



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบญ.(น1)

ถึง ฝบพ.(น1)

เลขที่ น.1กบญ.(ตป.)

วันที่

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบและให้คำแนะนำ กระบวนการงดจ่ายกระแสไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟเอกชน - รายย่อย  
ของ กฟอ.หาดง

*Signature*

เรียน อ.ฝบพ.(น1) ผ่าน ร.ฝบพ.(น1) 25 เม.ย. 2565

ตามที่ ผตป.กบญ.(น1) ได้ดำเนินการตรวจสอบและให้คำแนะนำ กระบวนการงดจ่าย  
กระแสไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟเอกชน - รายย่อย ของ กฟอ.หาดง ระหว่างวันที่ 28 - 30 มีนาคม 2565 นั้น

ขอรายงานสรุปประเด็นสำคัญที่ตรวจพบ ดังนี้-

**ขอบเขตการตรวจสอบ**

กระบวนการงดจ่ายกระแสไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟเอกชน - รายย่อย ประจำเดือน มกราคม 2565

**หัวข้อในการตรวจสอบและข้อตรวจพบ**

| หัวข้อในการตรวจสอบ                                                                | ข้อตรวจพบ                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ✗ การระบุราคาค่าจ้างตามที่ตกลงจ้าง ในระบบ SAP                                     | - ระบุราคาค่าจ้างพื้นที่พิเศษไม่สอดคล้องกับใบเสนอราคา                   |
| ✓ การผูกสายการจดหน่วยกับพนักงานบัญชีคุมใบเสร็จ ในระบบ SAP                         | -                                                                       |
| ✓ การผูกสายการจดหน่วยกับศูนย์งานผู้รับจ้าง ในระบบ SAP                             | -                                                                       |
| ✓ การกำหนดพื้นที่พิเศษ และการระบุในระบบ SAP                                       | -                                                                       |
| ✓ การจัดทำแผนการดำเนินการให้ปฏิบัติงานตัด-ต่อกลับมิเตอร์ ประจำเดือน               | -                                                                       |
| ✓ การปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง/พนักงานช่างตามที่สั่งจ้างในแต่ละวัน                  | -                                                                       |
| ✗ การปฏิบัติงาน กรณีผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการงดจ่ายไฟได้ เนื่องจากเหตุสุดวิสัย | - ไม่พบหนังสือชี้แจงสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการงดจ่ายไฟได้จากผู้รับจ้าง |
| ✗ การติดตามงานงดจ่ายไฟคงค้างเป็นประจำ                                             | - มีงานงดจ่ายไฟคงค้าง                                                   |

หัวข้อ...

| หัวข้อในการตรวจสอบ                                                                                              | ข้อตรวจพบ                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✗ ตรวจสอบมิเตอร์จริงที่ถูกงดจ่ายไฟ ตามรายงานแสดงการยืนยันปฏิบัติงานถอดมิเตอร์และนำคืนคลัง ZWMR017               | - ตรวจพบมิเตอร์ถอนคืนจากงานงดจ่ายไฟ ไม่ครบถ้วนตามรายงาน ZWMR017<br>- พบมิเตอร์ที่ถูกงดจ่ายไฟ ณ กฟฟ. แต่ไม่พบข้อมูลการถอนคืนมิเตอร์ในรายงาน ZWMR017 |
| ✗ การรับมิเตอร์คืนคลังในระบบ SAP                                                                                | - ตรวจพบมิเตอร์ถอนคืนจากงานงดจ่ายไฟ ครบกำหนด 7 วัน ยังไม่ได้คืนคลังในระบบ SAP                                                                      |
| ✗ ใบสำคัญจ่ายเงินค่าจ้างเหมางดจ่ายไฟ                                                                            | - แนบเอกสารประกอบการเบิกจ่ายไม่ครบถ้วน                                                                                                             |
| ✗ การรับฝากเงินค่าไฟฟ้า และต่อกลับการใช้ไฟฟ้านอกเวลาทำการ ของพนักงานอยู่เวรแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่ได้รับมอบหมาย | - ตรวจพบการรับฝากเงินค่าไฟฟ้านอกเวลาทำการ ในบางราย มีการบันทึกการปฏิบัติงานต่อกลับในระบบ SAP เป็นผู้รับจ้าง                                        |

#### ข้อเสนอแนะและแนวทางดำเนินการ

จากข้อตรวจพบดังกล่าวข้างต้น มีข้อเสนอแนะและแนวทางดำเนินการดังนี้-

1. การระบุราคาค่าจ้างตามที่ตกลงจ้าง ในระบบ SAP

**ข้อเสนอแนะ** ขอให้ดำเนินการตรวจสอบ และระบุข้อมูลในระบบ SAP (ZWME024) ให้ถูกต้อง

2. การปฏิบัติงาน กรณีผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการงดจ่ายไฟได้ เนื่องจากเหตุสุดวิสัย

#### ข้อเสนอแนะ

1. ขอให้ดำเนินการตรวจสอบ หากตรวจสอบแล้วพบว่าไม่เป็นเหตุสุดวิสัยจริง ให้ระงับการจ่ายค่าจ้าง ในรายดังกล่าว

2. ขอให้กำกับผู้รับจ้าง กรณีผู้รับจ้างไปดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้า แต่ไม่สามารถงดจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ ให้ผู้รับจ้างทำหนังสือชี้แจงสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการงดจ่ายได้ เพื่อประกอบการเบิกจ่ายค่าจ้าง โดยให้ ผจก. ตรวจสอบและวินิจฉัยถึงเหตุผลดังกล่าว หากพิจารณาแล้วเห็นสมควร ก็ให้จ่ายค่าจ้างเหมาครั้งหนึ่งของค่าจ้างตัดกลับมิเตอร์ แต่ไม่เกินครั้งละ 25.-บาท

3. การติดตามงานงดจ่ายไฟคงค้างเป็นประจำ

**ข้อเสนอแนะ** ขอให้ติดตามงานงดจ่ายกระแสไฟฟ้าคงค้างเป็นประจำ เพื่อให้ผู้รับจ้าง/พนักงานช่าง เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่สั่งจ้าง หรือวันที่ครบกำหนดในการติดตามงาน

4. ตรวจสอบมิเตอร์จริงที่ถูกงดจ่ายไฟ ตามรายงานแสดงการยืนยันปฏิบัติงานถอดมิเตอร์และนำคืนคลัง ZWMR017

**ข้อเสนอแนะ** ขอให้กำกับผู้เกี่ยวข้องที่ดำเนินการเกี่ยวกับมิเตอร์ที่ถูกงดจ่ายไฟ ส่งมอบมิเตอร์ที่ถูกงดจ่ายไฟให้พนักงานควบคุมคลังมิเตอร์ หลังจากบันทึกงานงดจ่ายไฟและตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

5. การรับมิเตอร์คืนคลังในระบบ SAP

**ข้อเสนอแนะ** ขอให้พนักงานควบคุมคลังมิเตอร์ตรวจสอบมิเตอร์ที่ถอนคืนจากงานงดจ่ายไฟ เมื่อครบกำหนด 7 วัน ในระบบ SAP ด้วย T-code: ZWMR017 เพื่อรับเข้าเป็นมิเตอร์สถานะคงคลัง

6. ใบสำคัญจ่ายเงินค่าจ้างเหมางดจ่ายไฟ

ข้อเสนอแนะ

1. ขอให้ตรวจสอบเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงินค่าจ้างเหมานบุคคลภายนอกปฏิบัติงาน  
งดจ่ายไฟ ตามหนังสือ กบญ.(น1) เลขที่ น.1กบญ.(ตป.)5560/2564 ลงวันที่ 16 ธันวาคม 2564

2. กรณีหากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติงานงดจ่ายไฟภายในวัน ขอให้คำนวณค่าปรับเป็นรายวันใน  
อัตราร้อยละ 0.20 ของราคางานจ้างที่ยังไม่ได้รับมอบ

7. การรับเงินค่าไฟฟ้า และต่อกลับการใช้ไฟฟ้านอกเวลาทำการ ของพนักงานอยู่เวรแก่  
กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่ได้รับมอบหมาย

ข้อเสนอแนะ ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานจริงว่า ผู้รับจ้างหรือพนักงานอยู่เวรแก่  
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป็นผู้ดำเนินการต่อกลับ หากตรวจสอบแล้วพบว่า พนักงานอยู่เวรแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง  
เป็นผู้ดำเนินการต่อกลับ ให้ระงับการจ่ายเงินค่าจ้างของผู้รับจ้าง

ทั้งนี้ ผตบ.กบญ.(น1) ได้ดำเนินการชี้แจงทำความเข้าใจให้พนักงานผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง  
ได้รับทราบปัญหาที่เกิดขึ้น และข้อเสนอแนะตามรายละเอียดประเด็นที่ตรวจพบแนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้  
(ตามเอกสารแนบ) พร้อมทั้งมีการประชุมชี้แจงให้ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องของ กฟอ.หาดง รับทราบ  
เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2565 ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้ง กฟอ.หาดง เพื่อดำเนินการแก้ไขตามรายละเอียดประเด็น  
ข้อตรวจพบและถือปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้ขอให้รายงานผลการแก้ไขให้ ผบพ.(น1) ภายใน 30 วัน

ที่ น.1 กบญ.(ตป.) 1724/2565  
เรียน ผจก.กฟอ.หาดง

(นางสาวปฐมาภรณ์ นิตยสุทธิ)  
อ.ก.บญ.(น1)  
25 เม.ย. 2565

เพื่อโปรดทราบผลการตรวจสอบและให้  
คำแนะนำ กระบวนการงดจ่ายกระแสไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟ  
เอกชน - รายย่อย ของ กฟอ.หาดง และแจ้งส่วน  
เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะของ  
ผตบ.กบญ.(น1) ต่อไปด้วย ทั้งนี้ให้รายงานผลให้  
ผบพ.(น1) ภายใน 30 วัน

พ.อ.อ. น.1 ก.อ.

(นางพัณณอน เวชกิจ)  
อ.ค.บพ.(น1)

25 เม.ย. 2565

กบญ.(น1) 25 เม.ย. 65

ผตบ.กบญ.(น1) (ปิยนารถา) 25 เม.ย. 65  
โทร. (11)10322-25 25 เม.ย. 65