



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟอ.หาดง ถึง ประธานคณะกรรมการฯ
เลขที่ **พจ.พด. (พช.) ๖๕๑ / ๒๕๖๕** วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการดำเนินงานของ ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟอ.หาดง

ตามที่ได้จัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ และดำเนินการตามแผนปฏิบัติประจำปี ๒๕๖๔ แล้วนั้น คณะทำงานฯ ขอส่งรายงานการปฏิบัติงานศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กฟอ.หาดง ทั้งด้านกายภาพและทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นางสาวรัตนา เหลืองเมฆา)
เลขานุการคณะกรรมการ
ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟอ.หาดง

เรียน **คณะทำงาน ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟอ.หาดง**
เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

ศิริกร
(น.ส.กัญฐณา ภูวกุล)
ชจก.(บ)กฟอ.หาดง
ประธาน คณะทำงานศูนย์ พ.ร.บ.ฯ

เรียน **ผจก. กฟอ.หาดง**
เพื่อโปรดทราบ

ศิริกร
(น.ส.กัญฐณา ภูวกุล)
ชจก (บ)กฟอ.หาดง

ทศน



(นายบุญยัง สังกะบัวแก้ว)
ผจก.กฟอ.หาดง

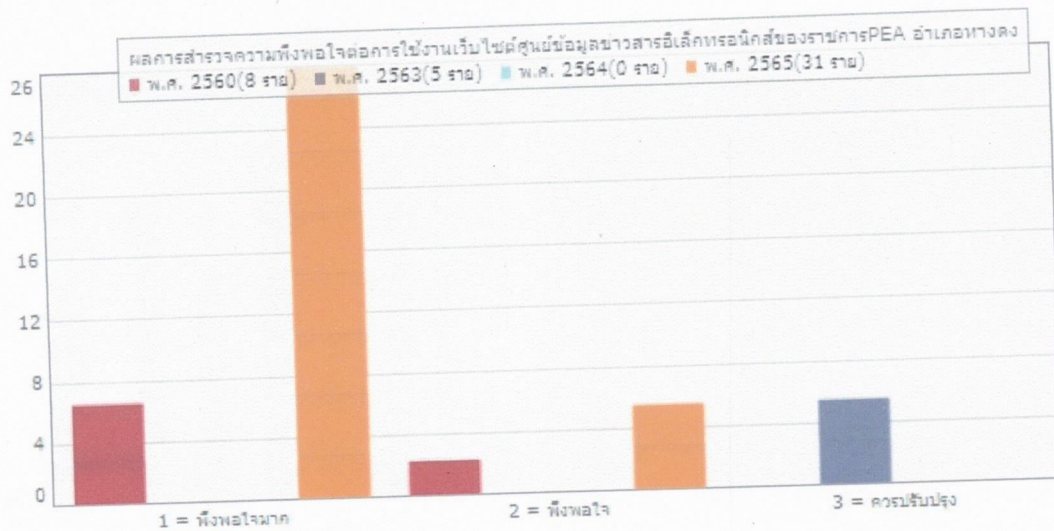
รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร
หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดยาง ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สถานะข้อมูลเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

๑. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร (ภายใน/ภายนอกองค์กร)
 - ภายในองค์กร จำนวน ๑ ครั้ง
 - ภายนอกองค์กร จำนวน ๐ ครั้ง
๒. การศึกษาดูงานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ./ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภายนอก
 - การศึกษาดูงานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. จำนวน ๑ ครั้ง
 - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภายนอก จำนวน ๐ ครั้ง
 - หน่วยงานภายนอกศึกษาดูงานศูนย์ พ.ร.บ.กฟอ.หาดยาง จำนวน ๐ ครั้ง
๓. การประชาสัมพันธ์ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ.ผ่านช่องทางต่างๆ
 - จอภาพ Smart Queue
 - ป้ายประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงาน
 - <http://www.oic.go.th/INFOCENTER๘/๘๑๕>
 - แผ่นพับ เคา์เตอร์ศูนย์บริการลูกค้า
 - เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ให้บริการลูกค้าประจำศูนย์ พ.ร.บ.กฟอ.หาดยาง
๔. ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
 - ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กฟอ.หาดยาง จำนวน ๐ คน
 - เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
<http://www.oic.go.th/INFOCENTER๘/๘๑๕>

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
PEA อำเภอหางดง**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2560 (8 ราย)	6 (75%)	2 (25%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (5 ราย)	0 (0%)	0 (0%)	5 (100%)
พ.ศ. 2564 (0 ราย)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
พ.ศ. 2565 (31 ราย)	26 (84%)	5 (16%)	0 (0%)



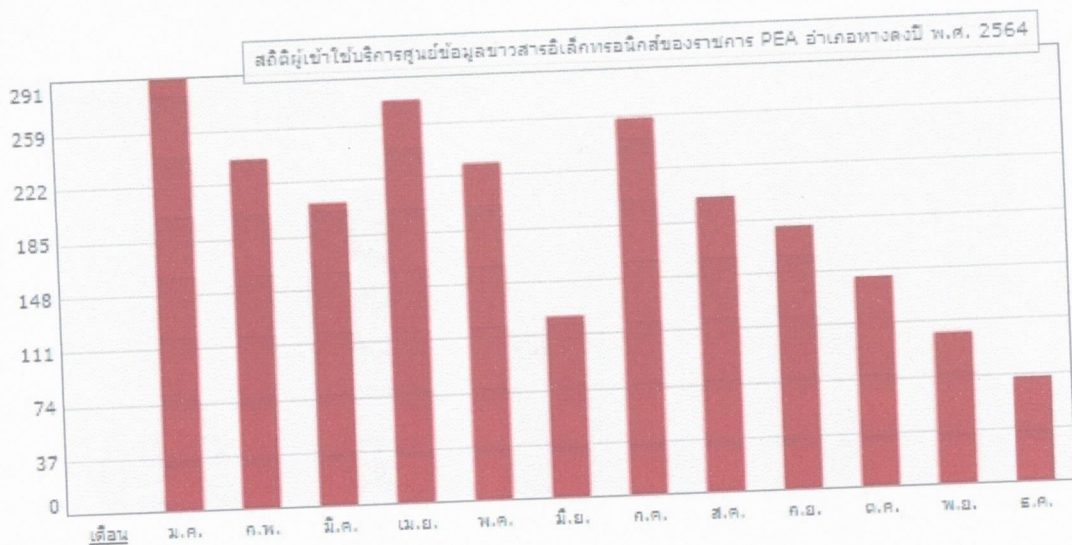
๕. สถิติประชาชนผู้ให้บริการ

- ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กพอ.หางดง จำนวน ๒ คน
- เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

<http://www.oic.go.th/INFOCENTER๘/๘๑๕>

**สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
PEA อำเภอหาดง
ปี พ.ศ. 2564**

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	291	235	204	271	226	121	253	198	176	140	100	70



๖. ช่องรับฟังความคิดเห็นต่างๆ จากผู้ให้บริการ

- ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กพอ.หาดง จำนวน ๒ ราย
- ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๐ ราย

กระดานข้อคิดเห็น

« แสดงข้อคิดเห็น/ส่งคำถาม

คำ
ค้น

จาก
วันที่

01/01/2564 ... ถึงวันที่ 31/12/2564 ...

ไม่มีข้อมูล

ไม่มีการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ และไม่มีการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ลำดับที่.....

ใบคำร้องขอคืนคว่ำข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

วันที่ 11 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564

ชื่อ จวิ้นทับ นามสกุล ศรีมา อาชีพ รับจ้าง
ที่อยู่ 329/58 ม.5 ต.สันผักหวาน อ.หางดง จ.เชียงใหม่ โทรศัพท์ 093-7726127

มีความประสงค์ขอคืนคว่ำข้อมูล (ระบุชื่อเรื่อง / หน่วยงาน)

1) ข้อมูลทรัพย์สินของ กฟอ. หางดง

2)

3)

4)

5)

วัตถุประสงค์ของการคืนคว่ำข้อมูล ต้องการทราบข้อมูลจัดซื้อ, จัดจ้าง

ลงชื่อ (ผู้ขอ)
(นางสาว จวิ้นทับ ศรีมา)

ความเห็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

เรียน 501.(ม)

เนื่องจาก เอกสารสิ่งพิมพ์หรือข้อมูลข่าวสาร
ดังกล่าว ไม่ได้จัดเก็บไว้ที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ
ตำแหน่ง พวอ. 9

ความเห็นหน่วยงานเจ้าของเรื่อง

[☒] อนุญาตตรวจค้น
[☐] ไม่อนุญาตเพราะ.....
[☐] อนุญาตให้ถ่ายเอกสาร

ลงชื่อ (ในส.กัญญา ภูวกุล)
ตำแหน่ง ชก.(บ) ปฏิบัติงานแทนผชก.กฟอ.พด.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ลำดับที่.....

ใบคำร้องขอคืนคว่ำข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

วันที่ 11 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564

ชื่อ เอกภพคุณ นามสกุล นามชัยภักดิ์ อาชีพ ช่าง
ที่อยู่ 4 พ.4 ต.บ่อสี่ ล.ป่าข. อ.บ่อสี่ อ.รัตนบุรี โทรศัพท. 092-644-1204

มีความประสงค์ขอคืนคว่ำข้อมูล (ระบุชื่อเรื่อง / หน่วยงาน)

1) ข.ข้อมูลทางไฟฟ้า การไฟฟ้า

2)

3)

4)

5)

วัตถุประสงค์ของการคืนคว่ำข้อมูล ต้องการทราบข้อมูล ข้อเสีย ข้อดี

ลงชื่อ เอกภพคุณ (ผู้ขอ)
(นางสาว เอกภพคุณ นามชัยภักดิ์)

ความเห็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

เรียน ขจก. (บ)

เนื่องจาก เอกสารสิ่งพิมพ์หรือข้อมูลข่าวสาร
ดังกล่าว ไม่ได้จัดเก็บไว้ที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ความเห็นหน่วยงานเจ้าของเรื่อง

☒ อนุญาตตรวจค้น

☐ ไม่อนุญาตเพราะ.....

☐ อนุญาตให้ถ่ายเอกสาร

ลงชื่อ

ตำแหน่ง

ลงชื่อ

ตำแหน่ง



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง
ประจำปี 2564

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

แบบสอบถามมี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 20-30 ปี () 31-40 ปี () 41-50 ปี
() 51 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ () นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา () รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัทเอกชน
() เจ้าของกิจการ..... (✓) อื่น ๆ โปรดระบุ..... *รับจ้าง*
4. ระดับการศึกษาสูงสุด () ต่ำกว่าปริญญาตรี (✓) ปริญญาตรี () ปริญญาโท () ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

5. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน.		✓			
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
1.4 ให้บริการด้วยความเสนอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
1.5 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
2.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง		/			
2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ		/			
2.4 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่		/			
2.5 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/				
2.6 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
3.สิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ			/		
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		/			
3.3 มีเอกสารแนะนำข้อมูลแก่ผู้รับบริการ		/			
3.4 มีคอมพิวเตอร์สำหรับค้นคว้าข้อมูลแก่ผู้รับบริการ		/			
ความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยรวม	/				

ตอนที่ 3 ท่านต้องการให้มีการนำข้อมูลข่าวสารราชการฯ ใดบ้างมาเพิ่มเติม ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ

1.
2.
3.

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

-ด้วยความขอบคุณ-



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง
ประจำปี 2564

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

แบบสอบถามมี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ 51 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ ☐ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ☐ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงานบริษัทเอกชน
☐ เจ้าของกิจการ..... ☒ อื่น ๆ โปรดระบุ..... รับจ้าง
4. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

5. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน.	☒				
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	☒				
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม		☒			
1.4 ให้บริการด้วยความเสนอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		☒			
1.5 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	☒				

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
2.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	/				
2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ		/			
2.4 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	/				
2.5 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/				
2.6 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
3.สิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		/			
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
3.3 มีเอกสารแนะนำข้อมูลแก่ผู้รับบริการ	/				
3.4 มีคอมพิวเตอร์สำหรับค้นคว้าข้อมูลแก่ผู้รับบริการ		/			
ความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยรวม					

ตอนที่ 3 ท่านต้องการให้มีการนำข้อมูลข่าวสารราชการฯ ไต่ถามมาเพิ่มเติม ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ

1.
2.
3.

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ

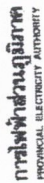
.....

.....

.....

.....

-ด้วยความขอบคุณ-



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง

[illegible]