฟ.	กฟฟ.	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
A01	กฟส.เชียงใหม่	189,828.00	611,668.00	928,048.00	1,054,600.00
A02	กฟจ.ลำพูน	673,164.00	2,169,084.00	3,291,024.00	3,739,800.00
A03	กฟจ.ลำปาง	130,878.00	421,718.00	639,848.00	727,100.00
A04	กฟจ.เชียงราย	261,774.00	843,494.00	1,279,784.00	1,454,300.00
A05	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	39,258.00	126,498.00	191,928.00	218,100.00
A06	กฟจ.พะเยา	93,492.00	301,252.00	457,072.00	519,400.00
A07	กฟส.ฝาง	48,564.00	156,484.00	237,424.00	269,800.00
A08	กฟส.แม่สาย	67,284.00	216,804.00	328,944.00	373,800.00
A09	กฟส.สันป่าตอง	35,514.00	114,434.00	173,624.00	197,300.00
A10	กฟอ.เทิง	39,258.00	126,498.00	191,928.00	218,100.00
A11	กฟส.สันทราย	89,730.00	289,130.00	438,680.00	498,500.00
A12	กฟส.แม่ริม	80,388.00	259,028.00	393,008.00	446,600.00
A13	กฟอ.เกาะคา	74,790.00	240,990.00	365,640.00	415,500.00
A14	กฟส.จอมทอง	56,070.00	180,670.00	274,120.00	311,500.00
A15	กฟส.เชียงใหม่2	392,670.00	1,265,270.00	1,919,720.00	2,181,500.00
A16	กฟส.หางดง	42,984.00	138,504.00	210,144.00	238,800.00
A17	กฟอ.พาน	42,984.00	138,504.00	210,144.00	238,800.00
A18	กฟส.สันกำแพง	34,326.00	110,606.00	167,816.00	190,700.00
ผลรวมทั้งหมด		2,392,956.00	7,710,636.00	11,698,896.00	13,294,200.00

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

หมายเหตุ สำหรับ กฟฟ. ที่เข้าสนับสนุนงานธุรกิจเสริมของ กฟฟ.อื่น จะได้รับส่วนแบ่งสูงสุดไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนรายได้/งาน นั้นๆ หรือตามสัดส่วนการมีส่วนร่วมของงาน ยกตัวอย่างเช่น กฟจ.เอ ต้องการให้ กฟจ.บี เข้าไปช่วยปฏิบัติงาน กฟจ.เอ มีมูลค่างาน 100,000 บาท จะแบ่งรายได้ให้ กฟจ.บี สูงสุด ไม่เกิน 30,000 บาท หากมี กฟจ.บี และ กฟจ.ซี เข้ามาช่วยช่วยปฏิบัติงาน กฟจ.เอ จะแบ่งรายได้สูงสุดไม่เกิน 30,000.00 บาท โดยจะแบ่งให้ กฟจ.บี 15,000 บาท และ กฟจ.ซี 15,000 บาท หรือ จะแบ่งร้อยละ 20 และร้อยละ 10 ตามแต่ตกลงกัน โดยที่ **กฟจ.เอ ยังคงมีมูลค่างาน 100,000 บาท เท่าเดิม**

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
18	การเพิ่มรายได้จากงานติดตั้ง Solar Rooftop

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	วิศวกรรมและบริการ	กอง	บริการลูกค้า
แผนก	บริการงานวิศวกรรม	เบอร์โทร	10223, 10224

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

ผวก. กำหนดแผนดำเนินงานให้บริการติดตั้งชุด Solar Rooftop (3P-3) ประจำปี 2566 โดยกำหนดเป้าหมายการให้บริการ ติดตั้ง ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) อย่างน้อยภาคละ 100 ชุด และมอบนโยบายในการประชุมผู้บริหารระดับสูง (บส.) ให้พัฒนารูปแบบการดำเนินธุรกิจในปี 2567 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

- เพื่อเพิ่มรายได้จากการใช้บริการติดตั้ง ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop)
- เพื่อเพิ่มลูกค้ารายใหม่ และรักษาฐานลูกค้าเดิมอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมาย

- เพื่อเพิ่มรายได้ ดังนี้

1. งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) รหัสบัญชี 41039150
2. รายได้จากการขออนุญาตขนานระบบ รหัสบัญชี 41039160

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

- กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2,3 จะถูกวัดผลตามจำนวนลูกค้าหรือรายได้จากงาน Solar Rooftop ของแต่ละพื้นที่ในปี 2567 โดยจะต้องมีการรวบรวมและรายงานผลทุกไตรมาส และประเมินผลเป็นคะแนนสะสมทุกไตรมาส
- ในปี 2567 ต้องติดตั้งด้วยทีมงานของ กฟฟ. อย่างน้อย 1 งาน หากไม่มีงานที่ดำเนินกานติดตั้งเอง จะปรับลดคะแนนลง 1 ระดับ

สูตรการคำนวณ

ค่าเกณฑ์ชี้วัด = จำนวนลูกค้า หรือ รายได้รวมประจำปี

*รายได้ คำนวณเบื้องต้นจากการติดตั้ง Solar Rooftop ขนาด 5kW เป็นจำนวนเงิน 230,000.- บาท/งาน

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
จำนวนลูกค้าหรือรายได้รวม	1	0 / 0.00	-	-	1 / 0.23	2 / 0.46
	2	0 / 0.00	1 / 0.23	2 / 0.46	3 / 0.69	5 / 1.15
	3	1 / 0.23	3 / 0.69	5 / 1.15	6 / 1.38	7 / 1.61
	4	2 / 0.46	4 / 0.92	6 / 1.38	8 / 1.84	10 / 2.3

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

ผบว.กบล.(น.1) จะทำการดึงข้อมูลจากระบบ Dash Board https://t.ly/X3bxj ไม่เกินวันที่ 5 ของเดือนหลังสิ้นไตรมาสจะสรุปผลการประเมิน แจ้งเป็นบันทึกให้ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 รับทราบ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- กฟภ. มีรายได้จากให้บริการ ติดตั้ง ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) ตามนโยบายของ ผวก.
- กฟภ. มีรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จากงานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
19	การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.น.1	กอง	กวว.
แผนก	ผผร.	เบอร์โทร	10115-10116

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	กระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

- ตามที่ กฟภ. ได้นำระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า GIS มาเพื่อสนับสนุนภารกิจ และกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ของ กฟภ. จึงควรมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล GIS เพื่อให้มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามเกณฑ์วัด ภ.1 และเกณฑ์วัดการฟ้าดีเด่น
- เพื่อให้ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ภ.1 และเกณฑ์วัดการไฟฟ้าดีเด่น
- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

- วัดผลจากค่าร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ ที่มี Installation ID, Pea No, รหัส กฟฟ. (AOJ) และค่าเฟส (1 เฟส,3 เฟส) ที่ตรงกันในระบบ GIS กับระบบ SAP/ISU ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน

สูตรการคำนวณ

ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน =

$$\frac{\text{จำนวนมิเตอร์ที่มี Installation ID, PEANO, ค่าเฟสตรงกัน และ AOJ ตรงกัน} \times 100}{\text{จำนวนมิเตอร์ติดตั้งในระบบ SAP/ISU}}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	95	96	97	98	99
	2	95	96	97	98	99
	3	95	96	97	98	99
	4	95	96	97	98	99

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส., กฟย. (**ไม่รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัด)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2567	สิ้นสุดไตรมาส	4/2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผผร.ดำเนินการตรวจสอบร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS กับระบบงาน SAP/ISU ที่ตรงกันตามสูตรคำนวณ และจัดส่งให้ ผผธ.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ภ.1 และเกณฑ์วัดการไฟฟ้าดีเด่น
- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
20	การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.น.1	กอง	กวว.
แผนก	ผผร.	เบอร์โทร	10115-10116

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	กระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

- ตามที่ กฟภ. ได้นำระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า GIS มาเพื่อสนับสนุนภารกิจ และกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ของ กฟภ. จึงควรมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล GIS เพื่อให้มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามเกณฑ์วัด ภ.1 และเกณฑ์วัดการฟ้าดีเด่น
- เพื่อให้ข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- ข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ภ.1 และเกณฑ์วัดการไฟฟ้าดีเด่น
- ข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

- วัดผลจากค่าร้อยละของข้อมูลหม้อแปลง ที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ที่ตรงกันในระบบ GIS กับระบบ ADS ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน

สูตรการคำนวณ

ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน =

$$\frac{\text{จำนวนหม้อแปลง กฟภ. ที่ติดตั้งที่มี PEA No. และ AOJ ตรงกัน} \times 100}{\text{จำนวนหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ ADS ที่ Serialize แล้ว (เฉพาะที่ติดตั้ง)}}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	95	96	97	98	99
	2	95	96	97	98	99
	3	95	96	97	98	99
	4	95	96	97	98	99

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**ไม่รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัด)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2567	สิ้นสุดไตรมาส	4/2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผผร.ดำเนินการตรวจสอบร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS กับระบบงาน ADS ที่ตรงกันตามสูตรคำนวณ และจัดส่งให้ ผผธ.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ภ.1 และเกณฑ์วัดการไฟฟ้าดีเด่น
- ข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
21	การปรับปรุงงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (ผู้ใช้ไฟ) ลงในฐานข้อมูล GIS

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.น.1	กอง	กวว.
แผนก	ผผร.	เบอร์โทร	10015-6

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	กระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

- ตามที่ กฟภ. ได้นำระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า GIS มาเพื่อสนับสนุนภารกิจ และกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ของ กฟภ. จึงควรมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล GIS เพื่อให้มีความถูกต้องและทันสมัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้การออกแบบประมาณการระบบจำหน่ายไฟฟ้ามีการดำเนินการตาม Business Process ที่ กฟภ. ได้กำหนดไว้
- เพื่อให้ข้อมูลระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์และหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- ข้อมูลระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์และหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

- ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟปี 2567 ระหว่างระบบงาน GIS กับ SAP (ข้อมูลสถานะงาน D1-F4) โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหมายเลข WBS ตรงกัน ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน

สูตรการคำนวณ

ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน =

$$\frac{\text{จำนวนงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟปี 2567 ที่มีหมายเลข wbs ตรงกัน (สถานะD1-F4)} \times 100}{\text{จำนวนงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟปี 2567 ที่ปิดงานแล้วทั้งหมด}}$$

หมายเหตุ : เปรียบเทียบ WBS ของงานที่โพสด้วย FAC และ WBS งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟปี 2567 ที่ปิดงานแล้วทั้งหมดจาก SAP

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	20	30	40	50	60
	2	20	30	40	50	60
	3	20	30	40	50	60
	4	20	30	40	50	60

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส., กฟย. (**ไม่รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัด)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2567	สิ้นสุดไตรมาส	4/2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผผร.ดำเนินการตรวจสอบร้อยละของข้อมูลหมายเลข WBS ในฐานข้อมูล GIS กับระบบงาน SAP ที่ตรงกันตามสูตรคำนวณ และจัดส่งให้ ผผธ.

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ข้อมูลระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์และหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
22	การปรับปรุงข้อมูลงานงบโครงการ (งบ P) และงบลงทุน (งบ I) ลงในฐานข้อมูล GIS

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.น.1	กอง	กวว.
แผนก	ผผร.	เบอร์โทร	10115-6

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	กระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

- ตามที่ กฟภ. ได้นำระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า GIS มาเพื่อสนับสนุนภารกิจ และกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ของ กฟภ. จึงควรมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล GIS เพื่อให้มีความถูกต้องและทันสมัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้การออกแบบประมาณการระบบจำหน่ายไฟฟ้ามีการดำเนินการตาม Business Process ที่ กฟภ. ได้กำหนดไว้
- เพื่อให้ข้อมูลระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์และหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- ข้อมูลระบบระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์และหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

- ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลงานงบโครงการ (งบ P) และงบลงทุน (งบ I) 2567 ระหว่างระบบงาน GIS กับ SAP (ข้อมูลสถานะงานตั้งแต่ D1-F4) โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหมายเลข WBS ตรงกัน ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน

สูตรการคำนวณ

ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน =

$$\frac{\text{จำนวนงานงบโครงการและงบลงทุนปี 2567 ที่มีหมายเลข wbs ตรงกัน (สถานะ D1-F4)} \times 100}{\text{จำนวนงานงบโครงการและงบลงทุนปี 2567 ที่ปิดงานแล้วทั้งหมด}}$$

หมายเหตุ : เปรียบเทียบ WBS ของงานที่โพสด้วย FAC และ WBS งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟปี 2567 ที่ปิดงานแล้วทั้งหมดจาก SAP

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	20	30	40	50	60
	2	20	30	40	50	60
	3	20	30	40	50	60
	4	20	30	40	50	60

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส., กฟย. (**ไม่รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัด)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2567	สิ้นสุดไตรมาส	4/2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผผร.ดำเนินการตรวจสอบร้อยละของข้อมูลหมายเลข WBS ในฐานข้อมูล GIS กับระบบงาน SAP ที่ตรงกันตามสูตรคำนวณ และจัดส่งให้ ผผธ.

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ข้อมูลระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์และหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
23	ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.น.1	กอง	กวว.
แผนก	ผผร.	เบอร์โทร	10115-6

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	กระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

- ตามที่ กฟภ. ได้นำระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า GIS มาเพื่อสนับสนุนภารกิจ และกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ของ กฟภ. จึงควรมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล GIS เพื่อให้มีความถูกต้องและทันสมัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้การออกแบบประมาณการระบบจำหน่ายไฟฟ้ามีการดำเนินการตาม Business Process ที่ กฟภ. ได้กำหนดไว้
- เพื่อให้ข้อมูลระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์และหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ภ.1
- ข้อมูลระบบระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์, หม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

- วัดผลจากร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน

สูตรการคำนวณ

ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน =

$$\frac{\text{จำนวนหม้อแปลง กฟภ. ที่ไม่มี Error* } \times 70 + \text{ จำนวนหม้อแปลง กฟภ. ที่มีค่าผิดปกติ** } \times 30}{\text{จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟภ.}}$$

หมายเหตุ : Error* ที่ตรวจสอบ

- ข้อมูลระบบจำหน่ายที่เป็นลูป
- ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้องกัน
- เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับเฟสของมิเตอร์
- จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส

: หม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟภ. ที่มีค่าโหลดผิดปกติ**

- แรงดันต่ำสุด น้อยกว่า 170 V
- %Load หม้อแปลง มากกว่า 150%
- %Unbalance มากกว่า 100%

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	94	95	96	97	98
	2	94	95	96	97	98
	3	94	95	96	97	98
	4	94	95	96	97	98

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส., กฟย. (**ไม่รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัด)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2567	สิ้นสุดไตรมาส	4/2567

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผผร.ดำเนินการตรวจสอบร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ตามสูตรคำนวณ และจัดส่งให้ ผผธ.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ภ.1
- ข้อมูลระบบระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์, หม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
24	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ EV-HOME

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.น.1	กอง	กวว.
แผนก	ผผร.	เบอร์โทร	10115-6

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	กระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

- ตามที่ กฟภ. ได้นำระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า GIS มาเพื่อสนับสนุนภารกิจ และกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ของ กฟภ. จึงควรมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล GIS เพื่อให้มีความถูกต้องและทันสมัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ภ.1 และเกณฑ์วัดการไฟฟ้าดีเด่น
- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

- วัดผลจากร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ ที่มีสถานะ “EV-HOME” ในระบบ SAP/ISU เปรียบเทียบกับข้อมูลมิเตอร์ที่มีหมายเลข PEA No. ตรงกัน และระบุคำว่า “EV” ในช่องสถานที่ พร้อมแนบรูปถ่ายมิเตอร์ และอุปกรณ์ชาร์จไฟรถยนต์ในระบบ GIS ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน

สูตรการคำนวณ

ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน =

$$\frac{\text{จำนวนมิเตอร์ที่มี PEA No. ตรงกัน และระบุคำว่า “EV” ในช่องสถานที่ พร้อมแนบรูปถ่ายมิเตอร์ และอุปกรณ์ชาร์จไฟรถยนต์}\times 100}{\text{จำนวนมิเตอร์ติดตั้งที่มีสถานะ “EV-HOME” ในระบบ SAP/ISU}}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	91	92	93	94	95
	2	91	92	93	94	95
	3	91	92	93	94	95
	4	91	92	93	94	95

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส., กฟย. (**ไม่รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัด)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2567	สิ้นสุดไตรมาส	4/2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผผร.ดำเนินการตรวจสอบร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ EV-HOME ในระบบ GIS กับระบบงาน SAP/ISU ที่ตรงกันตามสูตรคำนวณ และจัดส่งให้ ผผธ.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ภ.1 และเกณฑ์วัดการไฟฟ้าดีเด่น
- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
25	ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟภ. √DI

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.	กอง	กวว.
แผนก	ผปอ.	เบอร์โทร	(11) 10135, 10136

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	SO1: เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และทุนมนุษย์	แผนปฏิบัติด้าน/ข้อที่	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล ข้อที่ 1.7 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ค่าดัชนีประสบอุบัติภัยของสายงานฯ (Disabling Injury Index : √DI)

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

- เป็นการประเมินผลงานติดตามควบคุมการดำเนินงานของสายงานต่างๆ ให้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะวัดจากค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งของการประสบอุบัติภัยของพนักงาน ลูกจ้าง กฟภ. และคนงานบริษัทจ้างเหมาแรงงาน กฟภ. ที่ต้องสูญเสียไปเนื่องจากการเกิดอุบัติภัย โดยคิดเทียบกับชั่วโมงการทำงานทั้งหมดที่ต้องหยุดงานกับจำนวนวันทำงาน

วัตถุประสงค์

- ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรให้มีความความปลอดภัยในการปฏิบัติงานยั่งยืน
- ลดความบาดเจ็บ สูญเสียชีวิต จากการปฏิบัติงาน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

เป้าหมาย

- ไม่เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน

วิธีการวัดผล

- วัดจากค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งของการประสบอุบัติภัยของพนักงาน ลูกจ้าง กฟภ. และคนงานบริษัทจ้างเหมาแรงงาน กฟภ. ที่ต้องสูญเสียไปเนื่องจากการเกิดอุบัติภัย โดยคิดเทียบกับชั่วโมงการทำงานทั้งหมดที่ต้องหยุดงานกับจำนวนวันทำงาน

สูตรการคำนวณ

√DI : ดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index) $\sqrt{DI} = \sqrt{FxS/1000}$

F : อัตราความถี่ของการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก
จำนวนครั้งของการประสบอุบัติภัยที่ต้องหยุดงาน x 200,000
/ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี

S : อัตราความรุนแรงของการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก
จำนวนวันทำงานที่ต้องสูญเสียไปทั้งหมด x 200,000
/ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี

จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี (ชั่วโมงต่อคน)
= 1,820 x (จำนวนพนักงาน กฟภ. + ลูกจ้าง กฟภ. + คนงานบริษัทรับเหมาแรงงาน กฟภ. + พขร.(บ))

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	> 0.1406	0.1339–0.1405	0.1272-0.1338	0.1209-0.1271	<= 0.1208
	2	> 0.1406	0.1339–0.1405	0.1272-0.1338	0.1209-0.1271	<= 0.1208
	3	> 0.1406	0.1339–0.1405	0.1272-0.1338	0.1209-0.1271	<= 0.1208
	4	> 0.1406	0.1339–0.1405	0.1272-0.1338	0.1209-0.1271	<= 0.1208

การวัดผลการดำเนินงาน

- 1. วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S). โดยผลงาน กฟส.(L, M) รวมผลงานของ กฟฟ.ในสังกัดด้วย (ทั้ง กฟส.(S, XS) ในสังกัด) และ ผลงาน กฟส.(S) รวมผลงานของ กฟส.(XS) ในสังกัดด้วย
  2. วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. โดยผลงาน กฟฟ.ชั้น 2-3 รวมผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย (ทั้ง กฟส. และ กฟย.ในสังกัด) และ ผลงาน กฟส. รวมผลงานของ กฟย. ในสังกัดด้วย
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาส 1 ประจำปี 2567	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 4 ประจำปี 2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- สรุปรายงานผลทุกเดือน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- องค์กรมีความความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
- ลดการเกิดอุบัติเหตุ
- สร้างความตระหนักในการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
26	ค่าผลการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.	กอง	กวว.
แผนก	ผปอ.	เบอร์โทร	(11)10135, 10136

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	SO1: เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และทุนมนุษย์	แผนปฏิบัติด้าน/ข้อที่	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล ข้อที่ 1.5 กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

- เป็นการฝึกซ้อมอบรมสร้างความตระหนักความปลอดภัย และทบทวนวิธีการปฏิบัติงาน สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (อย่างน้อย 4 ครั้ง/เดือน)
- การสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับชั้นในหน่วยงานตระหนักรับรู้ถึงความสำคัญของการวางแผน สร้างพฤติกรรม และต้องปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย
- เน้นการเพิ่มทักษะ (Up-Skill) และทบทวนทักษะ (Re-Skill) ในการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูงของแต่ละหน่วยงานตามพื้นที่ ให้เกิดความชำนาญ คุ้นชินกับการใช้เครื่องมือ และ PPE
- ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง ลักษณะการ OJT

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วัตถุประสงค์

- พัฒนางานด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- พัฒนาผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ ความชำนาญด้านความปลอดภัยฯ มีการเพิ่มทักษะ (Up-Skill) และทบทวนทักษะ (Re-Skill) ในการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

- ป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากการปฏิบัติงานระบบไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ทำให้เกิดความสูญเสีย บาดเจ็บ เสียชีวิต หรือทรัพย์สินเสียหาย

วิธีการวัดผล

- วัดจากจำนวนครั้งผลการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยของแต่ละหน่วยงาน

สูตรการคำนวณ

<u>สำหรับ ผกร.กรย.(น1)</u>

- รายงานผลการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย โดยกำหนดให้ฝึกซ้อมทบทวนฯ เป็นประจำทุกสัปดาห์ (อย่างน้อยเดือนละ 4 ครั้ง) (รายงานภายใน 10 วันทำการของเดือนถัดไป) เป็นประจำทุกเดือนตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด คะแนน 100%

<u>สำหรับ ผฮล.กบษ.(น1)</u>

- รายงานผลการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย โดยกำหนดให้ฝึกซ้อมทบทวนฯ เป็นประจำทุกสัปดาห์ (อย่างน้อยเดือนละ 4 ครั้ง) (รายงานภายใน 10 วันทำการของเดือนถัดไป) เป็นประจำทุกเดือนตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด คะแนน 100%

<u>สำหรับ กฟส.(L,M)</u>

- รายงานผลการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย โดยกำหนดให้ฝึกซ้อมทบทวนฯ เป็นประจำทุกสัปดาห์ (อย่างน้อยเดือนละ 4 ครั้ง) ทั้ง กฟส.(L,M) และ กฟส.(XS) ในสังกัด (รายงานภายใน 10 วันทำการของเดือนถัดไป) เป็นประจำทุกเดือนตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด <u>คะแนน 100%</u>

<u>หมายเหตุ</u>

กรณีที่ กฟส.(XS) ในสังกัด กฟส.(L,M) ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ณ หน่วยงานของตนเอง ให้ กฟส.(XS) นั้นๆ เป็นผู้จัดส่งรายงานผลการฝึกซ้อมทบทวนฯ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

<u>สำหรับ กฟส.(S)</u>

- รายงานผลการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย โดยกำหนดให้ฝึกซ้อมทบทวนฯ เป็นประจำทุกสัปดาห์ (อย่างน้อยเดือนละ 4 ครั้ง) ทั้ง กฟส.(S) และ กฟส.(XS) ในสังกัด (รายงานภายใน 10 วันทำการของเดือนถัดไป) เป็นประจำทุกเดือนตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด <u>คะแนน 100%</u>

หมายเหตุ

กรณีที่ กฟส.(XS) ในสังกัด กฟส. ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ณ หน่วยงานของตนเอง ให้ กฟย.นั้นๆ เป็นผู้จัดส่งรายงานผลการฝึกซ้อมทบทวนฯ

<u>สำหรับ กฟฟ.ชั้น 2-3</u>

- รายงานผลการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย โดยกำหนดให้ฝึกซ้อมทบทวนฯ เป็นประจำทุกสัปดาห์ (อย่างน้อยเดือนละ 4 ครั้ง) ทั้ง กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟย.ในสังกัด (รายงานภายใน 10 วันทำการของเดือนถัดไป) เป็นประจำทุกเดือนตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด <u>คะแนน 100%</u>

<u>หมายเหตุ</u>

กรณีที่ กฟย.ในสังกัด กฟฟ.ชั้น 2-3 ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ณ หน่วยงานของตนเอง ให้ กฟย.นั้นๆ เป็นผู้จัดส่งรายงานผลการฝึกซ้อมทบทวนฯ

<u>สำหรับ กฟส.</u>

- รายงานผลการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย โดยกำหนดให้ฝึกซ้อมทบทวนฯ เป็นประจำทุกสัปดาห์ (อย่างน้อยเดือนละ 4 ครั้ง) ทั้ง กฟส. และ กฟย.ในสังกัด (รายงานภายใน 10 วันทำการของเดือนถัดไป) เป็นประจำทุกเดือนตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด <u>คะแนน 100%</u>

หมายเหตุ

กรณีที่ กฟย.ในสังกัด กฟส. ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ณ หน่วยงานของตนเอง ให้ กฟย.นั้นๆ เป็นผู้จัดส่งรายงานผลการฝึกซ้อมทบทวนฯ

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	<60	61-70	71-80	81-90	91-100
	2	<60	61-70	71-80	81-90	91-100
	3	<60	61-70	71-80	81-90	91-100
	4	<60	61-70	71-80	81-90	91-100

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

การวัดผลการดำเนินงาน

- 1. วัดผลการดำเนินงาน กรย.(น1), กบษ.(น1)
  2. วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**รวม**ผลงานของ กฟส.XS, กฟย. ในสังกัดด้วย
- วัดผลการดำเนินงาน <u>เฉพาะ</u>ไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาส 1 ประจำปี 2567	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 4 ประจำปี 2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- สรุปรายงานผลทุกเดือน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- องค์กรมีความความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
27	ค่าผลการดำเนินงาน PEA-SMS Monitoring

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.	กอง	กวว.
แผนก	ผปอ.	เบอร์โทร	(11) 10135,10136

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	SO1: เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และทุนมนุษย์	แผนปฏิบัติด้าน/ข้อที่	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล ข้อที่ 1.2 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.(PEA-SMS Monitoring) และข้อที่ 1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

- เป็นการประเมินผลงานติดตามควบคุมการดำเนินงานของสายงานต่างๆให้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะวัดจากการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของหน่วยงาน
- ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆตามตามระบบการจัดการความปลอดภัย กฟภ. (PEA-SMS)
- ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงาน จป.เขต ตรวจประเมินตนเอง , จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2-3 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วัตถุประสงค์

-ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรให้มีความความปลอดภัยในการปฏิบัติงานยั่งยืน
-ปฏิบัติงานตามขั้นตอนความปลอดภัย และมาตรการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน
-สร้างระบบการตรวจติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของหน่วยงานต่างๆ ให้สอดคล้องตามระบบการจัดการความปลอดภัย กฟภ. (PEA-SMS) และตามข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย

- มีแผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System : PEA-SMS) และสามารถติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน

วิธีการวัดผล

-วัดจากจำนวนหัวข้อกิจกรรมย่อย PEA-SMS ที่ผ่านการอนุมัติในโปรแกรมติดตามการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัย กฟภ. (PEA Safety Management System Monitoring: PEA-SMS Monitoring) โดยคิดเทียบเป็นร้อยละของผลงานหัวข้อกิจกรรมย่อยที่แล้วเสร็จ เทียบกับหัวข้อกิจกรรมย่อยทั้งหมด ที่แต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการ

สูตรการคำนวณ

ค่าผลการดำเนินงาน PEA-SMS Monitoring = (ผลงานหัวข้อกิจกรรมย่อยที่แล้วเสร็จ) x 100
(หัวข้อกิจกรรมย่อยทั้งหมดที่แต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการ)

หมายเหตุ
ฝวบ., ฝปบ., กฟฟ.1-3 มีหัวข้อกิจกรรมย่อยทั้งหมด 60 หัวข้อ
กฟส. มีหัวข้อกิจกรรมย่อยทั้งหมด 58 หัวข้อ

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	<8.30	8.30-12.44	12.45-16.59	16.60-20.74	>=20.75
	2	<16.60	16.60-24.89	24.90-33.19	33.20-41.49	>=41.50
	3	<24.90	24.90-37.34	37.35-49.79	49.80-62.24	>=62.25
	4	<33.20	33.20-49.79	49.80-66.39	66.40-82.99	>=83.00

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**ไม่รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัด)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาส 1 ประจำปี 2567	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 4 ประจำปี 2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- สรุปรายงานผลทุกไตรมาส

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- องค์กรมีความความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
- องค์มีการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System : PEA-SMS)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
28	ค่าผลการดำเนินงานตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย Wesafe

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.	กอง	กวว.
แผนก	ผปอ.	เบอร์โทร	(11) 10135,10136

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	SO1: เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และทุนมนุษย์	แผนปฏิบัติด้าน/ข้อที่	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล ข้อที่ 1.4 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

- เป็นการประเมินผลงานติดตามควบคุมการดำเนินงานของสายงานต่างๆให้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะวัดจากการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของหน่วยงาน
- เพื่อควบคุมผู้ปฏิบัติงานให้สวมใส่ PPE ครบถ้วน มีการยืนยันขั้นตอนตรวจสอบแรงดัน ช๊อตกราวด์ จากผู้ควบคุมงาน มีการอนุมัติตรวจสอบใบงานโดยผู้เกี่ยวข้อง เพื่อยืนยันการทำงานตามขั้นตอน

วัตถุประสงค์

- ปฏิบัติงานตามขั้นตอนความปลอดภัย
- มาตรการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567 ประจำปี 2567

เป้าหมาย

- ผลักดันให้ทุกการไฟฟ้ามีการใช้งานโปรแกรม Wesafe อย่างเคร่งครัดจริงจัง
- ไม่เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอุบัติเหตุที่สามารถป้องกันได้ คือ ต้องไม่เกิดอุบัติเหตุจากไฟฟ้าแรงสูง (มีการตรวจสอบแรงดัน และช๊อตกราวด์) และต้องไม่เกิดอุบัติเหตุจากไฟฟ้าแรงต่ำ (มีการตรวจสอบแรงดัน สวมใส่ถุงมือยางแรงต่ำทุกครั้ง)
- ผู้ปฏิบัติงานจะต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) ครบถ้วน

วิธีการวัดผล

- วัดจากจำนวนใบงานในโปรแกรม Wesafe ที่ปิดใบงานแล้ว

สูตรการคำนวณ

ค่าผลการดำเนินงานตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย Wesafe
= จำนวนใบงานในโปรแกรม Wesafe ที่ปิดใบงานแล้วของแต่ละหน่วยงาน

ค่าเกณฑ์วัดที่ได้ (ระดับ 1 ถึง 5) คิดจากจำนวนใบงานในโปรแกรม Wesafe ที่ปิดใบงานแล้วของแต่ละหน่วยงาน ซึ่ง ผปอ.จะทำการประมวลผลในวันสุดท้ายของแต่ละเดือน
<u>ทั้งนี้</u> จะเป็นการคิดคะแนนจากจำนวนใบงานในโปรแกรม Wesafe ที่ปิดใบงานแล้วของแต่ละหน่วยงานแบบสะสมผลงาน เพื่อใช้เป็นจำนวนการปิดใบงานเฉลี่ยผลการดำเนินงานแต่ละเดือน เป็นค่าเฉลี่ยผลงานรายไตรมาส
***<u>หมายเหตุ</u> ***
ระดับ 1 : ต่ำกว่า 70% ของเป้าหมายต่อเดือน
ระดับ 2 : 70-79 % ของเป้าหมายต่อเดือน
ระดับ 3 : 80-89 % ของเป้าหมายต่อเดือน
ระดับ 4 : 90-99 % ของเป้าหมายต่อเดือน
ระดับ 5 : 100 % ของเป้าหมายต่อเดือน

<u>สำหรับ กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2,3</u>

คะแนนที่ได้	1	2	3	4	5
จำนวนการปิดใบงานเฉลี่ย(ต่อเดือน)	ต่ำกว่า 61	62 ถึง 70	71 ถึง 79	80 ถึง 88	89 ขึ้นไป

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567 ประจำปี 2567

<u>สำหรับ กฟส.S, กฟส.</u>

คะแนนที่ได้	1	2	3	4	5
จำนวนการปิดใบงานเฉลี่ย(ต่อเดือน)	ต่ำกว่า 25	25 ถึง 27	28 ถึง 31	32 ถึง 35	36 ขึ้นไป

<u>สำหรับ กฟส.XS, กฟย.</u>

คะแนนที่ได้	1	2	3	4	5
จำนวนการปิดใบงานเฉลี่ย(ต่อเดือน)	ต่ำกว่า 8	8	9	10 ถึง 11	12 ขึ้นไป

<u>สำหรับ ผกร.กรย.(น1)</u>

คะแนนที่ได้	1	2	3	4	5
จำนวนการปิดใบงานเฉลี่ย(ต่อเดือน)	ต่ำกว่า 45	45 ถึง 51	52 ถึง 57	58 ถึง 63	64 ขึ้นไป

<u>สำหรับ ผฮล.กบษ.(น1)</u>

คะแนนที่ได้	1	2	3	4	5
จำนวนการปิดใบงานเฉลี่ย(ต่อเดือน)	ต่ำกว่า 22	22 ถึง 24	25 ถึง 27	28 ถึง 31	32 ขึ้นไป

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.
	2	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.
	3	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.
	4	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.	รอค่าจาก กฟภ.

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงานแยกแต่ละ กรย.(น1), กบษ.(น1), กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส., กฟย. (ไม่รวมผลงานของ กฟฟ. ในสังกัด)
- วัดผลการดำเนินงาน <u>เฉพาะ</u>ไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาส 1 ประจำปี 2567	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 4 ประจำปี 2567

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567 ประจำปี 2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

สรุปรายงานผลทุกเดือน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- องค์กรมีความความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - ปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัย ในทุกส่วนงาน - ไม่เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอุบัติเหตุที่สามารถป้องกันได้ คือ ต้องไม่เกิดอุบัติเหตุจากไฟฟ้าแรงสูง (มีการตรวจสอบแรงดัน และช๊อตกราวด์) และต้องไม่เกิดอุบัติเหตุจากไฟฟ้าแรงต่ำ (มีการตรวจสอบแรงดัน สวมใส่ถุงมือยางแรงต่ำทุกครั้ง)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
29	การแก้ไขปัญหาหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% ของพิกัดหรือแรงดันไฟฟ้าตกต่ำกว่า 200 โวลต์

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.(น1)	กอง	กวว.
แผนก	ผปร.	เบอร์โทร	10120/10121

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5(ห้า)

หลักการและเหตุผล

- พบข้อร้องเรียนด้านคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2566 (ปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก)
- ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ต้องมีการวิเคราะห์และวางแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าในระดับแรงดันที่ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อปริมาณการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ

วัตถุประสงค์

- ลดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก) เท่ากับศูนย์
- เพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มความมั่นคงและเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า
- สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า(ลูกค้า)

เป้าหมาย

- ต้องไม่พบปัญหาหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 100%, ปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกต่ำกว่า 200 โวลต์ และไม่มีข้อร้องเรียนแรงดันไฟฟ้าตกในระบบจำหน่ายแรงต่ำ

วิธีการวัดผล

- ต้องไม่พบปัญหาหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% และหม้อแปลงแรงดันตก ในระบบ OPSAonGIS (หม้อแปลงเครื่องเดิม) ถึงจะได้เกณฑ์ชี้วัดระดับ 5 (100คะแนน)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ

1. วัดโหลด, แก้ไขข้อมูล GIS ให้ตรงกับหน้างานจริงและจัดทำแผนงานหม้อแปลงรายเครื่อง ของปัญหาแรงดันต่ำกว่า 200 V หรือ %Loading มากกว่า 100% ตามการชี้เป้าจาก OPSAonGIS และนำส่งข้อมูลให้ ผปร.กวว.(น1) ภายใน ก.พ. 67 = 30 คะแนน
2. ส่งแผนงานและค่าใช้จ่ายที่ต้องการใช้งบลงทุน (คพจ.2 แผนงานที่ 4) ของปัญหาแรงดันต่ำกว่า 200 V หรือ %Loading มากกว่า 100% ตามรายการในข้อ 1 มาขอจัดสรรงบ ภายใน มี.ค. 67 = 20 คะแนน
3. แก้ไขปัญหาแรงดันต่ำกว่า 200 V ให้แล้วเสร็จ ภายใน มิ.ย. 67 = 20 คะแนน (เช็คจาก PSIM/OPSA)
4. แก้ไขปัญหา %Loading มากกว่า 100% ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.ย. 67 = 20 คะแนน (เช็คจาก PSIM/OPSA)
5. ปรับปรุงข้อมูลการแก้ไข/ปรับปรุงฯ ในระบบ GIS ภายใน พ.ย. 67 = 10 คะแนน (เช็คจากระบบ OPSAonGIS)

Total score = 100 คะแนน

หมายเหตุ : สถานะงาน ข้อ 3 - 4 PM : TECO, PS : RELD1

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1 (50 คะแนน)	30%	50%	70%	90%	≥98%
	2 (70 คะแนน)	30%	50%	70%	90%	≥98%
	3 (90 คะแนน)	30%	50%	70%	90%	≥98%
	4 (100 คะแนน)	30%	50%	70%	90%	≥98%

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลกำรดำเนินงำน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (รวมผลงำนของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ใช้ระบบ OPSAonGIS ในการชี้เป้าและวัดประสิทธิผลของการแก้ปัญหาระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ใช้ระบบ PSIM เพื่อติดตามผลการแก้ไขปัญหาฯ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก) เท่ากับศูนย์
- เพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มความมั่นคงและเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า
- สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า(ลูกค้า)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
30	การลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า (Loss)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	คณะทำงานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟน.1	กอง	กวว.(น1)(เลขาคณะทำงาน)
แผนก	ผปร.	เบอร์โทร	10120/10121

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5(ห้า)

หลักการและเหตุผล

- เพื่อให้การลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า เป็นไปตามค่าเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด

วัตถุประสงค์

- ควบคุม และติดตาม การลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ให้เป็นไปตามมาตรการที่ กฟภ. กำหนด
- เพื่อให้การจ่ายระบบไฟฟ้าในพื้นที่ กฟน.1 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- ค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟน.1 ได้เกณฑ์ ระดับ 5

วิธีการวัดผล

- ต้องดำเนินการลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ให้ได้ตามเป้าหมายที่คณะทำงานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟน.1 กำหนด ถึงจะได้เกณฑ์ชี้วัดระดับ 5 (100คะแนน)

สูตรการคำนวณ

อยู่ระหว่างคณะทำงานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟน.1 ปี 2567 พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	<17.5%	17.5%	20.0%	22.5%	≥25.0%
	2	<35.0%	35.0%	40.0%	45.0%	≥50.0%
	3	<52.5%	52.5%	60.0%	67.5%	≥75.0%
	4	<70.0%	70.0%	80.0%	90.0%	≥100.0%

หมายเหตุ - เปอเซ็นต์(%) ที่ลดลงได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด (ปัจจุบันค่าเป้าหมายอยู่ระหว่างกำหนดจากคณะทำงานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟน.1 ปี 2567)

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย) กฟส. สันกำแพง ยังคงคิดผลการดำเนินงานรวมกับ กฟส.เชียงใหม่
- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส **4**

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าผ่านช่องทางออนไลน์
- ดึงรายงานการปรับปรุงหน่วยผ่านระบบ SAP

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผลการลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟน.1 ได้เกณฑ์ ระดับ 5
- เพื่อให้การจ่ายระบบไฟฟ้าในพื้นที่ กฟน.1 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- หน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟน.1 ลดลง

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
31	การตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้า

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายสนับสนุนการบริหารงาน	กอง	กองบัญชีและเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า
แผนก	บริหารการขายพลังงานไฟฟ้า	เบอร์โทร	10335-39

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	-	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	-
BSC ด้าน/ข้อที่	-	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	-

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	2

หลักการและเหตุผล

1. เพื่อควบคุมการตรวจสอบความถูกต้องของบิลค่าไฟฟ้าทุกครั้งก่อนการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือน
2. เพื่อป้องกันและลดความผิดพลาดของบิลค่าไฟฟ้าให้ได้มากที่สุด
3. เพื่อสนับสนุนการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อวัดด้านความถูกต้องของบิลค่าไฟฟ้า โดยการควบคุมปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าให้อยู่ในระดับน้อยที่สุด ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อ้างอิงจากฐานข้อมูลของปี 2566
2. เพื่อวัดด้านความครบถ้วนของการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้า โดยพิจารณาจากการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าได้ ครบถ้วนทุกราย ตรงตามกำหนดเวลา

เป้าหมาย

เพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพของการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าใน 2 ด้าน ได้แก่

1. ด้านของความถูกต้องของบิลค่าไฟฟ้า (ต้องมีคะแนนตั้งแต่เกณฑ์ 4.00 คะแนนขึ้นไป ถือว่าผ่านเกณฑ์)
2. ด้านความครบถ้วนและตรงตามกำหนดเวลาของการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้า (ต้องมีคะแนนตั้งแต่เกณฑ์ 4.00 คะแนนขึ้นไป ถือว่าผ่านเกณฑ์)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

1. ผขฟ.รวบรวมข้อมูลสถิติปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าปี 2566 เพื่อเป็นฐานในการพิจารณากรอบโควต้าปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าทั้งหมดมาจาก (ความผิดพลาดจากกลุ่ม Checker, CS, DM Meter มีสัดส่วนร้อยละ 35 ของปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าทั้งหมด) + (ความผิดพลาดจากกลุ่มตัวแทนจดหน่วยมีสัดส่วนร้อยละ 35 ของปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าทั้งหมด) โดยกำหนดว่าจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 10,000 ราย จะมีการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า ที่ไม่ถูกต้องเพียง 1 ราย (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ x 0.01%) ดังนั้น ในด้านความถูกต้องของบิลค่าไฟฟ้า มีเกณฑ์การพิจารณาคะแนน ดังนี้.-

โควต้าปริมาณบิลแก้ไขรายปี = 70% x (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ กฟฟ. X 0.01%) x 12 เดือน

- <u>เกณฑ์การพิจารณาคะแนนในส่วนที่ 1 (ความถูกต้องของบิลค่าไฟฟ้า) *ถ่วงน้ำหนัก 0.7*</u>

คะแนน 5 คือ ปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าผิดพลาดน้อยกว่าโควต้าปริมาณแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า
คะแนน 4 คือ ปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าผิดพลาดเท่ากับโควต้าปริมาณแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า
คะแนน 3 คือ ปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าผิดพลาดมากกว่าโควตาปริมาณแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า 1 เท่า
คะแนน 2 คือ ปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าผิดพลาดมากกว่าโควต้าปริมาณแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า 2 เท่า
คะแนน 1 คือ ปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าผิดพลาดมากกว่าโควต้าปริมาณแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า 3 เท่า

2. ผขฟ.วัดผลด้านความครบถ้วน และตรงตามกำหนดของการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้า โดยกำหนดช่วงเวลาการประมวลผลบิลค่าไฟให้ครบถ้วนทุกราย ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 6 ของเดือนถัดไป

- <u>เกณฑ์การพิจารณาคะแนนในส่วนที่ 2 (ความครบถ้วนและตรงตามเวลาที่กำหนด) *ถ่วงน้ำหนัก 0.3*</u>

คะแนน 5 คือ จัดทำบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือนครบทุกราย ภายในวันที่ 6 ของเดือนถัดไป
คะแนน 4 คือ จัดทำบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือนครบทุกราย วันที่ 6 ของเดือนถัดไป + 1 วัน
คะแนน 3 คือ จัดทำบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือนครบทุกราย วันที่ 6 ของเดือนถัดไป + 2 วัน
คะแนน 2 คือ จัดทำบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือนครบทุกราย วันที่ 6 ของเดือนถัดไป + 3 วัน
คะแนน 1 คือ จัดทำบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือนครบทุกราย วันที่ 6 ของเดือนถัดไป + มากกว่า 3 วัน

3. การคิดค่า KPI กลุ่มงาน Checker, CS, DM Meter และ ตัวแทนจดหน่วย
- กฟส.(ขนาด L) 1.แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า 2.แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์ 3.แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
- กฟส.(ขนาด M) 1.แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า 2.แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์ 3.แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
- กฟส.(ขนาด S) 1.แผนกบริการลูกค้า 2.แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
- การไฟฟ้าชั้น 2, 3 ได้แก่ 1.แผนกบัญชีและประมวลผล 2.แผนกบริการลูกค้า 3.แผนกมิเตอร์
- กฟส. ได้แก่ 1.แผนกบัญชีและการเงิน 2.แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

4. การวัดผลเป็นแบบสะสมรายปี (ในไตรมาสที่ 4) รายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส

***ตัวอย่างที่ 1** กฟฟ.A ได้โควต้าการแก้ไขบิลทั้งปี เท่ากับ 30 ใบ มีบิลผิดพลาดรวม 5 ใบ แต่สามารถประมวลผลบิลได้ครบถ้วนภายในวันที่ 6 ของเดือนถัดไป (กรณีผ่านเกณฑ์)

<u>ค่าเกณฑ์วัดที่ได้</u> = 5 คะแนน(0.7) + 5 คะแนน(0.3) = 3.5 คะแนน + 1.5 คะแนน = <u>5 คะแนน</u>

***ตัวอย่างที่ 2** กฟฟ.B ได้โควต้าการแก้ไขบิลทั้งปี เท่ากับ 10 ใบ มีบิลผิดพลาด 10 ใบ แต่ไม่สามารถประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าได้ภายในวันที่ 6 ประมวลผลบิลค่าไฟในวันที่ 8 ของเดือนถัดไป (กรณีไม่ผ่านเกณฑ์)

<u>ค่าเกณฑ์วัดที่ได้</u> = 4 คะแนน(0.7) + 3 คะแนน(0.3) = 2.8 คะแนน + 0.9 คะแนน = <u>3.7 คะแนน</u>

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ

$$\text{ค่าเกณฑ์ชี้วัด} = \frac{(\text{คะแนนส่วนที่ 1} \times 0.7) + (\text{คะแนนส่วนที่ 2} \times 0.3)}{\text{4 ไตรมาส}}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	น้อยกว่า 3.00	3.00 – 3.49	3.50 – 3.99	4.00 – 4.49	4.50 – 5.00
	2	น้อยกว่า 3.00	3.00 – 3.49	3.50 – 3.99	4.00 – 4.49	4.50 – 5.00
	3	น้อยกว่า 3.00	3.00 – 3.49	3.50 – 3.99	4.00 – 4.49	4.50 – 5.00
	4	น้อยกว่า 3.00	3.00 – 3.49	3.50 – 3.99	4.00 – 4.49	4.50 – 5.00

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส.(**รวม**ผลงานของ กฟส.XS, กฟย. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสม **วัดผลครั้งเดียวไตรมาส 4** รายงานผลเป็นไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2567	สิ้นสุดไตรมาส	4/2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผขฟ.กบฟ.(น1) จัดทำบันทึกรายงานผลการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ไตรมาสละ 1 ครั้ง
- ผขฟ.กบฟ.(น1) จัดทำบันทึกสรุปผลคะแนนปีละ 1 ครั้ง หลังสิ้นสุดไตรมาสที่ 4/2567

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ความผิดพลาดของบิลค่าไฟฟ้า และ การแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าที่ผิดพลาดมีปริมาณลดลง
2. การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือนครบถ้วน ตรงตามกำหนด เพื่อให้การรับรู้รายได้ของ กฟภ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
32	แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายสนับสนุนการบริหารงาน	กอง	บัญชีและเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า
แผนก	งบประมาณ	เบอร์โทร	10310-10312

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	Goal ข้อ 1	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านเป้าหมาย ข้อที่ 1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

- ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ที่เบิกจ่ายจากงบประมาณทำการ
- ให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและเกณฑ์ชี้วัดทางการเงินที่ กงป. กำหนด

วัตถุประสงค์

- ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรได้รับประโยชน์จากการใช้งบประมาณทำการที่ได้รับอนุมัติจัดสรรอย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และนโยบายขององค์กร

เป้าหมาย

- ผลการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (งบประมาณทำการ) ผ่านเป้าหมายเกณฑ์ชี้วัดทางการเงิน ที่ กงป.กำหนด ในระดับ 5 ดีมาก

วิธีการวัดผล

- ใช้เกณฑ์ระดับการให้คะแนน และ Interval ตามที่ กงป. กำหนดหลักการ และวิธีการคำนวณ ตามที่ กฟภ. ได้ตกลงไว้กับ กระทรวงการคลัง
- ผงป.กบฟ.(น1) นำหลักการและวิธีการคำนวณ ที่ได้รับจาก กงป. มากำหนดเป้าหมายให้ กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. นำเสนอขอความเห็นชอบ ผชก.(น1) เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานทุกหน่วยงานในสังกัด กฟน.1

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ

**** กงป. เป็นผู้กำหนดสูตรการคำนวณ (รอค่าเกณฑ์จาก กงป.)**

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ ฯ **(รอค่าเกณฑ์จาก กงป.)**				
		1	2	3	4	5
	1					
	2					
	3					
	4					

ใช้หลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ สอดคล้องกับที่ กงป.กำหนด ซึ่งจะแจ้งในลำดับต่อไป

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	มกราคม 2567	สิ้นสุดไตรมาส	ธันวาคม 2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- แผนกงบประมาณ กองบัญชีและเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า เป็นผู้ดำเนินการจัดทำสรุปรายงานผลเกณฑ์ชี้วัด นำเสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ทุกหน่วยงานสามารถใช้เงินงบประมาณทำการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และผ่านเกณฑ์ชี้วัดตามที่ กงป.กำหนด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
33	การเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า - จำหน่ายหนี้สูญ (ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดก่อนปี 2565)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝสบ.	กอง	กบฟ.(น1)
แผนก	แผนกบริหารหนี้	เบอร์โทร	10340-10342

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	2

หลักการและเหตุผล

-เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย และสามารถวัดผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์

-เพื่อให้การติดตาม เร่งรัดสะสาง ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดก่อนปี 2565 เป็นไปตามข้อบังคับ กฟภ. ว่าด้วยการจำหน่ายทรัพย์สินหรือหนี้สูญของ กฟภ. ออกจากบัญชี พ.ศ.2555 และแนวทางปฏิบัติในการจำหน่ายทรัพย์สินหรือหนี้สูญของ กฟภ. ออกจากบัญชี พ.ศ.2556

เป้าหมาย

-เพื่อลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดก่อนปี 2565) จนถึงขั้นตอนการจำหน่ายหนี้สูญให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ภายในไตรมาสที่ 4 ปี 2567 โดยใช้ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เป็นค่าตั้งต้น

วิธีการวัดผล

-ลูกหนี้ที่เกิดก่อนปี 2565 ที่มีสถานะล็อคการติดตามหนี้ : Y (ผ่านความเห็นชอบของ ผชก.(น1) ในการสอบความรับผิดทางละเมิดแล้ว) โดยใช้ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เป็นยอดตั้งต้น โดยที่ กฟฟ. ส่งรายงานการขออนุมัติจำหน่ายหนี้สูญให้ ผบน.กบฟ.(น1) ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ภายในไตรมาสที่ 4 ปี 2567

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ

$$\frac{(\text{มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2565 ต้นงวด} - \text{มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2565 ปลายงวด})}{\text{มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2565 ต้นงวด}} \times 100$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	≤5%	10%	15%	20%	≥25%
	2	≤25%	30%	40%	45%	≥50%
	3	≤50%	55%	60%	65%	≥70%
	4	≤60%	65%	70%	75%	≥80%

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**ไม่รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัด)
  หมายเหตุ : วัดเฉพาะ กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. ที่มีมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2565 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 หาก กฟฟ. ใด ไม่มียอดคงค้างจะไม่วัดผลการดำเนินการ
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผบน.กบฟ.(น1) รวบรวมรายงานสรุปผลการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นรายไตรมาส

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- จำนวนลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดก่อนปี 2565) จนถึงขั้นตอนจำหน่ายหนี้สูญ ลดลงได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
34	การเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าอุปกรณ์และบริการ และลูกหนี้อื่น ที่เกิดก่อนปี 2567 (เฉพาะบัญชีคุม 12010030, 12010070, 12010110)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ		กอง	กบฟ.(น1)
แผนก	แผนกบริหารหนี้	เบอร์โทร	10340-10342

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	3

หลักการและเหตุผล

-เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการเร่งรัด ติดตาม ลูกหนี้ค่าอุปกรณ์และบริการ และลูกหนี้อื่น และสามารถวัดผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์

-เพื่อให้การติดตาม เร่งรัดสะสาง ลูกหนี้ค่าอุปกรณ์และบริการ และลูกหนี้อื่น ที่เกิดก่อนปี 2567 สามารถติดตามได้อย่างมีประสิทธิภาพและช่วยเสริมสภาพคล่องให้กับ กฟภ.

เป้าหมาย

-เพื่อลดลูกหนี้ค่าอุปกรณ์และบริการ และลูกหนี้อื่น ที่เกิดก่อนปี 2567 (เฉพาะบัญชีคุม 12010030 ลูกหนี้ละเมิดสิทธิการใช้ไฟฟ้า, 12010070 ลูกหนี้ค่าติดตั้งตรวจการติดตั้งและค่าธรรมเนียมอื่นๆ, 12010110 ลูกหนี้การค้าอื่น) ให้ได้ ร้อยละ 80 ภายในไตรมาสที่ 4 ปี 2567 โดยใช้ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เป็นค่าตั้งต้น

วิธีการวัดผล

-ลูกหนี้ค่าอุปกรณ์ฯ ที่เกิดก่อนปี 2567 (เฉพาะบัญชีคุม 12010030 ลูกหนี้ละเมิดสิทธิการใช้ไฟฟ้า, 12010070 ลูกหนี้ค่าติดตั้งตรวจการติดตั้งและค่าธรรมเนียมอื่นๆ, 12010110 ลูกหนี้การค้าอื่น) โดยใช้ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เป็นยอดตั้งต้น โดย กฟฟ. เร่งรัดติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกระบวนการที่ กฟภ. กำหนด ภายในไตรมาสที่ 4 ปี 2567 ให้ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ

(มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2567 ต้นงวด – มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2567 ปลายงวด) x 100
มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2567 ต้นงวด

หมายเหตุ : 1. ลูกหนี้ฯ เฉพาะบัญชีคุม 12010030 ลูกหนี้ละเมิดสิทธิการใช้ไฟฟ้า, 12010070 ลูกหนี้ค่าติดตั้งตรวจการติดตั้งและค่าธรรมเนียมอื่นๆ, 12010110 ลูกหนี้การค้าอื่น

2. รายการลูกหนี้ที่นำส่งดำเนินการด้านกฎหมาย และ ลูกหนี้ที่นำส่ง กบฟ.(น1) เพื่อขอจำหน่ายเป็นหนี้สูญออกจากบัญชี ขอให้ กฟฟ. รายงานให้ กบฟ.(น1) ทราบ และจะถือว่าเป็นรายการหนี้ที่ได้ดำเนินการแล้ว

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	≤5%	10%	15%	20%	≥20%
	2	≤20%	25%	30%	35%	≥40%
	3	≤40%	45%	50%	55%	≥60%
	4	≤60%	65%	70%	75%	≥80%

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**ไม่รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัด)
  หมายเหตุ : วัดเฉพาะ กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. ที่มีมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2567 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 หาก กฟฟ. ใด ไม่มียอดคงค้างจะไม่วัดผลการดำเนินการ
- ผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผบน.กบฟ.(น1) รวบรวมรายงานสรุปผลการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นรายไตรมาส

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- จำนวนลูกหนี้ค่าอุปกรณ์และบริการ และลูกหนี้อื่น ที่เกิดก่อนปี 2567 (เฉพาะบัญชีคุม 12010030 ลูกหนี้ละเมิดสิทธิการใช้ไฟฟ้า, 12010070 ลูกหนี้ค่าติดตั้งตรวจการติดตั้งและค่าธรรมเนียมอื่นๆ, 12010110 ลูกหนี้การค้าอื่น) ลดลงได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
35	ประสิทธิภาพการปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างและขึ้นทะเบียนสินทรัพย์จากการก่อสร้าง (AUC) ประจำปี 2567

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝสบ.	กอง	กบฟ.
แผนก	ผบส.	เบอร์โทร	10320-10323

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	SO6 สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว	แผนปฏิบัติด้าน/ข้อที่	แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ. ด้านเป้าหมาย เรื่องการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างและขึ้นทะเบียนสินทรัพย์ (AUC) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับค่าเกณฑ์ชี้วัดการปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างขึ้นเป็นทรัพย์สิน (AUC) ของสายงานการไฟฟ้าภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ และเพื่อให้อัตราผลตอบแทนการลงทุน (ROIC) อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างและขึ้นทะเบียนสินทรัพย์ (AUC) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้อัตราผลตอบแทนการลงทุน (ROIC) อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม

เป้าหมาย

ตรวจสอบ และเร่งรัดดำเนินการก่อสร้าง ปิดงาน และขึ้นทะเบียนสินทรัพย์ ทั้งงบผู้ใช้ไฟ (C), งบลงทุน (I) และ งบโครงการ (P)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

วัดมูลค่าการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน โดยกำหนดระยะเวลาที่ปิดงานให้เริ่มนับจากวันที่เริ่มมีการบันทึกค่าใช้จ่ายเข้าในระบบ SAP โดยไม่รวมกรณีต่อไปนี้

1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่
2. งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน 06) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99
3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)
4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราว (C4, C5, C6)

การเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทะเบียนทรัพย์สิน โดยคิดจากมูลค่างานตามแผน และกำหนดระยะเวลาปิดงานก่อสร้างให้เป็นไปตามมูลค่าแผนงาน ดังนี้

งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 3 เดือน
งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 6 เดือน
งานที่มีมูลค่าระหว่าง 1,000,000-4,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 9 เดือน
งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-19,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 12 เดือน
งานที่มีมูลค่าระหว่าง 20,000,000-49,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 15 เดือน
งานที่มีมูลค่าระหว่าง 50,000,000-99,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 18 เดือน
งานที่มีมูลค่ามากกว่า 100,000,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 21 เดือน

และนำระยะเวลาปิดงานก่อสร้าง มาจัดทำค่าเป้าหมาย โดยแบ่งเป็น 4 ช่วง คือ

ที่	มูลค่างาน	ระดับร้อยละ				
		1	2	3	4	5
1	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	50	55	60	65	70
2	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000 – 4,999,999 บาท	50	55	60	65	70
3	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000 – 49,999,999 บาท	40	50	60	70	80
4	งานที่มีมูลค่ามากกว่า 50,000,000 บาท ขึ้นไป	60	70	80	90	100

การวัดผลเป็นรายไตรมาส โดยการรายงานผลให้ทราบผลเป็นรายเดือน

สูตรการคำนวณ

1. กรณีปิดงานบัญชีรับทรัพย์สินทั้งหมด (สถานะ CLSD/F4)

$$\text{ร้อยละความสำเร็จ} = \frac{\text{มูลค่าตามแผนของงานที่มีสถานะ CLSD} \times 100}{\text{มูลค่าตามแผนงาน}}$$

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

2. กรณีปิดงานบัญชีรับทรัพย์สินบางส่วน

$$\text{ร้อยละความสำเร็จ} = \frac{\text{มูลค่าการโอนของงานที่ปิดบางส่วน} \times 100}{\text{มูลค่าตามแผนงาน}}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	1	2	3	4	5
	2	1	2	3	4	5
	3	1	2	3	4	5
	4	1	2	3	4	5

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

1. ผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน ทุกวันที่ 25 ของเดือนถัดไป
2. ส่งรายงานผลตามเกณฑ์ชี้วัดให้คณะกรรมการเป็นรายไตรมาส

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างและขึ้นทะเบียนสินทรัพย์จากการก่อสร้าง (AUC) ให้มากยิ่งขึ้น

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
36	ประสิทธิภาพการติดตามรหัสบริการและกิจกรรมใบสั่งงาน งานบริการผู้ใช้ไฟ ไม่สมบูรณ์ (Service Material Error)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายสนับสนุนการบริหารงาน	กอง	กองบัญชีและเศรษฐกิจพลังไฟฟ้า
แผนก	ประมวลผลและวิเคราะห์บัญชี	เบอร์โทร	10315-10318

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	- SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่องต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านเป้าหมาย เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องรายหน่วยงานประจำปี 2567

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	2

หลักการและเหตุผล

- เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพในการทำงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้มีความถูกต้องตามกิจกรรม จากการให้รหัสบริการด้านคำร้อง (Service Mat) กับ กิจกรรมในใบสั่งงาน (กิจกรรม PM) ทั้งนี้เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพของงานบริการให้ผู้ใช้ไฟ และการบันทึกรายได้งานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้อง ส่งผลต่อการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องและการบริหารจัดการที่ไม่ถูกต้องตามไปด้วย

วัตถุประสงค์

- ควบคุมการบริหารจัดการรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้ถูกต้องตามบัญชีรายได้ สอดคล้องตามเป้าหมายของ กฟภ.
- ควบคุมการบันทึกต้นทุนงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้ถูกต้องตรงตามกิจกรรม ส่งผลให้การแสดงรายการในงบการเงินที่ ถูกต้อง

เป้าหมาย

- การระบุรหัสบริการ (Service Material) ให้สัมพันธ์กับกิจกรรมซ่อมในใบสั่งงาน (กิจกรรม PM) และเปิดใบสั่งงานให้ครบถ้วนตามรหัสบริการ หากไม่ถูกต้องหรือเปิดใบสั่งงานไม่ครบถ้วน จะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

คำร้องมีการอ้างอิงใบสั่งงานงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (คะแนนน้ำหนัก 2)
1. กลุ่มคำร้องของงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (เรียกตามรหัส Service Mat – Y3 = 518 รหัสบริการ)
  1.1 กลุ่มธุรกิจติดตั้งระบบไฟฟ้า
  1.2 กลุ่มธุรกิจซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า
  1.3 กลุ่มธุรกิจการบริการความเชี่ยวชาญ
  1.4 กลุ่มธุรกิจการขายและให้เช่าอุปกรณ์ไฟฟ้า
  1.5 กลุ่มธุรกิจการจัดการพลังงาน
  1.6 กลุ่มธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์
  1.7 กลุ่มธุรกิจใหม่
2. คำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Y3) ที่มีการสร้างใบสั่งขายต้องมีการระบุรหัสบริการ (Service Material) ตรงตามกิจกรรมที่ให้บริการกับผู้ใช้ไฟ
3. ใบสั่งงานที่เปิดงานจะต้องระบุกิจกรรมซ่อม (กิจกรรม PM) ให้สัมพันธ์กับกิจกรรมที่ไปดำเนินการจริงให้กับผู้ใช้ไฟ
4. การระบุรหัสบริการ (Service Material) จะต้องสัมพันธ์กับการระบุกิจกรรมซ่อม (กิจกรรม PM) ในใบสั่งงาน
5. ใบสั่งงานต้องเปิดงานตามกิจกรรมซ่อม (กิจกรรม PM) ให้ครบถ้วน ตามรหัสบริการ (Service Material) ในใบสั่งขาย
6. กรณีที่มีการระบุรหัสบริการ (Service Material) ไม่ถูกต้องในใบสั่งขาย จะต้องทำการยกเลิกใบแจ้งหนี้ และระบุเหตุผลของการยกเลิกรายการเป็น “ZZ ทำรายการผิดพลาด”
7. การคำนวณ คิดจากจำนวนรหัสบริการ (Service Material) ที่มีการตั้งหนี้ในปี 2566 ที่ไม่สัมพันธ์กับกิจกรรมซ่อมในใบสั่งงาน (กิจกรรม PM) หรือไม่เปิดใบสั่งงานให้ครบถ้วนตามรหัสบริการ
หมายเหตุ :
-
การคำนวณค่าเกฑณ์ชี้วัด
- การวัดผลเป็นรายเดือน โดยการรายงานผลเป็นรายเดือนในยอดสะสม
- จัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็น DASHBOARD วางไว้ใน http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ กฟน.1/DASHBOARD ข้อมูล กฟน.1/ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า/ประสิทธิภาพการติดตามการติดตามรหัสบริการและกิจกรรมใบสั่งงาน งานบริการผู้ใช้ไฟ ไม่สมบูรณ์ (Service Material Error)

สูตรการคำนวณ (คะแนนน้ำหนัก 2)

การคำนวณ = จำนวนรายการ รหัสบริการ (Service Material) ที่มีการตั้งหนี้ในปี 2567 ที่ไม่สัมพันธ์กับกิจกรรมซ่อมในใบสั่งงาน (กิจกรรม PM) หรือไม่เปิดใบสั่งงานให้ครบถ้วนตามรหัสบริการ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

เกณฑ์การคิดคะแนน

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
จำนวนรายการที่ผิดพลาด	1	≥20	≥15	≥10	>0	0
	2	≥20	≥15	≥10	>0	0
	3	≥20	≥15	≥10	>0	0
	4	≥20	≥15	≥10	>0	0

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ประมวลผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน โดยดำเนินการประมวลผล ทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เวลา 16:00 น. และรายงานผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน ทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย) มีแผนกที่เกี่ยวข้องดังนี้

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน (ต่อ)

กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 ได้แก่ ผบส., ผปบ., ผมต., ผสน. ผบค., ผปบ., ผบป. (แผนกที่เกี่ยวกับคำร้องและใบสั่งงาน)
กฟส.(S), กฟส. ได้แก่ ผกป., ผบค., ผสน., ผมต., ผบง. (แผนกที่เกี่ยวกับคำร้อง และใบสั่งงาน)
กฟส.(XS), กฟย.
- จัดทำหนังสือส่งให้ กฟฟ. เป็นประจำทุกเดือน และส่งรายงานผลตามเกณฑ์ชี้วัดให้คณะกรรมการเป็นรายไตรมาส
- จัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็น DASHBOARD วางไว้ใน http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ กฟน.1/DASHBOARD ข้อมูล กฟน.1/ฝ่ายสนับสนุนการบริหารงาน/ประสิทธิภาพการติดตามการติดตามรหัสบริการและกิจกรรมใบสั่งงาน งานบริการผู้ใช้ไฟ ไม่สมบูรณ์ (Service Material Error)-กบฟ.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบันทึกต้นทุนงาน (WMS) ปิดคำร้องงานขอใช้บริการ และปิดใบสั่งงาน และการรับรู้รายได้ในงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจาก หากคำร้องใดที่ไม่มีการปิดใบสั่งงาน รายได้ดังกล่าวจะถูกปรับเป็นรายได้รอการรับรู้

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
37	ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS รวมถึงการปิดคำร้องงานบริการให้ผู้ใช้ไฟ (Y3)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายสนับสนุนการบริหารงาน	กอง	กองบัญชีและเศรษฐกิจพลังไฟฟ้า
แผนก	ประมวลผลและวิเคราะห์บัญชี	เบอร์โทร	10315-10318

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	- SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่องต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านเป้าหมาย เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องรายหน่วยงานประจำปี 2567

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	2

หลักการและเหตุผล

- เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพในการให้บริการงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS-ZW03) ตลอดจนการติดตามคำร้องที่มีการดำเนินการแล้ว ควรมีการปิดคำร้องงานขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟ เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพของ กฟภ. ที่ได้ดำเนินการให้ผู้ใช้ไฟ ได้อย่างครบถ้วนและรวดเร็ว บรรลุประสิทธิผล มีรายได้และต้นทุนที่เหมาะสม
- เพื่อบริหารจัดการใบสั่งงาน (WMS-ZW01-ZW08) ให้เกิดประสิทธิภาพในงานบริการให้ผู้รับบริการ และลดข้อผิดพลาดการบันทึกต้นทุนเข้าใบสั่งงาน

วัตถุประสงค์

- ควบคุมการบริหารจัดการคำร้อง และใบสั่งงาน ให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามเป้าหมายของ กฟภ.
- ควบคุมการรับรู้รายได้ - ต้นทุน ให้มีความถูกต้อง เหมาะสม และแสดงในงบการเงิน ถูกต้องครบถ้วน
- ควบคุมการบันทึกต้นทุนเข้าใบสั่งงาน

เป้าหมาย

- ดำเนินการปิดคำร้อง (Y3) และปิดใบสั่งงานงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS – ZW03) ที่สมบูรณ์ให้แล้วเสร็จ เป็นประจำทุกเดือน มากกว่า 95% ภายในวันที่ 3 ของเดือนถัดไป
- ดำเนินการอ้างอิงคำร้อง (Y3) ในใบสั่งงานงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS – ZW03) ที่สมบูรณ์ให้แล้วเสร็จ เป็นประจำทุกเดือน มากกว่า 95% ภายในวันที่ 3 ของเดือนถัดไป

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

-ดำเนินการปิดใบสั่งงาน WMS-ZW01-ZW08 ให้แล้วเสร็จเป็นประจำทุกเดือนมากกว่า 95% ภายในวันที่ 3 ของเดือนถัดไป

วิธีการวัดผล

<u>ส่วนที่ 1</u> การปิดคำร้องและใบสั่งงานงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (คะแนนน้ำหนัก 3)

1. กลุ่มคำร้องของงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (เรียกตามรหัส Service Mat – Y3 = 518 รหัสบริการ)
   1.1 กลุ่มธุรกิจติดตั้งระบบไฟฟ้า
   1.2 กลุ่มธุรกิจซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า
   1.3 กลุ่มธุรกิจการบริการความเชี่ยวชาญ
   1.4 กลุ่มธุรกิจการขายและให้เช่าอุปกรณ์ไฟฟ้า
   1.5 กลุ่มธุรกิจการจัดการพลังงาน
   1.6 กลุ่มธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์
   1.7 กลุ่มธุรกิจใหม่
2. คำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง WMS-ZW03 ที่ได้รับชำระเงินแล้ว ต้องมีการเปิดใบสั่งงาน
3. ใบสั่งงานที่เปิดงาน ต้องมีการอ้างอิงคำร้อง มีการบันทึกต้นทุนงาน ให้แล้วเสร็จภายในเดือน และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 3 ของเดือนถัดไป
4. ใบสั่งงานที่ปิดงานแล้ว (CLSD) จะต้องดำเนินการปิดคำร้องที่อ้างอิง (NOCO) ด้วย
5. คำร้องของงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่รับเงินแล้ว แต่มีสถานะยกเลิก (CANC) ถือว่าเป็นคำร้องที่ มีสถานะยังใช้งานอยู่ (จะต้องดำเนินการคืนเงิน หรือทำใบลดหนี้ จึงถือว่า สถานะยกเลิกคำร้องนั้นสมบูรณ์)
6. ใบสั่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS) ที่มีสถานะยกเลิก (CANC) แต่ยังอ้างอิงกับคำร้องที่รับชำระเงินแล้ว ถือว่าคำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ยังไม่มีการเปิดใบสั่งงาน
7. คำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Y3) และใบสั่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS-ZW03) ที่ยกเลิก ต้องไม่มีมูลค่าคงค้าง
8. การคำนวณ% ส่วนที่ 1 การปิดคำร้องและปิดใบสั่งงาน คือ (จำนวนคำร้องที่มีการตั้งหนี้ในปี 2567 และรับชำระเงินแล้ว, มีการเปิดใบสั่งงาน, บันทึกต้นทุนในใบสั่งงาน, ปิดใบสั่งงาน และปิดคำร้อง) หารด้วย จำนวนคำร้องทั้งหมดที่มีการตั้งหนี้ในปี 2567 และมีการรับชำระเงินแล้ว

<u>หมายเหตุ :</u>

คำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่ได้รับการยกเว้น

1. ระยะเวลาของคำร้องที่ได้รับการยกเว้น
   1.1 คำร้องที่รับเงินแล้ว นับตั้งแต่วันรับเงิน ถึงสิ้นงวดเดือนที่ทำรายงาน ไม่เกิน 10 วัน (โดยกำหนดให้รายการที่รับชำระเงิน วันที่ 21 ของเดือนเป็นต้นไป) ไม่นำมาประเมินในงวดสิ้นงวดเดือนนั้น
   1.2 คำร้องงานบริการใบสั่งงาน ระบบไฟฟ้าครบวงจร โดยคำร้องได้ระบุรหัสบริการ ดังนี้
      - S-3U-001 ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าครบวงจร Package 1
      - S-3U-002 ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าครบวงจร Package 2
      - S-3U-003 ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าครบวงจร Package 3
      - S-3U-004 ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าครบวงจร Package 4

      โดยยกเว้นให้ 90 วัน นับตั้งแต่วันรับชำระเงิน

1.3 คำร้องงานบริการใบสั่งงาน ติดตั้ง Solar Rooftop โดยคำร้องได้ระบุรหัสบริการ ดังนี้

- S-3V-101 ค่าติดตั้ง Solar Rooftop 3 kW 1 เฟส
- S-3V-102 ค่าติดตั้ง Solar Rooftop 5 kW 1 เฟส
- S-3V-103 ค่าติดตั้ง Solar Rooftop 5 kW 3 เฟส
- S-3V-104 ค่าติดตั้ง Solar Rooftop 10 kW 3 เฟส
- S-3V-105 ค่าติดตั้ง Solar Rooftop 15 kW 3 เฟส
- S-3V-106 ค่าติดตั้ง Solar Rooftop 20 kW 3 เฟส
- S-3V-199 ค่าติดตั้ง Solar Rooftop ขนาดอื่น ๆ

โดยยกเว้นให้ 90 วัน นับตั้งแต่วันรับชำระเงิน

2. คำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และ ใบสั่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่ยกเลิก (จะต้องไม่มีมูลค่า และ จะต้องไม่มีการอ้างอิงระหว่างคำร้องกับใบสั่งงานอื่นที่มีการใช้งาน)

<u>ส่วนที่ 2</u> การเปิดใบสั่งงานที่อ้างอิงคำร้อง (คะแนนน้ำหนัก 1)

1. ใบสั่งงานงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS-ZW03) ที่เปิดงาน จะต้องมีการอ้างอิงคำร้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน
2. การคำนวณ% ส่วนที่ 2 การเปิดใบสั่งงานที่อ้างอิงคำร้อง คือ จำนวนใบสั่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS-ZW03) ปี 2567 ที่มีการอ้างอิงคำร้อง หารด้วย จำนวนใบสั่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS-ZW03) ทั้งหมดที่เปิดงานในปี 2567

<u>หมายเหตุ</u>

ใบสั่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่ได้รับการยกเว้น

1. ใบสั่งงานที่ระบุสถานะที่ยกเลิก (CANC, DLFL) จะต้องไม่มีมูลค่าต้นทุนงาน
2. ใบสั่งงานที่มีการเปิดใบสั่งรอง จะนับเฉพาะใบสั่งงานหลักที่อ้างอิงคำร้อง ส่วนใบสั่งรองจะได้รับการยกเว้น

<u>ส่วนที่ 3</u> การปิดใบสั่งงาน WMS-ZW01-ZW08 (คะแนนน้ำหนัก 1)

1. ใบสั่งงาน WMS-ZW01-ZW08 ที่เปิดงานในปี 2567 จะต้องดำเนินการบันทึกต้นทุนงาน และปิดงานให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน
2. การคำนวณ% ส่วนที่ 3 ใบสั่งงาน WMS-ZW01-ZW08 ที่ปิดงาน หารด้วย ใบสั่งงาน WMS-ZW01-ZW08 ที่เปิดงานในปี 2567 ทั้งหมด

การคำนวณค่าเกฑณ์ชี้วัด

- การคำนวณ% ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ คือ (% ส่วนที่ 1 คูณ 3) บวกกับ (% ส่วนที่ 2 คูณ 1) บวกกับ (% ส่วนที่ 3 คูณ 1) หารด้วย 5
- การวัดผลเป็นรายเดือน โดยการรายงานผลเป็นรายเดือนในยอดสะสม
- จัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็น DASHBOARD วางไว้ใน http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ กฟน.1/DASHBOARD ข้อมูล กฟน.1/ฝ่ายสนับสนุนการบริหารงาน/ประสิทธิภาพการบริหารคำร้องงานบริการธุรกิจเสริม (Y3) และใบสั่งงาน(WMS)-กบฟ.

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ ส่วนที่ 1 (คะแนนน้ำหนัก 3)

การคำนวณ % ส่วนที่ 1 =

$$\frac{\text{จำนวนคำร้อง (Y3) ที่มีการตั้งหนี้ในปี 2567 และรับชำระเงินแล้ว, เปิดใบสั่งงาน, บันทึกต้นทุนงาน, ปิดใบสั่งงาน, ปิดคำร้อง}}{\text{จำนวนคำร้อง (Y3) ที่มีการตั้งหนี้ในปี 2567 และมีการรับชำระเงินแล้วทั้งหมด}}$$

สูตรการคำนวณ ส่วนที่ 2 (คะแนนน้ำหนัก 1)

การคำนวณ % ส่วนที่ 2 =

$$\frac{\text{จำนวนใบสั่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS-ZW03) ปี 2567 ที่เปิดงาน โดยอ้างอิงคำร้อง}}{\text{จำนวนใบสั่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS-ZW03) ปี 2567 ที่เปิดงานทั้งหมด}}$$

สูตรการคำนวณ ส่วนที่ 3 (คะแนนน้ำหนัก 1)

การคำนวณ % ส่วนที่ 3 =

$$\frac{\text{จำนวนใบสั่งงาน (WMS-ZW01 ถึง ZW08) ยกเว้น ZW03 ปี 2567 ที่ปิดงาน}}{\text{จำนวนใบสั่งงาน (WMS-ZW01 ถึง ZW08) ยกเว้น ZW03 ที่เปิดงาน ปี 2567 ทั้งหมด}}$$

สูตรการคำนวณ ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ

เกณฑ์การคำนวณ ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ =

$$\frac{(\text{\% ส่วนที่ 1} \times 3) + (\text{\% ส่วนที่ 2} \times 1) + (\text{\% ส่วนที่ 3} \times 1)}{5}$$

เกณฑ์การคิดคะแนน

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
%	1	≤55.00%	≥65.00%	≥75.00%	≥85.00%	≥95.00%
	2	≤55.00%	≥65.00%	≥75.00%	≥85.00%	≥95.00%
	3	≤55.00%	≥65.00%	≥75.00%	≥85.00%	≥95.00%
	4	≤55.00%	≥65.00%	≥75.00%	≥85.00%	≥95.00%

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ประมวลผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน โดยดำเนินการประมวลผล ทุกวันที่ 3 ของเดือนถัดไป เวลา 16:00 น. และรายงานผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน ทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย) มีแผนกที่เกี่ยวข้องดังนี้

กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 ได้แก่ ผบส., ผปบ., ผมต., ผสน. ผบค., ผปบ., ผบป. (แผนกที่เกี่ยวกับคำร้องและใบสั่งงาน)
กฟส.(S), กฟส. ได้แก่ ผกป., ผบค., ผสน., ผมต., ผบง. (แผนกที่เกี่ยวกับคำร้อง และใบสั่งงาน)
กฟส.(XS), กฟย.

- จัดทำหนังสือส่งให้ กฟฟ. เป็นประจำทุกเดือน และส่งรายงานผลตามเกณฑ์ชี้วัดให้คณะกรรมการเป็นรายไตรมาส
- จัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็น DASHBOARD วางไว้ใน http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ กฟน.1/ DASHBOARD ข้อมูล กฟน.1/ฝ่ายสนับสนุนการบริหารงาน/ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการรายได้ การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง-กบฟ.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบงานบริการให้ผู้ใช้ไฟ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการของ กฟภ. เพิ่มการรับรู้รายได้ในงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากหากคำร้องใดที่ไม่มีการปิดใบสั่งงาน รายได้ดังกล่าวจะถูกปรับเป็นรายได้รอการรับรู้ และสามารถปิดใบสั่งงาน (WMS) รวมถึงปิดคำร้องงานขอใช้บริการ ภายในระยะเวลาตามกำหนดได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
38	ประสิทธิภาพในบริหารจัดการรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายสนับสนุนการบริหารงาน	กอง	กองบัญชีและเศรษฐกิจพลังไฟฟ้า
แผนก	ประมวลผลและวิเคราะห์บัญชี	เบอร์โทร	10315-10318

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	- SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่องต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	2

หลักการและเหตุผล

- เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพในความสามารถในบริหารจัดการรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง โดยคำร้องงานบริการดังกล่าว เมื่อได้ทำการเปิดคำร้องหรือแจ้งหนี้เรียกเก็บเงินแล้ว ควรมีการเปิดใบสั่งงาน, ดำเนินการให้บริการ และบันทึกต้นทุนงาน (ค่าใช้จ่าย) เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพของงานบริการให้ผู้ใช้ไฟ และการรับรู้รายได้ของ กฟภ. เนื่องจากคำร้องใด ที่แจ้งหนี้แล้ว แต่ไม่มีการเปิดใบสั่งงานและบันทึกต้นทุนงาน รายได้จากคำร้องนั้น ถือเป็นรายได้รอการรับรู้

วัตถุประสงค์

- ควบคุมการบริหารจัดการคำร้องให้แสดงรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องสอดคล้องตามเป้าหมายของ กฟภ.
- เพื่อให้การรับรู้รายได้ มีความถูกต้อง เหมาะสม และแสดงในงบการเงิน ถูกต้องครบถ้วน

เป้าหมาย

- ดำเนินการอ้างอิงคำร้อง (Y3) ในใบสั่งงานงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS – ZW03) และมีการบันทึกต้นทุนงาน (ค่าใช้จ่าย) ในใบสั่งงาน เป็นประจำทุกเดือน มากกว่า 95% ภายในวันที่ 3 ของเดือนถัดไป

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

คำร้อง (Y3) มีการอ้างอิงใบสั่งงานงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง WMS-ZW03 (คะแนนน้ำหนัก 2)

1. กลุ่มคำร้องของงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (เรียกตามรหัส Service Mat – Y3 = 518 รหัสบริการ)
   1.1 กลุ่มธุรกิจติดตั้งระบบไฟฟ้า
   1.2 กลุ่มธุรกิจซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า
   1.3 กลุ่มธุรกิจการบริการความเชี่ยวชาญ
   1.4 กลุ่มธุรกิจการขายและให้เช่าอุปกรณ์ไฟฟ้า
   1.5 กลุ่มธุรกิจการจัดการพลังงาน
   1.6 กลุ่มธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์
   1.7 กลุ่มธุรกิจใหม่
2. ใบสั่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีการอ้างอิงคำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Y3) แล้ว จะต้องมีการแจ้งหนี้ ให้ครบถ้วนภายในสิ้นงวดเดือน
3. คำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Y3) ที่ได้ตั้งหนี้แล้ว ต้องมีการเปิดใบสั่งงานและบันทึกต้นทุนงาน
4. คำร้องของงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่ตั้งหนี้แล้ว แต่มีสถานะยกเลิก (CANC) ถือว่าเป็นคำร้องที่ มีสถานะยังใช้งานอยู่ (จะต้องดำเนินการยกเลิกการตั้งหนี้ หากมีการรับชำระเงินแล้ว ให้ทำใบลดหนี้ เพื่อคืนเงินให้ผู้ใช้ไฟ จึงถือว่าสถานะยกเลิกคำร้องนั้นสมบูรณ์)
5. การคำนวณ% คือ จำนวนคำร้องที่มีการสร้างในปี 2567 และมีการตั้งหนี้, มีการเปิดใบสั่งงาน, บันทึกต้นทุนในใบสั่งงาน หารด้วย จำนวนคำร้องที่มีการสร้างในปี 2567 ทั้งหมด (ยกเว้นคำร้องที่ไม่ได้แจ้งหนี้และไม่ได้อ้างอิงใบสั่งงาน)

หมายเหตุ :

คำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่ได้รับการยกเว้น

1. ระยะเวลาของคำร้องที่ได้รับการยกเว้น

คำร้องที่ตั้งหนี้หรือรับเงินแล้ว นับตั้งแต่วันตั้งหนี้ ถึงสิ้นงวดเดือนที่ทำรายงาน ไม่เกิน 5 วัน (โดยกำหนดให้รายการที่สร้างคำร้อง วันที่ 26 ของเดือนเป็นต้นไป จะไม่นำมาประเมินในงวดสิ้นงวดเดือนนั้น)

2. คำร้องที่ระบุสถานะที่ยกเลิก (CANC) จะต้องไม่มีมูลค่าการตั้งหนี้คงค้าง

การคำนวณค่าเกฑณ์ชี้วัด

- การวัดผลเป็นรายเดือน โดยการรายงานผลเป็นรายเดือนในยอดสะสม
- จัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็น DASHBOARD วางไว้ใน http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ กฟน.1/DASHBOARD ข้อมูล กฟน.1/ฝ่ายสนับสนุนการบริหารงาน/ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการรายได้ การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง-กบฟ.

สูตรการคำนวณ (คะแนนน้ำหนัก 2)

$$\text{การคำนวณ \%} = \frac{\text{จำนวนคำร้อง (Y3) ที่มีการตั้งหนี้ในปี 2567, เปิดใบสั่งงาน, บันทึกต้นทุนงาน}}{\text{จำนวนคำร้อง (Y3) ที่มีการสร้างในปี 2567 ทั้งหมด (ยกเลิกคำร้องฯ ที่ไม่ได้แจ้งหนี้และไม่ได้อ้างอิงใบสั่งงาน)}}$$

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

เกณฑ์การคิดคะแนน

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
%	1	<85.00%	≥85.00%	≥90.00%	≥95.00%	100.00%
	2	<85.00%	≥85.00%	≥90.00%	≥95.00%	100.00%
	3	<85.00%	≥85.00%	≥90.00%	≥95.00%	100.00%
	4	<85.00%	≥85.00%	≥90.00%	≥95.00%	100.00%

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ประมวลผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน โดยดำเนินการประมวลผล ทุกวันที่ 3 ของเดือนถัดไป เวลา 16:00 น. และรายงานผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน ทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย) มีแผนกที่เกี่ยวข้องดังนี้

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน (ต่อ)

กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 ได้แก่ ผบส., ผปบ., ผมต., ผสน. ผบค., ผปบ., ผบป. (แผนกที่เกี่ยวกับคำร้องและใบสั่งงาน)
กฟส.(S), กฟส. ได้แก่ ผกป., ผบค., ผสน., ผมต., ผบง. (แผนกที่เกี่ยวกับคำร้อง และใบสั่งงาน)
กฟส.(XS), กฟย.
- จัดทำหนังสือส่งให้ กฟฟ. เป็นประจำทุกเดือน และส่งรายงานผลตามเกณฑ์ชี้วัดให้คณะกรรมการเป็นรายไตรมาส
- จัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็น DASHBOARD วางไว้ใน http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ กฟน.1/DASHBOARD ข้อมูล กฟน.1/ฝ่ายสนับสนุนการบริหารงาน/ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการรายได้ การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง-กบฟ.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง สามารถติดตามรายได้ฯ ได้อย่างครบถ้วน และการรับรู้รายได้ฯ ทางบัญชีให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจาก หากคำร้องใดที่ไม่มีการปิดใบสั่งงาน รายได้ดังกล่าวจะถูกปรับเป็นรายได้รอการรับรู้

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
39	ตรวจสอบและบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมของห้องสื่อสาร

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายสนับสนุนการบริหารงาน	กอง	กองเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร
แผนก	แผนกโครงข่ายสื่อสารหลัก	เบอร์โทร	(11)10375, (11)10379

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	E6.4 กระบวนการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Infrastucture)	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	

หลักการและเหตุผล

อุปกรณ์สื่อสาร (IP Access/IP Core/DWDM/Access Switch/Voice Gateway/IP PBX/MARS Master WRL) ที่อยู่ในห้องสื่อสารนั้นเป็นโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Infrastructure) ที่มีความสำคัญรองรับการใช้งานระบบงานต่างๆ ของ กฟภ. ทั้งสำนักงานการไฟฟ้าและการควบคุมการจ่ายไฟ ซึ่งอุปกรณ์จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคง จำเป็นต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ตามคู่มือมาตรฐานสภาพแวดล้อมและข้อปฏิบัติเกี่ยวกับห้องสื่อสารของ กฟภ. ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2561

วัตถุประสงค์

1. มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมของห้องสื่อสาร ให้อยู่ในสภาพดีและเหมาะสมกับทำงานของอุปกรณ์สื่อสาร อันประกอบไปด้วย
   - ระบบปรับอากาศ
   - ระบบแสงสว่าง
   - ระบบแจ้งเตือนและป้องกันอัคคีภัย
   - ลักษณะทางกายภาพของห้องสื่อสาร
2. มีการตรวจสอบสถานะไฟยอดเสาโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้อยู่ตลอด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

3. มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบห้องสื่อสารประจำแต่ละสำนักงาน โดยมีวาระ 1 ปีและมีบทบาทหน้าที่ตามคู่มือมาตรฐานสภาพแวดล้อมและข้อปฏิบัติเกี่ยวกับห้องสื่อสารของ กฟภ. ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2561

เป้าหมาย

1. มีผู้รับผิดชอบห้องสื่อสารประจำแต่ละสำนักงาน ภายในเดือนมกราคม
2. ตรวจสอบสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของห้องสื่อสาร อาทิเช่น ระบบปรับอากาศ ระบบแสงสว่าง ระบบแจ้งเตือนและป้องกันอัคคีภัย ลักษณะทางกายภาพของห้องสื่อสาร ฯลฯ และตรวจสอบสถานะไฟยอดเสาโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุ เดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้งต่อปี)
3. บำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศและอุปกรณ์ประกอบ ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาส 2, ไตรมาส 4)

วิธีการวัดผล

1. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบห้องสื่อสาร 20 คะแนน
2. ตรวจสอบสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของห้องสื่อสาร และตรวจสอบสถานะไฟยอดเสาโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุ 40 คะแนน
3. บำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศและอุปกรณ์ประกอบ 40 คะแนน

สูตรการคำนวณ

1. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบห้องสื่อสาร = $\frac{\text{จำนวนการแต่งตั้ง}}{\text{จำนวน กฟฟ.ในสังกัด}} \times 20$ (คะแนน)

2. ตรวจสอบสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของห้องสื่อสาร = $\frac{\text{จำนวนรายงานการตรวจสอบสภาพแวดล้อม}}{\text{จำนวน กฟฟ.ในสังกัด}} \times \frac{1}{12} \times 40$ (คะแนน)
และตรวจสอบสถานะไฟยอดเสาโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุ

3. บำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศและอุปกรณ์ประกอบ = $\frac{\text{จำนวนรายงานบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ}}{\text{จำนวน กฟฟ.ในสังกัด}} \times \frac{1}{2} \times 40$ (คะแนน)

คะแนนเกณฑ์ชี้วัดฯ = คะแนนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบฯ+คะแนนตรวจสอบสภาพแวดล้อมฯ+คะแนนบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศฯ
หมายเหตุ : จุดทศนิยมตัดทิ้ง

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1					
	2	0-15	16-30	31-45	46-59	60
	3					
	4	0-20	21-40	41-60	61-99	100

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส **วัดผลไตรมาส 2 และ 4**

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบห้องสื่อสารประจำแต่ละสำนักงาน โดยกรอกรายละเอียดข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด (Google Form) ภายในวันที่ 31 มกราคม
- รายงานผลการตรวจสอบสภาพแวดล้อมของห้องสื่อสาร และตรวจสอบสถานะไฟยอดเสาโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุ โดยกรอกรายละเอียดข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด (Google Form) ประจำแต่ละเดือน ภายในวันสุดท้ายของเดือนนั้นๆ
- รายงานผลบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศและอุปกรณ์ประกอบของห้องสื่อสาร โดยกรอกรายละเอียดข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด (Google Form) ประจำไตรมาส 2 ภายในวันที่ 30 มิถุนายน และไตรมาส 4 ภายในวันที่ 31 ธันวาคม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ห้องสื่อสารมีสภาพแวดล้อมเหมาะสมต่อการทำงานของอุปกรณ์สื่อสาร และได้รับการดูแลอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการตรวจสอบสถานะไฟยอดเสาโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุให้พร้อมใช้งานได้ตลอด อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
- เครื่องปรับอากาศสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับการดูแลบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ ปีละ 2 ครั้ง
- อุปกรณ์สื่อสาร ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แบบฟอร์ม ตรวจสอบและบำรุงรักษาห้องสื่อสาร

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
40	กระบวนการเพิ่มความเชื่อถือได้ในระบบจำหน่ายไฟฟ้า

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กอง	ปฏิบัติการ
แผนก	วางแผนการจ่ายไฟฟ้า	เบอร์โทร	11(10514-10515)

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้ของระบบจำหน่าย	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

- เพื่อให้ค่าดัชนีฯ SAIFI และ SAIDI เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด

วัตถุประสงค์

- ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI และ SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด
- ลดข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าจากสาเหตุไฟฟ้าขัดข้อง

เป้าหมาย

- ค่าดัชนีฯ SAIFI และ SAIDI ในภาพรวมของ กฟน.1 ลดลงจากผลดำเนินการปีที่ผ่านมา และได้ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

- ประเมินจากดัชนีฯ SAIFI และ SAIDI ภาพรวมของ กฟฟ. ลดลง 20% โดยเทียบจากผลดำเนินการในแต่ละช่วงไตรมาสของปี 2566 โดยใช้ข้อมูลจาก Web Application https://relia.pea.co.th/ ของ กคฟ.

ผลดำเนินการ ดัชนีฯ SAIFI ภาพรวมของ กฟฟ. ลดลง 20% ได้ 20 คะแนน

ผลดำเนินการ ดัชนีฯ SAIDI ภาพรวมของ กฟฟ. ลดลง 20% ได้ 20 คะแนน

- ตรวจสอบรายงานผลดำเนินการ กิจกรรมบำรุงรักษาเชิงป้องกันที่อุปกรณ์ป้องกันตัดตอนทำงานสูงสุด 5 อันดับแรก โดยใช้ข้อมูลอุปกรณ์ทำงานจากเดือนก่อนหน้า เช่น รายงานเดือนมกราคม 2567 ใช้ข้อมูลอุปกรณ์ทำงานสูงสุดในเดือน ธันวาคม 2566 รายงานเดือนกุมภาพันธ์ 2567 ใช้ข้อมูลอุปกรณ์ทำงานสูงสุดในเดือนมกราคม 2567 เป็นต้น

จำนวนรายงานผลดำเนินการ กิจกรรมบำรุงรักษาเชิงป้องกันที่อุปกรณ์ป้องกันตัดตอนทำงานสูงสุด 5 อันดับแรก ใน 1 ไตรมาส ต้องมี 3 ฉบับ ฉบับละ 20 คะแนน

- ใช้ข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องที่นำมาคำนวณค่าดัชนีฯ จากรายงานที่ 52 ในระบบ OMS ข้อมูลจาก Web Application https://relia.pea.co.th/ ของ กคฟ.

สูตรการคำนวณ

1. ค่า SAIFI = ผลรวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง/ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ กฟฟ. ที่พิจารณา
2. ค่า SAIDI = ผลรวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้งxระยะเวลาไฟดับในแต่ละครั้ง/ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ กฟฟ. ที่พิจารณา
2. % ลดลง = (ผลดำเนินการค่าดัชนีฯ ในแต่ละไตรมาส - ผลดำเนินการค่าดัชนีฯ ของไตรมาสก่อนหน้า)/ผลดำเนินการค่าดัชนีฯ ไตรมาสก่อนหน้า

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ครั้ง/ราย/ไตรมาส	1	น้อยกว่า60	มากกว่าเท่ากับ 70	มากกว่าเท่ากับ 80	มากกว่าเท่ากับ 90	100
	2	น้อยกว่า60	มากกว่าเท่ากับ 70	มากกว่าเท่ากับ 80	มากกว่าเท่ากับ 90	100
	3	น้อยกว่า60	มากกว่าเท่ากับ 70	มากกว่าเท่ากับ 80	มากกว่าเท่ากับ 90	100
	4	น้อยกว่า60	มากกว่าเท่ากับ 70	มากกว่าเท่ากับ 80	มากกว่าเท่ากับ 90	100

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

การวัดผลการดำเนินงาน

- ผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาส 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดเนินการเทียบกับเป้าหมาย ให้ กบล.(น1) โดยวางข้อมูลไว้ที่ FTP

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผลดำเนินการค่าดัชนีฯ SAIFI และ SAIDI ของ กฟน.1 ได้เกณฑ์ระดับ 5
- ข้อร้องเรียนลูกค้าจากปัญหาเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่ายในพื้นที่ลดลง

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
41	การสร้างแผนดับไฟในระบบ OMS

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กอง	ปฏิบัติการ
แผนก	วางแผนการจ่ายไฟฟ้า	เบอร์โทร	11(10514-10515)

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	นโยบาย ผวก. การดำเนินงานด้านการบริการลูกค้า	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

- เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีไฟดับแบบมีแผนล่วงหน้า

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารับทราบข้อมูลแผนดับไฟฟ้า (รายละเอียดวันที่ และระยะเวลาไฟฟ้าดับ ตามแผนงาน) ผ่านระบบ PEA Smart Plus. และ PEA Contact center 1129

เป้าหมาย

- พนักงาน E/O Work Dispatcher ดำเนินการสร้าง และบริหารเหตุการณ์แผนดับไฟในระบบ OMS ในส่วนของอุปกรณ์ Drop out fuse และหม้อแปลงระบบจำหน่าย ในพื้นที่ กฟฟ. ให้ครบถ้วน

วิธีการวัดผล

- ตรวจสอบจำนวนข้อมูลเหตุการณ์แผนดับไฟจากระบบ OMS ในส่วนของอุปกรณ์ Drop out fuse และหม้อแปลงระบบจำหน่าย และ **ต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ** ในรอบเดือนจากรายงานที่ 50 รายงานไฟฟ้าขัดข้องในระบบ OMS

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ

นับจำนวนเหตุการณ์แผนดับไฟในระบบ OMS ที่บริหารเหตุการณ์ตามกระบวนการบริหารเหตุการณ์แบบมีแผนงานล่วงหน้า ได้ครบถ้วน (แจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ) และมีสถานะเหตุการณ์เป็น ปิด ในรอบไตรมาส

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	มากกว่าหรือเท่ากับ 4	มากกว่าหรือเท่ากับ 6	มากกว่าหรือเท่ากับ 8	มากกว่าหรือเท่ากับ 10	มากกว่าหรือเท่ากับ 12
	2	มากกว่าหรือเท่ากับ 4	มากกว่าหรือเท่ากับ 6	มากกว่าหรือเท่ากับ 8	มากกว่าหรือเท่ากับ 10	มากกว่าหรือเท่ากับ 12
	3	มากกว่าหรือเท่ากับ 4	มากกว่าหรือเท่ากับ 6	มากกว่าหรือเท่ากับ 8	มากกว่าหรือเท่ากับ 10	มากกว่าหรือเท่ากับ 12
	4	มากกว่าหรือเท่ากับ 4	มากกว่าหรือเท่ากับ 6	มากกว่าหรือเท่ากับ 8	มากกว่าหรือเท่ากับ 10	มากกว่าหรือเท่ากับ 12

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาส 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายไตรมาส 1-4 ให้ กบล.(น1) โดยวางข้อมูลที่ FTP

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ กฟฟ.

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
42	การสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในระบบ OMS ในเชิง Realtime

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กอง	ปฏิบัติการ
แผนก	วางแผนการจ่ายไฟฟ้า	เบอร์โทร	11(10514-10515)

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	นโยบาย ผวก. การดำเนินงานด้านการบริการลูกค้า	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านประบวนการภายใน สายงาน นฉ. 2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

- เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีไฟดับ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถทราบได้ว่าไฟฟ้าจะกลับมาใช้งานได้ปกติเมื่อไหร่

เป้าหมาย

- พนักงาน E/O Work Dispatcher ดำเนินการสร้าง และปรับปรุงระยะเวลาจ่ายไฟกลับคืน และปิดเหตุการณ์ไฟดับในระบบ OMS ในเชิง Realtime

วิธีการวัดผล

- ข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในส่วนของอุปกรณ์ Drop out fuseไลน์แยก และหม้อแปลงระบบจำหน่ายที่พนักงาน E/O Work Dispatcher มีการสร้าง และปรับปรุงระยะเวลาการประมาณการจ่ายไฟกลับคืนภายใน 1 ชั่งโมง (60 นาที) ในระบบ OMS โดยใช้ข้อมูลจาก https://cbsex.pea.co.th/BOE/BI

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ

คะแนน =
((จำนวนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องที่สร้างและปรับปรุงระยะเวลาการจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ภายใน 1 ชั่วโมง)/จำนวนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องทั้งหมดในพื้นที่ กฟฟ.) x 100

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	น้อยกว่า 60%	70%	80%	90%	95%
	2	น้อยกว่า 60%	70%	80%	90%	95%
	3	น้อยกว่า 60%	70%	80%	90%	95%
	4	น้อยกว่า 60%	70%	80%	90%	95%

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตขรมาส	ไตรมาส 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายไตรมาส 1-4 ให้ กบล.(น1) โดยวางข้อมูลที่ FTP

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ กฟฟ.

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
43	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กอง	ปฏิบัติการ
แผนก	วางแผนการจ่ายไฟฟ้า	เบอร์โทร	11(10514-10515)

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

- เพื่อให้ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด

วัตถุประสงค์

- ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด

เป้าหมาย

- ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของ กฟน.1 ให้ได้เกณฑ์ระดับ 5

วิธีการวัดผล

- ค่าดัชนี SAIFI ที่ประเมินผลจาก Web Application ของ กคฟ. (https://relia.pea.co.th/)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ

ค่า SAIFI = ผลรวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบจากไฟดับในพื้นที่ กฟฟ.แต่ละครั้งที่อุปกรณ์หม้อแปลงระบบจำหน่าย และมิเตอร์/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ กฟฟ.ที่พิจารณา

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1					
	2		รอค่าเป้าหมายจาก กคฟ.			
	3					
	4					

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาส 2	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายไตรมาส 1-4 ให้ กบล.(น1) โดยวางข้อมูลที่ FTP

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ กฟฟ. - ผลดำเนินการค่าดัชนี SAIFI แรงต่ำ ภาพรวม กฟน.1 อยู่ในเกณฑ์ระดับ 5

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
44	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กอง	ปฏิบัติการ
แผนก	วางแผนการจ่ายไฟฟ้า	เบอร์โทร	11(10514-10515)

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5

หลักการและเหตุผล

- เพื่อให้ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด

วัตถุประสงค์

- ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด

เป้าหมาย

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของ กฟน.1 ให้ได้เกณฑ์ระดับ 5

วิธีการวัดผล

- ค่าดัชนี SAIDI ที่ประเมินผลจาก Web Application ของ กคฟ. (https://relia.pea.co.th/)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ

ค่า SAIDI = (ผลรวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบจากไฟดับในพื้นที่ กฟฟ.แต่ละครั้งx ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับแต่ละครั้ง ที่อุปกรณ์หม้อแปลงระบบจำหน่าย และมิเตอร์)/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ กฟฟ.ที่พิจารณา

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1					
	2		รอค่าเป้าหมายจาก กคฟ.			
	3					
	4					

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**<u>รวม</u>**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน <u>เฉพาะ</u>ไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาส 2	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายไตรมาส 1-4 ให้ กบล.(น1) โดยวางข้อมูลที่ FTP

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ กฟฟ. - ผลการดำเนินงานค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของ กฟน.1 ให้อยู่ในเกณฑ์ระดับ 5

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
45	การตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายแรงสูง

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝปบ.(น1)	กอง	กบษ.
แผนก	ผบร.	เบอร์โทร	10623-10624

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ รผก.		ข้อสั่งการของ ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	แผนปฏิบัติ ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

การเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องจะส่งผลกระทบต่อค่าดัชนีความเชื่อถือได้ในเขต กฟน.1 SAIFI, SAIDI ซึ่งเป็นเกณฑ์ชี้วัดสำคัญของหน่วยงาน สาเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องในเขต กฟน.1 เกิดจากต้นไม้เป็นส่วนใหญ่ จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่าย โดยถูกต้องตามหลักรุกขกรรม เพื่อลดผลกระทบดังกล่าว

วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินผลการตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

ตรวจสอบการดำเนินงานการตัดต้นไม้ตามแผนงานของ กฟฟ.ชั้น 1, 2, 3, กฟส. ประจำปี 2567

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

ชุดทีมงานตัดต้นไม้ (กฟฟ.ชั้น 1-3) มีการกำหนดการให้คะแนนรวม 100 คะแนน ดังนี้

1) อนุมัติแผนงาน ประจำปี 2567 ภายในเดือน ธ.ค. 2566 (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) **5 คะแนน**
2) ลงแผนงานในระบบ SAP(IP41) ประจำปี 2567 **10 คะแนน**
3) มีกระบวนการบริหารใบสั่งในระบบ SAP ที่ถูกต้อง (IW32) **15 คะแนน**
4) การลงระยะทางการตัดต้นไม้ ในระบบ SAP (IW41) **5 คะแนน**
5) ดำเนินการเปิดใบงานการสำรวจต้นไม้ โดยใช้โปรแกรม MJM&MFO และต้องทำการสำรวจจนถึงขั้นตอนการสำรวจราคากลางให้เสร็จสิ้น **15 คะแนน**
6) รายงานค่าใช้จ่ายของชุดทีมงานตัดต้นไม้ ทุกเดือน **10 คะแนน**
7) ตัดต้นไม้ตามมาตรฐาน กฟภ. (มีภาพก่อน-หลังตัด) **15 คะแนน**
8) ดำเนินการในช่วงเวลาตามแผนที่ขออนุมัติไว้ (ข้อที่ 1) **5 คะแนน**
9) รายงานผลการตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. 1 เส้นทาง (ภาพก่อนตัด-หลังตัด) **10 คะแนน**
10) สถิติจำนวนครั้งไฟฟ้าขัดข้องเนื่องจากต้นไม้รายไตรมาส ของปี 2567 เทียบกับปี 2566 หากมีส่วนต่างหัก ครั้งละ 1 คะแนน (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ) **10 คะแนน**

* การเลือกเส้นทางการตัดต้นไม้ตามหลักรุกขกรรม ให้ กฟฟ. เลือกดำเนินการตามความเหมาะสม 1 เส้นทาง โดยการรายงานผล ไตรมาสที่ 1 – 4 สามารถรายงานการธำรงไว้ และตัดตกแต่งต้นไม้ในเส้นทางดังกล่าว ตามหลักรุกขกรรม

การจ้างเหมาบุคคลภายนอกตัดต้นไม้ (กฟส.) มีการกำหนดการให้คะแนนรวม 100 คะแนน ดังนี้

1) อนุมัติแผนงาน ประจำปี 2567 ภายในเดือน ธ.ค. 2566 (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) **5 คะแนน**
2) ลงแผนงานในระบบ SAP(IP41) ประจำปี 2567 **10 คะแนน**
3) มีกระบวนการบริหารใบสั่งในระบบ SAP ที่ถูกต้อง (IW32) **10 คะแนน**
4) ใบขอเสนอซื้อ PR (อ้างอิงตามใบสั่ง) **10 คะแนน**
5) สัญญาจ้างหรือใบสั่งจ้าง **10 คะแนน**
6) ใบสั่งจ้าง PO (SAP) **10 คะแนน**
7) การลงระยะทางการตัดต้นไม้ ในระบบ SAP (IW41) **5 คะแนน**
8) ดำเนินการเปิดใบงานการสำรวจต้นไม้ โดยใช้โปรแกรม MJM&MFO และต้องทำการสำรวจจนถึงขั้นตอนการสำรวจราคากลางให้เสร็จสิ้น **15 คะแนน**
9) ตัดต้นไม้ตามมาตรฐาน กฟภ. (มีภาพก่อน-หลังตัด) **10 คะแนน**
10) ดำเนินการในช่วงเวลาตามแผนที่ขออนุมัติไว้ (ข้อที่ 1) **5 คะแนน**
11) สถิติจำนวนครั้งไฟฟ้าขัดข้องเนื่องจากต้นไม้รายไตรมาส ของปี 2567 เทียบกับปี 2566 หากมีส่วนต่างหัก ครั้งละ 1 คะแนน (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ) **10 คะแนน**

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

สูตรการคำนวณ

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100
	2	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100
	3	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100
	4	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

การจัดส่งรายงาน (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) ไม่เกินวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สถิติจำนวนครั้งไฟฟ้าขัดข้องเนื่องจากต้นไม้ลดลง

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
46	งานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า (Patrol System)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝปบ.(น1)	กอง	กบษ.
แผนก	ผบร.	เบอร์โทร	10625-10626

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ รผก.		ข้อสั่งการของ ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	แผนปฏิบัติ ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

ตามนโยบาย ผวก. ที่ให้ความสำคัญในเรื่องการตรวจสอบจุดเสี่ยงในระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า แบบเข้มข้นและแก้ไขจุดเสี่ยงที่ตรวจสอบพบ เพื่อเพิ่มความมั่นคงในการจ่ายกระแสไฟฟ้า และเป็นการป้องกันความเสียหายอันจะเกิดแก่ทรัพย์สินของ กฟภ. จึงได้กำหนดให้ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า โดยใช้โปรแกรมประยุกต์สำหรับการจัดการงานภาคสนาม (MJM) และโปรแกรมประยุกต์สำหรับพนักงานภาคสนาม (MFO) ในการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์

1) เป็นการตรวจสอบสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า และลดปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง ที่มีสาเหตุมาจากระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ชำรุด
2) เพื่อตรวจสอบจุดเสี่ยงในระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ทั้งหมดในพื้นที่รับผิดชอบ แบบเข้มข้น
3) เพื่อวางแผนแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ และระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ที่ตรวจสอบพบทั้งหมด
4) ลดสถิติจำนวนครั้งไฟฟ้าขัดข้องที่เกิดจากระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ชำรุด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

เป้าหมาย

- ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ให้ตรวจสอบระบบจำหน่าย 100% ของความยาวระบบจำหน่ายในพื้นที่รับผิดชอบ ทุกไตรมาส โดยใช้โปรแกรมประยุกต์สำหรับการจัดการงานภาคสนาม (MJM) และโปรแกรมประยุกต์สำหรับพนักงานภาคสนาม (MFO) ในการตรวจสอบ
- ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ให้ตรวจสอบระบบจำหน่ายที่เชื่อมต่อจากหม้อแปลง PEA 33% จากทั้งหมด โดยให้ดำเนินการภายในไตรมาส 1 - ไตรมาส 3 โดยใช้โปรแกรมประยุกต์สำหรับการจัดการงานภาคสนาม (MJM) และโปรแกรมประยุกต์สำหรับพนักงานภาคสนาม (MFO) ในการตรวจสอบ

วิธีการวัดผล

มีการกำหนดการให้คะแนนรวม **100 คะแนน** ดังนี้

1) มีการลงแผนงานในระบบ SAP (IP41)	**5 คะแนน**
2) มีการสร้างใบสั่งงานในระบบ SAP (ZPM4)	**5 คะแนน**
3) มีการบันทึกระยะทางที่ดำเนินการตรวจสอบในระบบ SAP (IW41)	**5 คะแนน**
4) ความครบถ้วนและพร้อมใช้งานของพัสดุสำรองแก้ไฟ (จากระบบ SAP)	**5 คะแนน**
5) ความสำเร็จการเบิกอุปกรณ์สำรองแก้ไฟ ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน (จากระบบ SAP)	**5 คะแนน**
6) ดำเนินการตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า โดยใช้โปรแกรม MJM&MFO	**20 คะแนน**
7) ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV โดยใช้โปรแกรม MJM&MFO	**20 คะแนน**
8) ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายหม้อแปลงแรงต่ำ 33% โดยใช้โปรแกรม MJM&MFO	**20 คะแนน**
9) จำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser รายไตรมาส ของปี 2567 เทียบกับปี 2566 หากมีส่วนต่าง หักครั้งละ 1 คะแนน (เฉพาะสาเหตุจากอุปกรณ์และสัตว์)	**15 คะแนน**

สูตรการคำนวณ

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100
	2	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100
	3	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100
	4	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

การจัดส่งรายงาน (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) ไม่เกินวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1 ดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบจำหน่ายทั้งหมด
2 ระบบการจ่ายไฟฟ้ามั่นคง

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
47	การใช้งานโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) และสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝปบ.(น1)	กอง	กบษ.
แผนก	ผบร.	เบอร์โทร	10625-10626

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ รผก.		ข้อสั่งการของ ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	แผนปฏิบัติ ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4

หลักการและเหตุผล

มีการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) มากกว่าเป้าหมายที่กำหนด และ การประเมินผลความสำเร็จของการ Patrol จะพิจารณาจากสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lockout) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22 เควี. (เปรียบเทียบกับสถิติของปี 2566 กับ 2567 ในช่วงระยะเวลาเดียวกัน โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS ตาม อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2565 (กบร.(บน.) 85/2565)

วัตถุประสงค์

เพิ่มสถิติการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) และลดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS

เป้าหมาย

เพิ่มสถิติการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) และตรวจสอบจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

วัดผลการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) ต้องมากกว่าค่าเป้าหมาย โดยแยกตามลำดับชั้น กฟฟ. มีเป้าหมายดังนี้ กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 600 จุด, กฟส. 240 จุด, กฟย. 160 จุด (อ้างอิงจากข้อมูลสถิติค่าเฉลี่ยรายไตรมาสของปี 2566) ทั้งนี้ต้องมีการปิดงานที่มากกว่า 80% ของจุดที่ตรวจพบ และคิดจากร้อยละของส่วนต่างของสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV ของปี 2567 เทียบกับปี 2566 นับสถิติรายไตรมาส โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ) ต้องลดลง 10%

รายละเอียด	ค่าเกณฑ์วัด
ปิดงาน MJM&MFO < 80%	1
MJM&MFO < ค่าเป้าหมาย และปิดงาน ≥ 80% และ OMS ลดลง < 10%	2
MJM&MFO < ค่าเป้าหมาย และปิดงาน ≥ 80% และ OMS ลดลง ≥ 10%	3
MJM&MFO ≥ ค่าเป้าหมาย และปิดงาน ≥ 80% และ OMS ลดลง < 10%	4
MJM&MFO ≥ ค่าเป้าหมาย และปิดงาน ≥ 80% และ OMS ลดลง ≥ 10%	5

สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละของส่วนต่างของสถิติ OMS} = \frac{(\text{จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง ปี } 2566 - \text{จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องปี } 2567)}{\text{จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องปี } 2566} * 100$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1					
	2					
	3					
	4					

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**<u>รวม</u>**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน <u>เฉพาะ</u>ไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

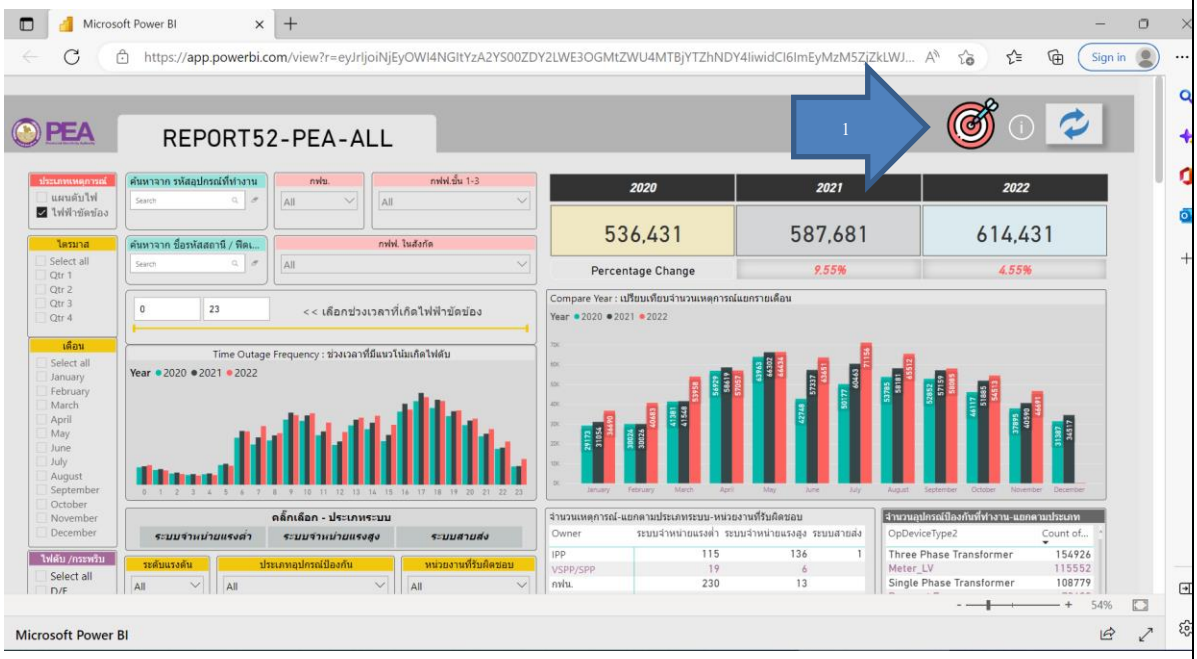
เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

สถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV ของปี 2567 เทียบกับปี 2566 นับสถิติรายไตรมาส โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ) สามารถเข้าไปดูโดยพิมพ์ bit.ly/PowerBI52 ในหน้า web browser ของการค้นหาในระบบ internet

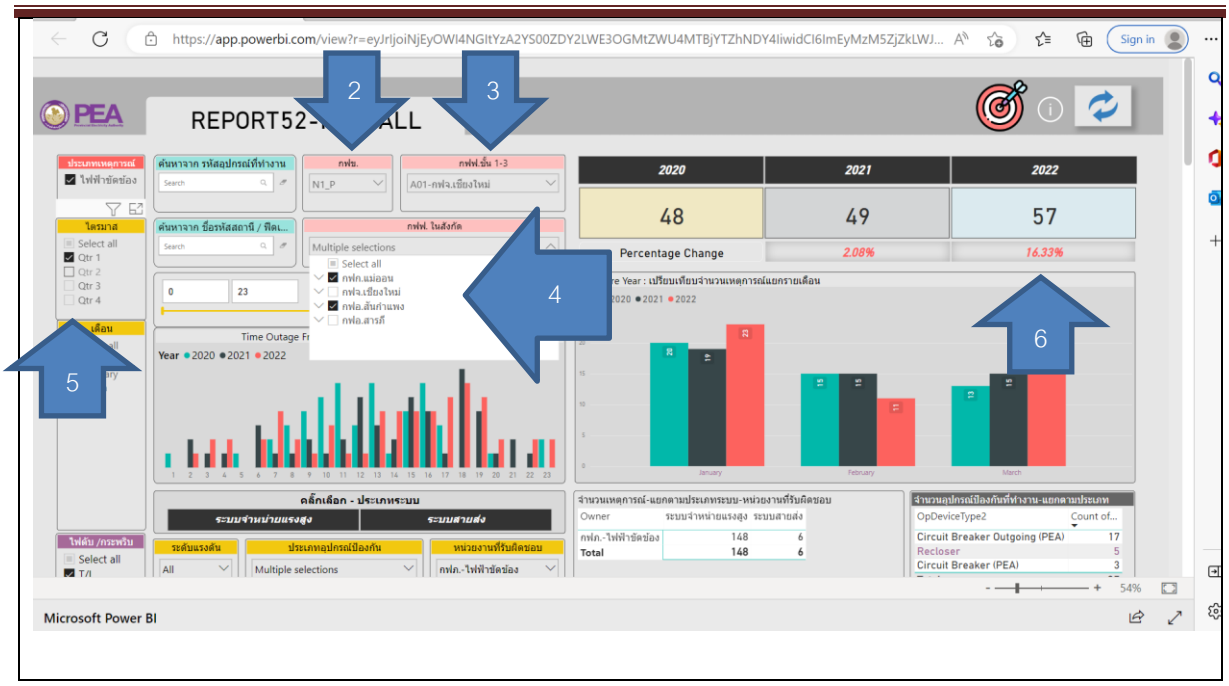
1. จากนั้นเลือกที่เป้า



และเลือก กฟฟ.ที่จะตรวจสอบสถิติ ยกตัวอย่าง ดูข้อมูลไตรมาสที่ 1 เทียบของปี 2565 กับ 2564 ของ กฟฟ.สันกำแพง และ กฟฟ.ในสังกัด (กฟย.แม่ออน)

2. N1_P
3. A01-กฟจ.เชียงใหม่
4. กฟก.แม่ออน และ กฟอ.สันกำแพง
5. Qtr 1
6. สถิติเทียบของปี 2565 และ 2564 เพิ่มขึ้น 16.33%

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เพิ่มสถิติการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) และสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV ของปี 2567 ข้อมูลจากระบบ OMS (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ) ลดลง

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
48	สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบสายส่งไฟฟ้า สาเหตุจากต้นไม้ และกรณีไม่ทราบสาเหตุ

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝปบ.(น1)	กอง	กบษ.
แผนก	ผบส.	เบอร์โทร	10620-10621

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	2

หลักการและเหตุผล

การเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องจะส่งผลกระทบต่อค่าดัชนีความเชื่อถือได้ในเขต กฟน.1 SAIFI, SAIDI ซึ่งเป็นเกณฑ์ชี้วัดสำคัญของหน่วยงาน สาเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องในเขต กฟน.1 เกิดจากต้นไม้เป็นส่วนใหญ่ จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง 115 เควี. เพื่อลดผลกระทบดังกล่าว

วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินผลการตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง 115 เควี. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

ตรวจสอบจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบสายส่ง 115 เควี. สาเหตุจากต้นไม้ และกรณีไม่ทราบสาเหตุ ของ กฟฟ.ชั้น 1, 2, 3 ประจำปี 2567 (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบสายส่ง 115 เควี. สาเหตุจากต้นไม้ และกรณีไม่ทราบสาเหตุ ของปี 2567 นับสถิติรายไตรมาส

สถิติไฟฟ้าขัดข้อง(ครั้ง)	ค่าเกณฑ์วัด
มากกว่า 4	1
3	2
2	3
1	4
0	5

สูตรการคำนวณ

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
จำนวนครั้ง	1	≥ 4	3	2	1	0
	2	≥ 4	3	2	1	0
	3	≥ 4	3	2	1	0
	4	≥ 4	3	2	1	0

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

ตรวจสอบข้อมูลสถิติไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สถิติจำนวนครั้งไฟฟ้าขัดข้องของระบบสายส่ง 115 เควี. เนื่องจากต้นไม้ลดลง

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
49	การควบคุมหม้อแปลงคงคลังที่ผ่านการใช้งานสภาพดีและชำรุด

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ปฏิบัติการ	กอง	บำรุงรักษา
แผนก	หม้อแปลงระบบจำหน่าย	เบอร์โทร	10630, 10631

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	3

หลักการและเหตุผล

ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง พ.ศ. 2557 ข้อ 3.8 กำหนดวิธีปฏิบัติงานควบคุมหม้อแปลงคงคลังที่ผ่านการใช้งานสภาพดีและชำรุด โดยให้ กฟฟ. หน้างาน ทำรายงานสรุปยอดหม้อแปลงคงคลังในระบบ ว่าถูกต้องตรงกันหรือไม่ และให้ ผมร.กบษ.ฝปบ.(น1) ควบคุมตรวจสอบการเคลื่อนไหวของหม้อแปลงผ่านการใช้งาน เช่น โอน ติดตั้ง โยกย้าย สับเปลี่ยน ถอนคืน และอื่น ๆ รวมถึงติดตามผลการดำเนินการเกี่ยวกับหม้อแปลงชำรุด เพื่อให้การควบคุมหม้อแปลงคงคลังที่ผ่านการใช้งานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้สถานะหม้อแปลงคงคลังผ่านการใช้งาน ของจริง และข้อมูลในระบบ SAP-ADS ถูกต้อง-ตรงกัน และเป็นปัจจุบัน
- เพื่อป้องกันหม้อแปลงผ่านการใช้งานสูญหาย เนื่องจาก การโอน ติดตั้ง โยกย้าย สับเปลี่ยน ถอนคืน และอื่นๆ แต่ไม่ได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบ SAP-ADS

เป้าหมาย

- หม้อแปลงคงคลังผ่านการใช้งาน (ทั้งของจริง และข้อมูลในระบบ SAP-ADS)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

- กฟจ.เชียงใหม่, กฟส.(L, M, S)ผจก.กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส ส่งรายงานยอดและสถานะหม้อแปลงเก่าผ่านการใช้งานคงคลัง (เครื่องจริง) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส
- ผมร.กบษ.ฝปบ.(น1) ดึงข้อมูลหม้อแปลงในระบบ SAP-ADS ณ วันที่ 5 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เปรียบเทียบกับข้อมูลหม้อแปลงจริงที่ กฟฟ.หน้างาน ส่งรายงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส
- การเปรียบเทียบคิดเป็นสัดส่วนร้อยละความถูกต้องตรงกัน ระหว่าง จำนวนหม้อแปลงเก่าคงคลังที่สถานะตรง (ทั้งของจริง และข้อมูลในระบบ SAP-ADS) กับจำนวนหม้อแปลงเก่าคงคลังทั้งหมด (ทั้งของจริง และข้อมูลในระบบ SAP-ADS) ของ กฟฟ. นั้น ๆ

สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละความถูกต้องตรงกัน} = \frac{\text{จำนวนหม้อแปลงที่สถานะตรงกัน (หม้อแปลงจริง, SAP-ADS) ณ วันที่ 5 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส}}{\text{จำนวนหม้อแปลงคงคลังทั้งหมด (หม้อแปลงจริง, SAP-ADS) ณ วันที่ 5 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส}} * 100$$

หมายเหตุ

1. ผมร.กบษ.ฝปบ.(น1) มีแผนตรวจสอบหม้อแปลงคงคลังประจำปี หากตรวจพบว่า กฟฟ. หน้างานนั้น ๆ ส่งรายงานสถานะหม้อแปลง (ณ วันที่ 5 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส) ไม่ตรงกับสถานะหม้อแปลงที่ตรวจพบ จะถูกปรับลดคะแนนลง 10%
2. การตรวจสอบสถานะหม้อแปลงที่ตรงกัน ดูตัวอย่างตามตาราง

สภาพหม้อแปลงจริง	**สถานะในระบบ SAP-ADS**
หม้อแปลงเก่าดี	ESTO, ประเภทสต็อค 01
หม้อแปลงเก่าชำรุด	ESTO, ประเภทสต็อค 07
หม้อแปลงเก่าชำรุดเล็กน้อย (รอซ่อมเอง/รอจ้างซ่อมชำรุดเล็กน้อย)	ESTO, ประเภทสต็อค 02 *(เลขที่สถานะ 20 WTRP รอการซ่อม)*
หม้อแปลงมีอนุมัติให้รอซ่อม (รอ ผมม.กบล. รวบรวมจ้างซ่อมขดลวด)	ESTO, ประเภทสต็อค 02 *(เลขที่สถานะ 20 WTRP รอการซ่อม)*
หม้อแปลงส่งซ่อม	ESTO, ประเภทสต็อค 02 *(เลขที่สถานะ 20 WTRP รอการซ่อม)*
หม้อแปลงมีอนุมัติให้จำหน่าย (รอขาย)	ESTO, ประเภทสต็อค 07 *(เลขที่สถานะ 40 WTWO รอตัดจำหน่าย)*

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	60%	70%	80%	90%	100%
	2	60%	70%	80%	90%	100%
	3	60%	70%	80%	90%	100%
	4	60%	70%	80%	90%	100%

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- กฟจ.เชียงใหม่, กฟส.(L, M, S)ผจก.กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส ส่งรายงานจำนวน สถานะ และรูปถ่ายหม้อแปลงเก่าผ่านการใช้งานคงคลัง (เครื่องจริง) โดยใช้ *"ฟอร์มรายงานสถานะหม้อแปลงคงคลัง" และวางไฟล์ที่ FTP : 172.17.1.26>>ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ (ฝวบ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) >> 41 เกณฑ์ชี้วัดหม้อแปลง >> ปี 2566 >> การควบคุมหม้อแปลงคงคลังที่ผ่านการใช้งานสภาพดีและชำรุด >> ส่งข้อมูลไตรมาส 1/2/3/4* และทำบันทึกสรุปส่งทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (5 เม.ย., 5 ก.ค., 5 ต.ค., 5 ม.ค.)
- ผมร.กบษ.ฝปบ.(น1) รายงานผลเกณฑ์ชี้วัดของ กฟจ.เชียงใหม่, กฟส.(L, M, S)ผจก.กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส ประจำไตรมาส ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (10 เม.ย., 10 ก.ค., 10 ต.ค., 10 ม.ค.)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- หม้อแปลงคงคลังผ่านการใช้งานของจริง และข้อมูลในระบบ (SAP-ADS) ถูกต้อง-ตรงกัน และเป็นปัจจุบัน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลหม้อแปลงไปบริหารจัดการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ
- กฟจ.เชียงใหม่, กฟส.(L, M, S)ผจก.กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส ดำเนินการโอน ติดตั้ง โยกย้าย สับเปลี่ยน ถอน คืน ในระบบ (SAP-ADS) อย่างถูกต้องและเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดในหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง พ.ศ. 2557

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

ข้อที่	ชื่อหัวข้อแบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ
50	การสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุด

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กอง	บำรุงรักษา
แผนก	หม้อแปลงระบบจำหน่าย	เบอร์โทร	(11)10630 - 31

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	เป้าหมาย

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	3

หลักการและเหตุผล

ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง พ.ศ. 2557 ข้อ 3.5.2 กำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลงที่หมดระยะเวลารับประกันคุณภาพ โดยหม้อแปลงชำรุดที่เกี่ยวกับด้านขดลวด ตัวถังชำรุด ชุดปรับแท็ปชำรุด ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยกรรมการฯ ตามที่ อข. (ชื่อตำแหน่งเดิม) แต่งตั้งเพื่อหาสาเหตุการชำรุด และสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามแบบฟอร์ม เพื่อขออนุมัติให้รวบรวมไว้ซ่อม หรือรวบรวมไว้ขาย ภายใน 30 วัน นับจากวันที่พบเห็นชำรุด

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้การหาสาเหตุการชำรุดหม้อแปลงไฟฟ้าและสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดในหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง พ.ศ. 2557
- เพื่อให้สถานะหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุดในระบบ SAP-ADS ถูกต้องตรงตามหม้อแปลงไฟฟ้าจริง และเป็นปัจจุบัน ลดปัญหามีแต่ยอดหม้อแปลงไฟฟ้าเก่าดี (ใช้งานได้) ในระบบ แต่เครื่องจริงชำรุดไม่ได้ทำสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง

เป้าหมาย

- หม้อแปลงไฟฟ้าชำรุดคงคลังที่ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริง (ไม่รวมกรณีชำรุดเล็กน้อย)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการวัดผล

- ผมร.กบษ.ฝปบ.(น๑) ดึงข้อมูลจำนวนวันของหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุดสะสม จากระบบ SAP (ใบสั่งซ่อม หรือวันที่เปลี่ยนแปลงสถานะหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุด) ณ วันที่ 5 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส และตรวจสอบระยะเวลาการจัดทำสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุดที่จัดส่งมาทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งต้องอยู่ในระยะเวลา 30 วัน (นับจากวันที่ถอนคืนในระบบ) และรายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส
- การเปรียบเทียบ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละระหว่าง จำนวนหม้อแปลงไฟฟ้าที่ส่งสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุดทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 30 วัน (หลังจากที่ชำรุด) เทียบกับจำนวนหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุดทั้งหมดที่ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริง

สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละรายงานสอบสวนที่ส่งภายกำหนด} = \frac{\text{จำนวนหม้อแปลงไฟฟ้าที่ส่งสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ภายใน 30 วัน (หลังจากที่ชำรุด)}}{\text{จำนวนหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุดทั้งหมดที่ต้องสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง}} * 100$$

หมายเหตุ

1. หม้อแปลงไฟฟ้าชำรุดเล็กน้อย ที่ไม่ต้องซ่อมขดลวด เช่น บุชชิ่งแตก ซีลรั่ว ค่าความต้านทานขดลวดต่ำ ค่าฉนวนน้ำมันหม้อแปลงไฟฟ้าต่ำ ต้องเปลี่ยนสถานะในระบบเป็นรอซ่อม (SAP-ADS : ESTO ประเภทสต็อค 02 (เลขที่สถานะ 20 WTRP รอการซ่อม)) หรือ เปลี่ยนสถานะเป็นใช้ได้เมื่อซ่อมแล้วเสร็จ แต่หากในระบบยังคงสถานะเป็นชำรุด (ESTO, 07) จะถูกนับรวมกับจำนวนหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงทั้งหมด
2. จำนวนวันหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุดสะสม จะนับจากวันที่ชำรุดใน SAP

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	60%	70%	80%	90%	100%
	2	60%	70%	80%	90%	100%
	3	60%	70%	80%	90%	100%
	4	60%	70%	80%	90%	100%

การวัดผลการดำเนินงาน

- วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. (**รวม**ผลงานของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย)
- วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟส.(L, M, S, XS),
กฟฟ.ชั้น 2, 3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2567

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- กฟจ.เชียงใหม่, กฟส.(L,M,S,XS), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 จัดทำสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุด ส่งทางสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 30 วัน นับจากวันที่หม้อแปลงไฟฟ้าชำรุด **โดยเอกสารรายงานต้องครบถ้วนและข้อมูลถูกต้อง** ประกอบด้วย

1. อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงสาเหตุการชำรุดของหม้อแปลงไฟฟ้าประจำปี
2. แบบฟอร์ม มป.2
3. แบบฟอร์ม มป.11
4. แบบฟอร์ม มป.4 บำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
5. แบบฟอร์ม มป.1 วัดโหลด หากไม่มีให้ใช้รายงานภาระโหลดหม้อแปลงไฟฟ้าเดือนล่าสุดจากระบบ OPSA (http://gisn1.pea.co.th/opsaongis/) หรือ รายงานภาระโหลดหม้อแปลงไฟฟ้าเดือนล่าสุดจากระบบ GIS Data Tracking (http://gisdatatracking.pea.co.th)
6. ภาพถ่าย (ตัวถังหม้อแปลงไฟฟ้า, เนมเพลท, ค่าฉนวนขดลวดที่วัดได้, ค่าแรงดันด้านแรงต่ำจากการทดสอบอัตราส่วนของแรงดันที่ตำแหน่งแท็ป 3, สภาพน้ำมันหม้อแปลงไฟฟ้า, สภาพขดลวดเฉพาะหม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส, สภาพการชำรุดอื่นๆ)
7. หน้าประวัติในระบบ SAP-ADS (T-Code : IH08) แถบ SerDara โดยประเภทสต็อคเป็น 07 (กรณีทำขออนุมัติจำหน่าย) หรือ 02 (กรณีทำขออนุมัติรวบรวมไว้ซ่อมใช้งาน)
8. หน้ามูลค่าทรัพย์สินคงเหลือในระบบ AA (T-Code : AS03)
9. หน้าประมาณราคาค่าซ่อมหม้อแปลงไฟฟ้าในกรณีต่าง ๆ ของหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดนั้น ๆ และราคาจัดซื้อครั้งสุดท้าย
(หนังสือ กมป. เรื่องแจ้งราคาค่าวัสดุในการซ่อมหม้อแปลงไฟฟ้า และราคาประกอบการพิจารณาจ้างซ่อมด้วยงบทำการ)
10. ตารางประเมินหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุดเพื่อพิจารณาดำเนินการซ่อม/จำหน่าย

หมายเหตุ กรณีจัดส่งรายงานมาทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แล้ว เอกสารไม่ครบหรือไม่ถูกต้อง ผมร.กบษ.ฝปบ.(น1) จะแจ้งขอเอกสารหรือแก้ไขเพิ่มเติม และนับวันในการจัดทำรายงานเพิ่มไปจนถึงวันที่จัดส่งเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนและถูกต้อง

- ผมร.กบษ.ฝปบ.(น1) รายงานผลเกณฑ์ชี้วัดของ กฟจ.เชียงใหม่, กฟส.(L,M,S,XS), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำไตรมาส ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (10 เม.ย., 10 ก.ค., 10 ต.ค., 10 ม.ค.)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- การหาสาเหตุการชำรุดหม้อแปลงไฟฟ้าและสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดในหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง พ.ศ. 2557
- สถานะหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุดในระบบ SAP-ADS ถูกต้องตรงตามหม้อแปลงไฟฟ้าจริงและเป็นปัจจุบัน ลดปัญหาข้อมูลมีแต่ยอดหม้อแปลงเก่าดี (ใช้งานได้) ในระบบ แต่เครื่องจริงชำรุดไม่ได้ทำสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง