



ส่งค่าเงินแล้ว

☐ ผิด ☒ ถูก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟอ.หาดง

ถึง กฟอ.หาดง

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนและระยะเวลายุติเรื่องร้องเรียน เชื่อมโยงกับระบบ PEA-VOC System/แนวทาง
การแก้ไขเชิงป้องกัน ประจำปีไตรมาสที่ 2/2566

เรียน ผจก.กฟอ.หาดง

ขอรายงานสรุปจำนวนและระยะเวลายุติเรื่องร้องเรียน เชื่อมโยงกับระบบ PEA-VOC System สถานะ ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2566 และแนวทางการแก้ไขเชิงป้องกัน ประจำปีไตรมาสที่ 2/2566 ของ กฟอ.หาดง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. จำนวนเรื่องร้องเรียน

ที่	ช่องทางรับ เรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)						ผลการดำเนินการ (เรื่อง)	
		คุณภาพ ไฟฟ้า	การ ให้บริการ	การจัด หน่วย/ แจ้งค่า ไฟฟ้า	พฤติกรรม พนักงาน	การถูกกด จ่ายไฟฟ้า	อื่นๆ	ยุติเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)
1.	Contact Center	1	-	-	-	-	-	-	1
2.	โทรศัพท์ สำนักงาน/ ผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการ ทุจริตการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	หน่วยงานกำกับ ดูแล	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	ศูนย์ดำรงธรรม มท.	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	สำนักปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี (สปน.)	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	ตู้ ปณ. 150 ปณจ.หลักสี่ กทม.	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	หน่วยงานอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	เอกสารจากผู้ ร้องเรียนส่งตรงที่ สำนักงานใหญ่, ส่วนภูมิภาค	-	-	-	-	-	-	-	-

ที่	ช่องทางรับ เรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)						ผลการดำเนินการ (เรื่อง)	
		คุณภาพ ไฟฟ้า	การ ให้บริการ	การจด หน่วย/ แจ้งค่า ไฟฟ้า	พฤติกรรม พนักงาน	การถูกกด จ่ายไฟฟ้า	อื่นๆ	ยุติเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)
10.	สื่อสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook	-	-	-	-	-	-	-	-
11.	Website กฟภ.	-	1	2	-	-	-	3	-
12.	E-mail	-	-	-	-	-	-	-	-
13.	PEA Smart Plus	1	-	-	-	-	-	1	-
14.	วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และสื่อท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-	-	-
15.	IA /IR Chat	-	-	-	-	-	-	-	-
16.	ติดต่อโดยตรงที่ สำนักงานใหญ่, ส่วนภูมิภาค	-	-	-	-	-	-	-	-
17.	PEA Vcare	2	-	-	-	-	-	2	-
รวม		4	1	2	0	0	0	6	1

2. ประสิทธิภาพการตอบสนองเรื่องร้องเรียน

การตอบสนอง เรื่องร้องเรียน	ประสิทธิภาพการตอบสนองเรื่องร้องเรียน			จำนวนวันปิด เรื่องร้องเรียน (เฉลี่ย)
	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ตอบสนองและยุติเรื่อง (เรื่อง)	ร้อยละ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียน	
พบ/ติดต่อผู้ร้องเรียนภายใน 5 วัน	7	6	85.71	3.71
ตอบชี้แจงภายใน 30 วัน	6	6	100	11.83
ตอบชี้แจงเกิน 30 วัน	-	-	-	-
อยู่ระหว่างดำเนินการ	1	-	-	-

คำชี้แจงเพิ่มเติมในกรณีตอบหรือยุติเรื่องร้องเรียนเกินระยะเวลาที่กำหนด

.....

.....

.....

.....

3. ประเภท อื่นๆ

ที่	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ (เรื่อง)		จำนวนวันยุติเรื่อง (เฉลี่ย)
			ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
1	แนะนำ	14	13	1	18.54
2	ชื่นชม	-	-	-	-
3	แจ้งเหตุ/แจ้งเบาะแส	1	1	-	1
4	ร้องขอ	35	29	6	13.45
รวม		50	43	7	14.70

4. ระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข และพิจารณาดำเนินงานเชิงป้องกัน (ระบุแนวทางแก้ไขให้เป็นรูปธรรม/ชัดเจน เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ)

4.1 ปัญหา แรงดันไฟฟ้าตก

แนวทางการแก้ไข ควรมีการสำรวจจุดเสี่ยงต่างๆ ในระบบจำหน่ายอย่างสม่ำเสมอ และมีการสำรวจประมาณการ ขอจัดสรรงบประมาณ เพื่อปรับปรุงระบบจำหน่าย ที่มีแรงดันปลายสายใกล้เคียงกับแรงดันไฟฟ้าตก และระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มีการจ่ายกระแสไฟฟ้า Unbalance

4.2 ปัญหา ไฟฟ้าดับบ่อย

แนวทางการแก้ไข ให้มีการ Patrol ระบบจำหน่ายอย่างสม่ำเสมอ ตัดต้นไม้ที่อยู่ใกล้แนวระบบจำหน่าย แร่งสูงให้มีระยะห่างเป็นไปตามมาตรฐาน ปรับปรุงเปลี่ยนสายเปลือยเป็นสายหุ้มฉนวน และติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์

4.3 ปัญหา ค่าไฟฟ้าแพง

แนวทางการแก้ไข ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลกับลูกค้าเกี่ยวกับสาเหตุของค่าไฟฟ้าที่แพงขึ้นมีสาเหตุใดบ้าง และแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดให้กับลูกค้าในหลายๆ ช่องทาง

ส.อ.

(พิพัฒพงษ์ ลิตาพันธ์)

ตำแหน่ง พช.5 ผบ.ค.กฟอ.หาดง

ผู้จัดทำและสรุปรายงานผล

ที่ ๑.๑ กฟอ. ๓๓ (บค) ๒๒๒๕/๒๕๖๖

เรียน รจก.(ท), รจก.(บ), หผ.ปป., หผ.บป., หผ.บค., หผ.มต., หผ., กส., หผ.บห.

ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ เพื่อลดปัญหาเรื่องร้องเรียน และป้องกันการเกิดซ้ำ พร้อมให้รายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส

(นายพูนศักดิ์ ดวงใจ)

ตำแหน่ง หผ.บค.กฟอ.หาดง

ประธานคณะทำงานมิติที่ 3

(นายธวัช ศรีบุญเรือง)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผบ.ค.กฟอ.หาดง

10 ก.ค. 2566

ผบ.ค.กฟอ.หาดง

โทรศัพท์ 053-441776 ภายใน 16635

โทรสาร 053-441176



รายงานรายละเอียดเชิงข้อมูลการให้บริการ ปี พ.ศ. 2566

ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2566 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2566

กลุ่ม รัฐบาล ประเด็น
ช่องทาง ข้าราชการ

31 ธ.ค. 2566

ทั้งหมด

ลำดับ	รหัสการให้บริการ	การให้บริการ	เลขที่คำร้องแจ้งถึง คทท.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องแจ้งถึง คทท.	วันที่ติดต่อหรือแจ้งเตือนเบื้องต้น	จำนวนวัน	วันที่รับแจ้งของบุคลากร	วันที่ปิดหรือแจ้งเตือน	ข้อมูลเรื่องเรียน	หมายเลขโทรศัพท์	กลุ่มลูกค้า	ช่องทาง ฝาก/รับคำร้อง	กลุ่ม	ประเภทผลของข้อมูล	หัวข้อข้อ	เบอร์โทรศัพท์	ผลการดำเนินการ
1	A16101	คำขอ.ทางลง	C-57124358	1	09 กรกฎาคม 2566 14:07 น.			10 กรกฎาคม 2566 09:18 น.		คุณพรพร	020020685930	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA - Live Chat	ข้อเสน	ระบบการให้บริการ	ขอให้บริการ	0805345335	กำลังดำเนินการ
2	A16101	คำขอ.ทางลง	C-57089594	4	06 กรกฎาคม 2566 13:33 น.			06 กรกฎาคม 2566 13:33 น.		คุณสุวิทย์ บาลชื่น	020022487966	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้บริการ	0817064461	กำลังดำเนินการ
3	A16101	คำขอ.ทางลง	I-66004263	2	04 กรกฎาคม 2566 16:44 น.	06 กรกฎาคม 2566	2	05 กรกฎาคม 2566 08:54 น.	06 กรกฎาคม 2566 12:49 น.	เปรมฤดี	020024147269	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA Website	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0929490656	ปิด
4	A16101	คำขอ.ทางลง	C-57072647	6	04 กรกฎาคม 2566 14:59 น.			04 กรกฎาคม 2566 15:32 น.		กวีวิทย์ น/า	020025769759	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้บริการ	0948266614	กำลังดำเนินการ
5	A16101	คำขอ.ทางลง	C-57072451	6	04 กรกฎาคม 2566 14:39 น.			04 กรกฎาคม 2566 15:28 น.		จิระนารัตน์ N/A	020005683014	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0805183768	กำลังดำเนินการ
6	A16101	คำขอ.ทางลง	C-57071985	6	04 กรกฎาคม 2566 13:52 น.			04 กรกฎาคม 2566 15:20 น.		ปิณช ชื่นมณี	020018327290	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้บริการ	0952692894	กำลังดำเนินการ
7	A16101	คำขอ.ทางลง	C-57051482	3	02 กรกฎาคม 2566 15:04 น.	05 กรกฎาคม 2566	3	03 กรกฎาคม 2566 09:16 น.	05 กรกฎาคม 2566 13:19 น.	สพพร น/า		ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0619199597	ปิด
8	A16101	คำขอ.ทางลง	C-57048228	2	02 กรกฎาคม 2566 12:17 น.	03 กรกฎาคม 2566	1	03 กรกฎาคม 2566 09:10 น.	04 กรกฎาคม 2566 09:32 น.	พิชญ์ น/า		ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0818585758	ปิด
9	A16101	คำขอ.ทางลง	C-57025500	4	30 มิถุนายน 2566 13:39 น.	03 กรกฎาคม 2566	3	03 กรกฎาคม 2566 08:59 น.	04 กรกฎาคม 2566 13:46 น.	อานนท์ เตชะบุตร		ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0857238590	ปิด
10	A16101	คำขอ.ทางลง	C-57024074	4	30 มิถุนายน 2566 11:40 น.	03 กรกฎาคม 2566	3	03 กรกฎาคม 2566 08:37 น.		พิชญ์ น/า	020025808055	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0992169998	กำลังดำเนินการ
11	A16101	คำขอ.ทางลง	C-57010774	11	29 มิถุนายน 2566 08:24 น.	03 กรกฎาคม 2566	5	29 มิถุนายน 2566 08:44 น.		กัญญาณ บรมเย็น	020022487966	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0817064461	กำลังดำเนินการ
12	A16101	คำขอ.ทางลง	C-57010054	11	29 มิถุนายน 2566 08:24 น.	03 กรกฎาคม 2566	5	29 มิถุนายน 2566 08:44 น.		วชิร พงษ์	020023919063	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0884160417	กำลังดำเนินการ
13	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56995965	12	28 มิถุนายน 2566 06:40 น.	03 กรกฎาคม 2566	5	28 มิถุนายน 2566 09:30 น.		สุวิทย์ ชูชัย	020004902645	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0812900049	กำลังดำเนินการ
14	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56995761	12	28 มิถุนายน 2566 06:40 น.	03 กรกฎาคม 2566	5	28 มิถุนายน 2566 09:30 น.		สุวิทย์ ชูชัย	020004902645	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0812900049	กำลังดำเนินการ
15	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56978716	10	26 มิถุนายน 2566 20:53 น.	28 มิถุนายน 2566	2	28 มิถุนายน 2566 09:27 น.	06 กรกฎาคม 2566 12:42 น.	พิชญ์ น/า	020026711015	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0865675896	ปิด
16	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56972787	7	26 มิถุนายน 2566 17:00 น.	28 มิถุนายน 2566	7	01 กรกฎาคม 2566 08:28 น.	03 กรกฎาคม 2566 16:32 น.	จรรยาพร แสงศรีจันทร์	020026823118	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA - Live Chat	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0899535458	ปิด
17	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56972569	9	26 มิถุนายน 2566 16:55 น.	28 มิถุนายน 2566	2	28 มิถุนายน 2566 09:22 น.	05 กรกฎาคม 2566 13:13 น.	Mr HOWARD PAUL WOLK	020017080159	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0838625990	ปิด
18	A16101	คำขอ.ทางลง	I-66003927	9	24 มิถุนายน 2566 14:14 น.	29 มิถุนายน 2566	5	25 มิถุนายน 2566 09:11 น.	03 กรกฎาคม 2566 09:19 น.	วิภาดา น/า	020004802935	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA Website	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0899525946	ปิด
19	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56939015	17	23 มิถุนายน 2566 15:58 น.			23 มิถุนายน 2566 09:06 น.		สุวิทย์ น/า	020017920048	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	088525636	กำลังดำเนินการ
20	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56926431	18	22 มิถุนายน 2566 15:49 น.			23 มิถุนายน 2566 08:46 น.		ปิณช ชื่นมณี	020018327290	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0952692894	กำลังดำเนินการ
21	A16101	คำขอ.ทางลง	I-66003867	9	21 มิถุนายน 2566 23:59 น.	22 มิถุนายน 2566	1	22 มิถุนายน 2566 09:18 น.	30 มิถุนายน 2566 13:17 น.	ณัฐพร น/า	020005196538	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA Website	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0891916192	ปิด
22	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56913832	5	21 มิถุนายน 2566 16:31 น.	24 มิถุนายน 2566	3	22 มิถุนายน 2566 09:25 น.	26 มิถุนายน 2566 09:23 น.	พิชญ์ น/า	020022305733	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	083224495	ปิด
23	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56868143	23	17 มิถุนายน 2566 19:44 น.			19 มิถุนายน 2566 09:08 น.		อัคร น/า	020023886450	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0825966425	กำลังดำเนินการ
24	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56841331	5	15 มิถุนายน 2566 17:43 น.	16 มิถุนายน 2566	1	16 มิถุนายน 2566 08:32 น.	20 มิถุนายน 2566 09:31 น.	อัคร น/า		ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0835856479	ปิด
25	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56818180	27	13 มิถุนายน 2566 17:37 น.	16 มิถุนายน 2566	3	16 มิถุนายน 2566 14:42 น.	10 กรกฎาคม 2566 05:02 น.	สุวิทย์ น/า	020004901060	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0869364665	ปิด
26	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56812972	3	13 มิถุนายน 2566 16:25 น.	15 มิถุนายน 2566	2	14 มิถุนายน 2566 08:37 น.	16 มิถุนายน 2566 08:49 น.	อัคร น/า	020026772915	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	086162971	ปิด
27	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56789240	29	11 มิถุนายน 2566 09:48 น.	15 มิถุนายน 2566	4	15 มิถุนายน 2566 10:40 น.		พิชญ์ น/า	020023216115	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0805658545	กำลังดำเนินการ
28	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56767376	26	09 มิถุนายน 2566 14:43 น.	15 มิถุนายน 2566	6	09 มิถุนายน 2566 15:19 น.	05 กรกฎาคม 2566 06:11 น.	สุวิทย์ น/า	020025583731	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0871817885	ปิด
29	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56768225	6	09 มิถุนายน 2566 11:50 น.	10 มิถุนายน 2566	1	10 มิถุนายน 2566 08:39 น.	15 มิถุนายน 2566 11:15 น.	สุวิทย์ น/า	020017993789	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0831659632	ปิด
30	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56737084	8	06 มิถุนายน 2566 21:10 น.	09 มิถุนายน 2566	3	08 มิถุนายน 2566 14:48 น.	14 มิถุนายน 2566 05:34 น.	สุวิทย์ น/า	020005025205	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0861159915	ปิด
31	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56736988	32	06 มิถุนายน 2566 17:46 น.	07 มิถุนายน 2566	1	07 มิถุนายน 2566 09:07 น.	12 มิถุนายน 2566 16:30 น.	สุวิทย์ น/า	020004537717	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0815687194	ปิด
32	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56734948	6	06 มิถุนายน 2566 15:31 น.	07 มิถุนายน 2566	1	07 มิถุนายน 2566 09:07 น.	12 มิถุนายน 2566 16:30 น.	เปรมฤดี	020024147269	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA - Live Chat	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0929490656	ปิด
33	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56733012	16	05 มิถุนายน 2566 08:33 น.	06 มิถุนายน 2566	1	06 มิถุนายน 2566 14:48 น.	22 มิถุนายน 2566 15:54 น.	พศพร น/า	020005298599	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA - Live Chat	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0956933965	ปิด
34	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56716887	17	05 มิถุนายน 2566 15:31 น.	07 มิถุนายน 2566	1	07 มิถุนายน 2566 09:07 น.	12 มิถุนายน 2566 16:30 น.	พศพร น/า	020005298599	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA - Live Chat	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0956933965	ปิด
35	A16101	คำขอ.ทางลง	I-66003240	18	26 พฤษภาคม 2566 15:55 น.	28 พฤษภาคม 2566	2	28 พฤษภาคม 2566 09:02 น.	13 มิถุนายน 2566 15:30 น.	สุวิทย์ น/า	020021470220	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA Website	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0865266344	ปิด
36	A16101	คำขอ.ทางลง	I-66003226	4	26 พฤษภาคม 2566 10:48 น.	30 พฤษภาคม 2566	4	28 พฤษภาคม 2566 08:54 น.	30 พฤษภาคม 2566 11:31 น.	สุวิทย์ น/า	020017460231	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0647964699	ปิด
37	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56560331	4	24 พฤษภาคม 2566 14:49 น.	26 พฤษภาคม 2566	2	25 พฤษภาคม 2566 09:29 น.		สุวิทย์ น/า	020005066592	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA Website	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0865266344	ปิด
38	A16101	คำขอ.ทางลง	V-6600713	28	24 พฤษภาคม 2566 09:23 น.	31 พฤษภาคม 2566	7	29 พฤษภาคม 2566 09:16 น.	21 มิถุนายน 2566 05:38 น.	สุวิทย์ น/า	020005174467	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA VCare	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0865266344	ปิด
39	A16101	คำขอ.ทางลง	I-66003119	29	23 พฤษภาคม 2566 12:07 น.	24 พฤษภาคม 2566	1	24 พฤษภาคม 2566 09:38 น.	21 มิถุนายน 2566 10:24 น.	สุวิทย์ น/า	020026717231	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA Website	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0865266344	ปิด
40	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56541095	29	23 พฤษภาคม 2566 10:24 น.	24 พฤษภาคม 2566	1	24 พฤษภาคม 2566 09:34 น.	21 มิถุนายน 2566 10:26 น.	สุวิทย์ น/า	020026717231	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0865266344	ปิด
41	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56540241	21	23 พฤษภาคม 2566 08:54 น.	24 พฤษภาคม 2566	1	24 พฤษภาคม 2566 09:34 น.	21 มิถุนายน 2566 10:26 น.	สุวิทย์ น/า	020017802296	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0865266344	ปิด
42	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56535090	22	22 พฤษภาคม 2566 20:07 น.	24 พฤษภาคม 2566	2	24 พฤษภาคม 2566 09:23 น.	13 มิถุนายน 2566 15:18 น.	สุวิทย์ น/า	020017826824	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0865266344	ปิด
43	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56507278	13	20 พฤษภาคม 2566 18:00 น.	24 พฤษภาคม 2566	4	22 พฤษภาคม 2566 09:21 น.	02 มิถุนายน 2566 09:38 น.	สุวิทย์ น/า	020005174327	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0865266344	ปิด
44	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56492169	25	19 พฤษภาคม 2566 18:47 น.	22 พฤษภาคม 2566	3	22 พฤษภาคม 2566 09:10 น.	13 มิถุนายน 2566 15:14 น.	สุวิทย์ น/า	020022403372	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0865266344	ปิด
45	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56494286	14	19 พฤษภาคม 2566 18:24 น.	24 พฤษภาคม 2566	5	22 พฤษภาคม 2566 09:01 น.	02 มิถุนายน 2566 09:37 น.	สุวิทย์ น/า	020026055053	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0865266344	ปิด
46	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56474729	15	18 พฤษภาคม 2566 13:06 น.	19 พฤษภาคม 2566	1	19 พฤษภาคม 2566 13:36 น.	02 มิถุนายน 2566 16:32 น.	สุวิทย์ น/า	020005055314	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0865266344	ปิด
47	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56461519	7	17 พฤษภาคม 2566 09:11 น.	18 พฤษภาคม 2566	1	18 พฤษภาคม 2566 10:00 น.	24 พฤษภาคม 2566 09:00 น.	สุวิทย์ น/า	020026213625	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0865266344	ปิด
48	A16101	คำขอ.ทางลง	M-66001825	1	11 พฤษภาคม 2566 16:39 น.	12 พฤษภาคม 2566	1	12 พฤษภาคม 2566 11:45 น.		สุวิทย์ น/า	020004001367	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0865266344	ปิด
49	A16101	คำขอ.ทางลง	C-56381725	42	10 พฤษภาคม 2566 23:28 น.	12 พฤษภาคม 2566	2	12 พฤษภาคม 2566 09:27 น.	21 มิถุนายน 2566 05:38 น.	สุวิทย์ น/า	020004987355	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสน	การให้บริการ - ทั้งไป	อื่นๆ	0812698951	ปิด

ลำดับ	รหัสการให้บริการ	การให้บริการ	เลขที่คำร้องแจ้งถึง กทป.	จำนวนวัน	วันที่เสร็จสิ้นแจ้ง กทป.	วันที่ติดต่อขอรับข้อมูลเบื้องต้น	จำนวนวัน	วันที่ส่งมอบข้อมูลลูกค้า	วันที่ปิดเรื่องร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	หมายเลขผู้โทรไป	กลุ่มลูกค้า	ช่องทาง กทป./บริการ	กลุ่ม	ประเภทผลกระทบลูกค้า	หัวข้อข้อพิพาท	เบอร์โทรศัพท์	ผลการดำเนินการ
50	A16101	กทป.ทางหลวง	I-66002791	7	09 พฤษภาคม 2566 11:23 น.	11 พฤษภาคม 2566	2	11 พฤษภาคม 2566 11:22 น.	16 พฤษภาคม 2566 11:16 น.	ปัญญา ขุนทิพย์	020021004884	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA Website	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร		0869629981	ปิด
51	A16101	กทป.ทางหลวง	C-56276370	15	03 พฤษภาคม 2566 12:14 น.	08 พฤษภาคม 2566	5	03 พฤษภาคม 2566 08:52 น.	18 พฤษภาคม 2566 09:16 น.	ปัทมา น/า	02002490635	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0951340057	ปิด
52	A16101	กทป.ทางหลวง	C-56257581	15	03 พฤษภาคม 2566 10:50 น.	08 พฤษภาคม 2566	5	08 พฤษภาคม 2566 08:39 น.	18 พฤษภาคม 2566 09:15 น.	ปัทมา น/า	02002490635	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0951340057	ปิด
53	A16101	กทป.ทางหลวง	C-56294458	27	02 พฤษภาคม 2566 14:31 น.	08 พฤษภาคม 2566	1	08 พฤษภาคม 2566 10:20 น.	29 พฤษภาคม 2566 10:55 น.	ภาสกร หงษ์ทิพย์	02000495928	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0951340057	ปิด
54	A16101	กทป.ทางหลวง	C-56225436	17	01 พฤษภาคม 2566 18:51 น.	02 พฤษภาคม 2566	1	02 พฤษภาคม 2566 10:03 น.	18 พฤษภาคม 2566 09:11 น.	พารณ เสงี่ยมโรจน์กุล	020031658726	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0899528111	ปิด
55	A16101	กทป.ทางหลวง	C-56250802	21	01 พฤษภาคม 2566 08:38 น.	02 พฤษภาคม 2566	1	02 พฤษภาคม 2566 09:49 น.	22 พฤษภาคม 2566 16:40 น.	ณัฐวิทย์ พวงนวล	020026299919	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0948033015	ปิด
56	A16101	กทป.ทางหลวง	C-56215549	18	28 เมษายน 2566 17:07 น.	02 พฤษภาคม 2566	4	02 พฤษภาคม 2566 09:32 น.	16 พฤษภาคม 2566 10:17 น.	เลิศวิทย์ น/า	020005271517	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0934561445	ปิด
57	A16101	กทป.ทางหลวง	C-56198893	14	28 เมษายน 2566 11:00 น.	28 เมษายน 2566	1	28 เมษายน 2566 08:41 น.	11 พฤษภาคม 2566 09:04 น.	วิษณุ สีลาภัสกร	020026593261	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0966622939	ปิด
58	A16101	กทป.ทางหลวง	I-66002378	6	26 เมษายน 2566 06:36 น.	30 เมษายน 2566	4	26 เมษายน 2566 10:54 น.	02 พฤษภาคม 2566 11:37 น.	พัชณีย์ สันยา	020023624171	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA Website	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0993453256	ปิด
59	A16101	กทป.ทางหลวง	C-56174008	16	25 เมษายน 2566 23:07 น.	28 เมษายน 2566	3	26 เมษายน 2566 10:43 น.	11 พฤษภาคม 2566 09:57 น.	พาริณท์ ธนวิสิทธิ์นันท์		ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0911687791	ปิด
60	A16101	กทป.ทางหลวง	C-56171004	16	25 เมษายน 2566 20:24 น.	28 เมษายน 2566	3	26 เมษายน 2566 10:35 น.	11 พฤษภาคม 2566 10:27 น.	สุธนพันธ์ บรรณินท์พัฒน์		ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0809969640	ปิด
61	A16101	กทป.ทางหลวง	C-56144747	9	23 เมษายน 2566 15:46 น.	24 เมษายน 2566	1	24 เมษายน 2566 10:08 น.	02 พฤษภาคม 2566 14:50 น.	วิภา น/า	020004643902	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0956734554	ปิด
62	A16101	กทป.ทางหลวง	M-66001670	11	23 เมษายน 2566 15:21 น.	26 เมษายน 2566	3	25 เมษายน 2566 09:59 น.	04 พฤษภาคม 2566 05:56 น.	จิราภรณ์ อภิธรรมธาดา	020022154892	ข้าราชการ / บัญชี	PEA Mobile Application (Smart)	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0993453256	ปิด
63	A16101	กทป.ทางหลวง	I-66002203	10	22 เมษายน 2566 18:52 น.	24 เมษายน 2566	2	24 เมษายน 2566 08:48 น.	02 พฤษภาคม 2566 15:10 น.	ณัฐวิทย์ พวงนวล	020004571896	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA Website	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0931650965	ปิด
64	A16101	กทป.ทางหลวง	C-56074876	14	18 เมษายน 2566 20:10 น.	19 เมษายน 2566	1	19 เมษายน 2566 08:43 น.	02 พฤษภาคม 2566 15:10 น.	อรรถพร ถิ่นน้อย	020004697769	ข้าราชการ / บัญชี	Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0918586967	ปิด
65	A16101	กทป.ทางหลวง	V-6600225	12	11 เมษายน 2566 09:33 น.	11 เมษายน 2566	1	11 เมษายน 2566 09:51 น.	23 เมษายน 2566 06:00 น.	ลัดดาวัลย์		ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA VCare	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0654728000	ปิด
66	A16101	กทป.ทางหลวง	C-55852851	6	27 มีนาคม 2566 22:54 น.	28 มีนาคม 2566	1	28 มีนาคม 2566 09:03 น.	02 เมษายน 2566 06:06 น.	ภัสสิรา สัม	020004851442	ข้าราชการ / บัญชี	Digital/ PEA - Live Chat	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับบัตร	ขอให้ตรวจสอบบัตร	0931394325	ปิด
67																		