



ส่งผ่านระบบหนังสือ

☐ สัก ☒ สิ้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟอ.หาดง

ถึง กฟอ.หาดง

เลขที่

วันที่

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

เรียน ผจก.กฟอ.หาดง

ผบค.กฟอ.หาดง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565 เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

8 ส.ค. 65

(นายพูนศักดิ์ ดวงใจ)

ผ.บ.ค.กฟอ.หาดง

ที่ น.1 ทด.(บค.) 3339/2565

รับทราบ

ผบค. สรุปรายงานส่ง กพน.1 และ พคค. นำข้อมูลขึ้นระบบ

ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายธাত্রี ศรีบุญเรือง)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.หาดง

08 ส.ค. 2565

ผบค.กฟอ.หาดง

โทรศัพท์ 053-441776 ภายใน 16635

โทรสาร 053-441176

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน พฤศจิกายน 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง

ลำดับที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	4	1	0	9	ช่อง 3 = 1 + 2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	125	33	2	35	
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	129	34	2	44	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน	121	32	2	36	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)	8	2	0	8	ช่อง 5 = 3 - 4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	8	2			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			0	8	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					คือ ทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือ ทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	8	2	0	8	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		10	0	8	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วย ตามเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	10	0	0	8	

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน ส.อ.พิพัฒพงษ์ ลิตาพัฒน์ หมายเลขโทรศัพท์ 16635