

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (พบทวนครั้งที่ 2)		ตามเป้าหมาย (Goal)												
ทพ.1		9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสาขาจน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามภูมิภาค														
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ตามภูมิภาค)		1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟช. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 (อนุมัติ ผว.ก.บ.ป.(ท.)102/2565 ลงวันที่ 14 มี.ค.65) น.1 ระดับ 5 ไม่เกิน 887.085 ล้านบาท		ผ.บ.กช.	ไม่เกิน 887.085 ล้านบาท	162.053 ล้านบาท	122.871 ล้านบาท							*หมายเหตุ : ผลการเบิกจ่าย ม.ค. - ก.พ. 65
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ตามภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 96.37 ระดับ 4 ร้อยละ 97.58 ระดับ 3 ร้อยละ 98.79 ระดับ 2 ร้อยละ 100 ระดับ 1 ร้อยละ 101.21		2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 เป้าหมาย ค่าเฉลี่ยจัดการของ ผว. 2565 น.1 ไม่เกินร้อยละ 96.37		ผ.บ.กช.	ไม่เกินร้อยละ 96.37	96.37%	54.58%	96.37%						*หมายเหตุ : ผลการเบิกจ่าย ม.ค. - ก.พ. 65
3. แผนอบรมให้ความรู้ตามงบประมาณ (ตามภูมิภาค)		3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เชี่ยวชาญ ของ กฟช. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.1 ภายในไตรมาส 2		ผ.บ.กช.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาสที่ 1
		3.2 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เชี่ยวชาญ ของ กฟช. และเชิงอรรถค่าใช้จ่ายที่สามารถยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.1 ภายในไตรมาส 2		ผ.บ.กช.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาสที่ 1
เกณฑ์การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ หน่วยงานการไฟฟ้าภาค 1														
4. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน		4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี บริหารแผนการเบิกจ่ายลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามบันทึกข้อตกลงรณ.ก(1) เห็นชอบ ลว.28 ก.พ. 65 ตามหนังสือที่ ผอ.ก(1)463/65 ลว.28 ก.พ. 65 น.1 ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย		ผ.บ.กช.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100					
		4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน บริหารแผนการเบิกจ่ายลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามบันทึกข้อตกลงรณ.ก(1) เห็นชอบ ลว.28 ก.พ. 65 ตามหนังสือที่ ผอ.ก(1)156/64 ลว.26 มี.ค. 64 น.1 ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย		ผ.บ.กช.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100					
5. ร้อยละหนี้ค่าไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และ เอกชนรายใหญ่ ค่าชำระลดลง เปรียบเทียบกับ 2564		5.1 เจริญ และลดตามไม่มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าทางชำระ ของลูกค้าไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และเอกชนรายใหญ่ ของปี 2565 เปรียบเทียบกับ 2564 ไปเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย มูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ค่าชำระเกินกำหนด ลดลง ร้อยละ 15 เปรียบเทียบกับ สิ้นปี 2564 น.1 มูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ค่าชำระเกินกำหนด ลดลง ร้อยละ 15		ผ.บ.กช.	ลดลง ร้อยละ 15									
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์														
6. งานเฝ้าระวังปกติบัญชีเงินต่อช่วง (AUC) ไม่เกินรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่งาน 2. งานหมู่บ้านที่ขึ้นจัดสรร 3. งานทรัพย์สินหมู่บ้านไฟฟ้า (CO2.2) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากหมู่บ้านไฟฟ้า (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) 7.งานที่มีสถานะหยุดงานจาก ผว.ก. (C4)		[ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่เป็นบัญชีขึ้นหักหนี้สิน / มูลค่างานทั้งหมด x 100]												
		6.1 จัดประชุมติดตามงานการปล่อยเงินต่อช่วง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาส 1-4 น.1 ไตรมาส 1-4		ผ.บ.กช.บญ., ผ.ก.ร.กช.	4 ครั้ง	ก.พ.2565	1 ครั้ง	พ.ค.2565	1 ครั้ง	ค.ค.2565		พ.ค.2565		
		การปิดบัญชีเงินก่อสร้าง (AUC) 6.2 หมู่บ้านไฟฟ้า (C) (น้ำหนัก 8) 6.2.1 เดือน 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100		ผ.บ.กช.บญ., ผ.ก.ร.กช.	ร้อยละ 100	50	100	100	100	100		100		ข้อมูล ณ เดือน ก.พ. 65
		6.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100		ผ.บ.กช.บญ., ผ.ก.ร.กช.	ร้อยละ 100	50	22.68	100		100		100		ข้อมูล ณ เดือน ก.พ. 65
		6.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80		ผ.บ.กช.บญ., ผ.ก.ร.กช.	ร้อยละ 80	20	22.43	40		60		80		ข้อมูล ณ เดือน ก.พ. 65
		6.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 60		ผ.บ.กช.บญ., ผ.ก.ร.กช.	ร้อยละ 60	15	3.17	30		45		60		ข้อมูล ณ เดือน ก.พ. 65

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	6.3 จบชุดทุน (I) (น้ำหนัก 8) 6.3.1 ฝึกอบรม 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100	ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ร้อยละ 100	50	100	100	100	100		100		ข้อมูล ณ เดือน ก.พ. 65	
	6.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100			50	11.53	100		100		100			ข้อมูล ณ เดือน ก.พ. 65
	6.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80	ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ร้อยละ 80	20	8.86	40		60		80		ข้อมูล ณ เดือน ก.พ. 65	
	6.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 50			12.5	0.31	25		37.5		50			ข้อมูล ณ เดือน ก.พ. 65
	6.4 จบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 6.4.1 ฝึกอบรม 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100	ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ร้อยละ 100	50	100	100	100	100		100		ข้อมูล ณ เดือน ก.พ. 65	
	6.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100			50	13.45	100		100		100			ข้อมูล ณ เดือน ก.พ. 65
	6.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80	ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ร้อยละ 80	20	7.81	40		60		80		ข้อมูล ณ เดือน ก.พ. 65	
	6.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 50			12.5	0.50	25		37.5		50			ข้อมูล ณ เดือน ก.พ. 65
	เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงานประจำปี 2565												
	7.ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กสธ.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 487 ล้านบาท	ผบธ.ภบธ.	รอค่าเป้าหมายจาก สตร.	รอค่าเป้าหมายจาก สตร.	67.725 ล้านบาท							
	8.ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้สอดคล้องกับแผนระบบ สำหรับงานฝึกอบรมระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ให้บริการ CO2.2 ตามงาน งานที่ส่วนกลางดำเนินการ	8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ตรงกับกำไร ที่แผนระบบ สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ให้บริการ CO2.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กสธ.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 รอค่าเป้าหมาย กฟผ.	ผบธ.ภบธ.	รอค่าเป้าหมาย กฟผ.	รอค่าเป้าหมาย กฟผ.	ร้อยละ 27.15							
	9.ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	9.1การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กสธ.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 รอค่าเป้าหมาย กฟผ.	ผบธ.ภบธ.	รอค่าเป้าหมาย กฟผ.	รอค่าเป้าหมาย กฟผ.	ร้อยละ 69.57							

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลูกค้า (Customer)

กฟอ.หาดง

2. กลุ่มระดับองค์กร

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
ตอนแผนปฏิบัติการ กฟอ. ปี 2565 (SCM2.2)												
1. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	1.1 กฟช. และ กฟพ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงานเป้าหมาย 2 แห่ง (ภายในปี 2565) กฟน.1 2 แห่ง (PEA Shop เชียงรายและ ชน.2)	ผอ.ส.กบอ.	2 แห่ง	-	-	-	-	1 แห่ง (ชร.)		1 แห่ง (ชน.2)		
ตอนแผนปฏิบัติการ กฟอ. ปี 2565 (SCM3.1)												
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 1 ครั้ง	ผอ.ส.กบอ.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผอ.ส.กบอ.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผอ.ส.กบอ.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผอ.ส.กบอ.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีหนี้สำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ กฟน.1 100%	ผอ.ส.กบอ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด กฟน.1 100%	ผอ.ส.กบอ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		
	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผอ.ส.กบอ.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง	
	2.8 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้บริหารงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้บริหารงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค.2564 (CRM-KAM-005) กฟน.1 1 ครั้ง	ผอ.ส.กบอ.	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง				
	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 1 ครั้ง (ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินงาน)	ผอ.ส.กบอ.	1 ครั้ง	-	-	-	-	-		1 ครั้ง		
	2.10 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.1 726 ราย	ผอ.ส.กบอ.	726 ราย	102 ราย	201 ราย			102 ราย		102 ราย		
กฟอ.หาดง				6 ราย	6 ราย	6 ราย		6 ราย		6 ราย		
	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย กฟน.1 62 ราย	ผอ.ส.กบอ.	62 ราย	62 ราย	69 ราย	69 ราย		-		-		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายรายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการของเสีย	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการของเสียที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทของเสียและโดยรวม ของของเสียทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (คำนวณหัวละตัว 5) กฟน.1 100%	ผลส.ภบ.	100%	100%	100%	100%	100%					
	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการจัดการของเสีย ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 90% (ใช้เกณฑ์หัวละตัว 5) กฟน.1 90%	ผลส.ภบ.	90%	90%	97.76%							
	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการของเสียแยกประเภท (ค่าบริการ) -ขยะของเสียผ่านคุณภาพไฟฟ้าไปยังของเสียภายนอกใน 25 วัน เป้าหมาย 95% (ใช้เกณฑ์หัวละตัว 5) กฟน.1 95%	ผลส.ภบ.	90%	90%	100%							
	7.4 การจัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการทดสอบงาน/เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน วันที่ 31 มีนาคม 2565) กฟน.1 1 ครั้ง (ดำเนินการร่วมกับภาคี)	ผลส.ภบ.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					
	7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พฤศจิกายน 2565) กฟน.1 1 ครั้ง	ผลส.ภบ.	1 ครั้ง	-	-	-	-	-		1 ครั้ง		
	7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดระเบียบของเสียที่มีนัยสำคัญ พร้อมให้มีการตรวจสอบเป้าหมาย 3 เรื่อง (ภายใน 30 กันยายน 2565) กฟน.1 1 เรื่อง	ผลส.ภบ.	1 เรื่อง	-	-	-	-	1 เรื่อง				
	7.7 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย ลดร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน กฟน.1 ลดร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ผลส.ภบ.										
	7.8 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทเหตุการณ์รบกวนงาน ลดร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย ลดร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน กฟน.1 ลดร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ผลส.ภบ.										
	7.9 จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องขอ เครื่องมือไฟฟ้าไฟ ลดร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนเรื่องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย ลดร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนเรื่องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน กฟน.1 ลดร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนเรื่องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ผลส.ภบ.										
ตามแผนงาน VOC ของสายงาน กำหนดให้ดำเนินการ												
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงาน	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟล./กฟผ. เป้าหมาย 1 หลักสูตร	พทอ.ภค.	1 หลักสูตร	-	-			1 หลักสูตร				
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานหน้าโทรศัพท์ของ กฟช./กฟผ./กฟล./กฟผ. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กฟน.1 1 หลักสูตร	พทอ.ภค.	1 หลักสูตร	-	-			1 หลักสูตร				
	8.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานศูนย์ควบคุม กฟช./กฟผ./กฟล./กฟผ. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กฟน.1 1 หลักสูตร	พทอ.ภค.	1 หลักสูตร	-	-			1 หลักสูตร				
	8.4 จัดประชุม ศาสน์ผู้บริหารงานบริหารด้านแม่ข่าย/ลดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับกรณีกู้เงินกู้ยืม เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 กฟน.1 17 แห่ง	พทอ.ภค.	1 หลักสูตร	-	-			1 หลักสูตร				
	8.5 การขยายเขตระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ในระบบจ่ายพลังงานเกิน 140 เมกกะวัตต์ ติดตั้ง เมอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่ที่เลขชุดชน (เทศบาล) ใบรูปแบบ PEA One Touch Service เป้าหมาย 80% กฟน.1 80%	พร.ภบ.	80%									
	8.6 ขอให้ไฟฟ้าใหม่ผ่าน PEA Smart Plus กำหนดให้ติดต่อกับภายใน 2 ชม. (ในเวลา ทำกาาร/ นอกเวลา ติดต่อกับภายใน 9.30 วินาที) กับติดตั้ง มิเตอร์ตามมาตรฐาน SLA เป้าหมาย 80% กฟน.1 80%	พร.ภบ.	80%									
	8.7 กฟฟ. ดำเนินการสำรวจและปรับปรุงข้อมูลสถานที่ตั้งของสำนักงานในพื้นที่เพื่อเน้นให้มี ความถูกต้อง เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล., กฟผ. กฟน.1 92 แห่ง	ผลส.ภบ.	92 แห่ง									
	8.8 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพของอาคารสำนักงาน ให้มีความปลอดภัย และสวยงาม เป้าหมาย ปรับปรุง อาคาร สำนักงาน 1 หลัง กฟน.1 1 หลัง	ผลส.ภบ.	1 หลัง									
	8.9 พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เป้าหมาย พัฒนา ระบบ สารสนเทศ 1 ระบบ กฟน.1 1 ระบบ	ผลส.ภบ.	1 ระบบ									
	8.10 จัดฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการ SMEs เป้าหมาย 1 รุ่น กฟน.1 1 รุ่น	ผลส.ภบ.	1 รุ่น									

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	8.8 การประชาสัมพันธ์งานบริการของทางภาคการชำระค่าไฟฟ้าผ่านแอปพลิเคชัน คำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพ.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผสส.กอก.	4 ครั้ง									
	8.9 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้า ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย 100% กพ.1 100%	ผวฟ.กบส.	100%									
	8.10 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการอนุรักษ์พลังงาน ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย 100% กพ.1 100%	ผสอ.กวร.	100%									
	8.11 เข้าร่วมโครงการจัดอบรม 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ของ กฟผ. ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (แผนงาน ผสส. ในพื้นที่ภาค 1 มี 4 จังหวัด (เชียงใหม่ พะเยา พิษณุ นครสวรรค์) เป้าหมาย ตามแผนงาน ผสส. กพ.1 2 จังหวัด	ผสส.กอก.	2 จังหวัด									
	8.12 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟผ. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพ.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผสส.กอก./กพร.	4 ครั้ง									
	8.13 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟผ. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพ.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผสส.กอก./กพร.	4 ครั้ง									
9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟ ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย 100% กพ.1 100%	ผศฟ.กบป.	100%	100%	100%	100%	100%					
	9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% กพ.1 100%	ผวว.กบป.	100%	100%	100%	100%	100%					
	9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การนำแจ้งไฟฟ้าขัดข้องของแผนก กฟฟ. โดย Line Notify เป้าหมาย ทุกจุดรวมงาน และกฟส กพ.1 48 แห่ง	ผศฟ.กบป.	48 แห่ง	48 แห่ง	48 แห่ง							
	9.4 ขอแจ้งรายการมิเตอร์แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563 เป้าหมาย ลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563 กพ.1 มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 9 เรื่อง	ผสส.กบส.	ไม่เกิน 9 เรื่อง	-	0					ไม่เกิน 9 เรื่อง		ประเมินผลปลายปี
	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย 100% กพ.1 100%	ผสม.กบส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานถึงมือ WOM (กรท./กบส.)											
	11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กพ.1 ร้อยละ 50	ผบ.ร.กบส.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ร้อยละ 25							
	11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กพ.1 ร้อยละ 50	ผบ.ร.กบส.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ร้อยละ 19.18							
	11.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางทางการรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจาก ช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน เป้าหมาย ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด กพ.1 ร้อยละ 70	ผบ.ป.กบส.	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75.24							
ตามแผนงานแบบบริการลูกค้า ปี 2564-2568												
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)	12.1 รับคำร้องขอให้โอนผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถชำระค่าบริการได้ตามสถานะงานได้ โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย 85% กพ.1 85%	ผบ.ร.กบส.	85%	85%	95%	85%	85%	85%		85%		
13. โครงการใบแจ้งสำเนาและใบเสร็จสำเนาแบบ ออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) ปรับเป็น ร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทาง ดิจิทัล	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งสำเนาไฟฟ้า เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ กพ.1 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	ผบ.ร.กบส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		
	13.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่มีกรรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป้าหมาย 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ กพ.1 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ผบ.ช.กช.	70%	70%	93%	70%	70%	70%		70%		
14. โครงการพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม	14.1 ติดตั้ง PQ Meter สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 3 สถานี กพ.1 3 สถานี	ผวฟ.กบส.	3 สถานี	1 สถานี	3 สถานี	2 สถานี		3 สถานี		3 สถานี		ดำเนินการแล้วเสร็จ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
BSC กลุ่ม OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างครอบคลุม / ตัวชี้วัด คำนวณ SAIFI / SAIDI กฟห.จุฬร.รวมงาน, คำนวณ SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) - แผนยุทธศาสตร์ OM1 ถึง 3.1-3.2 หน้า 78/74 - แผนปฏิบัติการ ทพ. หน้า 158/146 - BSC n1	1.1 คำนวณตามหลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติงานหลัก เพื่อการวิเคราะห์ระบบไฟฟ้า (Strong Grid) เป้าหมาย คำนวณตามสายงาน (U) ฝั่ง โดยสายงาน (U) จะดำเนินการสำรวจภายในไตรมาส 2 ทพ.1 = 100%	สำรวจทพ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตามป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟห.จุฬร.รวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีอำนาจที่สูงสุดในปี 2564 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ ทพ. ระดับ 5 ทพ.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กฟห.ทุกเดือน และรายงาน n1 ไตรมาสเตอร์ 1 ครั้ง	สำรวจทพ.	12 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตามป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ไม่แบ่งไปตามเกณฑ์ที่ ทพ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ ทพ. ระดับ 5 ทพ.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	สำรวจทพ.	12 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		
	1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตามป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ ไม่แบ่งไปตามเกณฑ์ที่ ทพ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ ทพ. ระดับ 5 ทพ.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	สำรวจทพ.	12 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		
	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น ทพ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย ทพ.1 = 1 ครั้ง หมายเหตุ : ส่งอีเมลถึง 1 ครั้ง	ศสพ.ทพ.	1 ครั้ง	2 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-		
	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปกติโหลด เพื่อเตรียมการบริการลูกค้าขณะงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย ทพ.1 = 1 ครั้ง	ศสพ.ทพ.	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	-	-	-		
	1.7 คำนวณค่าดัชนีความเสียหายไฟฟ้า เป้าหมาย ทพ.1 = 49,900 วงจร ทม.	แผนทพ. ทพ.ทางฯ	49,900 วงจรทม. 862	49,900 วงจรทม. 862	49,900 วงจรทม. 862								
	1.8 คำนวณค่าดัชนีความเสียหายในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. ทพ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย ทพ.1 = 17 กิโลเมตร หมายเหตุ : จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเขตเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.	แผนทพ. ทพ.ทางฯ	17 กิโลเมตร 1	17 กิโลเมตร 1	17 กิโลเมตร 1								
	1.9 ติดตั้งอุปกรณ์ทวน เช่น บุหรี่เพื่อป้องกัน Drop กับคัมมิเตอร์ภายในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสายไฟฟ้า มี รีเลย์อยู่ในระบบจำหน่ายด้วย เป้าหมาย ทพ.1 = 500 ขึ้น (17 จุฬร.รวมงาน จุฬร.รวมงานละ 30 ขึ้น)	แผนทพ. ทพ.ทางฯ	500 ขึ้น 30	- -	- -			500 ขึ้น 30					
	1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย ทพ.1 = 1,000 ขึ้น (17 จุฬร.รวมงาน จุฬร.รวมงานละ 60 ขึ้นเป็นรายปี)	แผนทพ. ทพ.ทางฯ	1,000 ขึ้น 60	- -	- -			1,000 ขึ้น 60					
	1.11 ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า Riserpole เป้าหมาย 100% Riserpole ชุดใหม่ (Substation) ทพ.1 = 100%	ศสพ.ทพ.	100%										
	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงดันที่มีปัญหาไฟฟ้าแรงดันเกิน (22 kv) เป้าหมาย ทพ.1 = 100% ที่ตรวจพบ (ทพ.ชั้น 1-3,ทพ. 100%ดำเนินการ) สรรพ.ทพ. 100%รายงานผล หมายเหตุ : (ทพ.ชั้น 1-3,ทพ. 100%ดำเนินการ) สรรพ.ทพ. 100%รายงานผล	สำรวจทพ. ทพ.ชั้น1-3,ทพ.	100 % ที่ตรวจพบ 100 % ที่ตรวจพบ	100 % ที่ตรวจพบ 100 % ที่ตรวจพบ	100 % ที่ตรวจพบ 100 % ที่ตรวจพบ								
	1.13 ประชุมชี้แจงติดตาม แก้ไขจุดบกพร่องเกี่ยวกับความยากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ทพ.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาสเตอร์ 1 ครั้ง	สำรวจทพ.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	1.14 ปรับปรุงประสิทธิภาพของ 1 เฟส (ตรวจสอบรายการภาพ) เป้าหมาย ทพ.1 = 4,534 ครั้ง	แผนทพ.	4,534 ครั้ง	443	339	887	887	1330			1874		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
2.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol)	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.1 = 2,432 เครื่อง	หมม.กบส.	2,432 เครื่อง	243	296	486	486	729		974		
	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบจากภายนอก) เป้าหมาย กฟน.1 = 9,547 เครื่อง	หมม.กบส.	9,547 เครื่อง	954	387	1909	1909	2864		3820		
	1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.1 = 9,826 เครื่อง	หมม.กบส.	9,826 เครื่อง	982	974	1965	1965	2947		3932		
	1.18 ตรวจสอบสวิตช์แรงดันไฟฟ้าของตู้ไปไฟ 22 KV ขึ้นไปที่มีติดตั้ง AMR ทุกสถานี สามารถ เป้าหมาย กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : โครงการละ 1 ครั้ง	ศทฟ.กบป.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	1.19 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำซึ่งมีสาเหตุมาจากฐานคุณภาพการไฟฟ้าไม่มั่นคง เป้าหมาย กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำซึ่งมีมาตรฐาน	หรว.กบป.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		
	2.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งที่การทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 KV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟน.1 = 33.3% ขึ้นไป หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	ศทบ.กบข.	33.3% ขึ้นไป	33.3% ขึ้นไป	เพิ่มขึ้น 37.91 %	33.3% 10% ขึ้นไป	33.3% 10% ขึ้นไป	33.3% 10% ขึ้นไป		33.3% 10% ขึ้นไป		
	2.2 การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพการจำหน่ายไฟฟ้าและระดับแรงดัน 115 KV เพื่อข้อมูลที่ดีขึ้นใช้ในระบบ Close loop circuit ระบบ 115 KV เป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงานปีละ 2 ครั้ง กฟน.1 = 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง	หรว.กบป.	2 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-		1 ครั้ง		
	2.3 รายงานผลการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเป็นวงวนเชิงบวกและเข้าใกล้ศูนย์ และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานการเฝ้าระวัง 100% กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	ศทฟ.กบป.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		
	2.4 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ด้านการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	ศทบ.กบข.										
	2.5 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ไตรมาส 2 และ 4	ศทบ.กบข.										
3.งานความสำงั้งในการบริการลูกค้าระดับต้น	3.1 ยี่ข้างหลุมและปรับปรุงประมาณการ/เวลาเข้าใกล้ศูนย์ในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมงเมื่อเกิดไฟฟ้า เป้าหมาย 60 % ของงานทั้งหมด รวม กฟผ. และ กฟผ. เริ่มดำเนินการไตรมาส 2 ก.1 = 60 %	หรว.กบป.										
4.งานความสำงั้งในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ	4.1 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโครงการหม เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ 100 % ตามแผนที่กำหนด ก.1 = 14 เส้นทาง ปรับปรุงสายท่อประปานคร. ผก. งานตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้า โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (Smart Patrol) เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานปี 65	ศทฟ.กบส.										
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของหน่วยงาน												
5. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	5.1 ตรวจสอบ ติดตามมิเตอร์ และมิเตอร์ส่วน Technical Loss 10 นาทีการ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	คณะทำงาน LOSS	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	5.2 ตรวจสอบ ติดตามมิเตอร์ และมิเตอร์ส่วน Non-Technical Loss 8 นาทีการ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย กฟน.1 = 4 ครั้ง	คณะทำงาน LOSS	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง											
BSC กลุ่ม OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของระบบจำหน่ายอย่างสอดคล้อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม												
6. OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาให้กับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	6.1 รายงานผลการควบคุม สืบสวนป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ไม่เกินไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ยึดตามระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง กฟน.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	ผว.ภบ.บ.	12 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		
	6.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าซึ่งส่ง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุจุดที่มีทำงาน การแก้ไข การเฝ้าระวังให้เกิดขึ้น และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผล ก1 ทุกไตรมาส ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผว.ภบ.บ.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	6.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันภัยจากฟ้าผ่าสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าซึ่งส่งพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และกรณีสายไฟเกิดขึ้น และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% กฟน.1 = 100%	ผว.ภบ.บ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		
	หมายเหตุ : รายงานผล ก1 ทุกไตรมาส ไตรมาสละ 1 ครั้ง แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol)											
	6.4 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	ผสบ.ภษ. กฟจ.ลำพูน	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		
	6.5 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = 100%	ผสบ.ภษ. กฟจ.ลำพูน	100%	-	-	100%	100%			100%		
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ไตรมาส 2 และ 4											
	6.6 คัดส่งไฟฟ้าผ่านระบบไฟฟ้าสำหรับสายส่ง และระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ดำรงไว้ตาม กฟน.1 = 40.06 วงจร กม.	ผสบ.ภษ. กฟจ.ลำพูน	40.06 วงจร กม.	40.06 วงจร กม.	40.06 วงจร กม.							
	6.7 ดำรงระบบไฟฟ้าสำหรับสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติการไฟฟ้าที่เชื่อมโยงภาพจำนวนมาหรือทั้งฝั่ง (MS2000) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ดำรงไว้ รัดกุม และดำเนินการแก้ไขตาม 100% กฟน.1 = 100%	ผสบ.ภษ. กฟจ.ลำพูน	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส 6.8 แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear and Relay) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟน.1 = 100%	ผบฟ.ภษ.	100%	-	-			70%		30%		
BSC OM2 เกณฑ์ ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ												
7. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาให้กับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	7.1 ติดตามผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน เป้าหมาย 100% กฟน.1 = 100%	ผว.ภบ.บ.										
	หมายเหตุ : กฟภ. ออกรายงาน 52 บริษัท กฟภ. เริ่มรายงานไตรมาสที่ 2 จากการประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ครั้งที่ 1											
	7.2 รายงานผลการตรวจสอบความถี่ของสัญญาณของเหตุการณ์ไฟฟ้าซึ่งส่งระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟน.1 = 100%	ผว.ภบ.บ.										
	หมายเหตุ : เติมนิคมอุตสาหกรรม SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ลดไป รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส											
	7.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าซึ่งส่ง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุจุดที่มีทำงาน/ สาเหตุ /การแก้ไข เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟน.1 = 100%	ผว.ภบ.บ.										
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส 7.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = 33% ขึ้นไป หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ไตรมาส 4	ผสบ.ภษ. กฟภ.จันทบุรี-3,กฟภ.กฟภ.	33%	33%	11.67%							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	7.5 สักรวบรวมข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบต้นทุนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือตั้งไม่เป้าหมาย สำรวจ จัดระบบ และดำเนินการแก้ไขได้ 100% กพท.1 = 100% ของจุดรวมงาน (กพท.ชั้น 1-3, กพท. 1 ผู้ดำเนินการ) มวท.กบ. 1 ผู้รายงานผล หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส ** (กพท.ชั้น 1-3, กพท. 1 ผู้ดำเนินการ) มวท.กบ. 1 ผู้รายงานผล**	คตบ.กษ.	100%	100%	100%							
8. แผนงานปรับปรุงซ่อมบำรุงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากเทคโนโลยีของ OP5A on GIS	8.1 แผนแก้ไขข้อผิดพลาด GIS ฉบับวิถีไกล และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ											
	เป้าหมาย ตามแผน มวท.ป 2563 ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 กพท.1 = 100 % (365 เครื่อง)	คปร.กทว.										
	8.2 แก้ไขข้อผิดพลาด GIS, วัดโหลด/ส่งผ่านและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ											
	เป้าหมาย ตามแผน มวท.ป 2563 (ระดับ 5) กพท.1 = ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย.	คปร.กทว.										
9. CM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	9.1 ดำเนินงานปรับปรุงสายลัดกันรั่ว และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ											
	เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงระเบียบเทคนิคด้านสายงาน ป. ด้านเทคนิค กพท.1 = ร้อยละ 100	มวท.กบ.										
ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้อง มีเตอร์ GIS / ร้อยละความถูกต้อง หมอแปลง GIS / ร้อยละความถูกต้อง อุปกรณ์ป้องกันและตัดคน GIS												
10. แผนติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	10.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความรวดเร็วของข้อมูลในระบบ GIS											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพท. ระดับ 5 กพท.1 = ร้อยละ 99	คปร.กทว.	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99.70							
	10.2 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพท. ระดับ 5 กพท.1 = ร้อยละ 96	คปร.กทว.	ร้อยละ 96	ร้อยละ 96	ร้อยละ 99.75							
	10.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดคนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพท. ระดับ 5 กพท.1 = ร้อยละ 99	คปร.กทว.	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99.47							
BSC กลยุทธ์ CM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง												
11. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบสื่อสารเพื่อรองรับแผนงาน Strong Grid (ส่วนเพิ่มเติมเฉพาะ กพท.1)	11.1 ติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารควบคุมระยะไกลทดแทนอุปกรณ์เดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน											
	เป้าหมาย 646 ชุด น.1 = 646 ชุด	คปร.กทส.	646 ชุด	160 ชุด	494 ชุด	160 ชุด		160 ชุด		166 ชุด		
	11.2 ปรับปรุงระบบ Tele-protection ของระบบจ่ายไฟฟ้า 115 KV แบบ Closed Loop พื้นที่ จ. เชียงใหม่											
	11.2.1 ติดตั้งอุปกรณ์ Tele-protection ที่ใช้งานผ่านระบบ IP ทดแทนของเดิมที่ใช้งานผ่านระบบ SDH											
	เป้าหมาย ติดตั้งแล้วเสร็จ น.1 = 1 ระบบ	คปร.กทส.	1 ระบบ	-	-	1 ระบบ	1 ระบบ					
	11.2.3 ดำเนินการรื้อถอนอุปกรณ์ SDH ออกจากห้องสื่อสาร กพท.1 และจำหน่ายทรัพย์สิน											
	เป้าหมาย รื้อถอนและจำหน่ายแล้วเสร็จ น.1 = 100%	คปร.กทส.	100%	-	-			50%		50%		
การปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก, โหลดเกิน และหม้อแปลง Unbalance โดยการชี้เป้าจาก OP5A on GIS												
12.การแก้ไขปัญหาหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% หรือ แรงดันไฟฟ้าต่ำกว่า 200 V, หม้อแปลงจ่ายโหลดระหว่าง 80% - 100% ของปกติ และหม้อแปลง Unbalance เป็นไฟฟ้า 50 % ที่ %load 50% - 80% (ส่วนเพิ่มเติมเฉพาะ กพท.1) คปร.กทว.	12.1 การแก้ไขปัญหามือแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% หรือแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่าค่า 200V											
	เป้าหมาย ม.ค. 65 - ก.ย. 65 (ไม่มีปัญหามาแล้วเสร็จ PM :TECO,PS : RELD1)											
	กพท.ทางสง และ กพท.โนนสัจด์ - 100% (1 เครื่อง)	กพท.ทางสง	ร้อยละ 100	-	-	(แรงดันไฟฟ้าตก < 200V) 100%		(โหลดเกิน 100%) 100%				
	หมายเหตุ - 1. กรณีที่พบปัญหาเพิ่มเติมการชี้เป้าจาก OP5A on GIS ไม่ผ่านและของปริมาณมาก เพื่อดำเนินการแก้ไข 100%											
	2. ไตรมาสที่ 2 ไม่แก้ไขปัญหามือแปลงแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่าค่า 200V ไม่แล้วเสร็จ (ดำเนินการตั้งแต่ ไตรมาส 1-2)											
	3. ไตรมาสที่ 3 ไม่แก้ไขปัญหามือแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% ไม่แล้วเสร็จ (ดำเนินการตั้งแต่ ไตรมาส 2-3)											
	12.2 แก้ไขปัญหาหม้อแปลงจ่ายโหลดระหว่าง 80%-100% ของปกติ											
	เป้าหมาย มีแผนการดำเนินงานและงบประมาณสำหรับปรับปรุงแก้ไข	กพท.ทางสง	ร้อยละ 100	-	-			100 %				
	กพท.ทางสง และ กพท.โนนสัจด์ - 100% (- เครื่อง)											
	12.3 แก้ไขปัญหาหม้อแปลง Unbalance เกินกว่า 50% ที่ %load 50%-80%											
	เป้าหมาย มีแผนการดำเนินงานและงบประมาณสำหรับปรับปรุงแก้ไข	กพท.ทางสง	ร้อยละ 100	-	-			100 %				
	กพท.ทางสง และ กพท.โนนสัจด์ - 100% (4 เครื่อง)											
	12.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงและระบบจำหน่ายในฐานข้อมูลระบบ GIS											
	เป้าหมาย แก้ไข Code Error ตามการชี้เป้าจาก OP5A on GIS	ทุก กพท.	ร้อยละ 100	-	-					100 %		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
13. การสำรวจปริมาณและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณการดำเนินงานป้องกัน/ระบบจำหน่ายแรงดันสูงสายแม่เมืองและระบบจำหน่ายแรงต่ำ กฟน.1 ปี 2565	13.1 การสำรวจปริมาณการและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณแผนงานป้องกันปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแม่เมือง เป้าหมาย : น.ค. 65 - ก.ย. 65 กฟน.หางดง หมายเหตุ : สามารถดำเนินการสำรวจและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณได้ตั้งแต่วันที่ 1 มี.ค. - ก.ย. 2565	กฟน.หางดง	(วงจร-คณ.) 8	-	-			100%				
	13.2 การสำรวจปริมาณการและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณแผนงานป้องกันปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ กฟน.1 ปี 2565 เป้าหมาย : น.ค. 65 - ก.ย. 65 กฟน.หางดง หมายเหตุ : สามารถดำเนินการสำรวจและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณได้ตั้งแต่วันที่ 1 มี.ค. - ก.ย. 2565	กฟน.หางดง	(วงจร-คณ.) 31.68	-	-			100%				

กฟอ.หาดขง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล , คำดัชนีประสิทธิผลของสายงานภาค 1												
1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 น.1 = ร้อยละ 100 (ตามแผนงาน กฟฟ.) (ผอ.ก1) ตรวจสอบความถูกต้องรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟฟ. ภายใน 15 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส)	ผอ.ก.ว. จป. กฟอ.หาดขง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100					
	1.2 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA SMS) รายงานแผนเฝ้าระบบ PEA SMS Monitoring เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-2-3, กฟส. น.1 = ร้อยละ 100 (ตามแผนงาน กฟฟ.) ผอ.ก1) ตรวจสอบความถูกต้อง และรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ของ กฟฟ. ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส)	ผอ.ก.ว. จป. กฟอ.หาดขง		ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100					
	1.3 จัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) และดำเนินการขอรับรองให้หน่วยงานในสังกัด สายงาน ภาค 1 จำนวน 1 แห่ง เป้าหมาย นำร่องเขตละ 1 แห่ง น.3 กฟจ.ชัยนาท			ในปี 2565 ดำเนินการนำร่องโดย กฟน.3								
2. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต วัฒนธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	2.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอนทางศาสนา,หลักธรรมกับบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 น.1 = 400 คน	พพ.กอก.	400 คน	-	-	-		400 คน		-		
เกณฑ์ Core Business Enablers												
3.แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้านของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	3.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำอโยธการ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟฟ.)	คณะทำงาน CBE-1	100%	100%	100%	100%	100%					
	3.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟฟ.)	คณะทำงาน CBE-2	100%	100%	100%	100%	100%					
	3.2.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผลฯ, แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง น.1 = 3 ครั้ง	พพ.กบส.	3 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-		1 ครั้ง		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC กลยุทธ์ DT1 พัฒนาศักยภาพสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน												
5. แผนงานเพิ่มความมั่นคงและปรับปรุงระบบสื่อสาร เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ Digital Utility แนบเพิ่มเติม กฟน.1	5.1 เพิ่มความมั่นคงของโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง											
	5.1.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลเส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสงในระบบ INMS/GIS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 = 4 ครั้ง	ผศส.กรส.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	5.1.2 ดำเนินการสื่อสารวิธีการใช้งานฐานข้อมูลเส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสงให้ กฟฟ. เป้าหมาย จัดทำบันทึกชี้แจงและสรุปผลประเมินการใช้งาน น.1 = 2 ฉบับ	ผศส.กรส.	2 ฉบับ	1 ฉบับ	1 ฉบับ	-	-	-		1 ฉบับ		