

Key Performance Indicator PEAN1

76

Rev.1

มีนาคม 2566

เล่มเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน
กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สารบัญ

ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ	หน้า
1. การตรวจสอบมิเตอร์ชำรุดที่อยู่ระหว่างรับประกันคุณภาพ	1
2. การตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่และไฟสาธารณะ	4
3. การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) เกณฑ์วัดตัวที่ 1 (NL1)**	7
4. การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) เกณฑ์วัดตัวที่ 2 (NL2)**	13
5. การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ในระบบ AMR Maintenance System	21
6. การควบคุมหม้อแปลงคองคัลที่ผ่านการใช้งานสภาพดีและชำรุด	24
7. การสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด	28
8. ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ของลูกค้า (Rev.1) **	32
9. ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้า (กรณีแรงดันตกในสภาวะปกติ)	36
10. การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	40
11. การเพิ่มรายได้จากงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	43
12. การจ้างสำรวจและนำเข้าสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS (Rev.1)	49
13. การ Cleansing ข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS (Rev.1)	52
14. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	55
15. การติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟภ.**	61
16. การรับคำร้องขอใช้ไฟผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Service : ICS)**	64
17. การสำรวจมาตรฐานการติดตั้งไฟฟ้า และการติดตั้งมิเตอร์ บนระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Mobile Application (Work Order Management (WOM))(Rev.1) **	67
18. การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในส่วนของข้อมูลคู่ค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner)**	70
19. การรายงานผล และอนุมัติข้อมูลในระบบ http://om.pea.co.th	73
20. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS**	78
21. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS	81

ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ	หน้า
22. การปรับปรุงงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (ผู้ใช้ไฟ) ลงในฐานข้อมูล GIS	84
23. การปรับปรุงข้อมูลงานงบโครงการ (งบ P) และงบลงทุน (งบ I) ลงในฐานข้อมูล GIS	87
24. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	90
25. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ EV-HOME**	93
26. ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟผ. vDI	96
27. ค่าผลการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	99
28. ค่าผลการดำเนินงานตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย Wesafe**	102
29. ค่าผลการดำเนินงาน PEA-SMS Monitoring**	106
30. การแก้ไขปัญหาหม้อแปลงจ่ายโหดเกิน 100% ของฟักัดหรือแรงดันไฟฟ้าตกต่ำกว่า 200 โวลต์	109
31. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	112
32. ประสิทธิภาพการติดตามรหัสบริการและกิจกรรมใบสั่งงาน งานบริการผู้ใช้ไฟ ไม่สมบูรณ์ (Service Material Error)	116
33. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS รวมถึงการปิดคำร้องงานบริการให้ผู้ใช้ไฟ (Y3)	120
34. ประสิทธิภาพการปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างและขึ้นทะเบียนสินทรัพย์จากการก่อสร้าง (AUC) ประจำปี 2566	125
35. การตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้า	128
36. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	132
37. การเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า - จำหน่ายหนี้สูญ (ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดก่อนปี 2564)	135
38. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	138
39. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	141
40. การสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในระบบ OMS ในเชิง Realtime	144
41. การสร้างแผนดับไฟในระบบ OMS	147
42. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	150
43. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	153
44. การตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายแรงสูง	156

ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ	หน้า
45. งานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า (Patrol System)	160
46. สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบสายส่งไฟฟ้า สาเหตุจากต้นไม้	163
47. สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่าย 22 เควี. สาเหตุจากต้นไม้ (ยกเลิกการวัดผลฯ) (Rev.1)	166
48. ตรวจสอบและบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมของห้องสื่อสาร	171
49. การลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า (Loss) (Rev.1)	175
50. การใช้งานโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) และสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS (Rev.1)	178

หมายเหตุ

****** คือ หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ ที่วัดผลการดำเนินงานทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. มีทั้งหมด 11 หัวข้อ (ข้อ 3, 4, 8, 15, 16, 17, 18, 20, 25, 28 และ 29)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
1	การตรวจสอบมิเตอร์ชำรุดที่อยู่ระหว่างรับประกันคุณภาพ

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	วิศวกรรมและบริการ	กอง	บริการลูกค้า
แผนก	มิเตอร์และหม้อแปลง	เบอร์โทร	10217 - 8

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

ตามสัญญาระหว่าง กฟผ. และ บริษัทฯ หากมิเตอร์ชำรุดอยู่ในระหว่างระยะเวลารับประกันและอยู่ในเงื่อนไขรับประกันคุณภาพตามระเบียบว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ ปี 2562 เมื่อ กฟผ. นำส่งมิเตอร์ชำรุดอยู่ในระหว่างระยะเวลารับประกันให้ทาง บริษัทฯ จะต้องจ่ายเบี้ยปรับตามสัญญา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การดำเนินงานด้านมิเตอร์ชำรุดระหว่างรับประกันคุณภาพ สามารถนำมิเตอร์เคลมประกันได้ทันตามกำหนดเวลา ภายใน 15 วันทำการ
2. เพื่อมิให้ กฟผ. ได้รับความเสียหาย จากการละเว้นปฏิบัติหน้าที่ ในการเคลมประกันล่าช้า เกินกำหนดระยะเวลารับประกัน

เป้าหมาย

- มิเตอร์ชำรุดที่อยู่ในระหว่างระยะเวลาประกัน และอยู่ในเงื่อนไขรับประกันคุณภาพทุกเครื่อง

วิธีการวัดผล

- จำนวนมิเตอร์ชำรุดที่อยู่ในระหว่างรับประกันคุณภาพ ส่งให้ ผمم.กบส.(น1) ภายในระยะเวลา 15 วันหลังจาก รื้อถอนในระบบ SAP-DM

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนน} = \frac{((\text{จำนวนเครื่องที่ส่งภายใน 15 วัน} \times 5) + (\text{จำนวนเครื่องที่ส่งเกิน 15 วัน} \times 1))}{\text{จำนวนมิเตอร์เคลมประกันทั้งหมดใน 1 ไตรมาส}}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	0 - 2.99	3.00 - 3.49	3.50 - 3.99	4.00 - 4.49	4.50 - 5.00
	2	0 - 2.99	3.00 - 3.49	3.50 - 3.99	4.00 - 4.49	4.50 - 5.00
	3	0 - 2.99	3.00 - 3.49	3.50 - 3.99	4.00 - 4.49	4.50 - 5.00
	4	0 - 2.99	3.00 - 3.49	3.50 - 3.99	4.00 - 4.49	4.50 - 5.00

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☒ วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☐ อื่นๆ

.....

.....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☐ วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส
- ☒ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส
- ☐ อื่นๆ

.....

.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

ผมม.ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคะแนนการดำเนินการตามสูตร โดยดึงข้อมูลวันที่รื้อถอนจากระบบ SAP T-code : ZDMR101 และตรวจสอบข้อมูลวันที่ส่งมิเตอร์พร้อมเอกสารให้ ผมม.กบล.(น1) จากสมุดควบคุมการรับ – ส่งมิเตอร์เคลมประกันภายในสัปดาห์แรกของเดือน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.สามารถดำเนินงานด้านมิเตอร์ชำรุดระหว่างรับประกันคุณภาพ สามารถนำมิเตอร์เคลมประกันได้ทัน ตามกำหนดเวลา
- 2.สามารถลดความเสียหายที่เกิดจากการเคลมประกันล่าช้าไม่ทันกำหนดระยะเวลารับประกัน

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
2	การตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่และไฟสาธารณะ

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	วิศวกรรมและบริการ	กอง	บริการลูกค้า
แผนก	มิเตอร์และหม้อแปลง	เบอร์โทร	10217 - 8

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ข้อ 5.2.OM1.2 แผนงานควบคุม หน่วยสูญเสีย (Technical/Non- Technical)-เป็นส่วนหนึ่งของงาน ในการลดหน่วยสูญเสีย NTL

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

การตรวจสอบมิเตอร์รายใหญ่ จะต้องดำเนินการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งทุกเครื่องเนื่องจากปัจจุบัน กฟภ. ได้รับความเสียหายจากการทุจริตหรือการชำรุดของมิเตอร์รายใหญ่มีมูลค่าค่อนข้างสูง และ กฟภ. ต้องหาผู้รับผิดชอบหากเกิดความผิดปกติ และ กฟภ. ต้องการจำนวนหน่วยของไฟสาธารณะที่ถูกต้องเนื่องจากเป็นค่าใช้จ่ายของ กฟภ. และจะต้องนำข้อมูลดังกล่าวมาคำนวณหาค่า Non-Technical loss ได้ถูกต้อง ประกอบด้วย ไฟสาธารณะของกรมทางหลวง ทางหลวงชนบท อปท. หรือหน่วยงานที่ได้รับการยกเว้นให้ใช้ไฟประเภทไฟสาธารณะ
--

วัตถุประสงค์

- ลดความเสียหายจากการผิดปกติของมิเตอร์รายใหญ่ - ลดกรณีพิพาทระหว่าง กฟภ. กับผู้ใช้ไฟรายใหญ่ - เพื่อป้องกันการละเมิดหรือการนำไฟสาธารณะไปใช้ประโยชน์อย่างอื่น ซึ่งผิดระเบียบที่ กฟภ. กำหนด - เพื่อนำข้อมูลมาคำนวณหาค่า Non-Technical loss ได้ถูกต้อง
--

เป้าหมาย

- ตรวจสอบมิเตอร์รายใหญ่ทุกเครื่อง(เน้นกลุ่มเสี่ยงเช่น โรงน้ำแข็ง หอพัก โรงแรม ธุรกิจเกษตร) - ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะที่มีอยู่เดิมทุกเครื่อง (ต้องไม่มีมิเตอร์ศูนย์หน่วย)
--

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

มิเตอร์รายใหญ่ (60 คะแนน)

% ผลงาน (60 คะแนน)	คะแนน	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
	30	≤10%	≤30%	≤50%	≤70%
	40	20%	40%	60%	80%
	50	30%	50%	70%	90%
	60	>30%	> 50%	>70%	100%

มิเตอร์ไฟสาธารณะ (40 คะแนน)

% ผลงาน (40 คะแนน)	คะแนน	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
	10	≤10%	≤30%	≤50%	≤70%
	20	20%	40%	60%	80%
	30	30%	50%	70%	90%
	40	>30%	> 50%	>70%	100%

สูตรการคำนวณ

%ผลงาน (รายใหญ่และไฟสาธารณะ) = $\frac{\text{รายงานผลใบสั่งตรวจสอบสะสมในระบบ SAP ของแต่ละกฟฟ.}}{\text{จำนวนมิเตอร์รายใหญ่และไฟสาธารณะทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ. (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งถึง 31 ธ.ค. 2564)}}$ × 100

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	80	85	90	95	100
	2	80	85	90	95	100
	3	80	85	90	95	100
	4	80	85	90	95	100

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

อื่นๆ

.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส



อื่นๆ

.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ตรวจสอบจากรายงานจำนวนใบสั่งตรวจสอบในโปรแกรม ESIS โดยเลือกประเภทใบสั่งงานข้อความดังนี้
 1. งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง ที่ยังไม่ติด AMR
 2. งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ที่ยังไม่ติด AMR
 3. งานตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะ

จำนวนมิเตอร์รายใหญ่และไฟสาธารณะทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.(จำนวนมิเตอร์ติดตั้งถึง 31 ธ.ค. 2564)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถลดปริมาณการละเมิดการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ลงได้
- สามารถลดค่าหน่วยสูญเสียที่เกิดจากการละเมิดการใช้ไฟ และมีเตอร์ชำรุดได้
- สามารถลดระยะเวลาการปรับปรุงหน่วยและค่าเสียหายได้รวดเร็วขึ้น
- สามารถคำนวณ Non-technical loss ได้ถูกต้องมากขึ้น

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รพภ.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
3	การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) ดังนี้ เกณฑ์วัดตัวที่ 1 (NL1) พิจารณาใน 2 มิติประกอบด้วย (NL1.1) พิจารณาด้านความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน (NL1.2) พิจารณาด้านปริมาณใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์คงเหลือรอการตรวจสอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	วิศวกรรมและบริการ	กอง	บริการลูกค้า
แผนก	มิเตอร์และหม้อแปลง	เบอร์โทร	10217 - 8

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ ข้อที่	ข้อ 5.3.OM1.2 แผนงานควบคุมหน่วย สูญเสีย (Technical/Non-Technical)-เป็น ส่วนหนึ่งของงานในการลดหน่วยสูญเสีย NTL

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

ในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟภ. ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้นำเรื่อง การนำโปรแกรม U-CUBE มาบริหารจัดการเกี่ยวกับการลดหน่วยสูญเสียเป็นแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ กฟภ. ประจำปี 2560 โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส ตามข้อสั่งการของ ผวก. ลงนามวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560ให้นำโปรแกรม U-CUBE นำเป็นค่าเกณฑ์วัด ทั้ง 12 เขต
--

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดความเสียหายจากการผิดปกติของมิเตอร์รายย่อย - เพื่อลดกรณีพิพาทระหว่าง กฟภ. กับผู้ใช้ไฟ - เพื่อสามารถตรวจสอบมิเตอร์ที่ผิดปกติได้ทันในรอบเดือน - เพื่อนำข้อมูลมาคำนวณหาค่า Non-Technical loss ได้ถูกต้อง
--

เป้าหมาย

- ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อยทุกเครื่อง ที่มีการแจ้งเตือนขึ้นจากระบบบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE)
--

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

วัดผลจากระบบบริหารจัดการจัดการหน่วยสูญเสีย โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE)

สูตรการคำนวณ

พิจารณาด้านความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน (NL1.1)

1.1 พิจารณาจากระยะเวลาที่เกิดใบงานค้าง

ระยะเวลาที่มีใบงานค้าง	คะแนน
1. รอผลการตรวจสอบ 1-7 วัน	5
2. รอผลการตรวจสอบ 8-15 วัน	4
3. รอผลการตรวจสอบ 16-22 วัน	3
4. รอผลการตรวจสอบ 23-30 วัน	2
5. รอผลการตรวจสอบ >30 วัน	1

1.2 พิจารณาจากปริมาณสัดส่วนใบงานค้างต่อจำนวนใบงานทั้งหมด

สัดส่วนจำนวนใบงานค้างตามช่วงเวลา	คะแนน
1. สัดส่วนจำนวนใบงานค้างรอผลการตรวจสอบ 1-7 x วัน ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W 1
2. สัดส่วนจำนวนใบงานค้างรอผลการตรวจสอบ 8-15x วัน ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W 2
3. สัดส่วนจำนวนใบงานค้างรอผลการตรวจสอบ 16-22x วัน ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W 3
4. สัดส่วนจำนวนใบงานค้างรอผลการตรวจสอบ 23-30x วัน ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W 4
5. สัดส่วนจำนวนใบงานค้างรอผลการตรวจสอบ >30x วัน ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W 5

รายงานแสดงสถานะใบสั่งตรวจสอบ
ณ วันที่ 21/02/2017 เวลา 06.00 น.

☐ สาเหตุการส่ง ☒ สถานะจำนวนวันที่ส่ง

หน่วยงาน : H00000 - ภาพรวม กฟฟ.2 แสดงข้อมูล

การไฟฟ้า	รอผลการตรวจสอบ (นับจากวันที่ส่ง)						ดำเนินการแล้ว (นับจากวันปัจจุบัน)					รวม ทั้งหมด
	เกิน 90 วัน	61-90 วัน	31-60 วัน	16-30 วัน	1-15 วัน	รวม	1-30 วัน	31-60 วัน	61-90 วัน	เกิน 90 วัน	รวม	
H01101-กฟช.ชลบุรี	-	5046	1358	401	380	7185	581	1,050	3,105	-	4,736	11,921
รวม H01	0	5,046	1,358	401	380	7,185	581	1,050	3,105	0	4,736	11,921
H02101-กฟช.ระยอง	-	2,964	1,348	360	300	4,972	2,536	2,604	3,288	-	8,428	13,400
H02201-กฟส.เพ	-	1,459	376	30	107	1,972	204	347	732	-	1,283	3,255
H02202-กฟย.เกาะสมิ๊ด	-	29	10	-	6	45	1	10	9	-	20	65
รวม H02	0	4,452	1,734	390	413	6,989	2,741	2,961	4,029	0	9,731	16,720
H03101-กฟช.จันทบุรี	-	2,598	875	188	210	3,871	734	884	1,752	-	3,370	7,241
H03102-กฟย.มะขาม	-	1,578	887	95	16	2,576	1,261	985	862	-	3,108	5,684
H03108-กฟย.เขาคิชฌกูฏ	-	908	781	24	82	1,795	527	729	749	-	2,005	3,800
H03201-กฟส.ท่าใหม่	-	1,164	598	62	93	1,917	451	406	773	-	1,630	3,547
H03202-กฟย.บ้านฉาง	-	734	286	20	25	1,065	255	273	471	-	999	2,064
H03301-กฟส.ชลบุรี	-	961	780	13	67	1,821	555	766	609	-	1,930	3,751
H03302-กฟย.บ่อหาน	-	313	238	6	28	585	149	163	193	-	505	1,090

ตัวอย่าง รายงานการแสดงผลและการคำนวณค่าเกณฑ์ชี้วัด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

จากตัวอย่าง กฟจ.ชลบุรี มีผลการดำเนินงานดังนี้

H01101 – กฟจ.ชลบุรี

ค่าเกณฑ์ชี้วัดด้านความรวดเร็วในการดำเนินงาน (NL1.1)

$$\begin{aligned} \text{NL1.1} &= 5(380/7185) + 4(401/7185) + 3(1358/7185) + 2(5046/7185) + 1(0/7185) \\ &= 0.26 + 0.22 + 0.57 + 1.40 + 0 \\ &= 2.45 \text{ คะแนน} \end{aligned}$$

$$\text{“ค่าเกณฑ์ชี้วัดด้านปริมาณใบสั่งงานคงเหลือ (NL1.2) = \frac{\text{จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}} \text{”}$$

1.3 พิจารณาด้านปริมาณใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์ คงเหลือรอการตรวจสอบ (NL1.2)

เกณฑ์ชี้วัด	คะแนน
1. ปริมาณใบสั่งงานคงเหลือที่ยังไม่ตรวจสอบ <หรือเท่ากับ 0.10% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	5
2. ปริมาณใบสั่งงานคงเหลือที่ยังไม่ตรวจสอบ <หรือเท่ากับ 0.15% แต่ >0.10 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	4
3. ปริมาณใบสั่งงานคงเหลือที่ยังไม่ตรวจสอบ <หรือเท่ากับ 0.20% แต่ >0.15 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	3
4. ปริมาณใบสั่งงานคงเหลือที่ยังไม่ตรวจสอบ <หรือเท่ากับ 0.25% แต่ >0.20 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	2
5. ปริมาณใบสั่งงานคงเหลือที่ยังไม่ตรวจสอบ >หรือเท่ากับ 0.25% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	1

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ

รายงานแสดงสถานะใบสั่งตรวจสอบ
ณ วันที่ 21/02/2017 เวลา 06.00 น.

☐ สาเหตุการสั่ง ☒ สถานะจำนวนวันที่สั่ง

หน่วยงาน : H00000 - ภาพรวม กฟท.2 แสดงข้อมูล

การไฟฟ้า	ผลการตรวจสอบ (นับจากวันที่สั่ง)						ดำเนินการแล้ว (นับจากวันปัจจุบัน)					รวมทั้งหมด
	เกิน 90 วัน	61-90 วัน	31-60 วัน	16-30 วัน	1-15 วัน	รวม	1-30 วัน	31-60 วัน	61-90 วัน	เกิน 90 วัน	รวม	
H01101-กฟจ.ชลบุรี	-	5046	1358	401	380	7185	581	1,050	3,105	-	4,736	11,921
รวม H01	0	5,046	1,358	401	380	7,185	581	1,050	3,105	0	4,736	11,921
H02101-กฟจ.ระยอง	-	2,964	1,348	560	300	4,972	2,536	2,604	3,288	-	8,428	13,400
H02201-กฟส. เท	-	1,459	376	30	107	1,972	204	347	732	-	1,283	3,255
H02202-กฟย. เกาะสมิ	-	29	10	-	6	45	1	10	9	-	20	65
รวม H02	0	4,452	1,734	590	413	6,989	2,741	2,961	4,029	0	9,731	16,720
H03101-กฟจ. จันทบุรี	-	2,598	875	188	210	3,871	734	884	1,752	-	3,370	7,241
H03102-กฟย. มะขาม	-	1,578	887	95	16	2,576	1,261	985	862	-	3,108	5,684
H03108-กฟย. เขาคิชฌกูฏ	-	908	781	24	82	1,795	527	729	749	-	2,005	3,800
H03201-กฟส. หาดใหญ่	-	1,164	598	62	93	1,917	451	406	773	-	1,630	3,547
H03202-กฟย. ปาดังเบซาร์	-	734	286	20	25	1,065	255	273	471	-	999	2,064
H03301-กฟส. ชลบุรี	-	961	780	13	67	1,821	555	766	609	-	1,930	3,751
H03302-กฟย. บ่อแก้ว	-	313	238	6	28	585	149	163	193	-	505	1,090

ตัวอย่าง รายงานการแสดงผลและการคำนวณค่าเกณฑ์ชี้วัด

จากตัวอย่าง กฟจ.ชลบุรี สมมติ การไฟฟ้าชลบุรีมีผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งสิ้น จำนวน 100,000 ราย ดังนั้น ค่าเกณฑ์ชี้วัดด้านปริมาณใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์คงเหลือรอการตรวจสอบ (NL1.2)

$$NL1.2 = (7185/100,000)$$

$$= 7.19\%$$

$$= 1 \text{ คะแนน}$$

เกณฑ์วัดตัวที่ 1 (NL1)

$$\text{สรุป ค่าเกณฑ์ชี้วัดที่ 1 (NL1)} = (NL1.1 + NL1.2)/2$$

จากตัวอย่าง กฟจ.ชลบุรี จะได้คะแนนเกณฑ์ชี้วัดที่ 1 (NL1)

$$(NL1) = (2.45+1) / 2$$

$$= 1.73$$

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	คิดตามที่โปรแกรมคำนวณ				
	2					
	3					
	4					

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. และ กฟย. ด้วย).....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☒

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

ตรวจสอบจากระบบบริหารการจัดการหน่วยสูญเสีย โดยใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถลดปริมาณมิเตอร์ชำรุด และการละเมิดการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายย่อยลงได้
- สามารถลดค่าหน่วยสูญเสียที่เกิดจากการละเมิดการใช้ไฟ และมิเตอร์ชำรุดได้
- สามารถลดระยะเวลาการปรับปรุงค่าเสียหายได้รวดเร็วขึ้น
- สามารถคำนวณ Non-technical loss ได้ถูกต้องมากขึ้น

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
4	การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) ดังนี้ เกณฑ์วัดตัวที่ 2 (NL2) เกณฑ์การพิจารณา 2.1 พิจารณาจากระยะเวลาที่เกิดใบงานค้างในแต่ละกิจกรรม (นับตั้งแต่วันที่อ่านหน่วย) 2.2 พิจารณาจากปริมาณสัดส่วนใบงานค้างในแต่ละกิจกรรม

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	วิศวกรรมและบริการ	กอง	บริการลูกค้า
แผนก	มิเตอร์และหม้อแปลง	เบอร์โทร	10217 - 8

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการ ของ รผก./ ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ข้อ 5.3.OM1.2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)-เป็นส่วนหนึ่งของงานในการลดหน่วยสูญเสีย NTL

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

ในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟผ. ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้นำเรื่อง การนำโปรแกรม U-CUBE มาบริหารจัดการเกี่ยวกับการลดหน่วยสูญเสียเป็นแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ กฟผ. ประจำปี 2560 โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบดำเนินการและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการฯ การทุกไตรมาส ตามข้อสั่งการของ ผวก. ลงนามวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560ให้นำโปรแกรม U-CUBE นำเป็นค่าเกณฑ์วัด ทั้ง 12 เขต

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดความเสียหายจากการผิดปกติของมิเตอร์รายย่อย - เพื่อลดกรณีพิพาทระหว่าง กฟผ. กับผู้ใช้ไฟ - เพื่อสามารถตรวจสอบมิเตอร์ที่ผิดปกติได้ทันในรอบเดือน - เพื่อนำข้อมูลมาคำนวณหาค่า Non-Technical loss ได้ถูกต้อง
--

เป้าหมาย

- ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อยทุกเครื่อง ที่มีการแจ้งเตือนขึ้นจากระบบบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE)
--

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

วัดผลจากระบบบริหารจัดการจัดการหน่วยสูญเสีย โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE)

สูตรการคำนวณ

เกณฑ์วัดตัวที่ 2 (NL2)

“การลดหน่วยสูญเสียโดยการควบคุมกิจกรรมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย” โดยพิจารณาด้านความรวดเร็วในการดำเนินงานตรวจสอบในแต่ละกิจกรรมดังนี้

(1) มิเตอร์ชำรุด	รหัสอ่านหน่วย 06 (NL2.1)	น้ำหนัก 30% หรือ 0.3
(2) ละเมิดการใช้ไฟฟ้า	รหัสอ่านหน่วย 11 (NL2.2)	น้ำหนัก 30% หรือ 0.3
(3) PEA No. ไม่ตรงกัน	รหัสอ่านหน่วย 07 (NL2.3)	น้ำหนัก 10% หรือ 0.1
(4) หามิเตอร์ไม่พบ	รหัสอ่านหน่วย 09 (NL2.4)	น้ำหนัก 10% หรือ 0.1
(5) รอ พบข. ตรวจสอบ	รหัสอ่านหน่วย 10 (NL2.5)	น้ำหนัก 10% หรือ 0.1
(6) เหตุสุดวิสัย	รหัสอ่านหน่วย 44 (NL2.6)	น้ำหนัก 10% หรือ 0.1

รวม 100%

เกณฑ์การพิจารณา

2.1 พิจารณาจากระยะเวลาที่เกิดใบงานคงค้างในแต่ละกิจกรรม (นับตั้งแต่วันที่อ่านหน่วย)

ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง	คะแนน
1. ผิดปกติ 1 เดือน	5
2. ผิดปกติ 2 เดือน	3
3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	1

พิจารณาทุกวันที่ 10 ของทุกเดือน

2.2 พิจารณาจากปริมาณสัดส่วนใบงานค้างในแต่ละกิจกรรม

สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างตามช่วงเวลา	คะแนน
1. สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้าง 1 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W1
2. สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้าง 2 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W2
3. สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้างตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป ต่อใบงานรวมทั้งหมด	W3

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ (ต่อ)

สรุปการพิจารณาค่าเกณฑ์ชี้วัด

กิจกรรมมิเตอร์ชำรุด (NL2.1)

$$NL2.1 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)$$

กิจกรรมหามิเตอร์ไม่พบ (NL2.4)

$$NL2.4 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)$$

กิจกรรมละเมิดการใช้ไฟฟ้า(NL2.2)

$$NL2.2 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)$$

กิจกรรม รอ พบช. ตรวจสอบ(NL2.5)

$$NL2.5 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)$$

กิจกรรมPEA No. ไม่ตรงกัน(NL2.3)

$$NL2.3 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)$$

กิจกรรม เหตุสุดวิสัย(NL2.5)

$$NL2.6 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)$$

สรุป ค่าเกณฑ์ชี้วัดที่ 2 (NL2) = $0.3(NL2.1) + 0.3(NL2.2) + 0.1(NL2.3) + 0.1(NL2.4) + 0.1(NL2.5) + 0.1(NL2.6)$

ตัวอย่าง รายงานและการคำนวณค่าเกณฑ์ชี้วัดใบสั่งงานที่เกิดจากรหัสผิดปกติของพนักงานจดหน่วย

หน่วยงาน :

H00000 - ภาพรวม กฟฟ.2

รหัสผิดปกติ :

06 - มิเตอร์ชำรุด

เงื่อนไขรหัสผิดปกติ :

รหัสเดียวกัน

เริ่ม :

02/2017

แสดงข้อมูล

การไฟฟ้า	ผิดปกติ 1 เดือน	ผิดปกติ 2 เดือน	ผิดปกติ 3 เดือน	ผิดปกติ 4 เดือน	ผิดปกติ 5 เดือน	ผิดปกติ 6 เดือน	ผิดปกติ 7 เดือน	ผิดปกติ 8 เดือน	ผิดปกติ 9 เดือน	ผิดปกติ 10 เดือน	ผิดปกติ 11 เดือน	ผิดปกติ 12 เดือน	ผิดปกติ > 12 เดือน	รวมผิด ปกติ ทั้งหมด
H01101-กฟจ.ชลบุรี	59	4	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	66
รวม H01	59	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	66
H02101-กฟจ.ระยอง	83	6	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	91
H02201-กฟส.เทพ	20	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27
H02202-กฟย.เกาะสมุย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม H02	103	12	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	118
H03101-กฟจ.ฉะเชิงเทรา	76	12	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90
H03102-กฟย.เมษาม	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31
H03108-กฟย.หาดใหญ่	23	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25

ค่าเกณฑ์ชี้วัดตามใบสั่งงานที่เกิดจากรหัสผิดปกติ ประเภทมิเตอร์ชำรุด 06 ของ กฟจ.ชลบุรี

$$\begin{aligned}
 NL2.1 &= 5(59/66) + 3(4/66) + 1(3/66) \\
 &= 4.47 + 0.18 + 0.045 \\
 &= 4.69 \text{ คะแนน}
 \end{aligned}$$

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ (ต่อ)

หน่วยงาน : H00000 - ภาพรวม กฟฟ.2
รหัสผิดปกติ : 07 - PEANO. ไม่ตรงกัน
เงื่อนไขรหัสผิดปกติ : รหัสเดียวกัน
เริ่ม : 02/2017

แสดงข้อมูล

การไฟฟ้า	ผิดปกติ 1 เดือน	ผิดปกติ 2 เดือน	ผิดปกติ 3 เดือน	ผิดปกติ 4 เดือน	ผิดปกติ 5 เดือน	ผิดปกติ 6 เดือน	ผิดปกติ 7 เดือน	ผิดปกติ 8 เดือน	ผิดปกติ 9 เดือน	ผิดปกติ 10 เดือน	ผิดปกติ 11 เดือน	ผิดปกติ 12 เดือน	ผิดปกติ > 12 เดือน	รวมผิด ปกติ ทั้งหมด
H01101-กฟจ.ชลบุรี	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
รวม H01	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
H02101-กฟจ.ระยอง	129	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	134
H02201-กฟส.พ.	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
H02202-กฟย.กาญจนบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม H02	137	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143
H03101-กฟจ.จันทบุรี	89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89
H03102-กฟย.มณฑล	54	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55
H03108-กฟย.ชาติชุมภู	43	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47

ค่าเกณฑ์ชี้วัดตามใบสั่งงานที่เกิดจากรหัสผิดปกติ ประเภท PEA No. ไม่ตรงกัน 07 ของ กฟจ.ชลบุรี

$$NL2.2 = 5(3/3) + 3(0/3) + 1(0/3)$$

$$= 5 \text{ คะแนน}$$

หน่วยงาน : H00000 - ภาพรวม กฟฟ.2
รหัสผิดปกติ : 09 - หารั้วเตอร์ไม่พบ
เงื่อนไขรหัสผิดปกติ : รหัสเดียวกัน
เริ่ม : 02/2017

แสดงข้อมูล

การไฟฟ้า	ผิดปกติ 1 เดือน	ผิดปกติ 2 เดือน	ผิดปกติ 3 เดือน	ผิดปกติ 4 เดือน	ผิดปกติ 5 เดือน	ผิดปกติ 6 เดือน	ผิดปกติ 7 เดือน	ผิดปกติ 8 เดือน	ผิดปกติ 9 เดือน	ผิดปกติ 10 เดือน	ผิดปกติ 11 เดือน	ผิดปกติ 12 เดือน	ผิดปกติ > 12 เดือน	รวมผิด ปกติ ทั้งหมด
H01101-กฟจ.ชลบุรี	40	6	7	2	1	3	3	1	3	2	-	39	-	107
รวม H01	40	6	7	2	1	3	3	1	3	2	0	39	0	107
H02101-กฟจ.ระยอง	161	3	2	-	-	-	-	1	-	-	-	11	-	178
H02201-กฟส.พ.	5	5	2	6	-	-	-	6	7	-	-	29	-	60
H02202-กฟย.กาญจนบุรี	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
รวม H02	169	9	4	6	0	0	0	7	7	0	0	40	0	242
H03101-กฟจ.จันทบุรี	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
H03102-กฟย.มณฑล	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
H03108-กฟย.ชาติชุมภู	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2

ค่าเกณฑ์ชี้วัดตามใบสั่งงานที่เกิดจากรหัสผิดปกติ ประเภทหารั้วเตอร์ไม่พบ 09 ของ กฟจ.ชลบุรี

$$NL2.3 = 5(40/107) + 3(6/107) + 1(61/107)$$

$$= 1.87 + 0.17 + 0.57$$

$$= 2.61 \text{ คะแนน}$$

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ (ต่อ)

หน่วยงาน : H00000 - ภาพรวม กฟน.2 รหัสผิดปกติ : 10 - รอ พบข. ตรวจสอบ เดือนเฝ้าระวังผิดปกติ : รหัสเดียวกัน เริ่ม : 02/2017														
แสดงข้อมูล														
การไฟฟ้า	ผิดปกติ 1 เดือน	ผิดปกติ 2 เดือน	ผิดปกติ 3 เดือน	ผิดปกติ 4 เดือน	ผิดปกติ 5 เดือน	ผิดปกติ 6 เดือน	ผิดปกติ 7 เดือน	ผิดปกติ 8 เดือน	ผิดปกติ 9 เดือน	ผิดปกติ 10 เดือน	ผิดปกติ 11 เดือน	ผิดปกติ 12 เดือน	ผิดปกติ > 12 เดือน	รวมผิด ปกติ ทั้งหมด
H01101-กฟช.ชลบุรี	283	15	8	4	3	-	-	-	1	3	-	37	-	354
รวม H01	283	15	8	4	3	0	0	0	1	3	0	37	0	354
H02101-กฟช.ระยอง	132	14	-	2	-	-	1	3	-	-	1	4	-	157
H02201-กฟส.พ.	17	3	1	-	2	1	1	-	-	1	-	-	-	26
H02202-กฟย.เกาะสมิ๊ด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม H02	149	17	1	2	2	1	2	3	0	1	1	4	0	183
H03101-กฟช.ฉะเชิงเทรา	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
H03102-กฟย.มณฑล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
H03108-กฟย.ชาติชุมพล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

ค่าเกณฑ์ชี้วัดตามใบสั่งงานที่เกิดจากรหัสผิดปกติ ประเภท รอ พบข. ตรวจสอบ 10 ของ กฟช.ชลบุรี

$$NL2.4 = 5(283/354) + 3(15/354) + 1(37/354)$$

$$= 4 + 0.13 + 0.16$$

$$= 4.29 \text{ คะแนน}$$

หน่วยงาน : H00000 - ภาพรวม กฟน.2 รหัสผิดปกติ : 11 - ละเมิดการใช้ไฟ เดือนเฝ้าระวังผิดปกติ : รหัสเดียวกัน เริ่ม : 02/2017														
แสดงข้อมูล														
การไฟฟ้า	ผิดปกติ 1 เดือน	ผิดปกติ 2 เดือน	ผิดปกติ 3 เดือน	ผิดปกติ 4 เดือน	ผิดปกติ 5 เดือน	ผิดปกติ 6 เดือน	ผิดปกติ 7 เดือน	ผิดปกติ 8 เดือน	ผิดปกติ 9 เดือน	ผิดปกติ 10 เดือน	ผิดปกติ 11 เดือน	ผิดปกติ 12 เดือน	ผิดปกติ > 12 เดือน	รวมผิด ปกติ ทั้งหมด
H01101-กฟช.ชลบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม H01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H02101-กฟช.ระยอง	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
H02201-กฟส.พ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
H02202-กฟย.เกาะสมิ๊ด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม H02	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
H03101-กฟช.ฉะเชิงเทรา	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
H03102-กฟย.มณฑล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
H03108-กฟย.ชาติชุมพล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

ค่าเกณฑ์ชี้วัดตามใบสั่งงานที่เกิดจากรหัสผิดปกติ ประเภท ละเมิดการใช้ไฟ 11 ของ กฟช.ชลบุรี

$$NL2.5 = 5 \text{ คะแนน}$$

** จากรูปจะเห็นว่า กฟช.ชลบุรี ไม่มีใบงานคงค้างในกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ดังนั้นในส่วนนี้

กฟช.ชลบุรี จะได้ 5 คะแนน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ (ต่อ)

หน่วยงาน : H00000 - ภาพรวม กฟน.2
รหัสผิดปกติ : 44 - เหตุสุตวิสัย
เงื่อนไขรหัสผิดปกติ : รหัสเดียวกัน
เริ่ม : 02/2017

แสดงข้อมูล

การไฟฟ้า	ผิดปกติ 1 เดือน	ผิดปกติ 2 เดือน	ผิดปกติ 3 เดือน	ผิดปกติ 4 เดือน	ผิดปกติ 5 เดือน	ผิดปกติ 6 เดือน	ผิดปกติ 7 เดือน	ผิดปกติ 8 เดือน	ผิดปกติ 9 เดือน	ผิดปกติ 10 เดือน	ผิดปกติ 11 เดือน	ผิดปกติ 12 เดือน	ผิดปกติ > 12 เดือน	รวมผิด ปกติ ทั้งหมด
H01101-กฟจ.ชลบุรี	29	4	3	4	-	1	-	-	-	8	-	5	-	54
รวม H01	29	4	3	4	0	1	0	0	0	8	0	5	0	54
H02101-กฟจ.ระยอง	154	9	2	-	1	-	-	-	1	-	-	3	-	170
H02201-กฟส.พ.	8	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
H02202-กฟย.กาญจนบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม H02	162	9	3	1	1	0	0	0	1	0	0	3	0	180
H03101-กฟจ.สุพรรณบุรี	38	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41
H03102-กฟย.มณฑล	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
H03108-กฟย.ยโสธร	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10

ค่าเกณฑ์ชี้วัดตามใบสั่งงานที่เกิดจากรหัสผิดปกติ ประเภท เหตุสุตวิสัย 44 ของ กฟจ.ชลบุรี

$$NL2.6 = 5(29/54) + 3(4/54) + 1(21/54)$$

$$= 2.68 + 0.22 + 0.38$$

$$= 3.28 \text{ คะแนน}$$

ดังนั้น ค่าเกณฑ์ชี้วัดที่ 2 (NL2)

ที่เกิดจากใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์ที่มีรหัสผิดปกติโดยการแจ้งจากพนักงานจดหน่วยของ กฟจ. ชลบุรี

เท่ากับ $NL2 = 0.3(NL2.1) + 0.1(NL2.2) + 0.1(NL2.3) + 0.1(NL2.4) + 0.3(NL2.5) + 0.1(NL2.6)$

$$= 0.3(4.69) + 0.1(5) + 0.1(2.61) + 0.1(4.29) + 0.3(5) + 0.1(3.28)$$

$$= 1.41 + 0.5 + 0.26 + 0.43 + 1.5 + 0.33$$

$$= 4.43 \text{ คะแนน}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัด				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	คิดตามโปรแกรมคำนวณ				
	2					
	3					
	4					

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. และ กฟย. ด้วย).....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☒

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

ตรวจสอบจากระบบบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย โดยใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถลดปริมาณมิเตอร์ชำรุด และการละเมิดการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายย่อยลงได้
- สามารถลดค่าหน่วยสูญเสียที่เกิดจากการละเมิดการใช้ไฟ และมิเตอร์ชำรุดได้
- สามารถลดระยะเวลาการปรับปรุงค่าเสียหายได้รวดเร็วขึ้น
- สามารถคำนวณ Non-technical loss ได้ถูกต้องมากขึ้น

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566**หมายเหตุ*** แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟผ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
5	การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ในระบบ AMR Maintenance System

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	วิศวกรรมและบริการ	กอง	บริการลูกค้า
แผนก	มิเตอร์และหม้อแปลง	เบอร์โทร	10217 - 8

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น 1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

การตรวจสอบมิเตอร์AMR จะต้องดำเนินการให้เร็วที่สุด เมื่อระบบแจ้งเตือนความผิดปกติของมิเตอร์ AMR แจ้งเข้ามา หรือ กพร. แจ้งใบสั่งตรวจสอบในระบบฯ เนื่องจากปัจจุบัน กฟภ. ได้รับความเสียหายจากการทุจริต หรือการชำรุดของมิเตอร์รายใหญ่มีมูลค่าค่อนข้างสูง และ กฟภ. ต้องหาผู้รับผิดชอบ หากเกิดความผิดปกติและลดข้อร้องเรียนผู้ใช้ไฟ

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดระยะเวลาในการตรวจสอบมิเตอร์ AMR ให้รวดเร็วขึ้น - เพื่อลดปริมาณการละเมิดการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่ใช้มิเตอร์ AMR ลงได้ - เพื่อลดค่าหน่วยสูญเสียที่เกิดจากการละเมิดการใช้ไฟ และมิเตอร์ AMR ชำรุดได้ - เพื่อลดระยะเวลาการปรับปรุงค่าเสียหายได้รวดเร็วขึ้น - เพื่อลดข้อร้องเรียนเรื่องการตรวจสอบที่ล่าช้า
--

เป้าหมาย

- มิเตอร์ AMR ที่ผิดปกติทุกเครื่อง

วิธีการวัดผล

- วัดผลจากโปรแกรมระบบ AMR Maintenance System ตามที่ กพร. กำหนด
--

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ

พิจารณาจากค่าเฉลี่ยระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบใบสั่งงาน โดยนำจำนวนใบสั่งแต่ละช่วงเวลา ที่ตรวจสอบแล้วเสร็จ ในระบบ AMR Maintenance System ซึ่งแยกเป็น 6 ช่วงเวลา คูณกับระดับคะแนน แต่ละช่วงเวลาตามตาราง บวกทุกช่วงเวลาตรวจสอบ แล้วหารด้วยจำนวนใบสั่งทั้งหมด

จำนวนใบสั่งงาน	ระยะเวลาการตรวจสอบ	ระดับคะแนน
A1ใบ	1 – 7 วัน	5 คะแนน
A2ใบ	8 - 15 วัน	4 คะแนน
A3ใบ	16 – 30 วัน	3 คะแนน
A4ใบ	31 – 45 วัน	2 คะแนน
A5ใบ	46 – 60 วัน	1 คะแนน
A6ใบ	>60 วัน	0 คะแนน

$$(A1*5)+(A2*4)+(A3*3)+(A4*2)+(A5*1)+(A6*0)$$

ผลคะแนนการดำเนินการสะสม

จำนวนใบสั่งทั้งหมด

ตัวอย่าง

พื้นที่การไฟฟ้า	ผลการดำเนินการ						จำนวนใบสั่งทั้งหมด	ผลการประเมินการปฏิบัติงาน
	5 คะแนน 1-7 วัน	4 คะแนน 8-15 วัน	3 คะแนน 16-30 วัน	2 คะแนน 31-45 วัน	1 คะแนน 46-60 วัน	0 คะแนน >60 วัน		
✓ กฟน.1 (เชียงใหม่)	55	125	135	73	48	223	659	2.08

ลำดับที่	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1	น้อยกว่า 2	ผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ "ปรับปรุง"
2	2.00 - 2.99	ผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ "พอใช้"
3	3.00 - 3.99	ผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ "ดี"
4	4.00 - 4.49	ผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ "ดีมาก"
5	4.50 - 5.00	ผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ "ดีเยี่ยม"

$$\text{ผลคะแนนการเนินการ} = ((55 \times 5) + (125 \times 4) + (135 \times 3) + (73 \times 2) + (48 \times 1) + (223 \times 0)) / 659$$

$$= 2.08$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	คิดตามทีโปรแกรมคำนวณ				
	2					
	3					
	4					

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

อื่นๆ

.....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☒

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

ผมม. ดำเนินการดึงข้อมูลในระบบ AMR Maintenance System

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถลดระยะเวลาในการตรวจสอบมิเตอร์ AMR ให้รวดเร็วขึ้น
- สามารถลดปริมาณการละเมิดการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มิเตอร์ AMR ลงได้
- สามารถลดค่าหน่วยสูญเสียที่เกิดจากการละเมิดการใช้ไฟ และมีเตอร์ AMR ชำรุดได้
- สามารถลดระยะเวลาการปรับปรุงค่าเสียหายได้รวดเร็วขึ้น

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
6	การควบคุมหม้อแปลงคกคลังที่ผ่านการใช้งานสภาพดีและชำรุด

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	วิศวกรรมและบริการ	กอง	บริการลูกค้า
แผนก	มิเตอร์และหม้อแปลง	เบอร์โทร	10217 - 18

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	3
---	---

หลักการและเหตุผล

ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง พ.ศ. 2557 ข้อ 3.8 กำหนดวิธีปฏิบัติงานควบคุมหม้อแปลงคกคลังที่ผ่านการใช้งานสภาพดีและชำรุด โดยให้ กฟฟ. หน่วยงาน ทำรายงานสรุปยอดหม้อแปลงคกคลังในระบบ ว่าถูกต้องตรงกันหรือไม่ และให้ ผمم.กบล. ควบคุมตรวจสอบการเคลื่อนไหวของหม้อแปลงผ่านการใช้งาน เช่น โอน ติดตั้ง โยกย้าย สับเปลี่ยน ถอนคืน และอื่น ๆ รวมถึงติดตามผลการดำเนินการเกี่ยวกับหม้อแปลงชำรุด เพื่อให้การควบคุมหม้อแปลงคกคลังที่ผ่านการใช้งานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้สถานะหม้อแปลงคกคลังผ่านการใช้งาน ของจริง และข้อมูลในระบบ SAP-ADS ถูกต้อง-ตรงกัน และเป็นปัจจุบัน - เพื่อป้องกันหม้อแปลงผ่านการใช้งานสูญหาย เนื่องจาก การโอน ติดตั้ง โยกย้าย สับเปลี่ยน ถอนคืน และอื่นๆ แต่ไม่ได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบ SAP-ADS

เป้าหมาย

- หม้อแปลงคกคลังผ่านการใช้งาน (ทั้งของจริง และข้อมูลในระบบ SAP-ADS)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

- กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ส่งรายงานยอดและสถานะหม้อแปลงเก่าผ่านการใช้งานคงคลัง (เครื่องจริง) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส
- ผمم.กบล.(น1) ดึงข้อมูลหม้อแปลงในระบบ SAP-ADS ณ วันที่ 5 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เปรียบเทียบกับข้อมูลหม้อแปลงจริงที่ กฟฟ.หน่วยงาน ส่งรายงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส
- การเปรียบเทียบคิดเป็นสัดส่วนร้อยละความถูกต้องตรงกัน ระหว่าง จำนวนหม้อแปลงเก่าคงคลังที่สถานะตรง (ทั้งของจริง และข้อมูลในระบบ SAP-ADS) กับจำนวนหม้อแปลงเก่าคงคลังทั้งหมด (ทั้งของจริง และข้อมูลในระบบ SAP-ADS) ของ กฟฟ. นั้น ๆ

สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละความถูกต้องตรงกัน} = \frac{\text{จำนวนหม้อแปลงที่สถานะตรงกัน (หม้อแปลงจริง, SAP-ADS) ณ วันที่ 5 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส}}{\text{จำนวนหม้อแปลงคงคลังทั้งหมด (หม้อแปลงจริง, SAP-ADS) ณ วันที่ 5 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส}} * 100$$

หมายเหตุ

1. ผمم.กบล.(น1) มีแผนตรวจสอบหม้อแปลงคงคลังประจำปี หากตรวจพบว่า กฟฟ. หน่วยงานนั้น ๆ ส่งรายงานสถานะหม้อแปลง (ณ วันที่ 5 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส) ไม่ตรงกับสถานะหม้อแปลงที่ตรวจพบ จะถูกปรับลดคะแนนลง 10%

2. การตรวจสอบสถานะหม้อแปลงที่ตรงกัน ดูตัวอย่างตามตาราง

สภาพหม้อแปลงจริง	สถานะในระบบ SAP-ADS
หม้อแปลงเก่าดี	ESTO, ประเภทสต็อก 01
หม้อแปลงเก่าชำรุด	ESTO, ประเภทสต็อก 07
หม้อแปลงเก่าชำรุดเล็กน้อย (รอซ่อมเอง/รอจ้างซ่อมชำรุดเล็กน้อย)	ESTO, ประเภทสต็อก 02 (เลขที่สถานะ 20 WTRP รอการซ่อม)
หม้อแปลงมีอนุมิติให้รอซ่อม (รอ ผمم.กบล. รวบรวมจ้างซ่อมขดลวด)	ESTO, ประเภทสต็อก 02 (เลขที่สถานะ 20 WTRP รอการซ่อม)
หม้อแปลงส่งซ่อม	ESTO, ประเภทสต็อก 02 (เลขที่สถานะ 20 WTRP รอการซ่อม)
หม้อแปลงมีอนุมิติให้จำหน่าย (รอขาย)	ESTO, ประเภทสต็อก 07 (เลขที่สถานะ 40 WTWO รอตัดจำหน่าย)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	60%	70%	80%	90%	100%
	2	60%	70%	80%	90%	100%
	3	60%	70%	80%	90%	100%
	4	60%	70%	80%	90%	100%

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

อื่นๆ

.....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☒

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ส่งรายงานจำนวน สถานะ และรูปถ่ายหม้อแปลงเก่าผ่านการใช้งานคงคลัง (เครื่องจริง) โดยใช้ “ฟอร์มรายงานสถานะหม้อแปลงคงคลัง” และวางไฟล์ที่ FTP : 172.17.1.26 >> ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ (ฟวบ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) >> 41 เกณฑ์ชี้วัดหม้อแปลง >> ปี 2566 >> การควบคุมหม้อแปลงคงคลังที่ผ่านการใช้งานสภาพดีและชำรุด >> ส่งข้อมูลไตรมาส 1/2/3/4 และทำบันทึกสรุปส่งทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส (5 เม.ย., 5 ก.ค., 5 ต.ค., 5 ม.ค.)
- ผมม.กบล.(น1) รายงานผลเกณฑ์ชี้วัดของ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ประจำปีไตรมาส ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (10 เม.ย., 10 ก.ค., 10 ต.ค., 10 ม.ค.)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- หม้อแปลงคงคลังผ่านการใช้งานของจริง และข้อมูลในระบบ (SAP-ADS) ถูกต้อง-ตรงกัน และเป็นปัจจุบัน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลหม้อแปลงไปบริหารจัดการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ
- กฟฟ. หน่วยงาน ดำเนินการโอน ติดตั้ง โยกย้าย สับเปลี่ยน ถอนคืน ในระบบ (SAP-ADS) อย่างถูกต้องและเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดในหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง พ.ศ. 2557

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
7	การสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	วิศวกรรมและบริการ	กอง	บริการลูกค้า
แผนก	มิเตอร์และหม้อแปลง	เบอร์โทร	10217 - 18

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	กระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 - 5)	3
---	---

หลักการและเหตุผล

ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง พ.ศ. 2557 ข้อ 3.5.2 กำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลงที่หมดระยะเวลารับประกันคุณภาพ โดยหม้อแปลงชำรุดที่เกี่ยวข้องกับด้านขดลวด ตัวถังชำรุด ชุดปรับแท๊ปชำรุด ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยกรรมการฯ ตามที่ อช. (ชื่อตำแหน่งเดิม) แต่งตั้งเพื่อหาสาเหตุการชำรุด และสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามแบบฟอร์ม เพื่อขออนุมัติให้รวบรวมไว้ซ่อม หรือรวบรวมไว้ขาย ภายใน 30 วัน นับจากวันที่พบเห็นชำรุด
--

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้การหาสาเหตุการชำรุดหม้อแปลงและสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดในหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง พ.ศ. 2557 - เพื่อให้สถานะหม้อแปลงชำรุดในระบบ SAP-ADS ถูกต้องตรงตามหม้อแปลงจริง และเป็นปัจจุบัน ลดปัญหา มีแต่ยอดหม้อแปลงเก่าดี (ใช้งานได้) ในระบบ แต่เครื่องจริงชำรุดไม่ได้ทำสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง

เป้าหมาย

- หม้อแปลงชำรุดคงคลังที่ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริง (ไม่รวมกรณีชำรุดเล็กน้อย)
--

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

- ผمم. ดึงข้อมูลจำนวนวันของหม้อแปลงชำรุดสะสมจากระบบ SAP (ใบสั่งซ่อม หรือ วันที่เปลี่ยนแปลงสถานะหม้อแปลงชำรุด) ณ วันที่ 5 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส และตรวจสอบระยะเวลาการจัดทำสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุดที่จัดส่งมาทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งต้องอยู่ในระยะเวลา 30 วัน (นับจากวันที่ถอนคืนในระบบ) และรายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส
- การเปรียบเทียบ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละระหว่าง จำนวนหม้อแปลงที่ส่งสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุดทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 30 วัน (หลังจากที่ชำรุด) เทียบกับจำนวนหม้อแปลงชำรุดทั้งหมดที่ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริง

สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละรายงานสอบสวนที่ส่งภายในกำหนด} = \frac{\text{จำนวนหม้อแปลงที่ส่งสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงภายใน 30 วัน (หลังจากที่ชำรุด)}}{\text{จำนวนหม้อแปลงชำรุดทั้งหมดที่ต้องส่งสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง}} * 100$$

หมายเหตุ

1. หม้อแปลงชำรุดเล็กน้อย ที่ไม่ต้องซ่อมขดลวด เช่น บุชซึ่งแตก ซิลิรั่ว ค่าความต้านทานขดลวดต่ำ ค่าฉนวนน้ำมันหม้อแปลงต่ำ ต้องเปลี่ยนสถานะในระบบเป็นรอซ่อม (SAP-ADS : ESTO ประเภทสต็อก 02 (เลขที่สถานะ 20 WTRP รอการซ่อม)) หรือ เปลี่ยนสถานะเป็นใช้ได้เมื่อซ่อมแล้วเสร็จ แต่หากในระบบยังคงสถานะเป็นชำรุด (ESTO, 07) จะถูกนับรวมกับจำนวนหม้อแปลงที่ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงทั้งหมด
2. จำนวนวันหม้อแปลงชำรุดสะสม จะนับจากวันที่ชำรุดใน SAP

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	60%	70%	80%	90%	100%
	2	60%	70%	80%	90%	100%
	3	60%	70%	80%	90%	100%
	4	60%	70%	80%	90%	100%

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

อื่นๆ

.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☒

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. จัดทำสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด ส่งทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 30 วัน นับจากวันที่หม้อแปลงชำรุด โดยเอกสารรายงานต้องครบถ้วนและข้อมูลถูกต้อง ประกอบด้วย

1. อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงสาเหตุการชำรุดของหม้อแปลงในประจำปี
2. แบบฟอร์ม มป.2
3. แบบฟอร์ม มป.11
4. แบบฟอร์ม มป.4 บำรุงรักษาหม้อแปลง
5. แบบฟอร์ม มป.1 วัดโหลด หากไม่มีให้ใช้รายงานภาระโหลดหม้อแปลงเดือนล่าสุดจากระบบ OPISA (<http://gisn1.pea.co.th/opsaongis/>) หรือ รายงานภาระโหลดหม้อแปลงเดือนล่าสุดจากระบบ gisdatatracking (<http://gisdatatracking.pea.co.th>)
6. ภาพถ่าย (ตัวถังหม้อแปลง, เนมเพลท, ค่าฉนวนขดลวดที่วัดได้, ค่าแรงดันด้านแรงต่ำจากการทดสอบอัตราส่วนของแรงดันที่ตำแหน่งแท๊ป 3, สภาพน้ำมันหม้อแปลง, สภาพขดลวดเฉพาะหม้อแปลง 3 เฟส, สภาพการชำรุดอื่นๆ)
7. หน้าประวัติใน SAP-ADS (T-Code : IH08) แลป SerDara โดยประเภทสต็อกเป็น 07 (กรณีทำขออนุมัติจำหน่าย) หรือ 02 (กรณีทำขออนุมัติรวบรวมไว้ซ่อมใช้งาน)

หมายเหตุ กรณีจัดส่งรายงานมาทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แล้ว เอกสารไม่ครบหรือไม่ถูกต้อง ผمم. จะแจ้งขอเอกสารหรือแก้ไขเพิ่มเติม และนับวันในการจัดทำรายงานเพิ่มไปจนถึงวันที่จัดส่งเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนและถูกต้อง

- ผمم.กบล.(น1) รายงานผลเกณฑ์ชี้วัดของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. ประจำปีไตรมาส ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (10 เม.ย., 10 ก.ค., 10 ต.ค., 10 ม.ค.)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- การหาสาเหตุการชำรุดหม้อแปลงและสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดในหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง พ.ศ. 2557
- สถานะหม้อแปลงชำรุดในระบบ SAP-ADS ถูกต้องตรงตามหม้อแปลงจริงและเป็นปัจจุบัน ลดปัญหาข้อมูล มีเตื่อยอดหม้อแปลงเก่าดี (ใช้งานได้) ในระบบ แต่เครื่องจริงชำรุดไม่ได้ทำสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
8	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ของลูกค้า (Rev.1)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ผวบ.	กอง	กบส.
แผนก	ผลส.	เบอร์โทร	10214

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	ตามเกณฑ์วัด Core Business Enablers ปี 2565 ด้านที่ 4 การมุ่ง เน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ การตอบสนองข้อร้องเรียนของ ลูกค้า	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	-
BSC ด้าน/ข้อที่	-	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2566 สายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า ข้อ 7 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการข้อร้องเรียน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

- มุ่งเน้นการบริหารจัดการข้อร้องเรียนด้านบริการได้อย่างเป็นระบบ สามารถแก้ไขปัญหา ตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนได้ตามมาตรฐานคุณภาพบริการและเกณฑ์วัดที่ กฟผ. - ข้อร้องเรียนด้านบริการกำหนด 6 ประเภท ประกอบด้วย 1) ประเภทคุณภาพไฟฟ้า (ยกเว้นข้อร้องเรียนที่ต้องมีการปรับปรุงระบบจำหน่ายภายใน 120 วัน) 2) การให้บริการ 3) พฤติกรรมพนักงาน 4) การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า 5) การถูกงดจ่ายไฟฟ้า 6) อื่นๆ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้แต่ละ กฟฟ. สามารถตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนด้านบริการในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System) ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด - เพื่อให้แต่ละ กฟฟ. มีการรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เป้าหมาย

- แต่ละ กฟฟ. สามารถตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนในระบบฯ ภายในกำหนดเวลา 20 วัน คิดเป็นร้อยละ 100
- แต่ละ กฟฟ. สามารถตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนในระบบฯ ภายในกำหนดเวลา 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 90
- แต่ละ กฟฟ. สามารถตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนในระบบฯ ภายในกำหนดเวลา 13 วัน คิดเป็นร้อยละ 80 (ข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้า + การให้บริการ + อื่นๆ)
- แต่ละ กฟฟ. สามารถตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนในระบบฯ ภายในกำหนดเวลา 10 วัน คิดเป็นร้อยละ 80 (ข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน + การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า + การถูกงดจ่ายไฟฟ้า)
- แต่ละ กฟฟ. สามารถดำเนินการติดต่อผู้ร้องเบื้องต้นภายใน 5 วัน คิดเป็นร้อยละ 100
- แต่ละ กฟฟ. สามารถบันทึกข้อมูลหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ของผู้ร้องในระบบฯ คิดเป็นร้อยละ 90
- แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนทั้งหมดโดย ผจก. เห็นชอบ เข้าสู่ระบบฯ ภายหลังปิดข้อร้องเรียนในระบบฯ คิดเป็นร้อยละ 100

วิธีการวัดผล

- การวัดผลแบ่งเป็น 6 ส่วน คะแนนรวม 100 คะแนน ดังนี้
- การตอบชี้แจงผู้ร้องและปิดข้อร้องเรียนในระบบฯ ภายในกำหนดเวลา 10 วัน (ข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน (A) + การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า (B) + การถูกงดจ่ายไฟฟ้า (C))
- การตอบชี้แจงผู้ร้องและปิดข้อร้องเรียนในระบบฯ ภายในกำหนดเวลา 13 วัน (ข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้า (D) + การให้บริการ (E) + อื่นๆ (F))
- การตอบชี้แจงผู้ร้องและปิดข้อร้องเรียนในระบบฯ ภายในกำหนดเวลา 15 วัน (30 คะแนน)
- การตอบชี้แจงผู้ร้องและปิดข้อร้องเรียนในระบบฯ ภายในกำหนดเวลา 20 วัน (10 คะแนน)
- การบันทึกผลการติดต่อผู้ร้องเบื้องต้นภายใน 5 วัน (15 คะแนน)
- การรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนทั้งหมดโดย ผจก. เห็นชอบ เข้าสู่ระบบฯ ภายหลังปิดข้อร้องเรียนในระบบฯ (10 คะแนน)
- การดำเนินการบันทึกข้อมูลหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ของผู้ร้องในระบบฯ (5 คะแนน)

สูตรการคำนวณ

$$\begin{aligned}
 \text{คะแนนรวม} = & \left[\begin{array}{l} \text{จำนวนข้อร้องเรียนสะสม} \\ \text{ประเภท A+B+C ที่ปิดใน} \\ \text{ระบบฯ ภายใน 10 วัน} \end{array} + \begin{array}{l} \text{จำนวนข้อร้องเรียนสะสม} \\ \text{ประเภท D+E+F ที่ปิดใน} \\ \text{ระบบฯ ภายใน 13 วัน} \end{array} \right] \times 30 + \left[\begin{array}{l} \text{จำนวนข้อร้องเรียนสะสม} \\ \text{ที่ปิดในระบบฯ รับฟังเสียง} \\ \text{ของลูกค้าภายใน 15 วัน} \end{array} \right] \times 30 + \\
 & \left[\begin{array}{l} \text{จำนวนข้อร้องเรียนสะสม} \\ \text{ที่ปิดในระบบฯ รับฟังเสียง} \\ \text{ของลูกค้าภายใน 20 วัน} \end{array} \right] \times 10 + \left[\begin{array}{l} \text{จำนวนข้อร้องเรียนที่} \\ \text{ดำเนินการติดต่อผู้ร้อง} \\ \text{เบื้องต้นและบันทึกผล} \\ \text{ในระบบฯ ภายใน 5 วัน} \end{array} \right] \times 15 + \left[\begin{array}{l} \text{จำนวนข้อร้องเรียนสะสม} \\ \text{ที่แนบรายงานในระบบฯ} \\ \text{รับฟังเสียงของลูกค้า} \end{array} \right] \times 10 + \\
 & \left[\begin{array}{l} \text{จำนวนข้อร้องเรียนที่} \\ \text{บันทึกข้อมูลหมายเลข} \\ \text{CA ของผู้ร้องในระบบฯ} \\ \text{ถูกต้อง} \end{array} \right] \times 5
 \end{aligned}$$

จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์วัด				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	70	75	80	85	90
	2	70	75	80	85	90
	3	70	75	80	85	90
	4	70	75	80	85	90

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

อื่นๆ

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย. ดังนี้

- ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. และ กฟย. ในสังกัดด้วย
- ผลงาน กฟส. รวมผลงานของ กฟย. ในสังกัดด้วย

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☒

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาสที่ 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาสที่ 4
-------------	-------------	---------------	-------------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ดึงข้อมูลจากระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย. สามารถดำเนินการได้ดังนี้ - ตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนด้านบริการภายใน 20 วัน คิดเป็นร้อยละ 100 สูงกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.ภายใน 30 วัน (คิดเป็นร้อยละ 100) - ตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนด้านบริการภายใน 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 90 ของจำนวนข้อร้องเรียนด้านบริการทั้งหมดเท่ากับเกณฑ์วัดของ กฟผ. (คิดเป็นร้อยละ 90) - ตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนด้านบริการภายใน 13 วัน คิดเป็นร้อยละ 80 ของจำนวนข้อร้องเรียนด้านบริการกลุ่มบริการทั่วไป (ประเภทคุณภาพไฟฟ้า + การให้บริการ + อื่นๆ)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

- ตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนด้านบริการภายใน 10 วัน คิดเป็นร้อยละ 80 ของจำนวนข้อร้องเรียนด้านบริการกลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (ประเภทพฤติกรรมพนักงาน + การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า + การถูกงดจ่ายไฟฟ้า)
- ตอบชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนด้านบริการแต่ละประเภทได้ภายในกำหนดเวลาตามเกณฑ์วัด กฟภ.
 - ประเภทคุณภาพไฟฟ้า และการให้บริการภายใน 20 วัน (คิดเป็นร้อยละ 95)
 - ประเภทการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า, พฤติกรรมพนักงาน, การถูกงดจ่ายไฟฟ้า, และอื่นๆ ภายใน 10 วัน (คิดเป็นร้อยละ 80)
- ติดต่อผู้ร้องเบื้องต้นภายใน 5 วัน ตามเกณฑ์วัด กฟภ.
- กฟฟ. บันทึกข้อมูลหมายเลข CA ของผู้ร้องในระบบฯ (คิดเป็นร้อยละ 90)
- รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนทั้งหมดโดย ผวก. เห็นชอบ เข้าสู่ระบบฯ ภายหลังปิดข้อร้องเรียน

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
9	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้า (กรณีแรงดันตกในสภาวะปกติ)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ผวบ.	กอง	กบส.
แผนก	ผลส.	เบอร์โทร	10214

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	ตามเกณฑ์วัด Core Business Enablers ปี 2565 ด้านที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า * <u>ตัวชี้วัด</u> ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2566 สายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า * ข้อ 7 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

- มุ่งเน้นการบริหารจัดการข้อร้องเรียนด้านบริการประเภท “คุณภาพไฟฟ้า” กรณี “แรงดันตกในสภาวะปกติ” (ต้องมีการสำรวจปรับปรุงระบบจำหน่าย) ผ่านโปรแกรม PEA-Vcare ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการและเกณฑ์วัดที่ กฟผ.
--

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้แต่ละ กฟฟ. สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องให้อยอมรับแนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและบันทึกผลการชี้แจงในโปรแกรมฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด 20 วัน (นับจากวันที่มีข้อร้องเรียนในโปรแกรมฯ)
- เพื่อให้แต่ละ กฟฟ. สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาปรับปรุงระบบจำหน่ายให้แล้วเสร็จ พร้อมทั้งชี้แจงผู้ร้องให้อยอมรับและยินยอมปิดเรื่องในโปรแกรมฯ ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ 120 วัน (นับจากวันที่มีข้อร้องเรียนในโปรแกรมฯ)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เป้าหมาย

- แต่ละ กฟฟ. สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องให้อยอมรับแนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและบันทึกผลการชี้แจงในโปรแกรมฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด 20 วัน (นับจากวันที่มีข้อร้องเรียนในโปรแกรมฯ) คิดเป็นร้อยละ 100
- แต่ละ กฟฟ. สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาระบบจำหน่ายให้แล้วเสร็จ พร้อมทั้งชี้แจงผู้ร้องให้อยอมรับและยินยอมปิดเรื่องในโปรแกรมฯ ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ 120 วัน (นับจากวันที่มีข้อร้องเรียนในโปรแกรมฯ) คิดเป็นร้อยละ 100

วิธีการวัดผล

- การวัดผลแบ่งเป็น 3 ส่วน คะแนนรวม 100 คะแนน ดังนี้
- การรับเรื่องข้อร้องเรียนฯ ในโปรแกรมฯ และบันทึกผลการติดต่อผู้ร้องเบื้องต้นภายใน 5 วัน (นับจากวันที่มีคำร้องในโปรแกรมฯ) (20 คะแนน)
- การตอบชี้แจงผู้ร้องให้อยอมรับแนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและบันทึกผลการชี้แจงในโปรแกรมฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด 20 วัน (นับจากวันที่มีข้อร้องเรียนในโปรแกรมฯ) (30 คะแนน)
- การดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้แล้วเสร็จ พร้อมทั้งชี้แจงผู้ร้องให้อยอมรับและยินยอมให้ปิดเรื่องในโปรแกรมฯ ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ 120 วัน (นับจากวันที่มีข้อร้องเรียนในโปรแกรมฯ) (50 คะแนน)
- ในการส่งหนังสือถึง กวว.(น1) เพื่อของบประมาณปรับปรุงระบบจำหน่ายนั้น กฟฟ. ต้องระบุหมายเลขคำร้องในโปรแกรม PEA-Vcare และหมายเลข WBS พร้อมทั้งระบุความจำเป็นว่าเป็นการปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาระบบจำหน่าย/เสนอแนะ “ด้านคุณภาพไฟฟ้า” โดย กวว.(น1) จะพิจารณาจัดสรรงบประมาณภายใน 7 วันทำการ (นับจากวันที่ กวว.(น1) ได้รับเรื่อง)
- กรณี กฟฟ. จัดการคำร้องและปรับปรุงระบบจำหน่ายช้าเกิน 120 วัน เนื่องด้วยความจำเป็นที่มีได้เกิดจากความบกพร่องของ กฟฟ. อาทิ การได้รับจัดสรรงบประมาณล่าช้า หรือการขาดแคลนวัสดุ จะได้รับการงดเว้นโดยไม่หักคะแนน ทั้งนี้ กฟฟ. จะต้องมิหนังสือชี้แจงเหตุผลให้ กบล.(น1) ทราบก่อนครบกำหนด 120 วัน

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนรวม} = \left[\frac{\text{จำนวนข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้า} \times 20}{\text{กรณีแรงดันตกในสถานะปกติที่มีการรับเรื่อง ในโปรแกรมฯ ภายใน 5 วัน}} \right] + \left[\frac{\text{จำนวนข้อร้องเรียนฯ ที่ตอบชี้แจงให้ผู้ร้องยอมรับแนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและบันทึกผลการชี้แจงในโปรแกรมฯ ภายใน 25 วัน} \times 30}{\text{จำนวนข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้า} \times 30} \right] + \left[\frac{\text{จำนวนข้อร้องเรียนฯ ที่ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแล้วเสร็จ พร้อมทั้งชี้แจงผู้ร้องให้อยอมรับและยินยอมให้ปิดเรื่องในโปรแกรมฯ ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ 120 วัน} \times 50}{\text{จำนวนข้อร้องเรียนฯ ที่ปิดเรื่องในโปรแกรมฯ ทั้งหมด และจำนวนข้อร้องเรียนฯ ที่กำลังดำเนินการเกินกว่า 120 วัน}} \right]$$

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	65	70	75	80	85
	2	65	70	75	80	85
	3	65	70	75	80	85
	4	65	70	75	80	85

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

อื่นๆ

วัดผลการดำเนินงานเป็นราย กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☒

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาสที่ 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาสที่ 4
-------------	-------------	---------------	-------------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

-- ดึงข้อมูลจากโปรแกรม PEA-Vcare ทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส และ กฟย. สามารถดำเนินการได้ดังนี้

- แต่ละ กฟฟ. สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องให้อยอมรับแนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและบันทึกผลการชี้แจงในโปรแกรมฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด 20 วัน (นับจากวันที่มีข้อร้องเรียนในโปรแกรมฯ) คิดเป็นร้อยละ 100

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

- แต่ละ กฟฟ. สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาปรับปรุงระบบจำหน่ายให้แล้วเสร็จ พร้อมทั้งชี้แจงผู้ร้องให้ยอมรับและยินยอมปิดเรื่องในโปรแกรมฯ ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ 120 วัน (นับจากวันที่มีข้อร้องเรียนในโปรแกรมฯ) คิดเป็นร้อยละ 100

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
10	การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ผวบ.	กอง	กบล.
แผนก	ผลส.	เบอร์โทร	10215

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	SCM3 การรักษาฐานลูกค้า รายสำคัญ (Key Account) ที่ มีความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการ สายงาน ภาค 1	แผนปฏิบัติการ ปี 2566 ด้านลูกค้า ข้อ 2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

-ตามแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2566-2570 กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 (SO2) มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า โดยการพัฒนามาตรฐานการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า และมุ่งเน้นการสร้างสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- เพื่อเป็นสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ารายสำคัญ

เป้าหมาย

- ลูกค้ารายสำคัญ 4 กลุ่ม ได้แก่ Strategic, Star, Status, Streamline

วิธีการวัดผล

- จัดส่งแผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในแบบฟอร์ม CRM-KAM-002 ให้ ผลส.กบล.(น1) (30 คะแนน)
 - ส่งแบบฟอร์มถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนด 30 คะแนน
 - ส่งล่าช้าหักวันละ 1 คะแนน
 - ส่งข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วน ผลส. จะแจ้งให้ตรวจสอบและจัดส่งใหม่ ภายใน 5 วันทำการหลังจากแจ้งให้แก้ไขข้อมูล หากเกินกำหนดการแก้ไขหรือข้อมูลไม่ถูกต้องหัก 5 คะแนน
- รายงานผลการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในแบบฟอร์ม CRM-KAM-004 (70 คะแนน)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

กิจกรรมที่ต้องดำเนินการให้ลูกค้าแต่ละกลุ่ม แบ่งเป็น 3 กิจกรรม ได้แก่

2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (FMS)

- กลุ่ม Strategic (4 บริการขึ้นไป/ราย/ปี)
- กลุ่ม Status (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี)
- กลุ่ม Star (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี)
- กลุ่ม Streamline (-)

2.2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (RBA)

- กลุ่ม Strategic (3 กิจกรรมขึ้นไป/ราย/ปี)
- กลุ่ม Status (2 กิจกรรมขึ้นไป/ราย/ปี)
- กลุ่ม Star (2 กิจกรรมขึ้นไป/ราย/ปี)
- กลุ่ม Streamline (1 กิจกรรมขึ้นไป/ราย/ปี)

2.3 การสื่อสารกับลูกค้า (COM)

- กลุ่ม Strategic (1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส)
- กลุ่ม Status (1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส)
- กลุ่ม Star (1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส)
- กลุ่ม Streamline (1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส)

สูตรการคำนวณ

1. คะแนนส่วนที่ 1 = แผนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแบบฟอร์ม (CRM-KAM-002) ครบถ้วน x 30

2. คะแนนส่วนที่ 2 = จำนวนกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ที่ดำเนินการสะสมถึงไตรมาสที่วัดผล x 70
เป้าหมายกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ตามแผนฯ สะสมถึงไตรมาสที่วัดผล

คะแนนรวม = (คะแนนส่วนที่ 1 + คะแนนส่วนที่ 2)

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	80	85	90	95	100
	2	80	85	90	95	100
	3	80	85	90	95	100
	4	80	85	90	95	100

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



อื่นๆ

.....
.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส



อื่นๆ

.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- จะทำการสรุปแบบฟอร์ม ทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส
--

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สร้างความพึงพอใจ และความสัมพันธ์กับลูกค้า และรับรู้ถึงปัญหา และความต้องการเพิ่มมากขึ้น
- เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ และทำให้เหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า
- ยกระดับความสัมพันธ์ของลูกค้ารายสำคัญให้เป็นลูกค้าที่มีความผูกพันกับ กฟภ.

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รพภ.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
11	การเพิ่มรายได้จากงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ	กอง	บริการลูกค้า
แผนก	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า	เบอร์โทร	10223, 10224

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	แผนปฏิบัติการ กฟผ. NM 2 พัฒนากระบวนการทำงาน ของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ให้มี ความมั่นคงและตอบโจทย์การ ให้บริการ	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	มุมมองตาม Strategy Map/ Customer or Stakeholder / รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

ผวก.กำหนดแนวทางการบริหารและพัฒนา PEA ตามวิสัยทัศน์: ไฟฟ้าอัจฉริยะเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการสร้างระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และรองรับธุรกิจใหม่ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ และ Experience สร้างเสริมประสบการณ์ลูกค้า เพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาในการให้บริการ อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นธุรกิจเสริมที่มุ่งหวังการตลาด ประสิทธิภาพตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ของ กฟน.1 ในปี 2566 มุ่งเน้นการเพิ่มรายได้งานบริการธุรกิจเสริม 3 ด้าน ดังนี้ 1.งานบริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร 2.งานบริการส่งกล้องจุตร้อน 3.บำรุงรักษาหม้อแปลง สามารถเพิ่มรายได้สู่ กฟผ. ไม่น้อยกว่า 12.9 ล้านบาทในปี 2566
--

วัตถุประสงค์

- เพื่อเพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - เพื่อเป็นการบริหารจัดการข้อมูลต้นทุนและปิดใบสั่งงานทางธุรกิจ(CLSD) ในSAPให้ถูกต้อง และไปประสิทธิภาพ - เพื่อเพิ่มลูกค้ารายใหม่ และรักษาลูกค้าเดิมอย่างต่อเนื่อง

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เป้าหมาย

- เพื่อเพิ่มรายได้ ดังนี้
 1. งานตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง รหัสบัญชี 41039020
 2. บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) รหัสบัญชี 41039100
กิจกรรมซ่อม Z56, Z57, Z58, Z59
 3. งานบริการส่งกล่องจูดร่อนรหัสบัญชี 41039090 กิจกรรมซ่อม Z39
- โดยไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหม้อแปลงลูกค้าขนาดมากกว่า 160 kVA ทั้งหมดของ กฟจ., กฟอ. ในพื้นที่ กฟน.1

วิธีการวัดผล

- กฟจ., กฟอ. จะถูกกำหนดเป้าหมายตามสัดส่วนจำนวนลูกค้าจำนวนหม้อแปลงลูกค้าในพื้นที่ที่ กฟจ., กฟอ. รับผิดชอบ การวัดผลจะวัดผลตามรายได้ที่ทำได้ โดยงานที่จะนับเป็นรายได้เพื่อทำการวัดผล ได้แก่ งานตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง, งานบริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package), งานบริการส่งกล่องจูดร่อน
- ผลงานที่ทำได้จะถูกปรับเป็นเปอร์เซ็นต์ความสำเร็จ โดยจะแบ่งกลุ่ม กฟฟ. ทั้ง 17 แห่งเป็น 3 กลุ่มย่อย ได้แก่
 - กลุ่มย่อยที่ 1 ได้แก่ กฟอ. พาน, กฟอ. หางดง, กฟอ. สันป่าตอง, กฟอ. ผาง, กฟอ. จอมทอง, กฟอ. เกาะคา, กฟจ. แม่ฮ่องสอน
 - กลุ่มย่อยที่ 2 ได้แก่ กฟอ. เทิง, กฟอ. แม่สาย, กฟอ. แม่ริม, กฟจ. พะเยา, กฟจ. ลำปาง, กฟอ. สันทราย
 - กลุ่มย่อยที่ 3 ได้แก่ กฟจ. เชียงใหม่, กฟจ. เชียงใหม่ 2, กฟจ. ลำพูน, กฟจ. เชียงราย
- ในกรณีที่ผลงานหรือรายได้ ได้สูงกว่าเป้าหมาย ให้คะแนนประเมินเท่ากับ 5
- ในกรณีที่ผลงานหรือรายได้ ได้ต่ำกว่าเป้าหมาย
 - นำเปอร์เซ็นต์ความสำเร็จ คะแนนประเมิน (100% = 5, 90% = 4, 80% = 3, 70% = 2, 60% = 1) คะแนนให้คำนวณตามสูตรนี้ คะแนนประเมินผลสำเร็จ = $0.05 \times \text{เปอร์เซ็นต์ความสำเร็จ}$
 - นำรายได้มาเรียงกัน และให้คะแนนตามลำดับภายในกลุ่ม อันดับ 1-3 = 5, อันดับ 4 = 4.8, อันดับ 5 = 4.6, อันดับ 6 = 4.4, อันดับ 7 = 4.2 เป็นต้น
 - ในกรณีที่ผลงานหรือรายได้ ได้ต่ำกว่าเป้าหมาย ให้คิดเป็นคะแนนจาก คะแนนประเมินผลสำเร็จ และคะแนนตามลำดับในกลุ่ม
- กลุ่มย่อยที่ 1 คะแนนรวม = $0.5 \times \text{คะแนนประเมินผลสำเร็จ} + 0.5 \times \text{คะแนนตามลำดับกลุ่มย่อยที่ 1}$
- กลุ่มย่อยที่ 2 คะแนนรวม = $0.5 \times \text{คะแนนประเมินผลสำเร็จ} + 0.5 \times \text{คะแนนตามลำดับกลุ่มย่อยที่ 2}$
- กลุ่มย่อยที่ 3 คะแนนรวม = $0.5 \times \text{คะแนนประเมินผลสำเร็จ} + 0.5 \times \text{คะแนนตามลำดับกลุ่มย่อยที่ 2-3}$
- การนับผลงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทั้ง 3 ด้าน จะนับเป็นผลงานเสร็จสิ้นจากระบบ SAP ดังนี้
 - การเปิดใบสั่งงาน (ใช้ T code : IW39) ต้องมีการอ้างอิงเลขที่ใบคำร้อง (ใช้ T code : ZCSR181) และมีภาระต้นทุนงานให้ถูกต้องตามความเป็นจริง
 - ต้องทำการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP ให้สมบูรณ์ทุกงาน
 - กรณีเปิดใบคำร้อง ใบสั่งงาน ในเดือนธันวาคม แล้วทำการชำระเงินภายในไตรมาส 1 ของปีถัดไป นับเป็นผลงานของไตรมาส 1 ในปีนั้นๆ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ

สำหรับไตรมาสที่ 1 ถึง 4 (คะแนนรวม 5 คะแนน/ไตรมาส)

คะแนนประเมินผลสำเร็จ = $0.05 \times$ เปอร์เซนต์ความสำเร็จ

รายได้รวมรายไตรมาส	คะแนนประเมิน
100%	5.0
80%	4.0
60%	3.0
40%	2.0
20%	1.0

คะแนนตามลำดับกลุ่มย่อย

อันดับที่	คะแนนประเมิน
1	5
2	5
3	5
4	4.8
5	4.6
6	4.4
7	4.2

คะแนนรวม = ตัวคูณน้ำหนัก1 x คะแนนประเมินผลสำเร็จ
+ ตัวคูณน้ำหนัก2 x คะแนนตามลำดับกลุ่มย่อย

สำหรับ กฟจ., กฟอ. ที่เข้าสนับสนุนงานธุรกิจเสริมของ กฟฟ.อื่น จะได้รับส่วนแบ่งสูงสุดไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนรายได้/งาน นั้นๆ หรือตามสัดส่วนการมีส่วนร่วมของงาน ยกตัวอย่างเช่น กฟจ.เอ ต้องการให้ กฟจ.บี เข้าไปช่วยปฏิบัติงาน กฟจ.เอ มีมูลค่างาน 100,000.00 บาท จะแบ่งรายได้ให้ กฟจ.บี สูงสุด ไม่เกิน 30,000.00 บาท หากมี กฟจ.บี และ กฟจ.ซี เข้ามาช่วยช่วยปฏิบัติงาน กฟจ.เอ จะแบ่งรายได้สูงสุดไม่เกิน 30,000.00 บาท โดยจะแบ่งให้ กฟจ.บี 15,000.00 บาท และ กฟจ.ซี 15,000.00 บาท หรือ จะแบ่งร้อยละ 20 และ ร้อยละ 10 ตามแต่ตกลงกัน โดยที่ กฟจ.เอ ยังคงมีมูลค่างาน 100,000.00 บาท เท่าเดิม

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	1	2	3	4	5
	2	1	2	3	4	5
	3	1	2	3	4	5
	4	1	2	3	4	5

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



อื่นๆ

.....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส



อื่นๆ

.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผวฟ.กบล.(น.1) จะทำการดึงข้อมูลจากระบบ SAP ทุกวันที่ 6 ของเดือน และจะสรุปผลการประเมิน ทุกๆเดือน แจ้งเป็นบันทึกให้ กฟจ., กฟอ. รับทราบ และเร่งปรับปรุงการปิดใบสั่งงานเพิ่มเติม เพื่อให้ ผวฟ. กบล.(น.1) สรุปรายงานผลในเดือนถัดไป

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- กฟก. มีรายได้จากงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในบริการธุรกิจเสริมทั้ง 3 ด้านเพิ่มมากขึ้น มีส่วนแบ่งทางการตลาดไม่ต่ำกว่า 10%
 - สามารถทราบต้นทุนบริการธุรกิจเสริมทั้ง 3 ด้านได้อย่างถูกต้อง ทำให้ประเมินรายได้ และผลกำไร ในปีถัดไปได้เป็นอย่างดี

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

เป้าหมายของการประเมินผลสะสมรายไตรมาส

รหัส กฟฟ.	กฟฟ.	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
A01	กฟจ.เชียงใหม่	217,854.00	701,974.00	1,065,064.00	1,210,300.00
A02	กฟจ.ลำพูน	653,562.00	2,105,922.00	3,195,192.00	3,630,900.00
A03	กฟจ.ลำปาง	127,080.00	409,480.00	621,280.00	706,000.00
A04	กฟจ.เชียงราย	254,160.00	818,960.00	1,242,560.00	1,412,000.00
A05	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	38,124.00	122,844.00	186,384.00	211,800.00
A06	กฟจ.พะเยา	90,774.00	292,494.00	443,784.00	504,300.00
A07	กฟอ.ฝาง	47,160.00	151,960.00	230,560.00	262,000.00
A08	กฟอ.แม่สาย	65,340.00	210,540.00	319,440.00	363,000.00
A09	กฟอ.สันป่าตอง	34,488.00	111,128.00	168,608.00	191,600.00
A10	กฟอ.เทิง	38,124.00	122,844.00	186,384.00	211,800.00
A11	กฟอ.สันทราย	87,120.00	280,720.00	425,920.00	484,000.00
A12	กฟอ.แม่ริม	78,048.00	251,488.00	381,568.00	433,600.00
A13	กฟอ.เกาะคา	72,612.00	233,972.00	354,992.00	403,400.00
A14	กฟอ.จอมทอง	54,450.00	175,450.00	266,200.00	302,500.00
A15	กฟจ.เชียงใหม่2	381,240.00	1,228,440.00	1,863,840.00	2,118,000.00
A16	กฟอ.หางดง	41,742.00	134,502.00	204,072.00	231,900.00
A17	กฟอ.พาน	41,742.00	134,502.00	204,072.00	231,900.00
ผลรวมทั้งหมด		2,323,620.00	7,487,220.00	11,359,920.00	12,909,000.00

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

หมายเหตุ สำหรับ กฟจ.,กฟอ. ที่เข้าสนับสนุนงานธุรกิจเสริมของ กฟฟ.อื่น จะได้รับส่วนแบ่งสูงสุดไม่เกิน ร้อยละ 30 ของจำนวนรายได้/งาน นั้นๆ หรือตามสัดส่วนการมีส่วนร่วมของงาน ยกตัวอย่างเช่น กฟจ.เอ ต้องการให้ กฟจ.บี เข้าไปช่วยปฏิบัติงาน กฟจ.เอ มีมูลค่างาน 100,000.00 บาท จะแบ่งรายได้ให้ กฟจ.บี สูงสุด ไม่เกิน 30,000.00 บาท หากมี กฟจ.บี และ กฟจ.ซี เข้ามาช่วยช่วยปฏิบัติงาน กฟจ.เอ จะแบ่งรายได้ สูงสุดไม่เกิน 30,000.00 บาท โดยจะแบ่งให้ กฟจ.บี 15,000.00 บาท และ กฟจ.ซี 15,000.00 บาท หรือ จะแบ่งร้อยละ 20 และร้อยละ 10 ตามแต่ตกลงกันโดยที่ กฟจ.เอ ยังคงมีมูลค่างาน 100,000.00 บาท เท่าเดิม

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
12	การจ้างสำรวจและนำเข้าสู่สายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS (Rev.1)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ	กอง	กองบริการลูกค้า
แผนก	บริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.)	เบอร์โทร	(11)10226-8

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ รผก.	สำรจนำเข้าและ Cleansing ข้อมูลสายสื่อสารฯ ในระบบ TAMS ให้แล้วเสร็จภายในปี 2566	ข้อสั่งการของ ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ ข้อที่	4.ด้านการ I (OM2) ข้อ 5.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ ระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านสื่อสารโทรคมนาคมของ กฟภ. (Telecommunication Asset Management System : TAMS) มาใช้ในการดำเนินการขออนุญาตพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมระหว่างปี (ครั้งแรก) และการคิดค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมประจำปี โดยข้อมูลสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ในระบบจะต้องครบถ้วน ถูกต้อง ทุกต้น โดยกำหนดให้ดำเนินการจ้างผู้รับจ้างในการสำรวจและนำเข้าสู่สายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วนภายในปี 2566

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีฐานข้อมูลประกอบการขออนุญาตพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมระหว่างปี (ครั้งแรก) 2. เพื่อให้มีข้อมูลในการพิจารณาอนุญาตพาดสายสื่อสารเพิ่ม 3. เพื่อให้มีข้อมูลในการตรวจสอบความมั่นคงของระบบจำหน่ายไฟฟ้า 4. เพื่อให้มีการจัดเก็บรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารประจำปีได้อย่างถูกต้อง

เป้าหมาย

จ้างสำรวจและนำเข้าสู่สายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS ครบถ้วน ถูกต้อง ครบถ้วน 100% ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ภายในปี 2566

วิธีการวัดผล

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

1. วัดผล แยก เป็น กฟจ., กฟอ., กฟส. รวม 48 แห่ง
2. ติดตามผลเป็นรายเดือน โดย ผรท. จะนำข้อมูลตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS และสรุปรายงานแจ้ง กฟฟ. ทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป และรายงานผลการดำเนินงานสะสมเป็นรายไตรมาส โดยคิดเป็นร้อยละจากจำนวนเสาไฟฟ้าที่ดำเนินการสำรวจได้ ของ จำนวนเสาไฟฟ้าที่กำหนดให้สำรวจ
3. การประเมินผลในเชิงปริมาณ โดยจะต้องดำเนินการจ้างสำรวจ เสาไฟฟ้าให้แล้วเสร็จตามแผนงาน ภายในเดือนธันวาคม 2566
4. การประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดในไตรมาสที่ 4 จะต้องดำเนินการจ้างสำรวจข้อมูลเสาไฟฟ้าในระบบ TAMS ครบถ้วน 100% ตามแผนงาน รวมถึงขั้นตอนการเบิกจ่ายครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละการดำเนินการสะสม} = \frac{\text{จำนวนเสาไฟฟ้าที่ดำเนินการสำรวจได้}}{\text{จำนวนเสาไฟฟ้าที่กำหนดให้ตามแผนงาน}} \times 100$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัด				
		1	2	3	4	5
	1	ไตรมาส 1 ยกเว้นการประเมิน **				
	2	ยังไม่ได้ดำเนินการ				จัดทำPO/สัญญา
	3	30%	40%	50%	60%	70%
	4	80%	85%	90%	95%	100%

** หมายเหตุ: เนื่องจากยังไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณในการดำเนินงาน หากได้รับจัดสรรงบประมาณจะปรับเปลี่ยนเกณฑ์ชี้วัดให้เหมาะสมต่อไป

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

วัดผลการดำเนินงาน กฟจ.,กฟอ. และ กฟส. (ผลงาน กฟจ.,กฟอ. ไม่รวมผลงานของ กฟส.)

☐

อื่นๆ

.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส



อื่นๆ

.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2566	สิ้นสุดไตรมาส	4/2566
-------------	--------	---------------	--------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส ภายในวันที่ 5 ของของต้นไตรมาสถัดไป ส่งให้ ผรท.กบล.(น1) ตรวจสอบ และเป็นหลักฐานในการดำเนินการของแต่ละ กฟฟ.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1 ข้อมูลในระบบ TAMS มีความเป็นปัจจุบันและถูกต้องครบถ้วน
- 2 มีฐานข้อมูลประกอบการขออนุญาตพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมระหว่างปี (ครั้งแรก)
- 3 มีข้อมูลในการพิจารณาอนุญาตพาดสายสื่อสารเพิ่ม
- 4 มีข้อมูลในการตรวจสอบความมั่นคงของระบบจำหน่ายไฟฟ้า
- 5 มีการจัดเก็บรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารประจำปีได้อย่างถูกต้อง

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รพภ.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
13	การ Cleansing ข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS (Rev.1)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ	กอง	กองบริการลูกค้า
แผนก	บริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.)	เบอร์โทร	(11)10226-8

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ รผก.	สำรวจนำเข้าและ Cleansing ข้อมูลสายสื่อสารฯ ในระบบ TAMS ให้แล้วเสร็จภายในปี 2566	ข้อสั่งการของ ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ ข้อที่	4.ด้านการ I (OM2) ข้อ 5.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ ระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านสื่อสารโทรคมนาคมของ กฟภ. (Telecommunication Asset Management System : TAMS) มาใช้ในการบริหารจัดการและจัดเก็บรายได้ ค่าบริการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. โดยใช้ข้อมูลจากระบบ TAMS ตั้งแตปี 2567 เป็นต้นไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีฐานข้อมูลประกอบการขออนุญาตพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมระหว่างปี (ครั้งแรก)
2. เพื่อให้มีข้อมูลในการพิจารณาอนุญาตพาดสายสื่อสารเพิ่ม
3. เพื่อให้มีข้อมูลในการตรวจสอบความมั่นคงของระบบจำหน่ายไฟฟ้า
4. เพื่อให้สามารถนำระบบ TAMS มาใช้จัดเก็บรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารประจำปีได้อย่างถูกต้อง

เป้าหมาย

Cleansing ข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS ถูกต้อง ครบถ้วน 100% ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ภายในปี 2566

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

1. วัดผล แยก เป็น กฟจ., กฟอ., กฟส. รวม 48 แห่ง
2. ติดตามผลเป็นรายเดือน โดย ผรท. จะตรวจสอบการ Cleansing ข้อมูลในระบบ TAMS และสรุปรายงานแจ้ง กฟฟ. ทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป ส่วนการรายงานผลการดำเนินงานสะสมเป็นรายไตรมาส โดยคิดเป็นร้อยละจากจำนวนเสาไฟฟ้าที่ได้ดำเนินการ Cleansing เรียบร้อยแล้ว เทียบกับ จำนวนเสาไฟฟ้าที่กำหนดให้ Cleansing ตามแผนงาน
3. การประเมินผลในเชิงปริมาณ กฟฟ. จะต้องดำเนินการ Cleansing ข้อมูลเสาไฟฟ้าในระบบ TAMS ให้แล้วเสร็จครบทุกต้น ภายในเดือนธันวาคม 2566
4. การประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดในไตรมาสที่ 4 จะต้องดำเนินการ Cleansing ข้อมูลเสาไฟฟ้าในระบบ TAMS ครบถ้วน 100% รวมถึงขั้นตอนการเบิกจ่ายครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละการดำเนินการสะสม} = \frac{\text{จำนวนเสาไฟฟ้าที่ได้ดำเนินการ Cleansing (ต้น)}}{\text{จำนวนเสาไฟฟ้าที่กำหนดให้ Cleansing ตามแผนงาน (ต้น)}} \times 100$$

	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
หน่วยวัด	1	ไตรมาส 1 ยกเว้นการประเมิน **				
	2	ยังไม่ได้ดำเนินการ	5%	10%	15%	20%
	3	30%	40%	50%	60%	70%
	4	80%	85%	90%	95%	100%

** หมายเหตุ: เนื่องจากยังไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณในการดำเนินงาน หากได้รับจัดสรรงบประมาณจะปรับเปลี่ยนเกณฑ์ชี้วัดให้เหมาะสมต่อไป

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

วัดผลการดำเนินงาน กฟจ.,กฟอ. และ กฟส. (ผลงาน กฟจ.,กฟอ. ไม่รวมผลงานของ กฟส.)

☐

อื่นๆ

.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส



อื่นๆ

.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2566	สิ้นสุดไตรมาส	4/2566
-------------	--------	---------------	--------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส ภายในวันที่ 5 ของต้นไตรมาสถัดไป ส่งให้ ผรท.กบล.(น1) ตรวจสอบ และเป็นหลักฐานในการดำเนินการของแต่ละ กฟฟ.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1 ข้อมูลในระบบ TAMS มีความเป็นปัจจุบันและถูกต้องครบถ้วน
2. มีฐานข้อมูลประกอบการขออนุญาตพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมระหว่างปี (ครั้งแรก)
3. มีข้อมูลในการพิจารณาอนุญาตพาดสายสื่อสารเพิ่ม
4. มีข้อมูลในการตรวจสอบความมั่นคงของระบบจำหน่ายไฟฟ้า
5. มีการใช้ระบบ TAMS จัดเก็บรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารประจำปีได้อย่างถูกต้อง

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟผ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟผ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
14	ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ผวบ.(น1)	กอง	กบล.(น1)
แผนก	ผบธ.	เบอร์โทร	(11)10211, 10212

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	- SO3 ยกระดับผล ประกอบการ ต่อยอดสู่ธุรกิจ ใหม่ มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการ ไฟฟ้า - P E A ด้าน Profit เพิ่มและ พัฒนาการให้บริการในธุรกิจ พลังงานไฟฟ้า และธุรกิจที่ เกี่ยวเนื่อง เพื่อเพิ่มรายได้	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	ด้านลูกค้า CSO4 พัฒนาต่อยอดธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	NM2 การดำเนินงานตามแผน PEA Portfolio NM2.1 แผนงานการดำเนินงาน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation)

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

- จากตัวชี้วัดองค์กรและ BSC ของ กฟผ. ประจำปี 2566 กำหนดให้ กฟผ. สร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ซึ่งนับรวมรายได้จากธุรกิจเสริมและธุรกิจใหม่ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้บริการพลังงานไฟฟ้า หรือเป็นการให้บริการสนับสนุนลูกค้าของ กฟผ. - รายได้ธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป็นเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานที่อยู่ในบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. กับกระทรวงการคลัง

วัตถุประสงค์

- เร่งรัดการเพิ่มรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อให้ผลการดำเนินงานของ กฟน.1 เป็นไปตามเป้าหมายที่ตัวชี้วัดองค์กรและสายงานที่กำหนดไว้

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เป้าหมาย

- รายได้งานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพิ่มขึ้นสอดคล้องกับอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจและเป็นไปตามเป้าหมายที่ตัวชี้วัดองค์กรและสายงานที่กำหนดไว้

วิธีการวัดผล

1. บัญชีที่นำมาพิจารณาเป็นรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟข. มีจำนวนทั้งสิ้น 27 บัญชี (ตามเอกสารแนบ)

2. พิจารณาค่าเป้าหมายในปี 2566 โดยใช้วิธีการคำนวณตาม กธส. ดังนี้

2.1 กำหนดค่าฐานจากผลการดำเนินงานปี 2566

- กรณี รายได้ปี 2565 มากกว่า ค่าเป้าหมายปี 2565

ค่าฐาน = ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2565 หักรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า ปี 2565

- กรณี รายได้ปี 2565 น้อยกว่า ค่าเป้าหมายปี 2565

ค่าฐาน = รายได้ปี 2565 หักรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า ปี 2565 + 50% (ของส่วนต่างรายได้และค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2565)

2.2 กำหนดอัตราการเติบโตของค่าเป้าหมาย (Growth) ปี 2566 จาก 4 ขั้นตอน

- อัตราการเติบโตรวม (%Total Growth) = 90% (General Growth + Past Target Growth + Past Performance Growth) + 10% (อัตราการเติบโตจากปริมาณการใช้ไฟ)

1) General Growth ภาพรวมของ กฟผ. พิจารณาค่าฐานเทียบกับค่าเป้าหมายปี 2565 = 29.06%

2) Past Target Growth พิจารณาค่าเป้าหมายระดับ 5 ข้อมูลเฉลี่ยย้อนหลัง ปี 2563-2565

อัตราการเติบโต	Past Target Growth
10% - 20%	+0.50%
0% - 10%	+1.00%
ติดลบ	+1.50%

3) Past Target Growth พิจารณาจากระดับคะแนนที่ได้ตั้งแต่ปี 2563-2565 เพื่อจัดกลุ่มประสิทธิภาพของแต่ละหน่วยงาน วิธีการดังนี้

คะแนนรวมแบบถ่วงน้ำหนัก = (คะแนนปี 2563 × 0.2) + (คะแนนปี 2564 × 0.3) + (คะแนนปี 2565 × 0.5)

การจัดกลุ่มตาม Past Performance

คะแนนเฉลี่ย	Past Performance Growth
4 - 5	-0.50%
3 - 4	0.00%
2 - 3	+0.50%
1 - 2	+1.00%
< 1	+1.50%

4) อัตราการเติบโตจากปริมาณการใช้ไฟ พิจารณาจากการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภท Medium-Large-Specific Business โดย กฟน.1 มีอัตราการเติบโต = +0.50%

2.3 การปรับค่าเป้าหมาย (Adjust) เพื่อให้ผลรวมของค่าเป้าหมายเท่ากับค่าเป้าหมายรายได้การให้บริการธุรกิจเสริมปี 2566 (ระดับ 5) ของ กฟน.1

ค่าเป้าหมายปี 2566 = ((ค่าฐาน × อัตราการเติบโตรวม) + รายได้ค่าใช้เสาไฟฟ้าปี 2566) + การปรับค่า

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

3. กำหนดน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดนี้ที่ระดับ 5
4. การให้คะแนนเกณฑ์ชี้วัด พิจารณาจากรายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2566 ไม่นับรวมงานของส่วนกลางและไม่รวมการปรับปรุงทางบัญชีย้อนหลังจากปีก่อนหน้า โดยใช้ข้อมูลจาก ผบต.กบญ.(น1) หลังการปิดงวดบัญชีของเดือนถัดไปเพื่อให้ประมวลผลทางบัญชีครบถ้วน แบ่งช่วงการให้คะแนนเกณฑ์ชี้วัด ดังนี้
- ไตรมาสที่ 1 ใช้ข้อมูลสะสม เดือน มกราคม – มีนาคม 2566
 - ไตรมาสที่ 2 ใช้ข้อมูลสะสม เดือน มกราคม – มิถุนายน 2566
 - ไตรมาสที่ 3 ใช้ข้อมูลสะสม เดือน มกราคม – กันยายน 2566
 - ไตรมาสที่ 4 ใช้ข้อมูลสะสม เดือน มกราคม – ธันวาคม 2566

***ทั้งนี้ หาก กรส. ปรับเปลี่ยนวิธีการกำหนดเป้าหมายรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จะมีการปรับเปลี่ยนวิธีการกำหนดเป้าหมายค่าเกณฑ์วัดฯ ให้สอดคล้องต่อไป**

สูตรการคำนวณ

กฟฟ. (รวมในสังกัด)	ค่าเกณฑ์วัดสะสม ม.ค. – ธ.ค. 2566 (ล้านบาท)				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟจ.เชียงใหม่	43.24	43.87	44.51	45.14	45.77
กฟจ.ลำพูน	48.49	49.20	49.91	50.62	51.33
กฟจ.ลำปาง	40.85	41.45	42.04	42.64	43.24
กฟจ.เชียงราย	41.16	41.76	42.37	42.97	43.57
กฟจ.แม่ฮ่องสอน	20.94	21.25	21.56	21.86	22.17
กฟจ.พะเยา	38.15	38.70	39.26	39.82	40.38
กฟอ.ฝาง	18.98	19.26	19.53	19.81	20.09
กฟอ.แม่สาย	28.98	29.40	29.83	30.25	30.68
กฟอ.สันป่าตอง	9.91	10.05	10.20	10.34	10.49
กฟอ.เทิง	20.78	21.08	21.39	21.69	22.00
กฟอ.สันทราย	23.68	24.03	24.37	24.72	25.07
กฟอ.แม่ริม	35.89	36.42	36.95	37.47	38.00
กฟอ.เกาะคา	34.52	35.03	35.53	36.04	36.54
กฟอ.จอมทอง	20.60	20.90	21.20	21.50	21.80
กฟจ.เชียงใหม่2	38.96	39.53	40.10	40.67	41.24
กฟอ.หางดง	14.61	14.83	15.04	15.25	15.47
กฟอ.พาน	27.55	27.95	28.36	28.76	29.16

***รอกำหนดค่าเป้าหมายปี 2566 ของ กฟน.1 จาก กรส.**

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ล้านบาท	1	126.82	128.68	130.54	132.39	134.25
	2	253.64	257.36	261.07	264.79	268.50
	3	380.46	386.03	391.61	397.18	402.75
	4	507.28	514.71	522.14	529.57	537.00
*รอกำหนดค่าเป้าหมายปี 2566 ของ กฟน.1 จาก กรส.						

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



อื่นๆ

.....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส



อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสม โดยการรายงานผลให้ทราบเป็นรายเดือน

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2566	สิ้นสุดไตรมาส	4/2566
-------------	--------	---------------	--------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- สรุปผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถเพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ กฟน.1 ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ กฟผ. กำหนด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566**หมายเหตุ*** แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟผ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

บัญชีรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ที่	รหัสบัญชี	ชื่อบัญชี
		1. กลุ่มธุรกิจก่อสร้างและติดตั้งระบบไฟฟ้า
1	41035010	รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ C02.2
2	41039120	รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร
3	41039160	รายได้ค่าบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า
		2. กลุ่มธุรกิจซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า
4	41032030	รายได้ค่าบริการงานด้านฮอทไลน์และเชื่อมสายแรงสูง
5	41039020	รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง
6	41039030	รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง
7	41039090	รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
8	41039100	รายได้ค่าบริการรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)
9	41039080	รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน
		3. กลุ่มธุรกิจการบริการความเชี่ยวชาญ
10	41033020	รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า
11	41035020	รายได้ค่าบริการวิศวกรรม
12	41039140	รายได้ค่าบริการฝึกอบรม
13	41033010	รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต
		4. กลุ่มธุรกิจการขายและให้เช่าอุปกรณ์ไฟฟ้า
14	41031020	รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง
15	41031030	รายได้จากการให้เช่าชุดเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า
16	41030010	รายได้จากการขายหม้อแปลง
17	41030990	รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ
18	41030020	รายได้จากการขายมิเตอร์
19	41030030	รายได้จากการขายคาปาซิเตอร์
18	41030040	รายได้จากการขายเสา
		5. กลุ่มธุรกิจการจัดการพลังงาน
21	41039150	รายได้บริการจัดการพลังงาน
		6. กลุ่มธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์
22	41031010	รายได้จากการให้เช่าเสาไฟฟ้า (ค่าพาดสายสื่อสาร)
23	41031990	รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่น ๆ
24	41031050	รายได้จากการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์
		7. กลุ่มธุรกิจใหม่
25	41030050	รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์
26	41037010	รายได้ค่าบริการแอปพลิเคชัน
27	41011040	รายได้จากการให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
15	การติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟภ.

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ผวบ.(น1)	กอง	กบส.(น1)
แผนก	ผบธ.	เบอร์โทร	(11)10211, 10212

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านลูกค้า ข้อที่ 5. แผนงานพัฒนามาตรฐาน การบริการ

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

- อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 มกราคม 2564 อนุมัติดำเนินการยกระดับการให้บริการขยายขอบเขตและลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าในการขอใช้ไฟฟ้าและติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (ตามโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปี 2564) กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในเขตชุมชนให้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์จาก ภายใน 2 วันทำการ เป็น 1 วันทำการ และกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่นอกเขตชุมชนให้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์จาก ภายใน 5 วันทำการ เป็น 3 วันทำการ

มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ การติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์	ระยะเวลาการติดตั้งมิเตอร์ (ปัจจุบัน)	ระยะเวลาการติดตั้งมิเตอร์ (ตั้งแต่ มกราคม 2564)
เขตชุมชน (เทศบาล)	2 วันทำการ	1 วันทำการ
นอกเขตชุมชน	5 วันทำการ	3 วันทำการ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้การติดตั้งมิเตอร์สำหรับผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปตามระเบียบ กกพ. ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ.2558, มาตรฐานคุณภาพบริการ กฟภ. พ.ศ.2563, อนุมัติ ผวก. และ ลดปัญหาข้อร้องเรียน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เป้าหมาย

- ทุก กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลามาตรฐานคุณภาพบริการ กฟผ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ดังนี้
 - (1) ในเขตชุมชน ติดตั้งภายใน 1 วันทำการ
 - (2) นอกเขตชุมชน ติดตั้งภายใน 3 วันทำการ

วิธีการวัดผล

- วัดผลจากร้อยละของข้อมูลคำร้องขอใช้ไฟรายใหม่จากระบบ SCS เทียบกับจำนวนงานที่ติดตั้งมิเตอร์ทันภายใน 1 วัน และ 3 วัน โดยติดตามข้อมูลจาก ฝ่ายลูกค้าและการตลาด Dashboard หัวข้อ “ของขวัญมหาดไทย ติดมิเตอร์ทันใจกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค”

สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละผลการดำเนินการ} = \frac{\text{จำนวนงานที่ติดตั้งมิเตอร์ทันภายใน 1 วัน และ 3 วัน}}{(\text{จำนวนงานติดตั้งมิเตอร์ทั้งหมด} - \text{จำนวนงานยกเว้น ไม่เข้าเงื่อนไข})} \times 100$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	80	82	85	87	90
	2	80	82	85	87	90
	3	80	82	85	87	90
	4	80	82	85	87	90

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. และ กฟย. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่รวมผลงานของ กฟส. และ กฟย.) (ผลงาน กฟส. ไม่รวมผลงานของ กฟย.)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส



อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสม โดยการรายงานผลให้ทราบเป็นรายเดือน

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2566	สิ้นสุดไตรมาส	4/2566
-------------	--------	---------------	--------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- สรุปผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ กฟผ. กำหนด

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟผ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
16	การรับคำร้องขอใช้ไฟผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Service : ICS)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ผวบ.	กอง	กบล.(น1)
แผนก	ผบธ.	เบอร์โทร	(11)10211, 10212

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	S5 ยกระดับความพึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้า และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดี ของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

- กฟภ. มีการพัฒนาระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer service System : ICS) เพื่อรับคำร้องขอใช้บริการ รองรับข้อจำกัดของ User ในระบบ SAP รองรับตามจำนวนประเภทการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ที่กำหนด ให้ครอบคลุมทุกจุด Touchpoint ตามเส้นทางเดินของลูกค้า (PEA Customer Journey) และส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์

วัตถุประสงค์

- เพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศในการให้บริการลูกค้า ให้สามารถให้บริการลูกค้าทุกประเภทบริการผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต
- เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการลูกค้าในรูปแบบของอินเทอร์เน็ต ให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการความคาดหวังของลูกค้า
- เพื่อสร้างความสะดวก รวดเร็วในการใช้บริการ และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

เป้าหมาย

- ทุก กฟฟ. ดำเนินการรับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนคำร้องทั้งหมด

วิธีการวัดผล

*รอกการกำหนดรายละเอียด จาก กฟภ.สำนักงานใหญ่

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ

*รอกำหนดรายละเอียด จาก กฟน.สำนักงานใหญ่

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	80	82	85	87	90
	2	80	82	85	87	90
	3	80	82	85	87	90
	4	80	82	85	87	90

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☒ อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.
(ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่รวมผลงานของ กฟส. และ กฟย.) (ผลงาน กฟส. ไม่รวมผลงานของ กฟย.)

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☐ วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส
- ☒ อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสม โดยการรายงานผลให้ทราบเป็นรายเดือน

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2566	สิ้นสุดไตรมาส	4/2566
-------------	--------	---------------	--------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- สรุปผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- มีระบบช่องทางการรับคำร้องของลูกค้าในรูปแบบดิจิทัลเพิ่มขึ้น
- เสริมสร้างภาพลักษณ์การเป็น Digital Utility
- ทุก กฟฟ. สามารถใช้ระบบ ICS แทนระบบ SAP ในการรับคำร้อง

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
17	การสำรวจมาตรฐานการติดตั้งไฟฟ้า และการติดตั้งมิเตอร์ บนระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Mobile Application (Work Order Management (WOM))(Rev.1)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ผวบ.(น1)	กอง	กบล.(น1)
แผนก	ผบธ.	เบอร์โทร	(11)10211, 10212

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านลูกค้า ข้อที่ 11.1 ติดตามการใช้งานระบบ จ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ WOM

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

- อนุมัติ รผก.(ทส.) ลงวันที่ 30 กันยายน 2564 อนุมัติใช้ระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Mobile Application (WorkOrder Management (WOM)) ตามแผนการดำเนินงาน ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2562 หัวข้อ KE 2 Smart Service Service เพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการบริการและลดขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า และความคาดหวังของลูกค้าด้วยช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัล

วัตถุประสงค์

- เพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศในการให้บริการลูกค้า ให้สามารถให้บริการลูกค้าทุกประเภทบริการผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต
- เพื่อสร้างความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติ และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

เป้าหมาย

- ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจมาตรฐานการติดตั้งไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ผ่านระบบ WOM ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของจำนวนคำร้องทั้งหมด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

- วัดผลจากร้อยละของการใช้งานระบบ WOM โดยติดตามข้อมูลจาก ระบบติดตามงานบริการลูกค้า ที่ <https://csm.pea.co.th/wom/activeusage> Dashboard หัวข้อ “รายงานการใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (WOM)”

สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละของผลการดำเนินงาน} = \frac{(\text{สำรวจด้วย WOM} + \text{ติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM})}{(\text{คําร้องทั้งหมด} - \text{ยกเลิกคําร้อง} + \text{ชำระเงินแล้ว})}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	10	20	30	40	50
	2	10	20	30	40	50
	3	10	20	30	40	50
	4	10	20	30	40	50

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☒ อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. และ กฟย.
 - (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่รวมผลงานของ กฟส. และ กฟย.)
 - (ผลงาน กฟส. ไม่รวมผลงานของ กฟย.)

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☒ วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส
- ☐ อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสม โดยการรายงานผลให้ทราบเป็นรายเดือน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2566	สิ้นสุดไตรมาส	4/2566
-------------	--------	---------------	--------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- สรุปผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ กฟผ. กำหนด

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟผ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
18	การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในส่วนของข้อมูลคู่ค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ผวบ.(น1)	กอง	กบล.(น1)
แผนก	ผบธ.	เบอร์โทร	(11)10211, 10212

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านลูกค้า ข้อที่ 15. โครงการจัดระเบียบ ฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

***รอกการกำหนดรายละเอียด จาก กฟผ.สำนักงานใหญ่**

วัตถุประสงค์

- เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกและพัฒนาการให้บริการในลักษณะรายบุคคลหรือรายกลุ่มต่อไป

เป้าหมาย

- กฟผ. มีข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาที่มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

วิธีการวัดผล

***รอกการกำหนดรายละเอียด จาก กฟผ.สำนักงานใหญ่**

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ

*รอกำหนดรายละเอียด จาก กฟน.สำนักงานใหญ่

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	73	76	79	82	85
	2	73	76	79	82	85
	3	73	76	79	82	85
	4	73	76	79	82	85

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☒ อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.
(ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่รวมผลงานของ กฟส. และ กฟย.) (ผลงาน กฟส. ไม่รวมผลงานของ กฟย.)

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☒ วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส
- ☐ อื่นๆ.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2566	สิ้นสุดไตรมาส	4/2566
-------------	--------	---------------	--------

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน วัดผลการดำเนินงานไตรมาสละ 1 ครั้ง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดามีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
19	การรายงานผล และอนุมัติข้อมูลในระบบ http://om.pea.co.th

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ	กอง	กองบริการลูกค้า
แผนก	แผนกแผนธุรกิจ	เบอร์โทร	10220, 10221

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	Core Business Enablers ปี 2565 หัวข้อที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 2.10	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

- เกณฑ์ Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) ตัวชี้วัดที่ 2.10 : ความสำเร็จของการออกแบบ/ทบทวน/ปรับปรุงระบบงาน (Work System) และกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร เพื่อสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives : SO) (ทุกสายงาน/สำนัก) โดยให้ทุกสายงาน/สำนัก ทบทวน ปรับปรุง มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Work Standard) ประกอบด้วย คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) การ จัดทำ ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) การจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บรรลุตามเกณฑ์ Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) ตัวชี้วัดที่ 2.10 : ความสำเร็จของการออกแบบ/ทบทวน/ปรับปรุงระบบงาน (Work System) และกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร เพื่อสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives : SO) (ทุกสายงาน/สำนัก)

- เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กระบวนการ P1 - P11 ในระบบ <http://om.pea.co.th> ได้ทันตามเวลาที่กำหนด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เป้าหมาย

- รายงานผล และอนุมัติข้อมูลในระบบ <http://om.pea.co.th> ถูกต้องครบถ้วน แล้วเสร็จตามกำหนด

วิธีการวัดผล

- กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานผล และอนุมัติข้อมูลตามหัวข้อภายในเวลาที่กำหนด ดังนี้

หัวข้อ	รายละเอียด	การดำเนินการ	กำหนดแล้วเสร็จ
ส่วนที่ 1 การกำหนดแนวทางตามแผนการดำเนินงาน	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ	รายงาน 1 ครั้ง	ภายในวันที่ 31 มี.ค. 65
	ประกาศนโยบาย		
	แผนการดำเนินงาน		
	บันทึกลงนามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)		
ส่วนที่ 2 การสื่อสาร/ถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	มีการประชุมชี้แจง และลงนามรับทราบ	รายงาน 1 ครั้ง	ภายในวันที่ 30 มิ.ย. 65
ส่วนที่ 3 การรายงานผลการดำเนินงาน	การรายงานผล SLA 04 / SLA (Key Work Process)	รายงานเป็นประจำทุกเดือน	ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
ส่วนที่ 4 การติดตามผลการดำเนินงาน	มีการใช้คู่มือ ปชช.	รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส
	DASHBOARD สรุปผลการดำเนินงาน SLA	รายงานปีละ 1 ครั้ง (สถานะ ม.ค. - ก.ย.)	ภายในวันที่ 15 ต.ค. 65
	DASHBOARD P2 P3 P9 P10	รายงานเป็นประจำทุกเดือน	ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป
	ระบุ QIR DASHBOARD P2 P3 P9 P10	รายงานเป็นประจำทุกไตรมาส	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส
ส่วนที่ 5 พัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการ	QIR สำหรับ Process Owner /Tier2	รายงาน 1 ครั้ง	ภายในวันที่ 31 ส.ค. 65

- ผผช.กบค.(น1) ตรวจสอบสถานะการรายงานผล และอนุมัติข้อมูลเป็นประจำทุกเดือนโดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

กิจกรรม	คะแนน
รายงานผล และอนุมัติข้อมูล	2
รายงานผล แต่ไม่อนุมัติข้อมูล	1
ไม่รายงานผล	0

- นำคะแนนที่ได้ในแต่ละส่วนมาคิดเป็น 100% และเข้าสู่สูตรคำนวณ

- การคิดคะแนนเป็นการคิดแบบสะสมทุกเดือน ไม่มีการแก้ไขคะแนนเพิ่มเติม

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

หมายเหตุ

- *** การวางไฟล์ให้วางเป็นไฟล์นามสกุล .pdf ***

- เรื่อง ระบุ QIR DASHBOARD P2 P3 P9 P10 ทุก กฟฟ. ต้องระบุแนวทางการแก้ไข (QIR) ใน DASHBOARD P2 P3 P9 P10 ที่ไม่ผ่านเป้าหมายให้ถูกต้องครบถ้วนทุกข้อ ในทุกเดือนที่ไม่ผ่าน โดยมีการให้คะแนนไตรมาสละครั้ง

หากเรื่องใดที่ QIR ยังไม่มีการดึงข้อมูลจากระบบ จะให้คะแนนโดยใช้สถานะวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส เช่น DASHBOARD P2 ณ วันที่ 16 เมษายน มีการดึงข้อมูลจากระบบในเดือน ม.ค. - ก.พ. ทุก กฟฟ. ต้องระบุแนวทางการแก้ไข (QIR) ใน DASHBOARD P2 ที่ไม่ผ่านเป้าหมายให้ถูกต้องครบถ้วนทุกข้อ ในทุกเดือนที่ไม่ผ่าน

สูตรการคำนวณ

$$\text{สรุปคะแนน} = \frac{(\text{SLA 04} \times 20) + (\text{Dashboard} \times 30) + (\text{QIR P2 P3 P9 P10} \times 20) + (\text{อื่น ๆ} \times 30)}{100}$$

- SLA 04 → 20%

- Dashboard P2 P3 P9 P10 → 30%

- QIR DASHBOARD P2 P3 P9 P10 → 20%

- อื่น ๆ → 30%

หมายเหตุ

- อื่น ๆ ประกอบด้วย

1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
2. ประกาศนโยบาย
3. แผนการดำเนินงาน
4. บันทึกลงนามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)
5. มีการประชุมชี้แจง และลงนามรับทราบ
6. มีการใช้คู่มือ ปชช.
7. DASHBOARD สรุปผลการดำเนินงาน SLA
8. QIR สำหรับ Process Owner/Tier2

- หากมีการเปลี่ยนแปลงหัวข้อการรายงานผลในระบบ <http://om.pea.co.th> จะมีการอัปเดตเกณฑ์คะแนนให้ทราบต่อไป

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ %	1	70	75	80	85	90
	2	70	75	80	85	90
	3	70	75	80	85	90
	4	70	75	80	85	90

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☒ อื่นๆ
วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่รวมผลงานของ กฟส.)

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☒ วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส
- ☐ อื่นๆ

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาส 1/2565	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 4/2565
-------------	---------------	---------------	---------------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผผธ.กบล.(น1) ทำรายงานสรุปผลความคืบหน้าเป็นประจำทุกเดือน และรายงานผลสรุปไตรมาสละ 1 ครั้ง
- สามารถเข้าไปดูรายละเอียดคะแนนเกณฑ์ชี้วัดฯ หัวข้อที่ 16 การรายงานผล และอนุมัติข้อมูลในระบบ <http://om.pea.co.th> ได้ที่ <http://n1.pea.co.th/intran1/> --> ข้อมูลสำคัญ กฟน.1 --> ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ --> KPI OM ปี 66 - กบล.ผผธ.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กระบวนการ P1 - P11 ในระบบ <http://om.pea.co.th> ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันตามกำหนดเวลา

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟผ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
20	การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.น.1	กอง	กvw. และ กบล.
แผนก	ผพร.กvw. และ ผمم.กบล.	เบอร์โทร	10014-5 และ 10217-8

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	กระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

- ตามที่ กฟภ. ได้นำระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า GIS มาเพื่อสนับสนุนภารกิจ และกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ของ กฟภ. จึงควรมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล GIS เพื่อให้มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามเกณฑ์วัด ภ.1 และเกณฑ์วัดการไฟฟ้าดีเด่น
- เพื่อให้ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ภ.1 และเกณฑ์วัดการไฟฟ้าดีเด่น
- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

- วัดผลจากค่าร้อยละของข้อมูลมีเตอร์ ที่มี Installation ID, Pea No, รหัส กฟฟ. (AOJ) และค่าเฟส (1 เฟส, 3 เฟส) ที่ตรงกันในระบบ GIS กับระบบ SAP/ISU ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน

สูตรการคำนวณ

ร้อยละของข้อมูลตรงกัน =

$$\frac{\text{จำนวนมิเตอร์ที่มี Installation ID, PEANO, ค่าเฟสตรงกัน และ AOJ ตรงกัน} \times 100}{\text{จำนวนมิเตอร์ติดตั้งในระบบ SAP/ISU}}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	95	96	97	98	99
	2	95	96	97	98	99
	3	95	96	97	98	99
	4	95	96	97	98	99

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☒ อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.
(ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่รวมผลงานของ กฟส. และ กฟย.) (ผลงาน กฟส. ไม่รวมผลงานของ กฟย.)

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☒ วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส
- ☐ อื่นๆ
.....
.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2566	สิ้นสุดไตรมาส	4/2566
-------------	--------	---------------	--------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผพร.ดำเนินการตรวจสอบร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในฐานะข้อมูล GIS กับระบบงาน SAP/ISU ที่ตรงกันตามสูตรคำนวณ และจัดส่งให้ ผผธ.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานะข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ก.1 และเกณฑ์วัดการไฟฟ้าดีเด่น
- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานะข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ก.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
21	การปรับปรุงข้อมูลหรือแปลงในฐานข้อมูล GIS

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฟวบ.น.1	กอง	กvw. และ กบล.
แผนก	ผพร.กvw. และ ผمم.กบล.	เบอร์โทร	10014-5 และ 10217-8

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	กระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

- ตามที่ กฟภ. ได้นำระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า GIS มาเพื่อสนับสนุนภารกิจ และกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ของ กฟภ. จึงควรมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล GIS เพื่อให้มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
--

วัตถุประสงค์

- เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามเกณฑ์วัด ภ.1 และเกณฑ์วัดการไฟฟ้าดีเด่น - เพื่อให้ข้อมูลหรือแปลงในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- ข้อมูลหรือแปลงในฐานข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ภ.1 และเกณฑ์วัดการไฟฟ้าดีเด่น - ข้อมูลหรือแปลงในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

- วัดผลจากค่าร้อยละของข้อมูลหม้อแปลง ที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ที่ตรงกันในระบบ GIS กับระบบ ADS ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน

สูตรการคำนวณ

ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน =

$$\frac{\text{จำนวนหม้อแปลง กฟฟ. ที่ติดตั้งที่มี PEA No. และ AOJ ตรงกัน} \times 100}{\text{จำนวนหม้อแปลง กฟฟ. ในระบบ ADS ที่ Serialize แล้ว (เฉพาะที่ติดตั้ง)}}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	95	96	97	98	99
	2	95	96	97	98	99
	3	95	96	97	98	99
	4	95	96	97	98	99

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☒ อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่รวมผลงานของ กฟส.)

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☒ วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส
- ☐ อื่นๆ
-
-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2566	สิ้นสุดไตรมาส	4/2566
-------------	--------	---------------	--------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผพร.ดำเนินการตรวจสอบร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS กับระบบงาน ADS ที่ตรงกันตามสูตรคำนวณ และจัดส่งให้ ผผธ.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ก.1 และเกณฑ์วัดการไฟฟ้าดีเด่น
- ข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
22	การปรับปรุงงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (ผู้ใช้ไฟ) ลงในฐานข้อมูล GIS

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.น.1	กอง	กvw. และ กบล.
แผนก	ผพร.กvw. และ ผบธ.กบล.	เบอร์โทร	10014-5 และ 10217-8

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	กระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

- ตามที่ กฟภ. ได้นำระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า GIS มาเพื่อสนับสนุนภารกิจ และกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ของ กฟภ. จึงควรมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล GIS เพื่อให้มีความถูกต้องและทันสมัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้การออกแบบประมาณการระบบจำหน่ายไฟฟ้ามีการดำเนินการตาม Business Process ที่ กฟภ. ได้กำหนดไว้

- เพื่อให้ข้อมูลระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์และหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- ข้อมูลระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์และหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

- ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าปี 2566 ระหว่างระบบงาน GIS กับ SAP (ข้อมูลสถานะงาน TECO:D2) โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหมายเลข WBS ตรงกัน ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน

สูตรการคำนวณ

ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน =

$$\frac{\text{จำนวนงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟฟ้าปี 2566 ที่มีหมายเลข wbs ตรงกัน (TECO:D2)} \times 100}{\text{จำนวนงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟฟ้าปี 2566 ที่ปิดงานแล้วทั้งหมด}}$$

หมายเหตุ : เปรียบเทียบ WBS ของงานที่โพสต์ด้วย FAC และ WBS งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟฟ้าปี 2566 ที่ปิดงานแล้วทั้งหมดจาก SAP

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	<60	70	80	90	100
	2	<60	70	80	90	100
	3	<60	70	80	90	100
	4	<60	70	80	90	100

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่รวมผลงานของ กฟส.)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☒

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2566	สิ้นสุดไตรมาส	4/2566
-------------	--------	---------------	--------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผพร.ดำเนินการตรวจสอบร้อยละของข้อมูลหมายเลข WBS ในฐานข้อมูล GIS กับระบบงาน SAP ที่ตรงกันตามสูตรคำนวณ และจัดส่งให้ ผพร.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ข้อมูลระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์และหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
23	การปรับปรุงข้อมูลงานงบประมาณ (งบ P) และงบลงทุน (งบ I) ลงในฐานข้อมูล GIS

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.น.1	กอง	กvw., กบล. และ กกค.
แผนก	ผพร., ผวร., ผปร.กvw., ผบธ.กบล. และ ผจร.กกค.	เบอร์โทร	10014-5, 0111-2, 10117-8, 10211-2, 10164-5 และ 10167-8

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	กระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

- ตามที่ กฟผ. ได้นำระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า GIS มาเพื่อสนับสนุนภารกิจ และกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ของ กฟผ. จึงควรมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล GIS เพื่อให้มีความถูกต้องและทันสมัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้การออกแบบประมาณการระบบจำหน่ายไฟฟ้ามีการดำเนินการตาม Business Process ที่ กฟผ. ได้กำหนดไว้ - เพื่อให้ข้อมูลระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์และหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
--

เป้าหมาย

- ข้อมูลระบบระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์และหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

- ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลงานงบประมาณ (งบ P) และงบลงทุน (งบ I) 2566 ระหว่างระบบงาน GIS กับ SAP (ข้อมูลสถานะงาน TECO:D2) โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหมายเลข WBS ตรงกัน ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน

สูตรการคำนวณ

ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน =

$$\frac{\text{จำนวนงานงบประมาณและงบลงทุนปี 2566 ที่มีหมายเลข wbs ตรงกัน (TECO:D2)} \times 100}{\text{จำนวนงานงบประมาณและงบลงทุนปี 2566 ที่ปิดงานแล้วทั้งหมด}}$$

หมายเหตุ : เปรียบเทียบ WBS ของงานที่โพสต์ด้วย FAC และ WBS งานก่อสร้างของผู้ใช้ไฟปี 2566 ที่ปิดงานแล้วทั้งหมดจาก SAP

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	<60	70	80	90	100
	2	<60	70	80	90	100
	3	<60	70	80	90	100
	4	<60	70	80	90	100

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่รวมผลงานของ กฟส.)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส



อื่นๆ

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2566	สิ้นสุดไตรมาส	4/2566
-------------	--------	---------------	--------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผพร.ดำเนินการตรวจสอบร้อยละของข้อมูลหมายเลข WBS ในฐานข้อมูล GIS กับระบบงาน SAP ที่ตรงกันตามสูตรคำนวณ และจัดส่งให้ ผพร.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ข้อมูลระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์และหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
24	ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.น.1	กอง	กvw.
แผนก	ผพร., ผปร.กvw.	เบอร์โทร	10014-5 และ 10117-8

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	กระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

- ตามที่ กฟภ. ได้นำระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า GIS มาเพื่อสนับสนุนภารกิจ และกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ของ กฟภ. จึงควรมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล GIS เพื่อให้มีความถูกต้องและทันสมัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้การออกแบบประมาณการระบบจำหน่ายไฟฟ้ามีการดำเนินการตาม Business Process ที่ กฟภ. ได้กำหนดไว้

- เพื่อให้ข้อมูลระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์และหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ก.1

- ข้อมูลระบบระบบจำหน่ายในฐานข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์, หม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

- วัดผลจากร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน

สูตรการคำนวณ

ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน =

$$\frac{\text{จำนวนหม้อแปลง กฟภ. ที่ไม่มี Error*} \times 70 + \text{จำนวนหม้อแปลง กฟภ. ที่มีค่าโหลดไม่เกินร้อยละ 100} \times 30}{\text{จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟภ.}}$$

หมายเหตุ : Error* ที่ตรวจสอบ

- ข้อมูลระบบจำหน่ายที่เป็นรูป
- ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้องกัน
- เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับเฟสของมิเตอร์
- จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	<91	92	93	94	95
	2	<91	92	93	94	95
	3	<91	92	93	94	95
	4	<91	92	93	94	95

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

อื่นๆวัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.
(ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่รวมผลงานของ กฟส. และ กฟย.) (ผลงาน กฟส. ไม่รวมผลงานของ กฟย.)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส



อื่นๆ

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2566	สิ้นสุดไตรมาส	4/2566
-------------	--------	---------------	--------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผพร.ดำเนินการตรวจสอบร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ตามสูตรคำนวณ และจัดส่งให้ ผพร.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานะข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ก.1
- ข้อมูลระบบระบบจำหน่ายในฐานะข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
เกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์, หม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำใน
ฐานข้อมูล GIS ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รพภ.ก.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
25	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ EV-HOME

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝวบ.น.1	กอง	กvw. และ กบล.
แผนก	ผพร.กvw. และ ผمم.กบล.	เบอร์โทร	10014-5 และ 10217-8

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	กระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

- ตามที่ กฟภ. ได้นำระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า GIS มาเพื่อสนับสนุนภารกิจ และกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ของ กฟภ. จึงควรมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล GIS เพื่อให้มีความถูกต้องและทันสมัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
--

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ข้อมูลมิเตอร์ในฐานะข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
--

เป้าหมาย

- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานะข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ภ.1 และเกณฑ์วัดการไฟฟ้าดีเด่น
- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานะข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

- วัดผลจากร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ ที่มีสถานะ “EV-HOME” ในระบบ SAP/ISU เปรียบเทียบกับข้อมูลมิเตอร์ที่มีหมายเลข PEA No. ตรงกัน และระบุว่า “EV” ในช่องสถานที่ พร้อมแนบรูปถ่ายมิเตอร์ และอุปกรณ์ชาร์จไฟรถยนต์ในระบบ GIS ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน

สูตรการคำนวณ

ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน =

$$\frac{\text{จำนวนมิเตอร์ที่มี PEA No. ตรงกัน และระบุว่า "EV" ในช่องสถานที่ พร้อมแนบรูปถ่ายมิเตอร์ และอุปกรณ์ชาร์จไฟรถยนต์} \times 100}{\text{จำนวนมิเตอร์ติดตั้งที่มีสถานะ "EV-HOME" ในระบบ SAP/ISU}}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	86	87	88	89	90
	2	86	87	88	89	90
	3	86	87	88	89	90
	4	86	87	88	89	90

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.
(ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่รวมผลงานของ กฟส. และ กฟย.) (ผลงาน กฟส. ไม่รวมผลงานของ กฟย.)

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☒

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ
.....
.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2566	สิ้นสุดไตรมาส	4/2566
-------------	--------	---------------	--------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผพร.ดำเนินการตรวจสอบร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ EV-HOME ในระบบ GIS กับระบบงาน SAP/ISU ที่ตรงกันตามสูตรคำนวณ และจัดส่งให้ ผผธ.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานะข้อมูล GIS บรรลุผลตามเกณฑ์วัด ก.1 และเกณฑ์วัดการไฟฟ้าดีเด่น
- ข้อมูลมิเตอร์ในฐานะข้อมูล GIS มีความถูกต้องและทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ก.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
26	ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ กฟภ. $\sqrt{DI}$

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ผวบ.	กอง	กvw.
แผนก	ผปอ.	เบอร์โทร	(11) 10123, 10124

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	BSC ความสำเร็จของแผนงาน ยกระดัยการการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ใน ระดับมาตรฐานระดับสากล , ค่าดัชนีประสบอุบัติเหตุ	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) OC 1.1 แผนงานการยกระดัยการ ดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยใน ระดับมาตรฐาน/ระดับสากล ข้อที่ 1.1 ดำเนินการตามแผน แม่บทความปลอดภัยและอาชีว อนามัย ค่าดัชนีประสบอุบัติเหตุของ สายงานฯ (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

-เป็นการประเมินผลงานติดตามควบคุมการดำเนินงานของสายงานต่างๆ ให้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะวัดจากค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งของการประสบอุบัติเหตุของพนักงาน ลูกจ้าง กฟภ. และคนงานบริษัทจ้างเหมาแรงงาน กฟภ. ที่ต้องสูญเสียไปเนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุ โดยคิดเทียบกับ ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดที่ต้องหยุดงานกับจำนวนวันทำงาน
--

วัตถุประสงค์

-ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรให้มีความความปลอดภัยในการปฏิบัติงานยั่งยืน
-ลดความบาดเจ็บ สูญเสียชีวิต จากการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

-ไม่เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

-วัดจากค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งของการประสูติภัยของพนักงาน ลูกจ้าง กฟภ. และคนงานบริษัทจ้างเหมาแรงงาน กฟภ. ที่ต้องสูญเสียไปเนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุ โดยคิดเทียบกับชั่วโมงการทำงานทั้งหมดที่ต้องหยุดงานกับจำนวนวันทำงาน

สูตรการคำนวณ

√DI : ดัชนีการประสูติภัย (Disabling Injury Index) $\sqrt{DI} = \sqrt{FxS/1000}$

F : อัตราความถี่ของการประสูติอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก
จำนวนครั้งของการประสูติภัยที่ต้องหยุดงาน x 200,000
/ ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี

S : อัตราความรุนแรงของการประสูติอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก
จำนวนวันทำงานที่ต้องสูญเสียไปทั้งหมด x 200,000
/ ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี

จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี (ชั่วโมงต่อคน)
= 1,820 x (จำนวนพนักงาน กฟภ. + ลูกจ้าง กฟภ. + คนงานบริษัทรับเหมาแรงงาน กฟภ.)

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.
	2	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.
	3	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.
	4	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

อื่นๆ.

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. โดย

ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟฟ.ในสังกัดด้วย(ทั้ง กฟส. และ กฟย.ในสังกัด) และ ผลงาน กฟส.รวมผลงานของ กฟย.ในสังกัดด้วย

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส



อื่นๆ

.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาส 1 ประจำปี 2566	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 4 ประจำปี 2566
-------------	-----------------------	---------------	-----------------------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

-สรุปรายงานผลทุกเดือน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- องค์กรมีความความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
- ลดการเกิดอุบัติเหตุ
- สร้างความตระหนักในการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
27	ค่าผลการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ผวบ.	กอง	กvw.
แผนก	ผปอ.	เบอร์โทร	(11)10123, 10124

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	แผนการดำเนินงานของ ผวก. ประจำปี 2566 แผนงาน 1P-1 : แผนงาน พัฒนาความปลอดภัยอย่าง จริงจังและต่อเนื่อง	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

-เป็นการฝึกซ้อมอบรมสร้างความตระหนักรู้ความปลอดภัย และทบทวนวิธีการปฏิบัติงาน สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (อย่างน้อย 4 ครั้ง/เดือน) -การสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับชั้นในหน่วยงานตระหนัก รับรู้ถึงความสำคัญของการวางแผน สร้างพฤติกรรม และต้องปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย -เน้นการเพิ่มทักษะ (Up-Skill) และทบทวนทักษะ (Re-Skill) ในการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูงของแต่ละหน่วยงานตามพื้นที่ ให้เกิดความชำนาญ คำนึงกับการใช้เครื่องมือ และ PPE

วัตถุประสงค์

-พัฒนางานด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง -พัฒนาผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ ความชำนาญด้านความปลอดภัย มีการเพิ่มทักษะ (Up-Skill) และทบทวน ทักษะ (Re-Skill) ในการปฏิบัติงาน
--

เป้าหมาย

-ป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากการปฏิบัติงานระบบไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ทำให้เกิดความสูญเสีย บาดเจ็บ เสียชีวิต หรือทรัพย์สินเสียหาย
--

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

-วัดจากจำนวนครั้งผลการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยของแต่ละหน่วยงาน

สูตรการคำนวณ

สำหรับ กฟฟ.1-3

1.รายงานผลการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย โดยกำหนดให้ฝึกซ้อมทบทวนฯ เป็นประจำทุกสัปดาห์ (อย่างน้อยเดือนละ 4 ครั้ง) ทั้ง กฟฟ.1-3 และ กฟย.ในสังกัด (รายงานภายใน 10 วันทำการของเดือนถัดไป) เป็นประจำทุกเดือนตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด คะแนน 100%

หมายเหตุ

กรณีที่ กฟย.ในสังกัด กฟฟ.1-3 ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ณ หน่วยงานของตนเอง ให้ กฟย.นั้นๆ เป็นผู้จัดส่งรายงานผลการฝึกซ้อมทบทวนฯ

สำหรับ กฟส.

1.รายงานผลการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย โดยกำหนดให้ฝึกซ้อมทบทวนฯ เป็นประจำทุกสัปดาห์ (อย่างน้อยเดือนละ 4 ครั้ง) ทั้ง กฟส. และ กฟย.ในสังกัด (รายงานภายใน 10 วันทำการของเดือนถัดไป) เป็นประจำทุกเดือนตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด คะแนน 100%

หมายเหตุ

กรณีที่ กฟย.ในสังกัด กฟส. ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนทักษะการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ณ หน่วยงานของตนเอง ให้ กฟย.นั้นๆ เป็นผู้จัดส่งรายงานผลการฝึกซ้อมทบทวนฯ

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	<60	61-70	71-80	81-90	91-100
	2	<60	61-70	71-80	81-90	91-100
	3	<60	61-70	71-80	81-90	91-100
	4	<60	61-70	71-80	81-90	91-100

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

อื่นๆวัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. โดย

ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟฟ.ในสังกัดด้วย (เฉพาะ กฟย.ในสังกัด) และ

ผลงาน กฟส. รวมผลงานของ กฟฟ.ในสังกัดด้วย (เฉพาะ กฟย.ในสังกัด)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส



อื่นๆ

.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาส 1 ประจำปี 2566	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 4 ประจำปี 2566
-------------	-----------------------	---------------	-----------------------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

-สรุปรายงานผลทุกเดือน

-

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

-องค์กรมีความความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

-

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
28	ค่าผลการดำเนินงานตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย Wesafe

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฟวบ.	กอง	กvw.
แผนก	ผปอ.	เบอร์โทร	(11) 10123,10124

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	BSC ความสำเร็จของแผนงาน ยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ใน ระดับมาตรฐานระดับสากล , ค่าดัชนีประสิทธิผล	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) OC 1.1 แผนงานการยกระดับการ ดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยใน ระดับมาตรฐาน/ระดับสากล ข้อที่ 1.1 ดำเนินการตามแผน แม่บทความปลอดภัยและอาชีว อนามัย ค่าผลการดำเนินงาน ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความ ปลอดภัย Wesafe สำหรับการ ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

-เป็นการประเมินผลงานติดตามควบคุมการดำเนินงานของสายงานต่างๆให้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะวัดจากการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของหน่วยงาน -เพื่อควบคุมผู้ปฏิบัติงานให้สวมใส่ PPE ครบถ้วน มีการยืนยันขั้นตอนตรวจสอบแรงดัน ข้อตรวจวัด จากผู้ควบคุมงาน มีการอนุมัติตรวจสอบใบงานโดยผู้เกี่ยวข้อง เพื่อยืนยันการทำงานตามขั้นตอน -
--

วัตถุประสงค์

-ปฏิบัติงานตามขั้นตอนความปลอดภัย -มาตรการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน -
--

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เป้าหมาย

- ผลักดันให้ทุกการไฟฟ้ามีการใช้งานโปรแกรม Wesafe อย่างเคร่งครัดจริงจัง
- ไม่เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอุบัติเหตุที่สามารถป้องกันได้ คือ ต้องไม่เกิดอุบัติเหตุจากไฟฟ้าแรงสูง (มีการตรวจสอบแรงดัน และช็อตกราวด์) และต้องไม่เกิดอุบัติเหตุจากไฟฟ้าแรงต่ำ (มีการตรวจสอบแรงดัน สวมใส่ถุงมือยางแรงต่ำทุกครั้ง)
- ผู้ปฏิบัติงานจะต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) ครบถ้วน

วิธีการวัดผล

- วัดจากจำนวนใบงานในโปรแกรม Wesafe ที่ปิดใบงานแล้ว

-

สูตรการคำนวณ

ค่าผลการดำเนินงานตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย Wesafe
= จำนวนใบงานในโปรแกรม Wesafe ที่ปิดใบงานแล้วของแต่ละหน่วยงาน

ค่าเกณฑ์วัดที่ได้ (ระดับ 1 ถึง 5) คัดจากจำนวนใบงานในโปรแกรม Wesafe ที่ปิดใบงานแล้วของแต่ละหน่วยงาน ซึ่ง ผปอ. จะทำการประมวลผลในวันสุดท้ายของแต่ละเดือน

ทั้งนี้ จะเป็นการคิดคะแนนจากจำนวนใบงานในโปรแกรม Wesafe ที่ปิดใบงานแล้วของแต่ละหน่วยงานแบบสะสมผลงาน เพื่อใช้เป็นจำนวนการปิดใบงานเฉลี่ยผลการดำเนินงานแต่ละเดือน เป็นค่าเฉลี่ยผลงานรายไตรมาส

หมายเหตุ

ระดับ 1 : ต่ำกว่า 70% ของเป้าหมายต่อเดือน

ระดับ 2 : 70-79 % ของเป้าหมายต่อเดือน

ระดับ 3 : 80-89 % ของเป้าหมายต่อเดือน

ระดับ 4 : 90-99 % ของเป้าหมายต่อเดือน

ระดับ 5 : 100 % ของเป้าหมายต่อเดือน

สำหรับ กฟฟ.1-3

คะแนนที่ได้	1	2	3	4	5
จำนวนการปิดใบงานเฉลี่ย(ต่อเดือน)	ต่ำกว่า 61	62 ถึง 70	71 ถึง 79	80 ถึง 88	89 ขึ้นไป

สำหรับ กฟส.

คะแนนที่ได้	1	2	3	4	5
จำนวนการปิดใบงานเฉลี่ย(ต่อเดือน)	ต่ำกว่า 25	25 ถึง 27	28 ถึง 31	32 ถึง 35	36 ขึ้นไป

สำหรับ กฟย.

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

คะแนนที่ได้	1	2	3	4	5
จำนวนการปิดใบงานเฉลี่ย(ต่อเดือน)	ต่ำกว่า 8	8	9	10 ถึง 11	12 ขึ้นไป

สำหรับ ผกร.กกค.น1

คะแนนที่ได้	1	2	3	4	5
จำนวนการปิดใบงานเฉลี่ย(ต่อเดือน)	ต่ำกว่า 56	56 ถึง 63	64 ถึง 71	72 ถึง 79	80 ขึ้นไป

สำหรับ ผปอ.กบข.น1

คะแนนที่ได้	1	2	3	4	5
จำนวนการปิดใบงานเฉลี่ย(ต่อเดือน)	ต่ำกว่า 22	22 ถึง 24	25 ถึง 27	28 ถึง 31	32 ขึ้นไป

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.
	2	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.
	3	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.
	4	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.	รอล้างจาก กฟภ.

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

อื่นๆ....วัดผลการดำเนินงานแยกแต่ละ กกค.(น1), กบข.(น1), กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. โดยผลงานของแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จะไม่รวมผลงานของ กฟย.ในสังกัด

.....

.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☒

อื่นๆ.....

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมรายเดือน.....โดยคิดคะแนนจากจำนวนใบงานในโปรแกรม Wesafe ที่ปิดใบงานแล้วของแต่ละหน่วยงานแบบสะสมผลงาน เพื่อใช้เป็นจำนวนการปิดใบงานเฉลี่ยผลการดำเนินงานแต่ละเดือน เป็นค่าเฉลี่ยผลงานรายไตรมาส โดยผลงานของแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จะไม่รวมผลงานของ กฟย.ในสังกัด.....

.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาส 1 ประจำปี 2566	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 4 ประจำปี 2566
-------------	-----------------------	---------------	-----------------------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

-สรุปรายงานผลทุกเดือน

-

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

-องค์กรมีความความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
-ปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัย ในทุกส่วนงาน
-ไม่เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอุบัติเหตุที่สามารถป้องกันได้ คือ ต้องไม่เกิดอุบัติเหตุจากไฟฟ้าแรงสูง (มีการตรวจสอบแรงดัน และข้อต่อกราวด์) และต้องไม่เกิดอุบัติเหตุจากไฟฟ้าแรงต่ำ (มีการตรวจสอบแรงดัน สวมใส่ถุงมือยางแรงต่ำทุกครั้ง)

-

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
29	ค่าผลการดำเนินงาน PEA-SMS Monitoring

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ผวบ.	กอง	กvw.
แผนก	ผปอ.	เบอร์โทร	(11) 10123,10124

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	BSC ความสำเร็จของแผนงาน ยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ใน ระดับมาตรฐานระดับสากล , ค่าดัชนีประสพอุบัติเหตุ	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) OC 1.1 แผนงานการยกระดับการ ดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยใน ระดับมาตรฐาน/ระดับสากล ข้อที่ 1.2 จัดทำมาตรฐานและ กระบวนการที่สนับสนุนการ ดำเนินงานความปลอดภัยในการ ทำงาน (PEA-SMS) รายงานผล ผ่านระบบ PEA-SMS Monitoring

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

-เป็นการประเมินผลงานติดตามควบคุมการดำเนินงานของสายงานต่างๆให้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะวัดจากการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของหน่วยงาน -ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆตามตามระบบการจัดการความปลอดภัย กฟภ. (PEA-SMS) -
--

วัตถุประสงค์

-ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรให้มีความความปลอดภัยในการปฏิบัติงานยั่งยืน -ปฏิบัติงานตามขั้นตอนความปลอดภัย และมาตรการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน -สร้างระบบการตรวจติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของหน่วยงานต่างๆ ให้สอดคล้องตามระบบการจัดการความปลอดภัย กฟภ. (PEA-SMS) และตามข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง -

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เป้าหมาย

-มีแผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟฟ. (PEA Safety Management System : PEA-SMS) และสามารถติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน

วิธีการวัดผล

-วัดจากจำนวนหัวข้อกิจกรรมย่อย PEA-SMS ที่ผ่านการอนุมัติในโปรแกรมติดตามการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัย กฟฟ. (PEA Safety Management System Monitoring: PEA-SMS Monitoring) โดยคิดเทียบเป็นร้อยละของผลงานหัวข้อกิจกรรมย่อยที่แล้วเสร็จ เทียบกับหัวข้อกิจกรรมย่อยทั้งหมด ที่แต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการ

-

สูตรการคำนวณ

ค่าผลการดำเนินงาน PEA-SMS Monitoring = $\frac{\text{(ผลงานหัวข้อกิจกรรมย่อยที่แล้วเสร็จ)}}{100} \times \text{(หัวข้อกิจกรรมย่อยทั้งหมดที่แต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการ)}$

หมายเหตุ

ฟวบ., ฝปบ., กฟฟ.1-3 มีหัวข้อกิจกรรมย่อยทั้งหมด 60 หัวข้อ

กฟส. มีหัวข้อกิจกรรมย่อยทั้งหมด 58 หัวข้อ

กฟย. มีหัวข้อกิจกรรมย่อยทั้งหมด 57 หัวข้อ

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.
	2	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.
	3	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.
	4	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.	รอล่าจาก กฟฟ.

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

อื่นๆ...วัดผลการดำเนินงานแยกแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. โดยผลงานของแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จะไม่รวมผลงานของ กฟย.ในสังกัด
 ทั้งนี้ กรณีที่ กฟฟ. กำหนดให้ระดับ กฟย.ต้องรายงานค่าผลการดำเนินงาน PEA-SMS Monitoring
 จะวัดผลการดำเนินงานแยกแต่ละ กฟย.นั้นๆ.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☐ วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส
- ☒ อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมรายไตรมาส....โดยคิดคะแนนจากร้อยละของผลงาน หัวข้อกิจกรรมย่อยที่แล้วเสร็จ เทียบกับหัวข้อกิจกรรมย่อยทั้งหมดที่แต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการ ของแต่ละหน่วยงานแบบสะสมผลงานโดยผลงานของแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จะไม่รวม ผลงานของ กฟย.ในสังกัด
 ทั้งนี้ กรณีที่ กฟก. กำหนดให้ระดับ กฟย.ต้องรายงานค่าผลการดำเนินงาน PEA-SMS Monitoring จะวัดผลการดำเนินงานแยกแต่ละ กฟย.นั้นๆ.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาส 1 ประจำปี 2566	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 4 ประจำปี 2566
-------------	-----------------------	---------------	-----------------------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

-สรุปรายงานผลทุกไตรมาส

-

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

-องค์กรมีความความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
 -องค์กรมีการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟก. (PEA Safety Management System : PEA-SMS)

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟก.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟก./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
30	การแก้ไขปัญหาหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% ของพิกัดหรือแรงดันไฟฟ้าตกต่ำกว่า 200 โวลต์

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ผวบ.(น1)	กอง	กvw.
แผนก	ผปร.	เบอร์โทร	10107/10118

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

- พบข้อร้องเรียนด้านคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2565 (ปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก) - ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ต้องมีการวิเคราะห์และวางแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าในระดับแรงดันที่ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อปริมาณการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ
--

วัตถุประสงค์

- ลดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก) เท่ากับศูนย์ - เพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มความมั่นคงและเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า - สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า(ลูกค้า)
--

เป้าหมาย

- ต้องไม่พบปัญหาหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 100%, ปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกต่ำกว่า 200 V และไม่มีข้อร้องเรียนแรงดันไฟฟ้าตกในระบบจำหน่ายแรงต่ำ

วิธีการวัดผล

- ต้องไม่พบปัญหาหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% และหม้อแปลงแรงดันตก ในระบบ OPSAonGIS (หม้อแปลงเครื่องเดิม) ถึงจะได้เกณฑ์ชี้วัดระดับ 5 (100คะแนน)
--

สูตรการคำนวณ

1. วัดโหลด, แก้ไขข้อมูล GIS ให้ตรงกับหน่วยงานจริงและจัดทำแผนงานหม้อแปลงรายเครื่อง ของปัญหาแรงดันต่ำกว่า 200 V หรือ %Loading มากกว่า 100% ตามการชี้เป้าจาก OPSAonGIS และนำส่งข้อมูลให้ ผ.ปร.ก.ว.(น1) ภายใน ก.พ. 66 = 30 คะแนน
2. ส่งแผนงานและค่าใช้จ่ายที่ต้องการใช้งบลงทุน (คพจ.2 แผนงานที่ 4) ของปัญหาแรงดันต่ำกว่า 200 V หรือ %Loading มากกว่า 100% ตามรายการในข้อ 1 มาขอจัดสรรงบประมาณ ภายใน มี.ค. 66 = 20 คะแนน
3. แก้ไขปัญหาแรงดันต่ำกว่า 200 V ให้แล้วเสร็จ ภายใน มิ.ย. 66 = 20 คะแนน (เช็คจาก PSIM/OPSA)
4. แก้ไขปัญหา %Loading มากกว่า 100% ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.ย. 66 = 20 คะแนน (เช็คจาก PSIM/OPSA)
5. ปรับปรุงข้อมูลการแก้ไข/ปรับปรุงฯ ในระบบ GIS ภายใน พ.ย. 66 = 10 คะแนน (เช็คจากระบบ OPSAonGIS)

Total score = 100 คะแนน

หมายเหตุ : สถานะงาน ข้อ 3 - 4 PM : TECO, PS : RELD1

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1 (50 คะแนน)	30%	50%	70%	90%	98% - 100%
	2 (70 คะแนน)	30%	50%	70%	90%	98% - 100%
	3 (90 คะแนน)	30%	50%	70%	90%	98% - 100%
	4 (100 คะแนน)	30%	50%	70%	90%	98% - 100%

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☒ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☐ อื่นๆ

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☒ วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส (คะแนน) 1 - 4
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส
- ☐ อื่นๆ

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ใช้ระบบ OPSAonGIS ในการชี้เป้าและวัดประสิทธิผลของการแก้ปัญหาในระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ใช้ระบบ PSIM เพื่อติดตามผลการแก้ไขปัญหา

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก) เท่ากับศูนย์
- เพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มความมั่นคงและเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า
- สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า(ลูกค้า)

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./งานตามข้อสั่งการ ผวก. /รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
31	ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า	กอง	กองบัญชี
แผนก	บัญชีต้นทุน	เบอร์โทร	10320 - 10321

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านเป้าหมาย เกณฑ์ประเมินผล สำเร็จของการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องรายหน่วยงานประจำปี 2566 ข้อที่ 1

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	2
---	---

หลักการและเหตุผล

- เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพในความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง โดยคำร้องงานบริการดังกล่าว เมื่อได้ทำการเปิดคำร้องหรือแจ้งหนี้เรียกเก็บเงินแล้ว ควรมีการเปิดใบสั่งงาน และบันทึกต้นทุนงาน (ค่าใช้จ่าย) เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพของงานบริการให้ผู้ใช้ไฟ และการรับรู้รายได้ของ กฟผ. เนื่องจากคำร้องใด ที่แจ้งหนี้แล้ว แต่ไม่มีการเปิดใบสั่งงานและบันทึกต้นทุนงาน รายได้จากคำร้องนั้น ถือเป็นรายได้รอการรับรู้
--

วัตถุประสงค์

- ควบคุมการบริหารจัดการคำร้องให้แสดงรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องสอดคล้องตามเป้าหมายของ กฟผ.
- เพื่อให้การรับรู้รายได้ มีความถูกต้อง เหมาะสม และแสดงในงบการเงิน ถูกต้องครบถ้วน

เป้าหมาย

- ดำเนินการอ้างอิงคำร้อง (Y3) ในใบสั่งงานงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS – ZW03) และมีการบันทึกต้นทุนงาน (ค่าใช้จ่าย) ในใบสั่งงาน เป็นประจำทุกเดือน มากกว่า 95% ภายในวันที่ 3 ของเดือนถัดไป
--

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

คำร้อง (Y3) มีการอ้างอิงใบส่งงานงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง WMS-ZW03 (คะแนนน้ำหนัก 2)

1. กลุ่มคำร้องของงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (เรียกตามรหัส Service Mat – Y3 = 518 รหัสบริการ)

1.1 กลุ่มธุรกิจติดตั้งระบบไฟฟ้า

1.2 กลุ่มธุรกิจซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า

1.3 กลุ่มธุรกิจการบริการความเชี่ยวชาญ

1.4 กลุ่มธุรกิจการขายและให้เช่าอุปกรณ์ไฟฟ้า

1.5 กลุ่มธุรกิจการจัดการพลังงาน

1.6 กลุ่มธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์

1.7 กลุ่มธุรกิจใหม่

2. ใบส่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีการอ้างอิงคำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Y3) แล้ว จะต้องมีการแจ้งหนี้ให้ครบถ้วนภายในสิ้นงวดเดือน

3. คำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Y3) ที่ได้ตั้งหนี้แล้ว ต้องมีการเปิดใบส่งงานและบันทึกต้นทุนงาน

4. คำร้องของงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่ตั้งหนี้แล้ว แต่มีสถานะยกเลิก (CANC) ถือว่าเป็นคำร้องที่มีสถานะยังใช้งานอยู่ (จะต้องดำเนินการยกเลิกการตั้งหนี้ หากมีการรับชำระหนี้แล้ว ให้ทำใบลดหนี้ เพื่อคืนเงินให้ผู้ซื้อไฟ จึงถือว่าสถานะยกเลิกคำร้องนั้นสมบูรณ์)

5. การคำนวณ% คือ จำนวนคำร้องที่มีการสร้างในปี 2566 และมีการตั้งหนี้, มีการเปิดใบส่งงาน, บันทึกต้นทุนในใบส่งงาน หาดด้วย จำนวนคำร้องที่มีการสร้างในปี 2566 ทั้งหมด (ยกเว้นคำร้องที่ไม่ได้แจ้งหนี้และไม่ได้อ้างอิงใบส่งงาน)

หมายเหตุ :

คำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่ได้รับการยกเว้น

1. ระยะเวลาของคำร้องที่ได้รับการยกเว้น

คำร้องที่ตั้งหนี้หรือรับเงินแล้ว นับตั้งแต่วันตั้งหนี้ ถึงสิ้นงวดเดือนที่ทำรายงาน ไม่เกิน 5 วัน (โดยกำหนดให้รายการที่สร้างคำร้อง วันที่ 26 ของเดือนเป็นต้นไป จะไม่นำมาประเมินในงวดสิ้นงวดเดือนนั้น)

2. คำร้องที่ระบุสถานะที่ยกเลิก (CANC) จะต้องไม่มีมูลค่าการตั้งหนี้ค้าง

การคำนวณค่าเกณฑ์ชี้วัด

- การวัดผลเป็นรายเดือน โดยการรายงานผลเป็นรายเดือนในยอดสะสม

- จัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็น DASHBOARD วางไว้ใน <http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ/กฟน.1/>

DASHBOARD ข้อมูล กฟน.1/ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า/ประสิทธิภาพในความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

สูตรการคำนวณ (คะแนนน้ำหนัก 2)

การคำนวณ % =

$$\frac{\text{จำนวนคำร้อง (Y3) ที่มีการตั้งหนี้ในปี 2566 ,เปิดใบส่งงาน, บันทึกต้นทุนงาน}}{\text{จำนวนคำร้อง (Y3) ที่มีการสร้างในปี 2566 ทั้งหมด (ยกเว้นคำร้องฯ ที่ไม่ได้แจ้งหนี้และไม่ได้อ้างอิงใบส่งงาน)}}$$

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เกณฑ์การคิดคะแนน

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
2	1	<85.00%	>85.00%	>90.00%	>95.00%	100.00%
	2	<85.00%	>85.00%	>90.00%	>95.00%	100.00%
	3	<85.00%	>85.00%	>90.00%	>95.00%	100.00%
	4	<85.00%	>85.00%	>90.00%	>95.00%	100.00%

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☒

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

อื่นๆ

.....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☒

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส (วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสม โดยการรายงานผลให้ทราบเป็นรายเดือน.....

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาสที่ 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาสที่ 4
-------------	-------------	---------------	-------------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ประมวลผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน โดยดำเนินการประมวลผล ทุกวันที่ 3 ของเดือนถัดไป เวลา 16:00 น. และรายงานผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน ทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย) มีแผนกที่เกี่ยวข้องดังนี้

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน (ต่อ)

กฟฟ.ชั้น 1-3 ผบค., ผมต., ผปป., ผบป., ผกส. (แผนกที่เกี่ยวกับคำร้อง และใบสั่งงาน)
 กฟส.ผบต., ผกป., ผบง. (แผนกที่เกี่ยวกับคำร้อง และใบสั่งงาน)
 - จัดทำหนังสือส่งให้ กฟฟ. เป็นประจำทุกเดือน และส่งรายงานผลตามเกณฑ์ชี้วัดให้คณะกรรมการเป็นรายไตรมาส
 - จัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็น DASHBOARD วางไว้ใน [http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ/กฟน.1/DASHBOARD ข้อมูล กฟน.1/ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า/ประสิทธิภาพในความสามารถในการหารายได้](http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ/กฟน.1/DASHBOARD%20ข้อมูล%20กฟน.1/ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า/ประสิทธิภาพในความสามารถในการหารายได้) การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบันทึกต้นทุนงานบริการ (WMS) ปิดคำร้องงานขอใช้บริการ และปิดใบสั่งงาน และการรับรู้รายได้ในงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจาก หากคำร้องใดที่ไม่มีการปิดใบสั่งงานรายได้ดังกล่าวจะถูกปรับเป็นรายได้รอการรับรู้

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
32	ประสิทธิภาพการติดตามรหัสบริการและกิจกรรมใบสั่งงาน งานบริการผู้ใช้ไฟ ไม่สมบูรณ์ (Service Material Error)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า	กอง	กองบัญชี
แผนก	บัญชีต้นทุน	เบอร์โทร	10320 - 10321

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านเป้าหมาย เกณฑ์ประเมินผล สำเร็จของการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องรายหน่วยงานประจำปี 2566 ข้อที่ 1

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	2
---	---

หลักการและเหตุผล

- เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพในการทำงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้มีความถูกต้องตามกิจกรรม จากการให้รหัสบริการด้านคำร้อง (Service Mat) กับ กิจกรรมในใบสั่งงาน (กิจกรรม PM) ทั้งนี้เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพของงานบริการให้ผู้ใช้ไฟ และการบันทึกรายได้งานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้อง ส่งผลต่อการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องและการบริหารจัดการที่ไม่ถูกต้องตามไปด้วย
--

วัตถุประสงค์

- ควบคุมการบริหารจัดการรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้ถูกต้องตามบัญชีรายได้ สอดคล้องตามเป้าหมายของ กฟภ.
- ควบคุมการบันทึกต้นทุนงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้ถูกต้องตรงตามกิจกรรม ส่งผลให้การแสดงรายการในงบการเงินที่ ถูกต้อง

เป้าหมาย

- การระบุรหัสบริการ (Service Material) ให้สัมพันธ์กับกิจกรรมซ่อมในใบสั่งงาน (กิจกรรม PM) และเปิดใบสั่งงานให้ครบถ้วนตามรหัสบริการ หากไม่ถูกต้องหรือเปิดใบสั่งงานไม่ครบถ้วน จะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

คำร้องมีการอ้างอิงใบสั่งงานงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (คะแนนน้ำหนัก 2)

1. กลุ่มคำร้องของงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (เรียกตามรหัส Service Mat – Y3 = 518 รหัสบริการ)

1.1 กลุ่มธุรกิจติดตั้งระบบไฟฟ้า

1.2 กลุ่มธุรกิจซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า

1.3 กลุ่มธุรกิจการบริการความเชี่ยวชาญ

1.4 กลุ่มธุรกิจการขายและให้เช่าอุปกรณ์ไฟฟ้า

1.5 กลุ่มธุรกิจการจัดการพลังงาน

1.6 กลุ่มธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์

1.7 กลุ่มธุรกิจใหม่

2. คำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Y3) ที่มีการสร้างใบสั่งขายต้องมีการระบุรหัสบริการ (Service Material) ตรงตามกิจกรรมที่ให้บริการกับผู้ใช่ไฟ

3. ใบสั่งงานที่เปิดงานจะต้องระบุกิจกรรมซ่อม (กิจกรรม PM) ให้สัมพันธ์กับกิจกรรมที่ไปดำเนินการจริงให้กับผู้ใช่ไฟ

4. การระบุรหัสบริการ (Service Material) จะต้องสัมพันธ์กับการระบุกิจกรรมซ่อม (กิจกรรม PM) ในใบสั่งงาน

5. ใบสั่งงานต้องเปิดงานตามกิจกรรมซ่อม (กิจกรรม PM) ให้ครบถ้วน ตามรหัสบริการ (Service Material) ในใบสั่งขาย

6. กรณีที่มีการระบุรหัสบริการ (Service Material) ไม่ถูกต้องในใบสั่งขาย จะต้องทำการยกเลิกใบแจ้งหนี้ และระบุเหตุผลของการยกเลิกรายการเป็น “ZZ ทำรายการผิดพลาด”

7. การคำนวณ คิดจากจำนวนรหัสบริการ (Service Material) ที่มีการตั้งหนี้ในปี 2566 ที่ไม่สัมพันธ์กับกิจกรรมซ่อมในใบสั่งงาน (กิจกรรม PM) หรือไม่เปิดใบสั่งงานให้ครบถ้วนตามรหัสบริการ

หมายเหตุ :

-

การคำนวณค่าเกณฑ์ชี้วัด

- การวัดผลเป็นรายเดือน โดยการรายงานผลเป็นรายเดือนในยอดสะสม

- จัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็น DASHBOARD วางไว้ใน [http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ/กฟน.1/DASHBOARD ข้อมูล กฟน.1/ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า/ประสิทธิภาพการติดตามการติดตามรหัสบริการและกิจกรรมใบสั่งงาน งานบริการผู้ใช่ไฟ ไม่สมบูรณ์ \(Service Material Error\)](http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ/กฟน.1/DASHBOARD%20ข้อมูล%20กฟน.1/ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า/ประสิทธิภาพการติดตามการติดตามรหัสบริการและกิจกรรมใบสั่งงาน%20งานบริการผู้ใช่ไฟ%20ไม่สมบูรณ์%20(Service%20Material%20Error))

สูตรการคำนวณ ประสิทธิภาพการติดตามรหัสบริการและกิจกรรมใบสั่งงาน งานบริการผู้ใช่ไฟ ไม่สมบูรณ์ (Service Material Error) (คะแนนน้ำหนัก 2)

การคำนวณ = จำนวนรายการ รหัสบริการ (Service Material) ที่มีการตั้งหนี้ในปี 2566 ที่ไม่สัมพันธ์กับกิจกรรมซ่อมในใบสั่งงาน (กิจกรรม PM) หรือไม่เปิดใบสั่งงานให้ครบถ้วนตามรหัสบริการ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เกณฑ์การคิดคะแนน

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
2	1	≥ 20	≤ 15	≤ 10	≤ 5	0
	2	≥ 20	≤ 15	≤ 10	≤ 5	0
	3	≥ 20	≤ 15	≤ 10	≤ 5	0
	4	≥ 20	≤ 15	≤ 10	≤ 5	0

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☒

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

อื่นๆ

.....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☒

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส (วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสม โดยการรายงานผลให้ทราบเป็นรายเดือน.....

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาสที่ 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาสที่ 4
-------------	-------------	---------------	-------------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ประมวลผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน โดยดำเนินการประมวลผล ทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เวลา 16:00 น. และรายงานผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน ทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย) มีแผนกที่เกี่ยวข้องดังนี้
 กฟฟ.ชั้น 1-3 ผบค., ผมต., ผปป., ผบป., ผกส. (แผนกที่เกี่ยวกับคำร้อง และใบสั่งงาน)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

กฟส. ผบต., ผกป., ผบง. (แผนกที่เกี่ยวข้องกับคำร้อง และใบสั่งงาน)

- จัดทำหนังสือส่งให้ กฟฟ. เป็นประจำทุกเดือน และส่งรายงานผลตามเกณฑ์ชี้วัดให้คณะกรรมการเป็นรายไตรมาส
- จัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็น DASHBOARD วางไว้ใน [http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ/กฟน.1/DASHBOARD ข้อมูล กฟน.1/ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า/ประสิทธิภาพการติดตามการติดตามรหัสบริการและกิจกรรมใบสั่งงาน งานบริการผู้ใช้ไฟ ไม่สมบูรณ์ \(Service Material Error\)](http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ/กฟน.1/DASHBOARD%20ข้อมูล%20กฟน.1/ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า/ประสิทธิภาพการติดตามการติดตามรหัสบริการและกิจกรรมใบสั่งงาน%20งานบริการผู้ใช้ไฟ%20ไม่สมบูรณ์%20(Service%20Material%20Error))

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบันทึกต้นทุนงาน (WMS) ปิดคำร้องงานขอใช้บริการ และปิดใบสั่งงาน และการรับรู้รายได้ในงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจาก หากคำร้องใดที่ไม่มีการปิดใบสั่งงานรายได้ดังกล่าวจะถูกปรับเป็นรายได้รอการรับรู้

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟผ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
33	ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS รวมถึงการปิดคำร้องงานบริการให้ผู้ใช้ไฟ (Y3)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า	กอง	กองบัญชี
แผนก	บัญชีต้นทุน	เบอร์โทร	10320 - 10321

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านเป้าหมาย เกณฑ์ประเมินผล สำเร็จของการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องรายหน่วยงานประจำปี 2566 ข้อที่ 3

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	2
---	---

หลักการและเหตุผล

- เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพในการให้บริการงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS-ZW03) ตลอดจนการติดตามคำร้องที่มีการดำเนินการแล้ว ควรมีการปิดคำร้องงานขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟ เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพของ กฟผ. ที่ได้ดำเนินการให้ผู้ใช้ไฟ ได้อย่างครบถ้วนและรวดเร็ว บรรลุประสิทธิผล มีรายได้และต้นทุนที่เหมาะสม - เพื่อบริหารจัดการใบสั่งงาน (WMS-ZW01-ZW08) ให้เกิดประสิทธิภาพในงานบริการให้ผู้ใช้ไฟ และลดข้อผิดพลาดการบันทึกต้นทุนเข้าใบสั่งงาน

วัตถุประสงค์

- ควบคุมการบริหารจัดการคำร้อง และใบสั่งงาน ให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามเป้าหมายของ กฟผ. - ควบคุมการรับรู้รายได้ - ต้นทุน ให้มีความถูกต้อง เหมาะสม และแสดงในงบการเงิน ถูกต้องครบถ้วน - ควบคุมการบันทึกต้นทุนเข้าใบสั่งงาน

เป้าหมาย

- ดำเนินการปิดคำร้อง (Y3) และปิดใบสั่งงานงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS – ZW03) ที่สมบูรณ์ให้แล้วเสร็จ เป็นประจำทุกเดือน มากกว่า 95% ภายในวันที่ 3 ของเดือนถัดไป - ดำเนินการอ้างอิงคำร้อง (Y3) ในใบสั่งงานงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS – ZW03) ที่สมบูรณ์ให้แล้วเสร็จ เป็นประจำทุกเดือน มากกว่า 95% ภายในวันที่ 3 ของเดือนถัดไป
--

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

-ดำเนินการปิดใบสั่งงาน WMS-ZW01-ZW08 ให้แล้วเสร็จเป็นประจำทุกเดือนมากกว่า 95% ภายในวันที่ 3 ของเดือนถัดไป

วิธีการวัดผล

ส่วนที่ 1 การปิดคำร้องและใบสั่งงานงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (คะแนนน้ำหนัก 3)

1. กลุ่มคำร้องของงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (เรียกตามรหัส Service Mat – Y3 = 518 รหัสบริการ)
 - 1.1 กลุ่มธุรกิจติดตั้งระบบไฟฟ้า
 - 1.2 กลุ่มธุรกิจซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า
 - 1.3 กลุ่มธุรกิจการบริการความเชี่ยวชาญ
 - 1.4 กลุ่มธุรกิจการขายและให้เช่าอุปกรณ์ไฟฟ้า
 - 1.5 กลุ่มธุรกิจการจัดการพลังงาน
 - 1.6 กลุ่มธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์
 - 1.7 กลุ่มธุรกิจใหม่
2. คำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง WMS-ZW03 ที่ได้รับชำระเงินแล้ว ต้องมีการเปิดใบสั่งงาน
3. ใบสั่งงานที่เปิดงาน ต้องมีการอ้างอิงคำร้อง มีการบันทึกต้นทุนงาน ให้แล้วเสร็จภายในเดือน และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 3 ของเดือนถัดไป
4. ใบสั่งงานที่ปิดงานแล้ว (CLSD) จะต้องดำเนินการปิดคำร้องที่อ้างอิง (NOCO) ด้วย
5. คำร้องของงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่รับเงินแล้ว แต่มีสถานะยกเลิก (CANC) ถือว่าเป็นคำร้องที่มีสถานะยังใช้งานอยู่ (จะต้องดำเนินการคืนเงิน หรือทำใบลดหนี้ จึงถือว่า สถานะยกเลิกคำร้องนั้นสมบูรณ์)
6. ใบสั่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS) ที่มีสถานะยกเลิก (CANC) แต่ยังอ้างอิงกับคำร้องที่รับชำระเงินแล้ว ถือว่า คำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ยังไม่มีการเปิดใบสั่งงาน
7. คำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Y3) และใบสั่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS-ZW03) ที่ยกเลิก จะต้องไม่มีมูลค่าคงค้าง
8. การคำนวณ% ส่วนที่ 1 การปิดคำร้องและปิดใบสั่งงาน คือ (จำนวนคำร้องที่มีการตั้งหนี้ในปี 2565 และรับชำระเงินแล้ว, มีการเปิดใบสั่งงาน, บันทึกต้นทุนในใบสั่งงาน, ปิดใบสั่งงาน และปิดคำร้อง)หารด้วย จำนวนคำร้องทั้งหมดที่มีการตั้งหนี้ในปี 2565 และมีการรับชำระเงินแล้ว

หมายเหตุ :

คำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่ได้รับการยกเว้น

1. ระยะเวลาของคำร้องที่ได้รับการยกเว้น
 - 1.1 คำร้องที่รับเงินแล้ว นับตั้งแต่วันรับเงิน ถึงสิ้นงวดเดือนที่ทำรายงาน ไม่เกิน 10 วัน (โดยกำหนดให้รายการที่รับชำระเงิน วันที่ 21 ของเดือนเป็นต้นไป) ไม่นำมาประเมินในงวดสิ้นงวดเดือนนั้น
 - 1.2 คำร้องงานบริการใบสั่งงาน ระบบไฟฟ้าครบวงจร โดยคำร้องได้ระบุรหัสบริการ ดังนี้
 - S-3U-001 S-3U-001 ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าครบวงจร Package 1
 - S-3U-001 S-3U-002 ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าครบวงจร Package 2
 - S-3U-001 S-3U-003 ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าครบวงจร Package 3
 - S-3U-001 S-3U-004 ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าครบวงจร Package 4
 โดยยกเว้นให้ 90 วัน นับตั้งแต่วันรับชำระเงิน

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

2. คำร้องงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และ ใบสั่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่ยกเลิก (จะต้องไม่มีมูลค่า และ จะต้องไม่มี การอ้างอิงระหว่างคำร้องกับใบสั่งงานอื่นที่มีการใช้งาน)

ส่วนที่ 2 การเปิดใบสั่งงานที่อ้างอิงคำร้อง (คะแนนน้ำหนัก 1)

1. ใบสั่งงานงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS-ZW03) ที่เปิดงาน จะต้องมีการอ้างอิงคำร้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน
2. การคำนวณ% ส่วนที่ 2 การเปิดใบสั่งงานที่อ้างอิงคำร้อง คือ จำนวนใบสั่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS-ZW03) ปี 2565 ที่มีการอ้างอิงคำร้อง หาดด้วย จำนวนใบสั่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (WMS-ZW03) ทั้งหมดที่เปิดงานในปี 2565

หมายเหตุ

ใบสั่งงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่ได้รับการยกเว้น

1. ใบสั่งงานที่ระบุสถานะที่ยกเลิก (CANC, DLFL) จะต้องไม่มีมูลค่าต้นทุนงาน
2. ใบสั่งงานที่มีการเปิดใบสั่งรอง จะนับเฉพาะใบสั่งงานหลักที่อ้างอิงคำร้อง ส่วนใบสั่งรองจะได้รับการยกเว้น

ส่วนที่ 3 การปิดใบสั่งงาน WMS-ZW01-ZW08 (คะแนนน้ำหนัก 1)

1. ใบสั่งงาน WMS-ZW01-ZW08 ที่เปิดงานในปี 2566 จะต้องดำเนินการบันทึกต้นทุนงาน และปิดงานให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน
2. การคำนวณ% ส่วนที่ 3 ใบสั่งงาน WMS-ZW01-ZW08 ที่ปิดงาน หาดด้วย ใบสั่งงาน WMS-ZW01-ZW08 ที่เปิดงานในปี 2566 ทั้งหมด

การคำนวณค่าเกณฑ์ชี้วัด

- การคำนวณ% ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ คือ (% ส่วนที่ 1 คูณ 3) บวกกับ (% ส่วนที่ 2 คูณ 1) บวกกับ (% ส่วนที่ 3 คูณ 1) หาดด้วย 5
- การวัดผลเป็นรายเดือน โดยการรายงานผลเป็นรายเดือนในยอดสะสม
- จัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็น DASHBOARD วางไว้ใน [http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ/กฟน.1/DASHBOARD ข้อมูล กฟน.1/ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า/ผลการเปิดใบสั่งงานและการปิด \(CLSD\) ใบสั่งงานระบบ WMS](http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ/กฟน.1/DASHBOARD%20ข้อมูล%20กฟน.1/ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า/ผลการเปิดใบสั่งงานและการปิด(C LSD) ใบสั่งงานระบบ WMS)

สูตรการคำนวณ ส่วนที่ 1 การปิดคำร้องและใบสั่งงานงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (คะแนนน้ำหนัก 3)

การคำนวณ % ส่วนที่ 1 =

จำนวนคำร้อง (Y3) ที่มีการตั้งหนี้ในปี 2566 และรับชำระเงินแล้ว ,เปิดใบสั่งงาน, บันทึกต้นทุนงาน, ปิดใบสั่งงาน, ปิดคำร้อง
จำนวนคำร้อง (Y3) ที่มีการตั้งหนี้ในปี 2566 และมีการรับชำระเงินแล้วทั้งหมด

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ ส่วนที่ 2 การเปิดใบสั่งงานที่อ้างอิงคำร้อง (คะแนนน้ำหนัก 1)

การคำนวณ % ส่วนที่ 2 =

$$\frac{\text{จำนวนใบสั่งงานธุรกิจเสริม (WMS-ZW03) ปี 2566 ที่เปิดงาน โดยอ้างอิงคำร้อง}}{\text{จำนวนใบสั่งงานธุรกิจเสริม (WMS-ZW03) ปี 2566 ที่เปิดงานทั้งหมด}}$$

การคำนวณ % ส่วนที่ 3 =

$$\frac{\text{จำนวนใบสั่งงาน (WMS-ZW01-ZW08) ยกเว้น ZW03 ปี 2566 ที่เปิดงาน}}{\text{จำนวนใบสั่งงาน (WMS-ZW01-ZW08) ยกเว้น ZW03 ที่เปิดงานปี 2566 ทั้งหมด}}$$

สูตรการคำนวณ ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ

เกณฑ์การคำนวณ ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ =

$$\frac{(\% \text{ ส่วนที่ 1} \times 3) + (\% \text{ ส่วนที่ 2} \times 1) + (\% \text{ ส่วนที่ 3} \times 1)}{5}$$

เกณฑ์การคิดคะแนน

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
2	1	<55.00%	≥65.00%	≥75.00%	≥85.00%	≥95.00%
	2	<55.00%	≥65.00%	≥75.00%	≥85.00%	≥95.00%
	3	<55.00%	≥65.00%	≥75.00%	≥85.00%	≥95.00%
	4	<55.00%	≥65.00%	≥75.00%	≥85.00%	≥95.00%

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



อื่นๆ

.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส (วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสม โดยการรายงานผลให้ทราบเป็นรายเดือน.....



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส



อื่นๆ

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาสที่ 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาสที่ 4
-------------	-------------	---------------	-------------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ประมวลผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน โดยดำเนินการประมวลผล ทุกวันที่ 3 ของเดือนถัดไป เวลา 16:00 น. และรายงานผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน ทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
- วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย) มีแผนกที่เกี่ยวข้องดังนี้
กฟฟ.ชั้น 1-3 ผบค., ผมต., ผปป., ผบป., ผกส. (แผนกที่เกี่ยวกับคำร้อง และใบสั่งงาน)
กฟส. ผบต., ผกป., ผบง. (แผนกที่เกี่ยวกับคำร้อง และใบสั่งงาน)
- จัดทำหนังสือส่งให้ กฟฟ. เป็นประจำทุกเดือน และส่งรายงานผลตามเกณฑ์ชี้วัดให้คณะกรรมการเป็นรายไตรมาส
- จัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็น DASHBOARD วางไว้ใน <http://n1.pea.co.th/n1/ข้อมูลสำคัญ/กฟน.1/DASHBOARD> ข้อมูล กฟน.1/ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า/ผลการเปิดใบสั่งงานและการปิด (CLSD) ใบสั่งงานระบบ WMS

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบันทึกต้นทุนงาน (WMS) ปิดคำร้องงานขอใช้บริการ และปิดใบสั่งงาน และการรับรู้รายได้ในงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจาก หากคำร้องใดที่ไม่มีการปิดใบสั่งงานรายได้ดังกล่าวจะถูกปรับเป็นรายได้รอการรับรู้

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟผ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
34	ประสิทธิภาพการปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างและขึ้นทะเบียนสินทรัพย์จากการก่อสร้าง (AUC) ประจำปี 2566

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า	กอง	กองบัญชี
แผนก	บัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน	เบอร์โทร	10320 - 10321

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	SO6 สร้างความมั่นคง ทางการเงินในระยะยาว	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	OM4 ประสิทธิภาพในการบริหาร สินทรัพย์

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	รอกำเป้าหมาย จาก ภ.1
---	----------------------

หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างและขึ้นทะเบียนสินทรัพย์ (AUC) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับค่าเกณฑ์ชี้วัดการปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างขึ้นเป็นทรัพย์สิน (AUC) สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 และเพื่อให้อัตราผลตอบแทนการลงทุน (ROIC) อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างและขึ้นทะเบียนสินทรัพย์ (AUC) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อให้อัตราผลตอบแทนการลงทุน (ROIC) อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม

เป้าหมาย

ตรวจสอบ และเร่งรัดดำเนินการก่อสร้าง ปิดงาน และขึ้นทะเบียนสินทรัพย์ ทั้งงบผู้ใช้ไฟ (C), งบลงทุน (I) และ งบโครงการ (P)

วิธีการวัดผล

รอกำเป้าหมาย จาก ภ.1

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ

รอกำเป้าหมาย จาก ภ.1

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1					
	2					
	3					
	4					

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

อื่นๆ ตามคลัสเตอร์งานก่อสร้าง (คลัสเตอร์ตอมุง, คลัสเตอร์นครพิงค์, คลัสเตอร์เขลานคร, คลัสเตอร์ตอมกอมู และคลัสเตอร์อินทนนท์)

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☒

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	มกราคม 2566	สิ้นสุดไตรมาส	ธันวาคม 2566
-------------	-------------	---------------	--------------

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

1. ผลการดำเนินงานสะสมทุกเดือน
2. วัดผลการดำเนินงาน ตามคลัสเตอร์งานก่อสร้าง (คลัสเตอร์ดอยตุง, คลัสเตอร์นครพิงค์, คลัสเตอร์เขลางนคร, คลัสเตอร์ดอยกองมู และคลัสเตอร์อินทนนท์)
3. จัดทำหนังสือส่งให้ กฟฟ. เป็นประจำทุกเดือน และส่งรายงานผลตามเกณฑ์ชี้วัดให้คณะกรรมการเป็นรายไตรมาส

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างและขึ้นทะเบียนสินทรัพย์จากการก่อสร้าง (AUC) ให้มากยิ่งขึ้น

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
35	การตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้า

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	บัญชีและพลังงานไฟฟ้า	กอง	ซื้อขายไฟฟ้า
แผนก	บริหารการขาย	เบอร์โทร	10414-10416

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ รผก.	-	ข้อสั่งการของ ผชก.(น1)	-
BSC ด้าน/ ข้อที่	-	แผนปฏิบัติ ด้าน/ ข้อที่	-

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	2
---	---

หลักการและเหตุผล

1. เพื่อควบคุมการตรวจสอบความถูกต้องของบิลค่าไฟฟ้าทุกครั้งก่อนการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือน
2. เพื่อป้องกันและลดความผิดพลาดของบิลค่าไฟฟ้าให้ได้มากที่สุด
3. เพื่อสนับสนุนการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อวัดด้านความถูกต้องของบิลค่าไฟฟ้า โดยการควบคุมปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าให้อยู่ในระดับน้อยที่สุดตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อ้างอิงจากฐานข้อมูลของปี 2565
2. เพื่อวัดด้านความครบถ้วนของการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้า โดยพิจารณาจากการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าได้ครบถ้วนทุกราย ตรงตามกำหนดเวลา

เป้าหมาย

- เพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพของการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าใน 2 ด้าน ได้แก่
1. ด้านของความถูกต้องของบิลค่าไฟฟ้า (ต้องมีคะแนนตั้งแต่เกณฑ์ 4.00 คะแนนขึ้นไป ถือว่าผ่านเกณฑ์)
 2. ด้านความครบถ้วนและตรงตามกำหนดเวลาของการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้า (ต้องมีคะแนนตั้งแต่เกณฑ์ 4.00 คะแนนขึ้นไป ถือว่าผ่านเกณฑ์)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

1. ผบข.รวบรวมข้อมูลสถิติปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าปี 2563-2565(3ปี) เพื่อเป็นฐานในการพิจารณากรอบโควตาปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า เพื่อใช้วัดค่าความถูกต้องของการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้า (ซึ่งข้อมูลที่ผ่านมาเฉลี่ย 3 ปี จากความผิดพลาดจากกลุ่ม CS, Checker, DM Meter มีสัดส่วนร้อยละ 35 ของปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าทั้งหมด) และสัดส่วนปริมาณการแก้ไขบิลที่ผ่านมาในภาพรวม จากจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 10,000 ราย จะมีการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า 1 ราย (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ $\times 0.01\%$) ดังนั้น ในด้านความถูกต้องของบิลค่าไฟฟ้า มีเกณฑ์การพิจารณาคะแนนในส่วนนี้ ดังนี้.-

$$\text{โควตาปริมาณบิลแก้ไขรายปี} = 35\% \times (\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ กฟฟ.} \times 0.01\%) \times 12 \text{ เดือน}$$

เกณฑ์การพิจารณาคะแนนในส่วนที่ 1 (ความถูกต้องของบิลค่าไฟฟ้า) *ถ่วงน้ำหนัก 0.7*

- คะแนน 5 คือ ปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าผิดพลาดน้อยกว่าโควตาปริมาณแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า
- คะแนน 4 คือ ปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าผิดพลาดเท่ากับโควตาปริมาณแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า
- คะแนน 3 คือ ปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าผิดพลาดมากกว่าโควตาปริมาณแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า 1 เท่า
- คะแนน 2 คือ ปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าผิดพลาดมากกว่าโควตาปริมาณแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า 2 เท่า
- คะแนน 1 คือ ปริมาณการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าผิดพลาดมากกว่าโควตาปริมาณแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า 3 เท่า
2. ผบข.วัดผลด้านความครบถ้วน และตรงตามกำหนดของการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้า โดยกำหนดช่วงเวลาการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วนทุกราย ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 6 ของเดือนถัดไป

เกณฑ์การพิจารณาคะแนนในส่วนที่ 2 (ความครบถ้วนและตรงตามเวลาที่กำหนด) *ถ่วงน้ำหนัก 0.3*

- คะแนน 5 คือ จัดทำบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือนครบทุกราย ภายในวันที่ 6 ของเดือนถัดไป
- คะแนน 4 คือ จัดทำบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือนครบทุกราย วันที่ 6 ของเดือนถัดไป + 1 วัน
- คะแนน 3 คือ จัดทำบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือนครบทุกราย วันที่ 6 ของเดือนถัดไป + 2 วัน
- คะแนน 2 คือ จัดทำบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือนครบทุกราย วันที่ 6 ของเดือนถัดไป + 3 วัน
- คะแนน 1 คือ จัดทำบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือนครบทุกราย วันที่ 6 ของเดือนถัดไป + มากกว่า 3 วัน
3. การคิดค่า KPI เฉพาะกลุ่มงาน CS, Checker, DM Meter เท่านั้น ไม่นับมิเตอร์ชำรุด และตัวแทนจดหน่วย
 - การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกที่เกี่ยวข้อง 1.แผนกบัญชีและประมวลผล 2.แผนกบริการลูกค้า 3.แผนกมิเตอร์
 - การไฟฟ้าสาขา แผนกที่เกี่ยวข้อง 1.แผนกบัญชีและการเงิน 2.แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
 4. การวัดผลเป็นแบบสะสมรายปี (ในไตรมาสที่4) แต่รายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส

***ตัวอย่างที่ 1** กฟฟ. A ได้โควตาการแก้ไขบิลทั้งปี เท่ากับ 30 ใบ มีบิลผิดพลาดรวม 5 ใบ แต่สามารถประมวลผลบิลได้ครบถ้วนภายในวันที่ 6 ของเดือนถัดไป (กรณีผ่านเกณฑ์)

$$\text{ค่าเกณฑ์วัดที่ได้} = 5 \text{ คะแนน}(0.7) + 5 \text{ คะแนน}(0.3) = 3.5 \text{ คะแนน} + 1.5 \text{ คะแนน} = \underline{5 \text{ คะแนน}}$$

***ตัวอย่างที่ 2** กฟฟ. B ได้โควตาการแก้ไขบิลทั้งปี เท่ากับ 10 ใบ มีบิลผิดพลาด 10 ใบ แต่ไม่สามารถประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าได้ภายในวันที่ 6 ประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าในวันที่ 8 ของเดือนถัดไป (กรณีไม่ผ่านเกณฑ์)

$$\text{ค่าเกณฑ์วัดที่ได้} = 4 \text{ คะแนน}(0.7) + 3 \text{ คะแนน}(0.3) = 2.8 \text{ คะแนน} + 0.9 \text{ คะแนน} = \underline{3.7 \text{ คะแนน}}$$

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ

$$\text{ค่าเกณฑ์ชี้วัด} = \frac{(\text{คะแนนส่วนที่ 1} \times 0.7) + (\text{คะแนนส่วนที่ 2} \times 0.3)}{4 \text{ ไตรมาส}}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	น้อยกว่า 3.00	3.00 – 3.49	3.50 – 3.99	4.00 – 4.49	4.50 – 5.00
	2	น้อยกว่า 3.00	3.00 – 3.49	3.50 – 3.99	4.00 – 4.49	4.50 – 5.00
	3	น้อยกว่า 3.00	3.00 – 3.49	3.50 – 3.99	4.00 – 4.49	4.50 – 5.00
	4	น้อยกว่า 3.00	3.00 – 3.49	3.50 – 3.99	4.00 – 4.49	4.50 – 5.00

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☒ อื่นๆ.....วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☒ วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาสสรุปผลเป็นรายไตรมาส วัดผลเป็นรายปี.....
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส
- ☐ อื่นๆ.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผบช.กชข.(น1) จัดทำบันทึกรายงานผลการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ไตรมาสละ 1 ครั้ง

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ความผิดพลาดของบิลค่าไฟฟ้า และการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าที่ผิดพลาดมีปริมาณลดลง
2. การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือนครบถ้วน ตรงตามกำหนด เพื่อให้การรับรู้รายได้ของ กฟภ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
36	แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า	กอง	กองซื้อขายไฟฟ้า
แผนก	แผนกงบประมาณ	เบอร์โทร	10411-10413

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	Goal ตัวชี้วัดที่ 8	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านเป้าหมาย ข้อที่ 1.1 บริหาร และควบคุมค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินงาน ของ กฟข. ให้อยู่ใน กรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566 ตามเกณฑ์ กฟภ.

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

- ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ที่เบิกจ่ายจากงบประมาณทำการ
- ให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและเกณฑ์ชี้วัดทางการเงินที่ กงป. กำหนด

วัตถุประสงค์

- ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรได้รับประโยชน์จากการใช้งบประมาณทำการที่ได้รับอนุมัติจัดสรรอย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และนโยบายขององค์กร

เป้าหมาย

- ผลการเบิกจ่ายงบประมาณทำการ ผ่านเป้าหมายเกณฑ์ชี้วัดทางการเงิน ที่ กงป.กำหนด ในระดับ 5 ดีมาก

วิธีการวัดผล

- กงป. เป็นผู้กำหนดหลักการ และวิธีการคำนวณ ตามที่ได้ตกลงไว้กับ กระทรวงการคลัง
- ผงป.กชช.(น1) นำหลักการและวิธีการคำนวณ ที่ได้รับกำหนดเป้าหมายให้ กฟจ., กฟอ. (กฟฟ.จตุรรวมงาน 17 แห่ง) นำเสนอขอความเห็นชอบ ผชก.(น1) เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานทุกหน่วยงานในสังกัด กฟน.1

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ

****กฟป. เป็นผู้กำหนดสูตรการคำนวณ (รศค่าเกณฑ์จาก กฟป.)**

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ (รศค่าเกณฑ์จาก กฟป.)				
		1	2	3	4	5
	1	ใช้หลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ สอดคล้องกับที่ กฟป.กำหนด ซึ่งจะแจ้งในลำดับต่อไป				
	2					
	3					
	4					

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



อื่นๆ

.....
.....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส



อื่นๆ

.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาสที่ 1 /2566	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาสที่ 4/2566
-------------	-------------------	---------------	------------------

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- แผนงบประมาณ กองซื้อขายไฟฟ้า เป็นผู้ดำเนินการจัดทำสรุปรายงานผลเกณฑ์ชี้วัด นำเสนอผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ทุกหน่วยงานสามารถใช้เงินงบประมาณทำการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และผ่านเกณฑ์ชี้วัดตามที่ กงป.กำหนด

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
37	การเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า - จำหน่ายหนี้สูญ (ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดก่อนปี 2564)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ		กอง	กชข.(น1)
แผนก	แผนกบริหารหนี้	เบอร์โทร	10423 -10425

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

- เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย - เพื่อให้สามารถวัดผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
--

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้การติดตาม เร่งรัดสะสาง ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดก่อนปี 2564 เป็นไปตามข้อบังคับ กฟผ. ว่าด้วยการจำหน่ายทรัพย์สินหรือหนี้สูญของ กฟผ. ออกจากบัญชี พ.ศ.2555 และแนวทางปฏิบัติในการจำหน่ายทรัพย์สินหรือหนี้สูญของ กฟผ. ออกจากบัญชี พ.ศ.2556
--

เป้าหมาย

- เพื่อลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดก่อนปี 2564) จนถึงขั้นตอนการจำหน่ายหนี้สูญให้ได้ ร้อยละ 80 ภายในไตรมาสที่ 4 ปี 2566
--

วิธีการวัดผล

ลดมูลค่าลูกหนี้ก่อนปี 2564 (ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) ที่อยู่ในชั้นตอน ดังนี้ - ลูกหนี้ที่ยังไม่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง เพื่อจำหน่ายหนี้สูญ - คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง เพื่อจำหน่ายหนี้สูญ พิจารณา และสรุปผลฯ ส่งให้ ผบน.กชข.(น1) ให้ได้ร้อยละ 80 ภายในไตรมาสที่ 4 ปี 2566 ** ไม่รวมรวมลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย **

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ

$$\frac{(\text{มูลค่าลูกหนี้ ที่เกิดก่อนปี 2564 ต้นงวด} - \text{มูลค่าลูกหนี้ ที่เกิดก่อนปี 2564 ปลายงวด}) \times 100}{\text{มูลค่าลูกหนี้ ที่เกิดก่อนปี 2564 ต้นงวด}}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	≤5%	10%	15%	20%	≥25%
	2	≤25%	30%	40%	45%	≥50%
	3	≤50%	55%	60%	65%	≥70%
	4	≤60%	65%	70%	75%	≥80%

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



อื่นๆ

.....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส



อื่นๆ

หมายเหตุ : วัดเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1- 3 (รวมผลงานของ กฟส.) ที่มีมูลค่าลูกหนี้ ที่เกิดก่อนปี 2564 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 หาก กฟฟ.ใด ไม่มียอดคงค้างจะไม่วัดผลการดำเนินการ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- ผบ.น.กชช.(น1)รวบรวมรายงานสรุปผลการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- จำนวนลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดก่อนปี 2564) จนถึงขั้นตอนจำหน่ายหนี้สูญ ลดลงได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
38	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กอง	ปฏิบัติการ
แผนก	วิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ	เบอร์โทร	11(10514-10515)

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพ และความเชื่อถือได้ของระบบ จำหน่าย	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านกระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

- เพื่อให้ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด
-

วัตถุประสงค์

- ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด
-

เป้าหมาย

- ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของ กฟน.1 ให้ได้เกณฑ์ระดับ 5
-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

- ประเมินจากข้อมูลสถิติไฟฟ้าขัดข้องในโปรแกรม จฟ.3 โดย ผว.กบป.(น1) จะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลที่มีการกรอกเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในส่วนของอุปกรณ์เซอร์กิตเบรกเกอร์ ถึง Recloser จาก ผคฟ.กบป.(น1) และนำข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องของอุปกรณ์ดรอปเอาท์ไลน์แยกจากระบบ OMS
- ข้อมูลที่นำมาประเมินจะไม่นำเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องที่ไม่สามารถป้องกันได้สาเหตุจากภัยธรรมชาติมาประเมิน โดยจะดูจากสาเหตุที่เกิดไฟฟ้าขัดข้อง และจากหนังสือที่การไฟฟ้าส่งมาให้ ผว.กบป.(น1) พิจารณา

สูตรการคำนวณ

1. การคำนวณค่าดัชนี SAIFI

$$SAIFI = \frac{\text{ผลรวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ดับแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดในพื้นที่ กฟฟ.ที่พิจารณา}}$$

2. % ลดลง

$$\% \text{ ลดลง} = (\text{ผลดำเนินการค่าดัชนี SAIFI แต่ละไตรมาส ปี 2565} - \text{ผลดำเนินการผลดำเนินการค่าดัชนี SAIFI แต่ละไตรมาส ปี 2566}) / \text{ผลดำเนินการค่าดัชนี SAIFI แต่ละไตรมาส ปี 2565}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัด				
		1	2	3	4	5
ครั้ง/ราย/ไตรมาส	1	เท่าเดิม	ลดลง 3 %	ลดลง 5 %	ลดลง 7%	ลดลง 10%
	2	เท่าเดิม	ลดลง 3 %	ลดลง 5 %	ลดลง 7%	ลดลง 10%
	3	เท่าเดิม	ลดลง 3 %	ลดลง 5 %	ลดลง 7%	ลดลง 10%
	4	เท่าเดิม	ลดลง 3 %	ลดลง 5 %	ลดลง 7%	ลดลง 10%

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

อื่นๆ

.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☒

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาสที่ 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาสที่ 4
-------------	-------------	---------------	-------------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายไตรมาส 1-4 ให้ ผผธ.กบส.น.1 โดยวางข้อมูลไว้ที่ FTP
-

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผลการดำเนินงานค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของ กฟน.1 ได้เกณฑ์ระดับ 5
- ข้อร้องเรียนลูกค้าจากปัญหาเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่ายในพื้นที่ลดลง

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
39	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กอง	ปฏิบัติการ
แผนก	วิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ	เบอร์โทร	11(10514-10515)

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพ และความเชื่อถือได้ของระบบ จำหน่าย	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านกระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

- เพื่อให้ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด

วัตถุประสงค์

- ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด

เป้าหมาย

- ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของ กฟน.1 ให้ได้เกณฑ์ระดับ 5

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

- ประเมินจากข้อมูลสถิติไฟฟ้าขัดข้องในโปรแกรม จฟ.3 โดย ผว.กบป.(น1) จะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลที่มีการกรอกเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในส่วนของอุปกรณ์เซอร์กิตเบรกเกอร์ ถึง Recloser จาก ผคฟ.กบป.(น1) และนำข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องของอุปกรณ์ดรอพเอาท์ไลน์แยกจากระบบ OMS
- ข้อมูลที่นำมาประเมินจะไม่นำเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องที่ไม่สามารถป้องกันได้สาเหตุจากภัยธรรมชาติมาประเมิน โดยจะดูจากสาเหตุที่เกิดไฟฟ้าขัดข้อง และจากหนังสือที่การไฟฟ้าส่งมาให้ ผว.กบป.(น1) พิจารณา

สูตรการคำนวณ

1. การคำนวณค่าดัชนี SAIFI

$$SAIDI = \frac{\text{ผลรวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ดับแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดในขอบเขตที่พิจารณา}}$$

2. % ลดลง

$$\% \text{ ลดลง} = (\text{ผลดำเนินการค่าดัชนี SAIDI แต่ละไตรมาส ปี 2565} - \text{ผลดำเนินการผลดำเนินการค่าดัชนี SAIDI แต่ละไตรมาส ปี 2566}) / \text{ผลดำเนินการค่าดัชนี SAIDI แต่ละไตรมาส ปี 2565}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัด				
		1	2	3	4	5
ครั้ง/ราย/ไตรมาส	1	เท่าเดิม	ลดลง 5 %	ลดลง 10 %	ลดลง 15%	ลดลง 20%
	2	เท่าเดิม	ลดลง 5 %	ลดลง 10 %	ลดลง 15%	ลดลง 20%
	3	เท่าเดิม	ลดลง 5 %	ลดลง 10 %	ลดลง 15%	ลดลง 20%
	4	เท่าเดิม	ลดลง 5 %	ลดลง 10 %	ลดลง 15 %	ลดลง 20%

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

อื่นๆ

.....

.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☒

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาสที่ 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาสที่ 4
-------------	-------------	---------------	-------------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายไตรมาส 1-4 ให้ ผผธ.กบส.น.1 โดยวางข้อมูลไว้ที่ FTP
-

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผลการดำเนินงานค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของ กฟน.1 ได้เกณฑ์ระดับ 5
- ข้อร้องเรียนลูกค้าจากปัญหาเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่ายในพื้นที่ลดลง

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
40	การสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในระบบ OMS ในเชิง Realtime

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กอง	ปฏิบัติการ
แผนก	วิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ	เบอร์โทร	11(10514-10515)

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	นโยบาย ผวก. การดำเนินงาน ด้านการบริการลูกค้า	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

- เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีไฟดับ
-

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้ใช้ไฟสามารถทราบได้ว่าไฟฟ้าจะกลับมาใช้งานได้ปกติเมื่อไร
-

เป้าหมาย

- สร้าง และปรับปรุงระยะเวลาจ่ายไฟกลับคืน และปิดเหตุการณ์ไฟดับในระบบ OMS ในเชิง Real Time
-

วิธีการวัดผล

- ตรวจสอบและบริหารเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากโปรแกรม eRespond ระบบ OMS ให้ดำเนินการภายใน 1 วัน เฉพาะในส่วนอุปกรณ์ Dropout fuse และหม้อแปลงระบบจำหน่าย
-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนน} = \frac{\text{จำนวนเหตุการณ์ที่สร้างในระบบ OMS eRespond ภายใน 1 วัน} \times 100}{\text{จำนวนเหตุการณ์ทั้งหมด}}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	น้อยกว่า 60%	70%	80%	90%	95%
	2	น้อยกว่า 60%	70%	80%	90%	95%
	3	น้อยกว่า 60%	70%	80%	90%	95%
	4	น้อยกว่า 60%	70%	80%	90%	95%

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☒

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

อื่นๆ

.....

.....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☒

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....

.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาสที่ 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาสที่ 4
-------------	-------------	---------------	-------------

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

-รายงานผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายไตรมาส 1-4 ให้ ผผธ.กบส.น.1 โดยวางข้อมูลไว้ที่ FTP
-

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดข้อร้องเรียนลูกค้า และสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า
-

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
41	การสร้างแผนดับไฟในระบบ OMS

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กอง	ปฏิบัติการ
แผนก	วิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ	เบอร์โทร	11(10514-10515)

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	นโยบาย ผวก. การดำเนินงาน ด้านการบริการลูกค้า	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	9 แผนงานแจ้งแผนดับไฟ 9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

- เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีไฟดับ
-

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า
-

เป้าหมาย

- สร้าง และปรับปรุงเหตุการณ์แผนดับไฟในระบบ OMS
-

วิธีการวัดผล

- ตรวจสอบและบริหารเหตุการณ์แผนดับไฟจากโปรแกรม eRespond ระบบ OMS เฉพาะในส่วนอุปกรณ์ Dropout fuse และหม้อแปลงระบบจำหน่าย ในรอบเดือน
-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ

นับจำนวนเหตุการณ์แผนดับไฟในโปรแกรม eRespond ระบบ OMS ที่มีสถานะเหตุการณ์เป็น ปิด ในรอบไตรมาส

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	มากกว่าหรือเท่ากับ 2	มากกว่าหรือเท่ากับ 4	มากกว่าหรือเท่ากับ 6	มากกว่าหรือเท่ากับ 8	มากกว่าหรือเท่ากับ 10
	2	มากกว่าหรือเท่ากับ 2	มากกว่าหรือเท่ากับ 4	มากกว่าหรือเท่ากับ 6	มากกว่าหรือเท่ากับ 8	มากกว่าหรือเท่ากับ 10
	3	มากกว่าหรือเท่ากับ 2	มากกว่าหรือเท่ากับ 4	มากกว่าหรือเท่ากับ 6	มากกว่าหรือเท่ากับ 8	มากกว่าหรือเท่ากับ 10
	4	มากกว่าหรือเท่ากับ 2	มากกว่าหรือเท่ากับ 4	มากกว่าหรือเท่ากับ 6	มากกว่าหรือเท่ากับ 8	มากกว่าหรือเท่ากับ 10

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



อื่นๆ

.....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส



อื่นๆ

.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาสที่ 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาสที่ 4
-------------	-------------	---------------	-------------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายไตรมาส 1-4 ให้ ผผธ.กบส.น.1 โดยวางข้อมูลไว้ที่ FTP

-

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดข้อร้องเรียนลูกค้า และสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า

-

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟผ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
42	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กอง	ปฏิบัติการ
แผนก	วิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ	เบอร์โทร	11(10514-10515)

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	OM2 ยกระดับคุณภาพระบบ จำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับ การเปลี่ยนแปลงของ อุตสาหกรรมไฟฟ้า	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านกระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

- เพื่อให้ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด
-

วัตถุประสงค์

- ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด
-

เป้าหมาย

- ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของ กฟน.1 ให้ได้เกณฑ์ระดับ 5
-

วิธีการวัดผล

- เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องของหม้อแปลงระบบจำหน่าย และมิเตอร์จากรายงานที่ 52 ในระบบ OMS
- ค่าดัชนีฯ ประเมินจาก Web Application ของ กฟฟ.

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ

1. การคำนวณค่าดัชนีฯ SAIFI

$$SAIFI = \frac{\text{ผลรวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ดับแต่ละครั้งที่อุปกรณ์หม้อแปลงระบบจำหน่าย และมิเตอร์}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดในพื้นที่ กฟฟ.ที่พิจารณา}}$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ครั้ง/ราย/ไตรมาส	1					
	2					
	3					
	4					

รอกำเป้าหมายจาก กจฟ.

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

อื่นๆ

.....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☒

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาสที่ 2	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาสที่ 4
-------------	-------------	---------------	-------------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายไตรมาส 1-4 ให้ ผผธ.กบส.น.1 โดยวางข้อมูลไว้ที่ FTP
-

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผลการดำเนินงานค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของ กฟน.1 ได้เกณฑ์ระดับ 5
- ข้อร้องเรียนลูกค้าจากปัญหาเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่ายในพื้นที่ลดลง

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
43	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กอง	ปฏิบัติการ
แผนก	วิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ	เบอร์โทร	11(10514-10515)

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	OM2 ยกระดับคุณภาพระบบ จำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับ การเปลี่ยนแปลงของ อุตสาหกรรมไฟฟ้า	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	ด้านกระบวนการภายใน

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

- เพื่อให้ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด

วัตถุประสงค์

- ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด
--

เป้าหมาย

- ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำของ กฟน.1 ให้ได้เกณฑ์ระดับ 5

วิธีการวัดผล

- เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องของหม้อแปลงระบบจำหน่าย และมิเตอร์จากรายงานที่ 52 ในระบบ OMS - ค่าดัชนีฯ ประเมินจาก Web Application ของ กฟฟ.

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

สูตรการคำนวณ

1. การคำนวณค่าดัชนีฯ SAIFI

$$SAIFI = \frac{\text{ผลรวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในขอบเขตที่พิจารณา}}$$

หมายเหตุ คัดที่เหตุการณ์ไฟฟ้าดับของอุปกรณ์หม้อแปลงระบบจำหน่าย และมิเตอร์

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ครั้ง/ราย/ไตรมาส	1					
	2					
	3					
	4					

รอกำเป้าหมายจาก กฟฟ.

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

อื่นๆ

.....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☒

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	ไตรมาสที่ 1	สิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาสที่ 4
-------------	-------------	---------------	-------------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายไตรมาส 1-4 ให้ ผผ.กบส.น.1 โดยวางข้อมูลไว้ที่ FTP
-

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผลการดำเนินงานค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของ กฟน.1 ได้เกณฑ์ระดับ 5
- ข้อร้องเรียนลูกค้าจากปัญหาเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่ายในพื้นที่ลดลง

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟผ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
44	การตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายแรงสูง

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝปบ.(น1)	กอง	กบช.
แผนก	ผตบ.	เบอร์โทร	10623-10624

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ รผก.		ข้อสั่งการของ ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพ และความน่าเชื่อถือของระบบ จำหน่าย	แผนปฏิบัติ ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

การเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องจะส่งผลกระทบต่อค่าดัชนีความเชื่อถือได้ในเขต กฟน.1 SAIFI, SAIDI ซึ่งเป็นเกณฑ์ชี้วัดสำคัญของหน่วยงาน สาเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องในเขต กฟน.1 เกิดจากต้นไม้เป็นส่วนใหญ่ จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่าย โดยถูกต้องตามหลักกฎหมาย เพื่อลดผลกระทบดังกล่าว

วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินผลการตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
--

เป้าหมาย

ตรวจสอบการดำเนินการตัดต้นไม้ตามแผนงานของ กฟฟ.ชั้น 1, 2, 3, กฟส. ประจำปี 2566

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

ชุดที่ทีมงานตัดต้นไม้ (กฟฟ.ชั้น 1-3) มีการกำหนดการให้คะแนนรวม 100 คะแนน ดังนี้

- | | |
|--|-----------------|
| 1) อนุมัติแผนงาน ประจำปี 2566 ภายในเดือน ธ.ค. 2565 (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) | <u>5 คะแนน</u> |
| 2) ลงแผนงานในระบบ SAP(IP41) ประจำปี 2566 | <u>10 คะแนน</u> |
| 3) มีกระบวนการบริหารใบสั่งในระบบ SAP ที่ถูกต้อง (IW32) | <u>15 คะแนน</u> |
| 4) การลงระยะทางการตัดต้นไม้ ในระบบ SAP (IW41) | <u>15 คะแนน</u> |
| 5) รายงานค่าใช้จ่ายของชุดที่ทีมงานตัดต้นไม้ ทุกเดือน | <u>15 คะแนน</u> |
| 6) ตัดต้นไม้ตามมาตรฐาน กฟผ. (มีภาพก่อน-หลังตัด) | <u>15 คะแนน</u> |
| 7) ดำเนินการในช่วงเวลาตามแผนที่ขออนุมัติไว้ (ข้อที่ 1) | <u>5 คะแนน</u> |
| 8) รายงานผลการตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. 1 เส้นทาง (ภาพก่อนตัด-หลังตัด) | <u>10 คะแนน</u> |
| 9) สถิติจำนวนครั้งไฟฟ้าขัดข้องเนื่องจากต้นไม้รายไตรมาส ของปี 2566 เทียบกับปี 2565 | |
| หากมีส่วนต่างหัก ครั้งละ 1 คะแนน (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ) | <u>10 คะแนน</u> |

* การเลือกเส้นทางการตัดต้นไม้ตามหลักภูมิศาสตร์ ให้ กฟฟ. เลือกดำเนินการตามความเหมาะสม 1 เส้นทาง โดยการรายงานผล ไตรมาสที่ 1 – 4 สามารถรายงานการอ้างไว้ และตัดตกแต่งต้นไม้ในเส้นทางดังกล่าว ตามหลักภูมิศาสตร์

การจ้างเหมาบุคคลภายนอกตัดต้นไม้ (กฟส.) มีการกำหนดการให้คะแนนรวม 100 คะแนน ดังนี้

- | | |
|--|-----------------|
| 1) อนุมัติแผนงาน ประจำปี 2566 ภายในเดือน ธ.ค. 2565 (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) | <u>5 คะแนน</u> |
| 2) ลงแผนงานในระบบ SAP(IP41) ประจำปี 2566 | <u>10 คะแนน</u> |
| 3) มีกระบวนการบริหารใบสั่งในระบบ SAP ที่ถูกต้อง (IW32) | <u>10 คะแนน</u> |
| 4) ใบขอเสนอซื้อ PR (อ้างอิงตามใบสั่ง) | <u>10 คะแนน</u> |
| 5) สัญญาจ้างหรือใบสั่งจ้าง | <u>10 คะแนน</u> |
| 6) ใบสั่งจ้าง PO (SAP) | <u>10 คะแนน</u> |
| 7) การลงระยะทางการตัดต้นไม้ ในระบบ SAP (IW41) | <u>15 คะแนน</u> |
| 8) ตัดต้นไม้ตามมาตรฐาน กฟผ. (มีภาพก่อน-หลังตัด) | <u>15 คะแนน</u> |
| 9) ดำเนินการในช่วงเวลาตามแผนที่ขออนุมัติไว้ (ข้อที่ 1) | <u>5 คะแนน</u> |
| 10) สถิติจำนวนครั้งไฟฟ้าขัดข้องเนื่องจากต้นไม้รายไตรมาส ของปี 2566 เทียบกับปี 2565 | |
| หากมีส่วนต่างหัก ครั้งละ 1 คะแนน (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ) | <u>10 คะแนน</u> |

สูตรการคำนวณ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100
	2	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100
	3	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100
	4	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

อื่นๆ

.....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☒

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

การจัดส่งรายงาน (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) ไม่เกินวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สถิติจำนวนครั้งไฟฟ้าขัดข้องเนื่องจากต้นไม้อัดลง

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566**หมายเหตุ*** แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
45	งานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า (Patrol System)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝปบ.(น1)	กอง	กบช.
แผนก	ผตบ.	เบอร์โทร	10623-10625

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ รผก.		ข้อสั่งการของ ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพ และความน่าเชื่อถือของระบบ จำหน่าย	แผนปฏิบัติ ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

ตามนโยบาย ผวก. ที่ให้ความสำคัญในเรื่องการตรวจสอบจุดเสี่ยงในระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า แบบเข้มข้นและแก้ไขจุดเสี่ยงที่ตรวจสอบพบ เพื่อเพิ่มความมั่นคงในการจ่ายกระแสไฟฟ้า และเป็นการป้องกันความเสียหายอันจะเกิดแก่ทรัพย์สินของ กฟผ. จึงได้กำหนดให้ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า โดยใช้โปรแกรมประยุกต์สำหรับการจัดการงานภาคสนาม (MJM) และโปรแกรมประยุกต์สำหรับพนักงานภาคสนาม (MFO) ในการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์

1) เป็นการตรวจสอบสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า และลดปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง ที่มีสาเหตุมาจากระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ชำรุด 2) เพื่อตรวจสอบจุดเสี่ยงในระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ทั้งหมดในพื้นที่รับผิดชอบ แบบเข้มข้น 3) เพื่อวางแผนแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ และระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ที่ตรวจสอบพบทั้งหมด 4) ลดสถิติจำนวนครั้งไฟฟ้าขัดข้องที่เกิดจากระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ชำรุด
--

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เป้าหมาย

- ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ให้ตรวจสอบระบบจำหน่าย 100% ของความยาวระบบจำหน่ายในพื้นที่รับผิดชอบ ทุกไตรมาส โดยใช้โปรแกรมประยุกต์สำหรับการจัดการงานภาคสนาม (MJM) และโปรแกรมประยุกต์สำหรับพนักงานภาคสนาม (MFO) ในการตรวจสอบ
- ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ให้ตรวจสอบระบบจำหน่ายที่เชื่อมต่อกับหม้อแปลง PEA 33% จากทั้งหมด โดยให้ดำเนินการภายในไตรมาส 1 - ไตรมาส 3 โดยใช้โปรแกรมประยุกต์สำหรับการจัดการงานภาคสนาม (MJM) และโปรแกรมประยุกต์สำหรับพนักงานภาคสนาม (MFO) ในการตรวจสอบ

วิธีการวัดผล

- มีการกำหนดการให้คะแนนรวม 100 คะแนน ดังนี้
- | | |
|--|-----------------|
| 1) อนุมัติแผนงานตรวจสอบระบบไฟฟ้า ประจำปี 2566 | <u>5 คะแนน</u> |
| 2) มีการลงแผนงานในระบบ SAP (IP41) | <u>5 คะแนน</u> |
| 3) มีการสร้างใบสั่งงานในระบบ SAP (ZPM4) | <u>5 คะแนน</u> |
| 4) มีการบันทึกระยะทางที่ดำเนินการตรวจสอบในระบบ SAP (IW41) | <u>10 คะแนน</u> |
| 5) มีการรายงานผลการดำเนินการ โดยแจ้งหมายเลขใบงานจากโปรแกรม MJM&MFO | <u>10 คะแนน</u> |
| 6) ดำเนินการตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า โดยใช้โปรแกรม MJM&MFO | <u>15 คะแนน</u> |
| 7) ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV โดยใช้โปรแกรม MJM&MFO | <u>15 คะแนน</u> |
| 8) ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายหม้อแปลงแรงต่ำ 33% โดยใช้โปรแกรม MJM&MFO | <u>15 คะแนน</u> |
| 9) จำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser รายไตรมาส ของปี 2566 เทียบกับปี 2565 หากมีส่วนต่าง หักครั้งละ 1 คะแนน (เฉพาะสาเหตุจากอุปกรณ์และสัตว์) | <u>20 คะแนน</u> |

สูตรการคำนวณ

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100
	2	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100
	3	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100
	4	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

อื่นๆ

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☒

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

การจัดส่งรายงาน (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) ไม่เกินวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1 ดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบจำหน่ายทั้งหมด
- 2 ระบบการจ่ายไฟฟ้ามั่นคง

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก./งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
46	สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบสายส่งไฟฟ้า สาเหตุจากต้นไม้

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝปบ.(น1)	กอง	กบช.
แผนก	ผตบ.	เบอร์โทร	10623-10624

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ รผก.		ข้อสั่งการของ ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพ และความน่าเชื่อถือของระบบ จำหน่าย	แผนปฏิบัติ ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	2
---	---

หลักการและเหตุผล

การเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องจะส่งผลกระทบต่อค่าดัชนีความเชื่อถือได้ในเขต กฟน.1 SAIFI, SAIDI ซึ่งเป็นเกณฑ์ชี้วัดสำคัญของหน่วยงาน สาเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องในเขต กฟน.1 เกิดจากต้นไม้เป็นส่วนใหญ่ จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง 115 เควี. เพื่อลดผลกระทบดังกล่าว
--

วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินผลการตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง 115 เควี. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
--

เป้าหมาย

ตรวจสอบจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบสายส่ง 115 เควี. สาเหตุจากต้นไม้ ของ กฟฟ.ชั้น 1, 2, 3 ประจำปี 2566 (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ)
--

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบสายส่ง 115 เควี. สาเหตุจากต้นไม้ ของปี 2566 นับสถิติรายไตรมาส

สถิติไฟฟ้าขัดข้อง(ครั้ง)	ค่าเกณฑ์วัด
มากกว่า 4	1
3	2
2	3
1	4
0	5

สูตรการคำนวณ

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
จำนวนครั้ง	1	≥ 4	3	2	1	0
	2	≥ 4	3	2	1	0
	3	≥ 4	3	2	1	0
	4	≥ 4	3	2	1	0

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)



อื่นๆ

.....

.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☒

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

ตรวจสอบข้อมูลสถิติไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สถิติจำนวนครั้งไฟฟ้าขัดข้องของระบบสายส่ง 115 เควี. เนื่องจากต้นไม้ลดลง

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รพภ.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
47	สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่าย 22 เควี. สาเหตุจากต้นไม้

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝปบ.(น1)	กอง	กบษ.
แผนก	ผตบ.	เบอร์โทร	10623-10624

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ รผก.		ข้อสั่งการของ ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพ และความน่าเชื่อถือของระบบ จำหน่าย	แผนปฏิบัติ ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	2
---	---

หลักการและเหตุผล

การเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องจะส่งผลกระทบต่อค่าดัชนีความเชื่อถือได้ในเขต กฟน.1 SAIFI, SAIDI ซึ่งเป็นเกณฑ์ชี้วัดสำคัญของหน่วยงาน สาเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องในเขต กฟน.1 เกิดจากต้นไม้เป็นส่วนใหญ่ จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่าย 22 เควี. เพื่อลดผลกระทบดังกล่าว
--

วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินผลการตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่าย 22 เควี. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
--

เป้าหมาย

ตรวจสอบจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่าย 22 เควี. สาเหตุจากต้นไม้ ของ กฟฟ.ชั้น 1, 2, 3, กฟส. ประจำปี 2565 (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ)
--

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

วิธีการวัดผล

คิดจากร้อยละของส่วนต่างของสถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่าย 22 เควี. สาเหตุจากต้นไม้ ของปี 2566 เทียบกับปี 2565 (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ) นับสถิติรายไตรมาส

สถิติลดลง	ค่าเกณฑ์วัด
สถิติลดลงน้อยกว่าร้อยละ 20	1
สถิติลดลงร้อยละ 20 – 29	2
สถิติลดลงร้อยละ 30 – 39	3
สถิติลดลงร้อยละ 40 – 49	4
สถิติลดลงมากกว่าร้อยละ 50, และจำนวนไม่เกิน 3 ครั้งต่อไตรมาส	5

สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละของส่วนต่างของสถิติ} = \frac{(\text{จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2565} - \text{จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องปี 2566})}{\text{จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องปี 2565}} * 100$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	< 20	20-29	30-39	40-49	≥ 50
	2	< 20	20-29	30-39	40-49	≥ 50
	3	< 20	20-29	30-39	40-49	≥ 50
	4	< 20	20-29	30-39	40-49	≥ 50

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

อื่นๆ

.....

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☒

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

ตรวจสอบข้อมูลสถิติไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS

สถิติกระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่าย 22 เควี. สาเหตุจากต้นไต้ ประจำปี 2565

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ที่	กฟฟ.	ไตรมาส 1/2565	ไตรมาส 2/2565	ไตรมาส 3/2565	ไตรมาส 4/2564
1	กฟจ.เชียงใหม่	2	1	1	
2	กฟส.สันกำแพง	6	2	10	
3	กฟส.สารภี	0	0	0	
4	กฟจ.ลำพูน	9	11	8	
5	กฟส.ป่าซาง	4	2	4	
6	กฟส.บ้านโฮ้ง	6	3	10	
7	กฟส.ลี้	7	26	27	
8	กฟส.บ้านธิ	0	3	3	
9	กฟจ.ลำปาง	30	28	65	
10	กฟส.แจ้ห่ม	3	16	7	
11	กฟส.งาว	2	2	3	
12	กฟจ.เชียงราย	4	0	3	
13	กฟส.เวียงชัย	4	1	4	
14	กฟส.นางแล	5	0	0	
15	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	9	10	8	
16	กฟส.แม่สะเรียง	0	11	2	
17	กฟส.ปาย	4	10	10	
18	กฟจ.พะเยา	4	0	0	
19	กฟส.เชียงคำ	4	0	0	
20	กฟส.จุน	2	1	2	
21	กฟส.ดอกคำใต้	2	0	0	
22	กฟอ.ฝาง	0	1	6	
23	กฟส.แม่อาย	1	3	5	
24	กฟอ.แม่สาย	0	0	0	
25	กฟส.แม่จัน	0	1	9	
26	กฟส.เชียงแสน	1	2	1	
27	กฟส.แม่ฟ้าหลวง	0	0	0	
28	กฟอ.สันป่าตอง	8	3	5	
29	กฟอ.เทิง	0	0	9	
30	กฟส.เชียงของ	0	0	3	
31	กฟอ.สันทราย	3	4	9	
32	กฟส.พร้าว	2	1	2	
33	กฟอ.แม่ริม	17	5	6	
34	กฟส.เชียงดาว	9	0	4	
35	กฟส.แม่แตง	9	0	3	
36	กฟอ.เกาะคา	0	0	3	
37	กฟส.เถิน	4	3	12	
38	กฟส.แม่ทะ	3	1	3	
39	กฟส.ห้างฉัตร	2	2	0	
40	กฟอ.จอมทอง	13	20	18	
41	กฟส.ฮอด	12	8	3	
42	กฟจ.เชียงใหม่2	15	26	20	

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

43	กฟส.ดอยสะเก็ด	7	3	15	
44	กฟอ.หางดง	7	8	20	
45	กฟอ.พาน	2	0	0	
46	กฟส.เวียงป่าเป้า	2	5	4	
47	กฟส.แม่ลาว	0	0	0	
48	กฟส.แม่สรวย	3	3	11	
	รวม	214	217	313	0

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สถิติจำนวนครั้งไฟฟ้าขัดข้องของระบบจำหน่าย 22 เครือ. เนื่องจากต้นไม้ลดลง

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
48	ตรวจสอบและบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมของห้องสื่อสาร

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กอง	กองระบบสื่อสาร
แผนก	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	เบอร์โทร	(11)10570, (11)10571

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	-	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	-
BSC ด้าน/ข้อที่	DT1 พัฒนาขีดความสามารถตามมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	4.13 ความสำเร็จในการพัฒนา มาตรฐานการกำกับดูแลที่ดีและ บริหารจัดการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (ISO 38500)

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	
---	--

หลักการและเหตุผล

อุปกรณ์สื่อสาร (IP Access/IP Core/DWDM/Access Switch/Voice Gateway/IP PBX/MARS Master WRL) ที่อยู่ในห้องสื่อสารนั้นมีความสำคัญ รองรับการใช้งานระบบงานต่างๆ ของ กฟผ. ทั้งสำนักงานการไฟฟ้า และการควบคุมการจ่ายไฟ ซึ่งอุปกรณ์จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคง จำเป็นต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ตามคู่มือมาตรฐานสภาพแวดล้อมและข้อปฏิบัติเกี่ยวกับห้องสื่อสารของ กฟผ. ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2561

วัตถุประสงค์

1. มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมของห้องสื่อสาร ให้อยู่ในสภาพดีและเหมาะสมกับทำงานของอุปกรณ์สื่อสาร อันประกอบไปด้วย
 - ระบบปรับอากาศ
 - ระบบแสงสว่าง
 - ระบบแจ้งเตือนและป้องกันอัคคีภัย
 - ลักษณะทางกายภาพของห้องสื่อสาร
2. มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบห้องสื่อสารประจำแต่ละสำนักงาน โดยมีวาระ 1 ปีและมีบทบาทหน้าที่ตามคู่มือมาตรฐานสภาพแวดล้อมและข้อปฏิบัติเกี่ยวกับห้องสื่อสารของ กฟผ. ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2561

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เป้าหมาย

1. มีผู้รับผิดชอบห้องสื่อสารประจำแต่ละสำนักงาน ภายในเดือนมกราคม
2. ตรวจสอบสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของห้องสื่อสาร อาทิเช่น ระบบปรับอากาศ ระบบแสงสว่าง ระบบแจ้งเตือนและป้องกันอัคคีภัย ลักษณะทางกายภาพของห้องสื่อสาร ฯลฯ เดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้งต่อปี)
3. บำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศและอุปกรณ์ประกอบ ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาส 2, ไตรมาส 4)

วิธีการวัดผล

1. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบห้องสื่อสาร 20 คะแนน
2. ตรวจสอบสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของห้องสื่อสาร 40 คะแนน
3. บำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศและอุปกรณ์ประกอบ 40 คะแนน

สูตรการคำนวณ

1. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบห้องสื่อสาร = $\frac{\text{จำนวนการแต่งตั้ง}}{\text{จำนวน กฟฟ.ในสังกัด}} \times 20$ (คะแนน)
2. ตรวจสอบสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของห้องสื่อสาร = $\frac{\text{จำนวนรายงานการตรวจสอบสภาพแวดล้อม}}{\text{จำนวน กฟฟ.ในสังกัด}} \times \frac{1}{12} \times 40$ (คะแนน)
3. บำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศและอุปกรณ์ประกอบ = $\frac{\text{จำนวนรายงานบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ}}{\text{จำนวน กฟฟ.ในสังกัด}} \times \frac{1}{2} \times 40$ (คะแนน)

คะแนนเกณฑ์ชี้วัดฯ = คะแนนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบฯ+คะแนนตรวจสอบสภาพแวดล้อมฯ+คะแนนบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศฯ
หมายเหตุ : จุดทศนิยมตัดทิ้ง

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
คะแนน	1					
	2	0-20	21-40	41-60	61-99	100
	3					
	4	0-20	21-40	41-60	61-99	100

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☐

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

อื่นๆ

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. และ กฟย.ในสังกัด (ประเมินผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมทั้งหมด 17 แห่ง)

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ



วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส 2, 4.....



วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส.....



อื่นๆ
.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบห้องสื่อสารประจำแต่ละสำนักงาน โดยกรอกรายละเอียดข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด (Google Form) ภายในวันที่ 31 มกราคม
- รายงานผลการตรวจสอบสภาพแวดล้อมของห้องสื่อสาร โดยกรอกรายละเอียดข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด (Google Form) ประจำแต่ละเดือน ภายในวันสุดท้ายของเดือนนั้นๆ
- รายงานผลบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศและอุปกรณ์ประกอบของห้องสื่อสาร โดยกรอกรายละเอียดข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด (Google Form) ประจำไตรมาส 2 ภายในวันที่ 30 มิถุนายน และไตรมาส 4 ภายในวันที่ 31 ธันวาคม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ห้องสื่อสารมีสภาพแวดล้อมเหมาะสมต่อการทำงานของอุปกรณ์สื่อสาร และได้รับการดูแลอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
- เครื่องปรับอากาศสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับการดูแลบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ ปีละ 2 ครั้ง
- อุปกรณ์สื่อสาร ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



แบบฟอร์ม ตรวจสอบและบำรุงรักษาห้องสื่อสาร

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
49	การลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า (Loss) (Rev.1)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	คณะทำงานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟน.1	กอง	กvv.(น1)(เลขาคณะทำงาน)
แผนก	ผปร.	เบอร์โทร	10107/10118

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers		ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่	BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง /OM1.2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า (Technical/Non-Technical)	แผนปฏิบัติ ด้าน/ ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5(ห้า)
---	--------

หลักการและเหตุผล

- เพื่อให้การลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า เป็นไปตามค่าเกณฑ์ที่ กฟก. กำหนด
--

วัตถุประสงค์

- ควบคุม และติดตาม การลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ให้เป็นไปตามมาตรการที่ กฟก. กำหนด
- เพื่อให้การจ่ายระบบไฟฟ้าในพื้นที่ กฟน.1 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- ค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟน.1 ได้เกณฑ์ ระดับ 5

วิธีการวัดผล

- ต้องดำเนินการลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ให้ได้ตามเป้าหมายที่คณะทำงานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟน.1 กำหนด ถึงจะได้เกณฑ์ชี้วัดระดับ 5 (100คะแนน)

สูตรการคำนวณ

1. การคิดค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า
คิดจากการถ่วงน้ำหนัก 50:50 % (หน่วยจำหน่าย 50% และหน่วยสูญเสียฯ 50%) รายละเอียดดังนี้
 - 1.1 หน่วยจำหน่ายปี 2565 จำนวน 50 % แบ่งออกเป็น 2 ส่วน
 - หน่วยจำหน่ายผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน 70%
 - หน่วยจำหน่ายผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวน 30%
 - 1.2 หน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ปี 2565 จำนวน 50%
2. เปอร์เซ็นต์ผลการดำเนินงาน

$$\% \text{ ผลการดำเนินงาน} = (\text{ผลการดำเนินงานลดหน่วยสูญเสีย} / \text{ค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย}) \times 100$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
	1	<17.5%	17.5%	20.0%	22.5%	≥25.0%
	2	<35.0%	35.0%	40.0%	45.0%	≥50.0%
	3	<52.5%	52.5%	60.0%	67.5%	≥75.0%
	4	<70.0%	70.0%	80.0%	90.0%	≥100.0%

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☒ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☐ อื่นๆ

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☐ วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส (คะแนน)
4
- ☒ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส
- ☐ อื่นๆ

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าผ่านช่องทาง Google Drive
- ดึงรายงานการปรับปรุงหน่วยผ่านระบบ SAP

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผลการลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟน.1 ได้เกณฑ์ ระดับ 5
- เพื่อให้การจ่ายระบบไฟฟ้าในพื้นที่ กฟน.1 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- หน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟน.1 ลดลง

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก. /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./งานตามข้อสั่งการ ผวก. /รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566
50	การใช้งานโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) และสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS (Rev.1)

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ฝปบ.(น1)	กอง	กบช.
แผนก	ผดบ.	เบอร์โทร	10623-10624

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ รผก.		ข้อสั่งการของ ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพ และความน่าเชื่อถือของระบบ จำหน่าย	แผนปฏิบัติ ด้าน/ ข้อที่	กระบวนการภายใน OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	4
---	---

หลักการและเหตุผล

มีการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) มากกว่าเป้าหมายที่กำหนด และ การประเมินผลความสำเร็จของการ Patrol จะพิจารณาจากสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lockout) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22 เควี. (เปรียบเทียบกับสถิติของปี 2565 กับ 2566 ในช่วงระยะเวลาเดียวกัน โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS ตาม อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2565 (กบร.(บณ.) 85/2565)
--

วัตถุประสงค์

เพิ่มสถิติการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) และลดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เป้าหมาย

เพิ่มสถิติการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) และตรวจสอบจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ)

วิธีการวัดผล

วัดผลการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) ต้องมากกว่าค่าเป้าหมาย โดยแยกตามลำดับชั้น กฟฟ. มีเป้าหมายดังนี้ กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 600 จุด, กฟส. 240 จุด, กฟย. 160 จุด (อ้างอิงจากข้อมูลสถิติค่าเฉลี่ยรายไตรมาสของปี 2565) ทั้งนี้ต้องมีการปิดงานที่มากกว่า 80% ของจุดที่ตรวจพบ และคิดจากร้อยละของส่วนต่างของสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV ของปี 2566 เทียบกับปี 2565 นับสถิติรายไตรมาส โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ) ต้องลดลง 10%

รายละเอียด	ค่าเกณฑ์วัด
ปิดงาน MJM&MFO < 80%	1
MJM&MFO < ค่าเป้าหมาย และปิดงาน ≥ 80% และ OMS ลดลง < 10%	2
MJM&MFO < ค่าเป้าหมาย และปิดงาน ≥ 80% และ OMS ลดลง ≥ 10%	3
MJM&MFO ≥ ค่าเป้าหมาย และปิดงาน ≥ 80% และ OMS ลดลง < 10%	4
MJM&MFO ≥ ค่าเป้าหมาย และปิดงาน ≥ 80% และ OMS ลดลง ≥ 10%	5

สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละของส่วนต่างของสถิติ OMS} = \frac{(\text{จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2565} - \text{จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องปี 2566})}{\text{จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องปี 2565}} * 100$$

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1					
	2					
	3					
	4					

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)

☒

วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. และ กฟฟ.ในสังกัด ด้วย)

☐

อื่นๆ

.....

.....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

☐

วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส

☒

วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส

☐

อื่นๆ

.....

.....

ระยะเวลาดำเนินการ

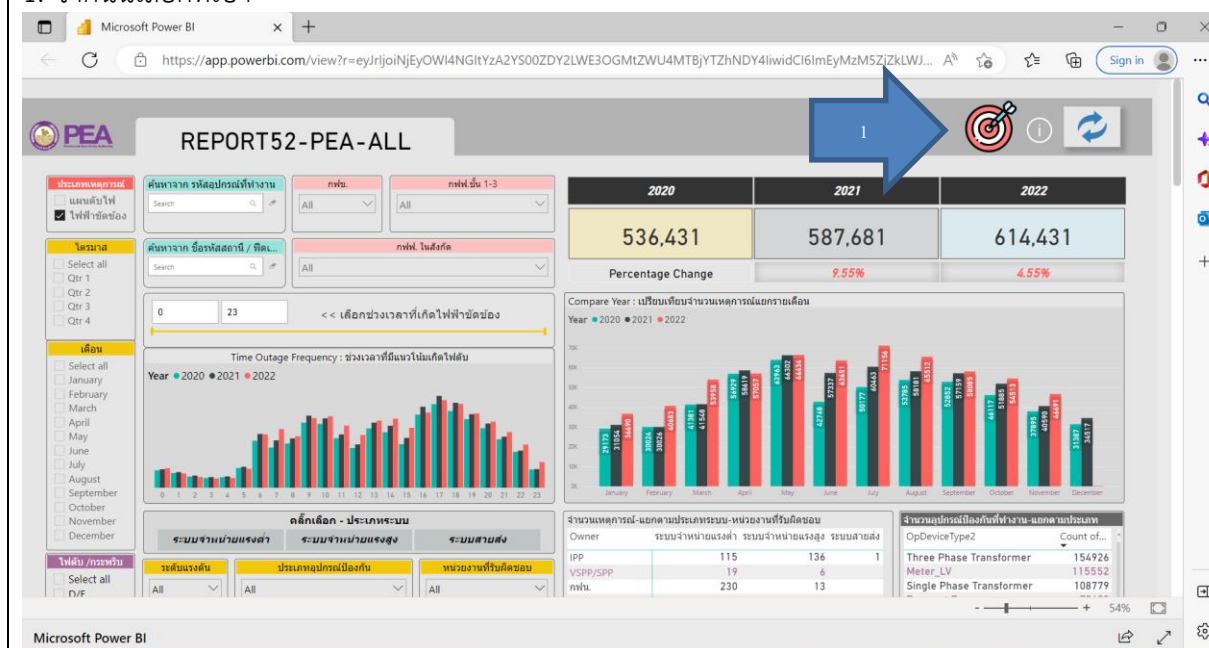
เริ่มไตรมาส	1	สิ้นสุดไตรมาส	4
-------------	---	---------------	---

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

สถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV ของปี 2566 เทียบกับปี 2565 นับสถิติรายไตรมาส โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ) สามารถเข้าไปดูโดยพิมพ์ bit.ly/PowerBI52 ในหน้า web browser ของการค้นหาในระบบ internet

หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

1. จากนั้นเลือกที่เป้า



และเลือก กฟฟ.ที่จะตรวจสอบสถิติ ยกตัวอย่าง ดูข้อมูลไตรมาสที่ 1 เทียบของปี 2565 กับ 2564 ของ กฟฟ.สันกำแพง และ กฟฟ.ในสังกัด (กฟย.แม่ฮ่องสอน)

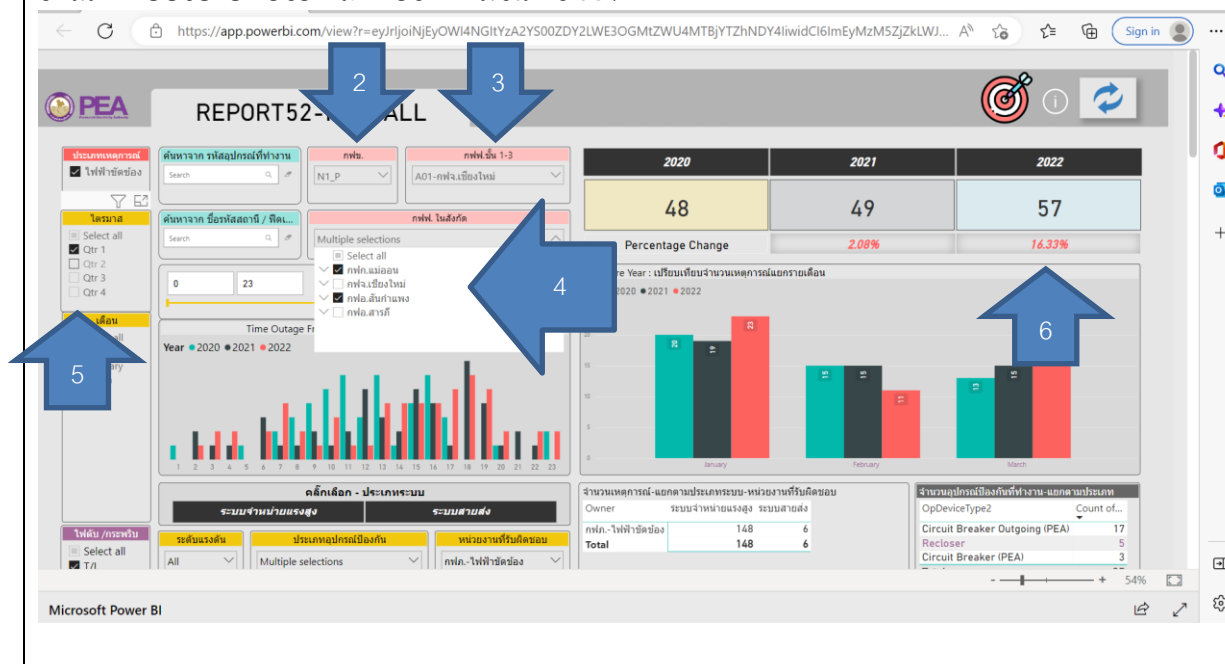
2. N1_P

3. A01-กฟจ.เชียงใหม่

4. กฟก.แม่ฮ่องสอน และ กฟอ.สันกำแพง

5. Qtr 1

6. สถิติเทียบของปี 2565 และ 2564 เพิ่มขึ้น 16.33%



หัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2566

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เพิ่มสถิติการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) และสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV ของปี 2566 ข้อมูลจากระบบ OMS (ยกเว้นสาเหตุจากภัยธรรมชาติ) ลดลง

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-