



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานฯ

ถึง กฟอ.หาดใหญ่

เลขที่ น.๑ ทด.(จป) ๑๒๒๘/๒๕๖๖

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติโครงการเผยแพร่ความรู้ให้แก่ประชาชน ผู้ใช้บริการของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน ผจก.กฟอ.หาดใหญ่

ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ เพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลให้บริการประชาชนที่มาติดต่อสอบถามและ
ขอทราบข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงาน รวมไปถึงความโปร่งใสในการทำงาน การไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่ จึงได้จัดทำโครงการเผยแพร่ความรู้ให้แก่ประชาชน ผู้ใช้บริการ
ของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับ “พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐” ประจำปี ๒๕๖๖ ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และ
สามารถทราบถึงวิธีการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติโครงการฯ ที่เสนอแนบมาพร้อมนี้

กัญญา

(นางสาวกัญญา ภูวกุล)

ประธานคณะทำงานฯ

เรียน คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

- อนุมัติ
- เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบุญยัง สังข์บัวแก้ว)

ผจก.กฟอ.หาดใหญ่

- รับทราบ

(นายบุญยัง สืบบัวแก้ว)
ผจก.กฟอ.หาด
ประธานที่ปรึกษา

(นางสาวกัญธนา ภูวกุล)
รจก.(บ) กฟอ.หาด
ประธานคณะกรรมการ

(นายภูมิสิทธิ์ ดันทเมืองยศ)
ทผ.บห.กฟอ.หาด
คณะกรรมการ

(นายพลวัติ ยาวีลาศ)
พชง.๖ ผบค.กฟอ.หาด
คณะกรรมการ

(นายพิพัฒพงษ์ ลิตาพันธ์)
พชง.๕ ผบค.กฟอ.หาด
คณะกรรมการ

(นางสาวจินตนา ทาระศักดิ์)
พบช.๕ ผบป.กฟอ.หาด
คณะกรรมการ

(นางสาวรัตนา เหลืองเมฆา)
พคค.๗ กฟอ.หาด
คณะกรรมการและเลขานุการ

(นางสาวโชติกา ดาวกระจ่าง)
นทท.๔ จป.(ว) กฟอ.หาด
คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

(นางสาวนงภัทร์ จันทร์ตะ)
พบช.๕ ผบห.กฟอ.หาด
คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

**โครงการเผยแพร่ความรู้ให้แก่ประชาชน ผู้เข้ารับบริการ
ของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
เกี่ยวกับ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐**

๑. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๕๔ รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐที่มีข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นับเป็นกฎหมายที่มีความสำคัญที่ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในเรื่องการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนในเรื่อง "สิทธิที่จะรู้" หมายถึง สิทธิที่ประชาชนจะสามารถรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองของรัฐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง ถือได้ว่าเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จึงต้องปรับตัวในการบริการเพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องภายใต้หลักการของกฎหมายที่ว่า "เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น" ประกอบกับเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๑๖ การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดงได้เห็นความสำคัญของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๕๔ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง เพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลให้บริการประชาชนที่มาติดต่อสอบถามและขอทราบข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงาน จึงได้จัดทำเผยแพร่ความรู้ให้แก่ประชาชน ผู้เข้ารับบริการของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เกี่ยวกับ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการมีความรู้ ความเข้าใจ ทราบถึงสิทธิในการขอรับข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ประชาชน มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมทั้ง สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ สิทธิอุทธรณ์ ร้องเรียน หากไม่ได้รับความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานของรัฐ

๓. หัวข้อวิชา และขอบเขต/เนื้อหาวิชา

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปที่เข้ารับบริการ จำนวน ๒๐ คน

๕. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระหว่างวันที่ ๓ มกราคม - ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖

๖. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่

๗. วิธีการ/รูปแบบ

ประชาสัมพันธ์ พูดคุย พร้อมทั้งแจกแผ่นพับ ให้ความรู้ ให้ข้อมูลเพิ่มเติมหากมีข้อสงสัย

๘. วิทยากรบรรยาย

บุคลากรสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง

๙. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

ไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

๑๐. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑๐.๑ ผู้บริหารของหน่วยงานให้การสนับสนุนในการจัดทำโครงการ

๑๐.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการ/ผู้ที่ได้รับการเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ มีความพร้อม ความสนใจในพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๑๑. การประเมินผลโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการประเมินผลแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการเผยแพร่ในการเผยแพร่ความรู้ให้แก่
ประชาชน ผู้เข้ารับบริการของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปี ๒๕๖๖ ระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ระดับพึงพอใจมาก
มากกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการ

๑๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

คณะทำงานศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง

๑๓. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๑๔. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

สามารถประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ให้กับประชาชนได้ตามเป้าหมาย

๑๕. นโยบายที่สอดคล้องกับโครงการ

- นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ กฟผ.

ให้ดำเนินการในทุกกระบวนการด้วยความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ สำนึกในหน้าที่
ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและต้องพิจารณา
ให้เกิดความเท่าเทียมกัน โปร่งใส

ลงชื่อ

ผู้เขียนโครงการ

(นางสาวโชติกา ดาวกระจ่าง)

นทน.๔ จป.(ว) กพอ.หางดง

ลงชื่อ

ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวกัญฐณา ภูวกุล)

รจก.(บ) กพอ.หางดง

ลงชื่อ

ผู้อนุมัติโครงการ

(นายบุญยัง สัมบัวแก้ว)

ผจก.กพอ.หางดง

ผังขั้นตอนภาพรวมการให้บริการสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง

ผู้รับบริการเข้ามาติดต่อ

เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์
(One Stop Service)

ส่งต่อกรณีปัญหาเฉพาะด้าน

การบริการคำปรึกษา
แนะนำเชิงลึก

การบริการ
ด้านระบบงาน

ห้องรับรอง

ให้บริการตามความต้องการ

ประเมินความพึงพอใจ

เสร็จสิ้นการให้บริการ

เจ้าหน้าที่บันทึกการให้บริการ

- ให้คำแนะนำทั่วไป เกี่ยวกับการขอรับบริการประเภทต่าง ๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า การขอขยายเขต การคืนเงินประกันการใช้ไฟ เป็นต้น
- รับคำร้องจากผู้รับบริการ
- ลงทะเบียนสิทธิสวัสดิการของรัฐ

ให้บริการตามความต้องการ

ประเมินความพึงพอใจ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอหาดง



- บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง
- บริการข้อมูลข่าวสารงานบริการทาง <http://www.oic.go.th/infocenter8/815> บริการอินเทอร์เน็ต สำหรับประชาชน



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง
โทรศัพท์ 053-441777

บริการข้อมูลข่าวสาร งานบริการทาง www.oic.go.th



1

ระบบการให้ข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ตผู้สนใจสามารถเรียกข้อมูล
ผ่าน website การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



2

บริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูล
ข่าวสาร พ.ศ. 2540 ระบบให้บริการข้อมูล
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดขาม



3

บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชนระบบ
การให้บริการทางอินเทอร์เน็ต สำหรับประชาชนฟรี
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดขาม



4

การบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชน
ในการใช้งาน ฟรี จะต้องลงทะเบียนในสมุด
ลงทะเบียนก่อนจึงสามารถใช้งานได้
และลงชื่อเมื่อเลิกใช้งาน



สิทธิของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ตามพรบ.ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ.2540

- 1** สิทธิได้รู้ข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐนำส่งพิมพ์
ในราชกิจจานุเบกษา
- 2** สิทธิในการตรวจสอบข้อมูล
- 3** สิทธิในการขอข้อมูลข่าวสารอื่นใดของราชการนอกเหนือจากข้อมูล
ที่พิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาหรือจัดไว้ให้ประชาชนได้ตรวจสอบ
- 4** สิทธิในการขอรับสำเนาหรือขอให้รับรองสำเนาถูกต้อง
- 5** สิทธิในการขอลดหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล
ที่เกี่ยวกับตนจากหน่วยงานของรัฐ
- 6** สิทธิการคัดค้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีผลกระทบ
ถึงประโยชน์ได้เสียของตนภายในเวลาที่กำหนด
- 7** สิทธิในการร้องเรียน
- 8** สิทธิในการอุทธรณ์

พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

เป็นกฎหมายที่บัญญัติขึ้นเพื่อรองรับและคุ้มครองสิทธิของประชาชนให้ได้รับรู้ข้อมูล
ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆ และสนับสนุนให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น
ตรวจสอบกระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐ ให้มีความถูกต้องโปร่งใส
และส่งเสริมให้รัฐบาลมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1



นำข้อมูลข่าวสาร
ที่กฎหมายกำหนด
ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา
เช่น โครงสร้างและการจัดการองค์กร
สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ
และวิธีดำเนินการ
กฎ ข้อบังคับ เป็นต้น

2



นำข้อมูลข่าวสาร
ตามที่กฎหมายกำหนด
รวบรวมไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจ
ดูได้สะดวกเช่น นโยบาย แผนงาน
โครงการและงบประมาณรายจ่าย
ประจำปีที่กำลังดำเนินการ
สัญญาต่างๆ เป็นต้น

3



ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามที่ประชาชนได้มีคำขอ
ขอ ดู ขอตรวจดู ขอสำเนา
ขอข้อมูลข่าวสาร ยกเว้นข้อมูล
ข่าวสารบางประเภทที่กฎหมาย
กำหนดให้หน่วยงาน
ของรัฐอาจไม่เปิดเผยก็ได้

ช่องทางการติดต่อ



ด้วยตนเอง



ไปรษณีย์



โทรศัพท์



โทรสาร



<http://www.oic.go.th>
infocenter8/815



สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดขาม 197 หมู่ 8 ต.หนองแก้ว อ.หาดขาม จ.เชียงใหม่ โทร 053-441777

ขั้นตอนการขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง

ผู้มาติดต่อแจ้ง
ความจำนง

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
ข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลที่เปิดเผยได้

ข้อมูลที่เปิดเผยไม่ได้

ผู้มาติดต่อเข้าตรวจดู
ข้อมูลข่าวสาร

เสนอเรื่องต่อ
คณะกรรมการข้อมูล
ข่าวสารของราชการ

จบขั้นตอน

เปิดเผย

คำสั่งมิให้เปิดเผย

อุทธรณ์ต่อคณะกรรมการ
พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร

คณะกรรมการวินิจฉัยข้อมูลข่าวสาร

ตัวอย่างหนังสือร้องเรียน

หนังสือร้องเรียน

วันที่ เดือน พ.ศ.

เรื่อง ร้องเรียน.....

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ข้าพเจ้าชื่อ.....นามสกุล

อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน

ตำบล / แขวง อำเภอ / เขต จังหวัด

รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์

ขอเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการว่าหน่วยงานของรัฐ คือ

ได้กระทำการเป็นการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยมีข้อเท็จจริง ดังนี้

(๑)

(๒)

(๓)

พร้อมนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว คือ เรื่อง

จำนวน.....แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้ความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ผู้ร้องเรียน

(.....)

ตัวอย่างหนังสืออุทธรณ์

หนังสืออุทธรณ์

เขียนที่.....

วันที่

เรื่อง อุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ.....

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ข้าพเจ้า.....ตำแหน่ง / อาชีพ

อยู่บ้านเลขที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด

โทรศัพท์ มีความประสงค์ขออุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ของ

ด้วยเมื่อวันที่ ข้าพเจ้าได้ใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร

ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ขอเอกสารจำนวน.....รายการ จาก

ซึ่งมีรายละเอียดตามสำเนาคำขอที่แนบมาพร้อมนี้ ต่อมาเมื่อวันที่

..... ได้มีคำสั่งปฏิเสธไม่อนุญาตให้ตรวจดู / ให้สำเนา

เอกสารดังกล่าว โดยไม่เหตุผลว่า

..... ซึ่งมีรายละเอียดปรากฏตามสำเนา

หนังสือปฏิเสธของ ที่แนบมาพร้อมนี้

ข้าพเจ้าจึงขอใช้สิทธิอุทธรณ์คำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ผู้อุทธรณ์

(.....)

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอหาดง



- บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง
- บริการข้อมูลข่าวสารงานบริการทาง <http://www.oic.go.th/infocenter8/815> บริการอินเทอร์เน็ต สำหรับประชาชน



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง
โทรศัพท์ 053-441777

แบบสอบถามความพึงพอใจ
โครงการเผยแพร่ในการเผยแพร่ความรู้ให้แก่ประชาชน
ผู้เข้ารับบริการของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ประจำปี ๒๕๖๖

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านพึงพอใจ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ทำแบบประเมิน

ชื่อ-นามสกุล

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำความรู้ไปใช้				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
ด้านที่ ๑ วิทยาการ					
การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน มีความสามารถในการอธิบายเนื้อหา มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม มีการตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม					
ด้านที่ ๒ สถานที่และระยะเวลา					
สถานที่สะดวกและมีความเหมาะสม มีความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ และระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม					
ด้านที่ ๓ ความรู้ความเข้าใจ					
ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม					
ด้านที่ ๔ การนำความรู้ไปใช้					
สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ และสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม