



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ส่งผ่านระบบแล้ว

☒ สัก ☐ สัก

จาก ผบส.กฟส.หาดง

ถึง กฟส.หาดง

เลขที่

วันที่

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

เรียน ผจก.กฟส.หาดง

ผบส.กฟส.หาดง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566 เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพูนศักดิ์ ดวงใจ)

ผบ.บส.กฟส.หาดง

ที่ น.1 ทด.(บส.) 4448/2566

รับทราบ

ผบส. สรุปรายงานส่ง กพน.1 และนำข้อมูลขึ้นระบบ

ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายบุญยัง สังข์แก้ว)

ผจก.กฟส.หาดง

ผบส.กฟส.หาดง

โทรศัพท์ 053-441776 ภายใน 16635

โทรสาร 053-441176

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน พฤศจิกายน 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหาดขาม

ลำดับที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	2	1	0	9	ช่อง 3 = 1 + 2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	151	38	2	35	
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	153	39	2	44	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน	147	37	2	33	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)	6	2	0	11	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					ช่อง 5 = 3 - 4
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	6	2			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			0	11	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					คือ ทำเสร็จภายในกำหนด
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	6	2	0	11	คือ ทำไม่ทันภายในกำหนด
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		8	0	11	
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วย ตามเอกสารแนบ
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	8	0	0	11	

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน ส.อ.พิพัฒพงษ์ ลิตาพัฒน์ หมายเลขโทรศัพท์ 16635