



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ชผกส.กฟอ.หาดง

ถึง กฟอ.หาดง

เลขที่ น.๑ หด.(บค.) ๘๕๖ /๒๕๖๕

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟอ.หาดง ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน ผจก.กฟอ.หาดง ผ่าน ผผ.กส.

๑. เรื่องเดิม

นายปิยะฤทธิ์ สันทัดการ

ผผ.กส. กฟอ.หาดง

ตามหนังสือ กพน.๑ เลขที่ ๒๑๙๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

อผ.วบ.(น๑) รักษาการแทน ผชก.(น๑) ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการ กพน.๑ ประจำปี ๒๕๖๕ กฟอ.หาดง ได้นำมาพิจารณากำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟอ.หาดง ประจำปี ๒๕๖๕ เมื่อการประชุมผู้บริหาร กฟอ.หาดง ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุม กฟอ.หาดง

๒. ข้อเท็จจริง

ชผ.กส. ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามมติที่ประชุมเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียด

ดังต่อไปนี้

แผนปฏิบัติการ กฟอ.หาดง ประจำปี ๒๕๖๕	แผนงาน	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย
๑. ด้านเป้าหมาย	๖	๑๒	๑๒
๒. ด้านลูกค้า	๑๒	๔๒	๔
๓. ด้านกระบวนการภายใน	๖	๔๔	๒
๔. ด้านเรียนรู้และพัฒนา	๗	๑๕	๕
รวม แผนปฏิบัติการ กฟอ.หาดง ประจำปี ๒๕๖๕	๓๑	๑๑๓	๒๓

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กฟอ.หาดง มีแผนปฏิบัติการสำหรับใช้เป็นเครื่องมือ และแนวทางในการขับเคลื่อน การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนด และเป็นไปตามแผนปฏิบัติการของ กพน.๑ จึง เห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบ “แผนปฏิบัติการ กฟอ.หาดง ประจำปี ๒๕๖๕” ต่อไป

ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดได้ที่ [Http://no.pea.co.th/intranet/ftp-->เว็บไซต์/FTP-->รับส่ง ข้อมูลระหว่างหน่วยงานกพน.๑\(FTP\)-->การไฟฟ้าจตุรรมงาน-->การไฟฟ้าอำเภอหาดง-->๐๑๓-แผน ปฏิบัติกฟอ.หาดง-->แผนปฏิบัติการกฟอ.หาดงปี๒๕๖๕](http://no.pea.co.th/intranet/ftp-->เว็บไซต์/FTP-->รับส่ง ข้อมูลระหว่างหน่วยงานกพน.๑(FTP)-->การไฟฟ้าจตุรรมงาน-->การไฟฟ้าอำเภอหาดง-->๐๑๓-แผน ปฏิบัติกฟอ.หาดง-->แผนปฏิบัติการกฟอ.หาดงปี๒๕๖๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติ แผนปฏิบัติการ กฟอ.หาดง ประจำปี ๒๕๖๕ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ปิณฑ

(น.ส.กัญญา ประทุมวรรณ)

ชผ.กส. กฟอ.หาดง

ผจก.กฟอ.หาดง

โทรศัพท์ ๐๕๓-๑๐๖๗๓๒ ภายใน ๑๖๖๕๑

อนุพัชร์ วัฒน

- รก.ทว,ชก.(น), นม

- ผ.ทก ผผก, ผก

เมื่อ ๓๑/๑๒/๒๕๖๕

๘๕

(นายบุญยัง สืบบัวแก้ว)

ผจก.กฟอ.หาดง

27 ม.ค. 2565



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวบ.(น1)

ถึง กฟน.1

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565

เรียน ผชก.(น1)

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามหนังสือ กจง.(ก1) เลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 837/2564 ลงวันที่ 29 กันยายน 2564 รพก.(ก1) เห็นชอบแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2564 (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือ กบล.(น1) เลขที่ น.1 กบล.(ผธ.) 1888/2564 ลงวันที่ 8 ตุลาคม 2564 กบล.(น1) จัดประชุมส่วนเกี่ยวข้องเพื่อ “กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565” เมื่อวันที่ 28 - 29 ตุลาคม 2564 ผ่านระบบ Webex Meeting ที่ Meeting Number 25231797005 (ห้องกองบริการลูกค้า การไฟฟ้าเขต น.1's Personal Room) (เอกสารแนบ 2)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามหนังสือ กบล.(น1) เลขที่ น.1 กบล.(ผธ) 2103/2564 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2564 แจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องตรวจสอบความถูกต้อง ดำเนินร่าง “แผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565” โดยหากมีข้อแก้ไข/เปลี่ยนแปลง ขอให้ประสานกับ ผผธ.กบล.(น1) ภายในวันจันทร์ที่ 15 พฤศจิกายน 2564 (เอกสารแนบ 3)

2.2 ผผธ.กบล.(น1) ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับแจ้งเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

แผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565	แผนงาน	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย
1. ด้านเป้าหมาย	9	16	12
2. ด้านลูกค้า	12	42	4
3. ด้านกระบวนการภายใน	8	52	2
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	7	17	5
รวม แผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565	36	127	23



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่
ประจำปี 2565

แผนปฏิบัติการ กองกลาง ประจำปี 2565

เป้าหมาย (Goal)

แผนปฏิบัติการ 8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมที่รับผิดชอบหรือดำเนินการ) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายรวมงาน	ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4				หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน							
	1.4.1 กองกลาง (ปี 2565) (เป้าหมาย 1) เป้าหมาย ระดับ 5 กองกลาง ร้อยละ 100 กองกลาง จำนวน งาน	KPI	กอง. พล.บ. พล.บ. กอง. พล.บ. ม.บ.	ร้อยละ 60 ร้อยละ 60 ร้อยละ 60	15 15 15	30 30 30	45 45 45	60 60 60													
	1.4.2 ปี 2563 (เป้าหมาย 1) เป้าหมาย ระดับ 5 กองกลาง ร้อยละ 100 กองกลาง จำนวน งาน	KPI	กอง. พล.บ. พล.บ. กอง. พล.บ.	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	50 50 50	100 100 100	100 100 100	100 100 100													
	1.4.3 ปี 2564 (เป้าหมาย 1) เป้าหมาย ระดับ 5 กองกลาง ร้อยละ 80 กองกลาง จำนวน งาน	KPI	กอง. พล.บ. พล.บ. กอง. พล.บ.	ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80	20 20 20	40 40 40	60 60 60	80 80 80													

การดำเนินการในภาค ๑

KPI

2. มาตุภูมิของนาง

2. มาตุภูมิของนาง

แผนปฏิบัติการ กฟผ.ทางลง ประจำปี 2565 **กลุ่มที่ 1 (Customer)**

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operational Strategy หรือ Strategic Initiative)	9. แผนปฏิบัติการ (ปฏิบัติการ/กิจกรรม/กิจกรรมย่อย) (Activities / Action Steps)	ตัวชี้วัด/ตัวชี้เป้า	เป้าหมาย/ตัวชี้เป้า	ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4				หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์	เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์	เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์	เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์	เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์	เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์	เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์	เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์	
9. แผนงาน/โครงการ/งาน	9.1. บริการลูกค้าผ่าน PEA Mobile 100% เปลี่ยนผ่านสู่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย	KPI	KPI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
10. โครงการ/งาน/กิจกรรม	10.1. บริการลูกค้าผ่าน PEA Smart Plus App, ใช้บริการ EO ที่มีประสิทธิภาพ	KPI	KPI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
11. แผนงาน/โครงการ/งาน	11.1. บริการลูกค้าผ่าน PEA Smart Plus App, ใช้บริการ EO ที่มีประสิทธิภาพ	KPI	KPI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
12. แผนงาน/โครงการ/งาน	12.1. บริการลูกค้าผ่าน PEA Smart Plus App, ใช้บริการ EO ที่มีประสิทธิภาพ	KPI	KPI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

แผนปฏิบัติการ กลยุทธ์ทางธุรกิจ ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer)

สายงาน/พื้นที่ กท. 1		2. จุดประสงค์/ผลลัพธ์		3. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมที่พร้อมดำเนินการ)		ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายตามงาน	ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4				หมายเหตุ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Corporate Strategy หรือ Strategic Initiative)				(Activities / Action Steps)				เป้าหมาย	ผลรวม	ผลรวม	ผลรวม	เป้าหมาย	ผลรวม	ผลรวม	ผลรวม	เป้าหมาย	ผลรวม	ผลรวม	ผลรวม	เป้าหมาย	ผลรวม	ผลรวม	ผลรวม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
3. แผนปฏิบัติการ/แผนงาน/โครงการ ประจำปี 2565-2568																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
12. โครงการ/แผนงาน/โครงการ ประจำปี 2565-2568		12.1. โครงการ/แผนงาน/โครงการ ประจำปี 2565-2568		12.1.1. โครงการ/แผนงาน/โครงการ ประจำปี 2565-2568		KPI	KPI	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฯจตง ประจำปี 2565

ด้านการกระบวนการภายใน (Internal Process)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ทางตง ประจำปี 2565

ขั้นตอนภายใน (Internal Process)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟอ. ทางตง ประจําปี 2565

ด้านการงบประมาณภายใน (Internal Process)

[illegible]

ด้านการบริหารภายใน (Internal Process)

БИЗНАС-ИНТЕРНЕТ

8. **ความหมาย / ความรู้ / 411**
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)

9. แผนปฏิบัติการ
(ระบุกิจกรรมหลักที่ครอบคลุมเป้าหมายหรือเป้าหมาย
(Activities / Action Steps))

6. DMS 2 แผนภาพการตั้งอุปกรณ์ประกอบไม้เท้าและรองเท้า 88 จิกการ	6.1. ทำเป็น 6 เสา และ 6 กิ่งก้าน 6 แผนภาพการตั้งอุปกรณ์ประกอบไม้เท้าและรองเท้า 88 จิกการ
--	--

$\mu_{H.3} = 38985 \text{ 100}$
 $\mu_{H.1(1)} = 48982 \text{ 100}$

7. แผนงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพข้อมูลได้ของระบบสืบสวน

7.1 ผู้ที่ส่งข้อมูลหรือสารจากคณะกรรมการอยู่ภายใต้การคุ้มครองสิทธิการเข้าถึงข้อมูล

พระยาสุรสีห์ Strong Grip

အိတ်ကုတ်	၆၀၆ နှစ်
၇.၁	၆၀၆ နှစ်

4.2. การปรับปรุง tele-protection ให้สมบูรณ์ตาม P. มาตรา ๖๖ แห่งรัฐธรรมนูญ ส.ช.
7.2.1. ศึกษาการ tele-protection ให้สมบูรณ์ตาม P. มาตรา ๖๖ แห่งรัฐธรรมนูญ ส.ช.

7 2 3	အမျိုးသားတို့၏ အသက် ၁၈ နှစ်အောက်တွင် နေထိုင်သူများ၏ အရေအတွက်	၁၂၁	၁၂၁
7 2 3	အမျိုးသားတို့၏ အသက် ၁၈ နှစ်အောက်တွင် နေထိုင်သူများ၏ အရေအတွက်	၁၂၁	၁၂၁

U1 = 100%

การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

[illegible]

