



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟส.หาดง

เลขที่

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนและระยะเวลายุติเรื่องร้องเรียน เชื่อมโยงกับระบบ PEA-VOC System/แนวทางการแก้ไขเชิงป้องกัน ประจำปีงบประมาณที่ 4/2566

ถึง กฟส.หาดง

วันที่ 11 ม.ค. 2567

เรียน ผจก.กฟส.หาดง

ขอรายงานสรุปจำนวนและระยะเวลายุติเรื่องร้องเรียน เชื่อมโยงกับระบบ PEA-VOC System สถานะ ณ วันที่ 10 มกราคม 2566 และแนวทางการแก้ไขเชิงป้องกัน ประจำปีงบประมาณที่ 4/2566 ของ กฟส.หาดง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. จำนวนเรื่องร้องเรียน

ที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)						ผลการดำเนินการ (เรื่อง)	
		คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	อื่นๆ	ยุติเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
1.	Contact Center	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	โทรศัพท์สำนักงาน/ผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA)	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	หน่วยงานกำกับดูแล	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	ศูนย์ดำรงธรรม มท.	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	ตู้ ปณ. 150 ปณจ.หลักสี่ กทม.	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	หน่วยงานอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	เอกสารจากผู้ร้องเรียนส่งตรงที่สำนักงานใหญ่, ส่วนภูมิภาค	-	-	-	-	-	-	-	-

ที่	ช่องทางรับ เรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)						ผลการดำเนินการ (เรื่อง)	
		คุณภาพ ไฟฟ้า	การ ให้บริการ	การจด หน่วย/ แจ้งค่า ไฟฟ้า	พฤติกรรม พนักงาน	การถูกด จ่ายไฟฟ้า	อื่นๆ	ยุติเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)
10.	สื่อสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook	-	1	-	-	-	-	1	-
11.	Website กฟภ.	-	-	-	-	-	-	-	-
12.	E-mail	-	-	-	-	-	-	-	-
13.	PEA Smart Plus	-	3	3	-	-	-	6	-
14.	วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และสื่อท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-	-	-
15.	IA /IR Chat	-	-	-	-	-	-	-	-
16.	ติดต่อโดยตรงที่ สำนักงานใหญ่, ส่วนภูมิภาค	-	-	-	-	-	-	-	-
17.	PEA Vcare	1	-	-	-	-	-	1	-
รวม		1	4	3	0	0	0	8	0

2. ประสิทธิภาพการตอบสนองเรื่องร้องเรียน

การตอบสนอง เรื่องร้องเรียน	ประสิทธิภาพการตอบสนองเรื่องร้องเรียน			จำนวนวันปิด เรื่องร้องเรียน (เฉลี่ย)
	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ตอบสนองและยุติเรื่อง (เรื่อง)	ร้อยละ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียน	
พบ/ติดต่อผู้ร้องเรียนภายใน 5 วัน	8	8	100	1.75
ตอบชี้แจงภายใน 30 วัน	8	8	100	4.38
ตอบชี้แจงเกิน 30 วัน	-	-	-	-
อยู่ระหว่างดำเนินการ	-	-	-	-

คำชี้แจงเพิ่มเติมในกรณีตอบหรือยุติเรื่องร้องเรียนเกินระยะเวลาที่กำหนด

3. ประเภท อื่นๆ

ที่	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ (เรื่อง)		จำนวนวันยุติเรื่อง (เฉลี่ย)
			ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
1	แนะนำ	15	15	-	6.80
2	ชื่นชม	-	-	-	-
3	แจ้งเหตุ/แจ้งเบาะแส	3	3	-	6
4	ร้องขอ	24	23	1	9.52
รวม		42	41	1	8.27

4. ระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข และพิจารณาดำเนินงานเชิงป้องกัน (ระบุแนวทางแก้ไข ให้เป็นรูปธรรม/ชัดเจน เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ)

4.1 ปัญหา ไฟฟ้าดับบ่อย

แนวทางการแก้ไข ควรมีการสำรวจจุดเสี่ยงต่างๆ ในระบบจำหน่ายอย่างสม่ำเสมอ และมีการสำรวจ ประเมินการ ขอจัดสรรงบประมาณ เพื่อปรับปรุงระบบจำหน่ายให้มีเสถียรภาพ

4.2 ปัญหา การตัดกิ่งไม้หรือพุ่มไม้ของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ปกคลุมเสาไฟฟ้า

แนวทางการแก้ไข ควรมีการแจ้งเจ้าของต้นไม้ก่อนทุกครั้ง

4.3 ปัญหา ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ทราบเงื่อนไขการแลกแต้ม WATT D Point

แนวทางการแก้ไข ควรมีการประชาสัมพันธ์ การแลกแต้ม หรือเงื่อนไขของกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น อย่างทั่วถึงในหลายๆ ช่องทาง เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับทราบข้อมูลต่างๆ อย่างทั่วถึงมากที่สุด

4.4 ปัญหา แรงดันไฟฟ้าตก

แนวทางการแก้ไข ควรมีการสำรวจปรับปรุงระบบจำหน่ายอย่างสม่ำเสมอให้ทันต่อพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มมากขึ้น

4.5 ปัญหา ไม่ได้เปลี่ยนอัตราค่าไฟฟ้าในระบบ กรณีเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้าจากชั่วคราวเป็นถาวร

แนวทางการแก้ไข ควรมีการตรวจสอบติดตามกระบวนการทำงานต่างๆ อย่างเป็นขั้นเป็นตอนให้ครบและ เป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอนการทำงานที่ถูกต้อง

4.6 ปัญหา มิเตอร์ชำรุดไม่สามารถอ่านหน่วยได้

แนวทางการแก้ไข ควรเร่งดำเนินการตรวจสอบ และสับเปลี่ยนมิเตอร์ที่ชำรุดโดยเร่งด่วน เพื่อให้สามารถวัด ปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่ถูกต้องได้ และเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการเรียกเก็บค่าไฟฟ้า และป้องกันการร้องเรียน ต่างๆ ที่จะตามมา

ส.อ.

(พิพัฒพงษ์ ลิตาพัฒน์)

ตำแหน่ง พชง.5 ผบส.กฟส.หาดง

ผู้จัดทำและสรุปรายงานผล

(นายพูนศักดิ์ ดวงใจ)

ตำแหน่ง ผบ.บส.กฟส.หาดง

ประธานคณะกรรมการนิติที่ 3

ที่ น.1 กฟส.๕๑ (บส) ๑๖๖ (๒๕๖๔)

เรียน รจก.(ท), ขจก.(ล), ทผ.กส., ทผ.ปป., ทผ.มต., ทผ.บร., ทผ.บส., ทผ.สน.

ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ เพื่อลดปัญหาเรื่องร้องเรียน และป้องกันการเกิดซ้ำ พร้อมให้รายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส

(นายบุญยัง สังกะแว)

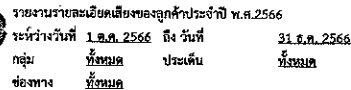
ผจก.กฟส.หาดง

11 มี.ค. 2567

ผบส.กฟส.หาดง

โทรศัพท์ 053-441776 ภายใน 16635

โทรสาร 053-441176



ลำดับ	รหัสกรณี/เลขที่	การให้บริการ	เลขที่โทรศัพท์สายด่วน สกส.	จำนวนวัน	วันที่ดำเนินการแก้ไข	วันที่ติดต่อขอรับบริการเบื้องต้น	จำนวนวัน	วันที่ดำเนินการแก้ไขสุดท้าย	วันที่ปิดคดีหรือจบเรื่อง	ขั้นตอนการดำเนินงาน	หมายเลขผู้ให้บริการ	กลุ่มลูกค้า	ช่องทาง การให้บริการ	กลุ่ม	ประเภทของข้อร้องเรียน/ข้อขัดแย้ง	สาขาหรือพื้นที่	ผลการดำเนินการ
1	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-59935843	11	30 ธันวาคม 2566 14:07 น.			03 มกราคม 2567 10:12 น.		ธนาคาร ไทยพาณิชย์	020021803991	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	ปรับเพิ่มเงินอุดหนุน	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
2	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58926215	1	28 ธันวาคม 2566 22:28 น.	29 ธันวาคม 2566	1	29 ธันวาคม 2566 09:22 น.	29 ธันวาคม 2566 15:24 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020005820783	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ Social Network	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
3	A16101	ทศ.ทางหลวง	M-66004472	1	28 ธันวาคม 2566 20:23 น.	29 ธันวาคม 2566	1	29 ธันวาคม 2566 09:15 น.	29 ธันวาคม 2566 15:24 น.	ธนาคาร ไทยพาณิชย์	020005820783	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA Mobile Application (Smart Plus)	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
4	A16101	ทศ.ทางหลวง	M-66004472	1	28 ธันวาคม 2566 20:23 น.	29 ธันวาคม 2566	1	29 ธันวาคม 2566 09:15 น.	29 ธันวาคม 2566 15:24 น.	ธนาคาร ไทยพาณิชย์	020005820783	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA Mobile Application (Smart Plus)	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
5	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58990510	2	26 ธันวาคม 2566 16:39 น.	27 ธันวาคม 2566	1	27 ธันวาคม 2566 09:04 น.	28 ธันวาคม 2566 15:21 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020005175289	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
6	A16101	ทศ.ทางหลวง	M-66004472	11	28 ธันวาคม 2566 12:56 น.	29 ธันวาคม 2566	1	25 ธันวาคม 2566 14:08 น.	04 มกราคม 2567 12:01 น.	ธนาคาร ไทยพาณิชย์	020022144323	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA Mobile Application (Smart Plus)	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
7	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58861734	6	21 ธันวาคม 2566 15:30 น.	22 ธันวาคม 2566	1	21 ธันวาคม 2566 18:04 น.	21 ธันวาคม 2566 18:04 น.	ธนาคาร ไทยพาณิชย์	020004964082	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
8	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58863290	19	21 ธันวาคม 2566 14:18 น.	21 ธันวาคม 2566	1	21 ธันวาคม 2566 17:53 น.	09 มกราคม 2567 13:47 น.	ธนาคาร ไทยพาณิชย์	020026464737	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
9	A16101	ทศ.ทางหลวง	I-66007407	6	21 ธันวาคม 2566 12:52 น.	22 ธันวาคม 2566	1	21 ธันวาคม 2566 17:47 น.	21 ธันวาคม 2566 08:42 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020023378088	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA Website	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
10	A16101	ทศ.ทางหลวง	M-66004260	2	20 ธันวาคม 2566 17:09 น.	22 ธันวาคม 2566	2	22 ธันวาคม 2566 18:07 น.	22 ธันวาคม 2566 13:29 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020062609167	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA Mobile Application (Smart Plus)	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
11	A16101	ทศ.ทางหลวง	M-66004148	9	16 ธันวาคม 2566 17:37 น.	18 ธันวาคม 2566	2	18 ธันวาคม 2566 16:08 น.	25 ธันวาคม 2566 14:52 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020022025215	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA Mobile Application (Smart Plus)	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
12	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58791097	6	13 ธันวาคม 2566 12:01 น.	16 ธันวาคม 2566	3	13 ธันวาคม 2566 14:58 น.	19 ธันวาคม 2566 11:18 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020016352734	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
13	A16101	ทศ.ทางหลวง	V-6601527	8	13 ธันวาคม 2566 09:29 น.	13 ธันวาคม 2566	1	13 ธันวาคม 2566 12:01 น.	21 ธันวาคม 2566 05:45 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020024935111	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA VCare	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
14	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58789086	9	12 ธันวาคม 2566 17:39 น.	13 ธันวาคม 2566	1	13 ธันวาคม 2566 09:04 น.	21 ธันวาคม 2566 09:04 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020024935111	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
15	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58774956	4	11 ธันวาคม 2566 11:14 น.	15 ธันวาคม 2566	4	12 ธันวาคม 2566 09:22 น.	15 ธันวาคม 2566 13:46 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020016459278	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
16	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58767347	12	09 ธันวาคม 2566 15:04 น.	12 ธันวาคม 2566	3	12 ธันวาคม 2566 15:01 น.	21 ธันวาคม 2566 15:01 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020026312400	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ Social Network	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
17	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58752374	12	07 ธันวาคม 2566 16:45 น.	12 ธันวาคม 2566	5	07 ธันวาคม 2566 11:21 น.	19 ธันวาคม 2566 17:40 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020024372793	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
18	A16101	ทศ.ทางหลวง	M-66003849	5	01 ธันวาคม 2566 17:00 น.	04 ธันวาคม 2566	3	02 ธันวาคม 2566 09:29 น.	06 ธันวาคม 2566 09:07 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020005369135	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA Mobile Application (Smart Plus)	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
19	A16101	ทศ.ทางหลวง	M-66003848	5	01 ธันวาคม 2566 16:56 น.	04 ธันวาคม 2566	3	02 ธันวาคม 2566 09:38 น.	06 ธันวาคม 2566 09:06 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020005368017	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA Mobile Application (Smart Plus)	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
20	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58704037	5	01 ธันวาคม 2566 14:38 น.	04 ธันวาคม 2566	3	02 ธันวาคม 2566 09:46 น.	06 ธันวาคม 2566 09:27 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020005262263	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
21	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58676854	15	28 พฤศจิกายน 2566 14:54 น.	29 พฤศจิกายน 2566	1	29 พฤศจิกายน 2566 08:49 น.	13 ธันวาคม 2566 16:33 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020021581428	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
22	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58629922	4	23 พฤศจิกายน 2566 13:51 น.	27 พฤศจิกายน 2566	4	27 พฤศจิกายน 2566 12:08 น.	27 พฤศจิกายน 2566 15:48 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020027234266	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
23	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58599134	8	20 พฤศจิกายน 2566 11:41 น.	23 พฤศจิกายน 2566	3	20 พฤศจิกายน 2566 17:39 น.	28 พฤศจิกายน 2566 13:35 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020005987471	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ Social Network	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
24	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58582768	3	17 พฤศจิกายน 2566 22:11 น.	20 พฤศจิกายน 2566	3	18 พฤศจิกายน 2566 09:28 น.	20 พฤศจิกายน 2566 17:49 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020020113432	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
25	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58577033	6	16 พฤศจิกายน 2566 20:11 น.	17 พฤศจิกายน 2566	1	17 พฤศจิกายน 2566 09:01 น.	22 พฤศจิกายน 2566 17:55 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020004975819	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
26	A16101	ทศ.ทางหลวง	I-66006872	1	15 พฤศจิกายน 2566 11:11 น.	16 พฤศจิกายน 2566	1	16 พฤศจิกายน 2566 08:46 น.	16 พฤศจิกายน 2566 16:00 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020024351460	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA Website	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
27	A16101	ทศ.ทางหลวง	M-66003405	15	14 พฤศจิกายน 2566 21:15 น.	16 พฤศจิกายน 2566	2	15 พฤศจิกายน 2566 09:10 น.	29 พฤศจิกายน 2566 05:36 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020005044001	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA Mobile Application (Smart Plus)	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
28	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58551136	3	14 พฤศจิกายน 2566 19:00 น.	17 พฤศจิกายน 2566	3	15 พฤศจิกายน 2566 09:03 น.	17 พฤศจิกายน 2566 11:02 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020023919063	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
29	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58557902	2	13 พฤศจิกายน 2566 14:09 น.	14 พฤศจิกายน 2566	1	14 พฤศจิกายน 2566 09:04 น.	15 พฤศจิกายน 2566 09:08 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020026025985	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
30	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58481472	6	07 พฤศจิกายน 2566 17:43 น.	09 พฤศจิกายน 2566	2	07 พฤศจิกายน 2566 17:43 น.	13 พฤศจิกายน 2566 19:24 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020005274500	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
31	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58480800	9	07 พฤศจิกายน 2566 09:41 น.	10 พฤศจิกายน 2566	3	07 พฤศจิกายน 2566 18:01 น.	16 พฤศจิกายน 2566 15:51 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020008477938	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
32	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58470429	3	06 พฤศจิกายน 2566 10:22 น.	08 พฤศจิกายน 2566	2	06 พฤศจิกายน 2566 14:05 น.	09 พฤศจิกายน 2566 14:52 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020023800668	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ Social Network	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
33	A16101	ทศ.ทางหลวง	M-66003097	8	30 ตุลาคม 2566 18:35 น.	31 ตุลาคม 2566	1	31 ตุลาคม 2566 15:30 น.	01 พฤศจิกายน 2566 15:30 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020019722931	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA Mobile Application (Smart Plus)	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
34	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58403890	16	30 ตุลาคม 2566 16:17 น.	31 ตุลาคม 2566	1	31 ตุลาคม 2566 10:40 น.	15 พฤศจิกายน 2566 10:17 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020003953522	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA - Live Chat	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
35	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58404773	16	30 ตุลาคม 2566 15:26 น.	31 ตุลาคม 2566	1	31 ตุลาคม 2566 10:00 น.	15 พฤศจิกายน 2566 09:49 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020026940409	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
36	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58389039	17	28 ตุลาคม 2566 12:39 น.	30 ตุลาคม 2566	2	28 ตุลาคม 2566 14:01 น.	14 พฤศจิกายน 2566 08:25 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020023580048	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA Website	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
37	A16101	ทศ.ทางหลวง	I-66006488	12	28 ตุลาคม 2566 11:02 น.	01 พฤศจิกายน 2566	4	28 ตุลาคม 2566 14:07 น.	09 พฤศจิกายน 2566 14:34 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020026177224	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
38	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58367532	12	26 ตุลาคม 2566 12:25 น.	26 ตุลาคม 2566	1	26 ตุลาคม 2566 17:10 น.	07 พฤศจิกายน 2566 15:26 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020006426829	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
39	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58367067	1	26 ตุลาคม 2566 11:48 น.	26 ตุลาคม 2566	1	26 ตุลาคม 2566 17:21 น.	27 ตุลาคม 2566 15:31 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020001701597	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
40	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58346075	2	24 ตุลาคม 2566 12:09 น.	26 ตุลาคม 2566	2	24 ตุลาคม 2566 18:55 น.	26 ตุลาคม 2566 15:35 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	0200203041739	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
41	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58310445	10	20 ตุลาคม 2566 15:46 น.	24 ตุลาคม 2566	4	21 ตุลาคม 2566 10:01 น.	30 ตุลาคม 2566 10:44 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020020203954	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
42	A16101	ทศ.ทางหลวง	M-66002758	8	19 ตุลาคม 2566 16:21 น.	20 ตุลาคม 2566	1	20 ตุลาคม 2566 08:56 น.	27 ตุลาคม 2566 15:28 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020023216115	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
43	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58260345	8	15 ตุลาคม 2566 20:51 น.	18 ตุลาคม 2566	3	18 ตุลาคม 2566 09:18 น.	23 ตุลาคม 2566 06:22 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020020203954	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
44	A16101	ทศ.ทางหลวง	M-66002609	13	14 ตุลาคม 2566 10:04 น.	16 ตุลาคม 2566	2	16 ตุลาคม 2566 08:26 น.	27 ตุลาคม 2566 15:21 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020022047892	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA Mobile Application (Smart Plus)	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
45	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58226356	9	12 ตุลาคม 2566 15:16 น.	16 ตุลาคม 2566	4	14 ตุลาคม 2566 14:08 น.	21 ตุลาคม 2566 05:37 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020018290413	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
46	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58216180	5	11 ตุลาคม 2566 16:12 น.	16 ตุลาคม 2566	5	11 ตุลาคม 2566 16:34 น.	27 ตุลาคม 2566 17:12 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020026836225	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
47	A16101	ทศ.ทางหลวง	M-66002308	10	09 ตุลาคม 2566 04:33 น.	09 ตุลาคม 2566	1	09 ตุลาคม 2566 16:08 น.	19 ตุลาคม 2566 17:10 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020000251028	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Digital/ PEA Mobile Application (Smart Plus)	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
48	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58164735	3	06 ตุลาคม 2566 15:57 น.	08 ตุลาคม 2566	2	07 ตุลาคม 2566 08:49 น.	09 ตุลาคม 2566 15:53 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020022174768	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
49	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58150138	11	05 ตุลาคม 2566 11:28 น.	06 ตุลาคม 2566	1	06 ตุลาคม 2566 09:55 น.	16 ตุลาคม 2566 17:12 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020026964323	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน
50	A16101	ทศ.ทางหลวง	C-58127255	14	03 ตุลาคม 2566 08:50 น.	04 ตุลาคม 2566	1	04 ตุลาคม 2566 09:48 น.	17 ตุลาคม 2566 17:12 น.	บริษัท ไทยพาณิชย์	020026964323	ลูกค้ารายย่อย / บัญชีลูกค้าใหม่	Physical / 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการล่าช้า	สาขากรุงเทพฯ	ดำเนินการตามแผนงาน