



รายงานผลการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง ประจำปี 2564 ไตรมาส4

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง ประจำปี 2564

ด้านเป้าหมาย

แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 1)												
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1												
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน 2564	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์ถาวร (ROA)												
1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (ROA) ม ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากระดับ 2 2.5% ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 63 ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 2.5%	1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ถาวร (ROA) เป้าหมาย ร้อยผล ROA ไตรมาส 4/2563 (=ค่าเกณฑ์ระดับ3) ค่าเกณฑ์อื่น +/- 2.5% ข.1 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 ROA	ผบ.กบอ.										
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค												
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ข.1 ไม่เกินร้อยละ 96 กฟผ.หาดข. ไม่เกินร้อยละ 96	ผบ.กชช. ผบ.กฟผ.หาดข.		≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	ผลเกณฑ์ชี้วัด
2. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 96 ระดับ 4 ร้อยละ 97 ระดับ 3 ร้อยละ 98 ระดับ 2 ร้อยละ 99 ระดับ 1 ร้อยละ 100	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 เป้าหมาย ตามข้อชี้แจงของ ผว. 2564 ข.1 ไม่เกินร้อยละ 96 กฟผ.หาดข. ไม่เกินร้อยละ 96	ผบ.กชช. ผบ.กฟผ.หาดข.		≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	ผลเกณฑ์ชี้วัด
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ หน่วยงานการไฟฟ้าภาค 1												
1. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	1.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย ร้อยประชุมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบรณ.ก(1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย กฟผ. 1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2564	ผบ.กชช.	100%	100%	156.88%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	1.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสาธารณูปโภคเป็นรายปีประจำปี 2564 (ส่วนางเขต, สนับสนุนจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รณ.ก(1)) ไปได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย ร้อยประชุมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบรณ.ก(1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 ข.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2564	ผบ.กชช.	100%	100%	106.73%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	



แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 (บทวนครั้งที่ 1) รายงานการไต่ถาม 1		ด้านเป้าหมาย (Goal)										
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน 2564	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์การขึ้นหรือลง												
1. งานบริหารจัดการปีบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม้บรรทัดการดำเนินงาน ดังนี้ 2. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 3. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 4. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ถือหุ้น (CS) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)	ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นหรือลง / มูลค่างานทั้งหมด x 100											
	1.1 สมุดเยี่ยม (C) (น้ำหนัก 8)											
	1.1.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 100	พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
	1.1.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 100	พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	ร้อยละ 75	
	1.1.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 80	พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.	ร้อยละ 80	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	
	1.1.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 60	พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.	ร้อยละ 60	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 45	ร้อยละ 45	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	
	1.2 สมุดเยี่ยม (D) (น้ำหนัก 8)											
	1.2.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 100	พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	0	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
	1.2.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 100	พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
	1.2.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 80	พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.	ร้อยละ 80	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	
	1.2.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 50	พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.	ร้อยละ 50	ร้อยละ 12.5		ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 37.5	ร้อยละ 37.5	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	
	1.3 สมุดเยี่ยม (P) (น้ำหนัก 4)											
1.3.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 1)												
เป้าหมาย ระดับ 5												
น.1 ร้อยละ 100	พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		
1.3.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 1)												
เป้าหมาย ระดับ 5												
น.1 ร้อยละ 100	พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		
1.3.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 1)												
เป้าหมาย ระดับ 5												
น.1 ร้อยละ 80	พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.	ร้อยละ 80	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80		
1.3.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 1)												
เป้าหมาย ระดับ 5												
น.1 ร้อยละ 50	พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.พบ.	ร้อยละ 50	ร้อยละ 12.5		ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 37.5	ร้อยละ 37.5	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50		



แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 1)													
รายงานการให้คำ ภาว 1													
แผนงาน/โครงการ/งาน		แบบปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		(ระบุกิจกรรมหลักหรือแผนปฎิบัติการ) (Activities / Action Steps)		2564	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
2. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่าชำระและให้คำ		2.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าโง่ค่าชำระของลูกหนี้ฝ่ายเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย											
หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขออภัยเงินไม่มาขาดค้ำเกณฑ์													
1.	ลูกหนี้ฝ่ายที่มีการปรับปรุงค่าโง่ค่าชำระได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.	เป้าหมาย ร้อยละรวมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบบสภ.(ก1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.1 หนี้ค่าชำระเกิน 63% ของรายได้	ลบ.บ.กฟผ.หาดสง	≤63%	≤63%	≤63%	≤63%	≤63%	≤63%	≤63%	≤63%	≤63%	<63 %
2.	ลูกหนี้ฝ่ายต่างชำระหนี้ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.	2.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าโง่ค่าชำระของลูกหนี้ฝ่ายเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย											
3.	ลูกหนี้ฝ่ายที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี	เป้าหมาย ร้อยละรวมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบบสภ.(ก1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.1 หนี้ค่าชำระเกิน 100% ของรายได้	ลบ.บ.กฟผ.หาดสง	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%	<100 %
4.	กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลกระทบต่อหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการจัดดำเนินการปรับปรุงค่าโง่ค่าชำระปรับปรุงเพิ่มภาษีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น	2.3 ตกลงมูลค่าสุทธิหนี้ค่าโง่ค่าชำระลูกหนี้ฝ่ายเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค่าชำระตั้งแต่ 181 วันขึ้นไป ให้ได้ 100% ภายในไตรมาส 4											
		เป้าหมาย ร้อยละรวมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบบสภ.(ก1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.1 ตกลงมูลค่าสุทธิหนี้ค่าโง่ค่าชำระ 100%	ลบ.บ.กฟผ.หาดสง	100%	25%	25%	50%	50%	75%	75%	100%	100 %	
		*หมายเหตุ ลูกหนี้ค่าโง่ค่าชำระลูกหนี้ฝ่ายเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค่าชำระตั้งแต่ 181 วันขึ้นไป เดือน ณ วันที่ 31 มกราคม 2564 (ลูกหนี้เพื่อขอสินเชื่อ กุมภาพันธ์ 2563 ลูกหนี้ก่อนสถานการณ์ COVID-19)											

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง ประจำปี 2564

ด้านลูกค้า

แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 (พบพบครั้งที่ 1) กฟผ.หาดง สาขางานการไฟฟ้า ภาค 1		ด้านลูกค้า (Customer)											
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน ปี 2564	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
ตอบ เกณฑ์ BSC ปี 2564 ของสายงานฯ ตัวชี้วัด ความพึงพอใจลูกค้า													
1.แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1.1 ร่วมกำหนดมาตรฐานการให้บริการปี 63 ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services) เป้าหมาย ร้อยละเป้าหมาย รณ.(๒) เกณฑ์.1 ร้อยละเป้าหมาย												
	1.2 ร่วมกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services) เป้าหมาย ร้อยละเป้าหมาย รณ.(๒) เกณฑ์.1 ร้อยละเป้าหมาย		ไตรมาสที่ 2-3	-						-			
ตอบ เกณฑ์ BSC ปี 2564 ของสายงานฯ ตัวชี้วัด ความพึงพอใจลูกค้า													
2.โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet บนสมาร์ตโฟน PEA Smart Plus Via Smart Phone	2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน ทุก กฟผ. ดำเนินการ ๘ กฟข ทั่วประเทศ เป้าหมาย ไตรมาสละ ครั้ง เกณฑ์.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	มสส.กบผ. สบ.บ.บส.ท. กฟผ.หาดง	4 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง		
ตอบ เกณฑ์ BSC ปี 2564 ของสายงานฯ ตัวชี้วัด จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ ตามแนวทาง PEA Doing Business , ตามแผนงาน กฟผ. ปี 2564 กำหนดให้ดำเนินการ													
3. CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	3.1 กำหนดค่าเกณฑ์วัด แนวทาง และพื้นที่ดำเนินการพร้อมทั้งสื่อสารถ่ายทอด ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง เกณฑ์.1 1 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง								
	3.2 สรุปติดตามประเมินผลรายไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง เกณฑ์.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (เริ่ม ไตรมาส 2-4)		3 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
ตอบเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2563													
4.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	4.1 รวบรวมข้อมูล และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง เกณฑ์.1 1 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-		
	4.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่ต้องค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง เกณฑ์.1 ปีละ 1 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-		
	4.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลักจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง เกณฑ์.1 ปีละ 1 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-		
	4.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง เกณฑ์.1 ปีละ 1 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-		

[illegible]

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง ประจำปี 2564

ด้านลูกค้า

แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 (พบพรครั้งที่ 1) กฟอ.หาดง สายงานการไฟฟ้า ภาค 1		ด้านลูกค้า (Customer)										
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน ปี 2564	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	5.3 การจัดตั้งศูนย์ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ล้านบาท/เดือน) กฟน.1 8 แห่ง กฟจ.เชียงใหม่ กฟจ.เชียงใหม่2 กฟจ.ลำปาง กฟจ.สุโขทัย กฟจ.เชียงราย กฟจ.พะเยา กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟอ.สันทราย	ผอ.ส.กบอ.	8	-		-		8		-		
ตามแผนงาน กฟอ. ปี 2563 กำหนดไว้ดำเนินการ												
6. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อหรือขาย	6.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อหรือขายที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทซื้อหรือขายและไตรมาสของซื้อหรือขายทั่วไป เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผอ.ส.กบอ.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
ตามแผนงาน กฟอ. ปี 2563 กำหนดไว้ดำเนินการ												
7. แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	7.1 สายงานฯ เข้าร่วม พัฒนาระบบการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะที่ กฟน. กำหนด เป้าหมาย 100% ตามแผนฯ กฟน.1 100% ตามแผนฯ	ผอ.ส.กบอ.	100% ตามแผนฯ	-								
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดไว้ดำเนินการ												
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟอ. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กฟน.1 1 หลักสูตร (ภายในไตรมาส 3)	ผอ.ก.กบอ.	1 หลักสูตร	-	-	-		1 หลักสูตร		-		
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแม่ข่ายจัดซื้อ กฟส/กฟอ/กฟส/กฟอ. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กฟน.1 1 หลักสูตร (ภายในไตรมาส 3)	ผอ.ก.กบอ.	1 หลักสูตร	-	-	-		1 หลักสูตร		-		
	8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านนิคม/เขตหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับบริการให้กับการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 กฟน.1 17 แห่ง	ผอ.ป.กบอ.	17 แห่ง	-	-	-		17 แห่ง		-		
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดไว้ดำเนินการ												
9.แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	9.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ลูกค้า สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563 เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ กฟน.1 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ผบ.ช.กช. ผบ.ป.กฟอ.หาดง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100 %	100 %	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง ประจำปี 2564

ด้านกระบวนการภายใน

ด้านเป้าหมาย (Goal)												
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน 2564	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)												
1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) ม ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากระดับ 2 2.5% ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 63 ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 2.5%	1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย รอผล ROA ไตรมาส 4/2563 (=ค่าเกณฑ์ระดับ3) ค่าเกณฑ์อื่น +/- 2.5% น.1 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 ROA	ผ.บ.กษ.ญ.										
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค												
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 ตามเกณฑ์ กฟช. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 น.1 ไม่เกินร้อยละ 96 กฟช.หาดง ไม่เกินร้อยละ 96	ผ.บ.กษ.ญ. ผ.บ.กฟช.หาดง		≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	ผลเกณฑ์ชี้วัด	
2. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 96 ระดับ 4 ร้อยละ 97 ระดับ 3 ร้อยละ 98 ระดับ 2 ร้อยละ 99 ระดับ 1 ร้อยละ 100	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผว.ก. 2564 น.1 ไม่เกินร้อยละ 96 กฟช.หาดง ไม่เกินร้อยละ 96	ผ.บ.กษ.ญ. ผ.บ.กฟช.หาดง		≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	96 96	ผลเกณฑ์ชี้วัด	
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1												
1. งานประมวลผลความสำเร็จในการบริหาร แผนการลงทุน	1.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย รวบรวมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบรพ.ก(1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย กฟช.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2564	ผ.บ.กษ.ญ.	100%	100%	156.88%	100%	100%	100%	100%	100%		
	1.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2564 (อำนาจเขต, งบที่ได้ปรับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รพ.ก(1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย รวบรวมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบรพ.ก(1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2564	ผ.บ.กษ.ญ.	100%	100%	106.73%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง ประจำปี 2564

ด้านกระบวนการภายใน

แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

กฟอ.หาดง สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน ปี 2564	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	1.9) เทคโนโลยีสารสนเทศติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย กฟน.1 = 20 ต้น	ผจฟ.กบป.										
	1.10) ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และ ระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก (ข้อมูลจาก SAIFI) เป้าหมาย กฟน.1 = 4 ครั้ง (หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ผคณ.กบษ.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	1.11) ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย กฟน.1 = 100% ที่ตรวจพบ	ผคณ.กบษ.	20 ต้น	-	-	-		20 ต้น		-		ดำเนินการไตรมาส 3
	1.12) บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย กฟน.1 = 2,429 เครื่อง กฟอ.หาดง	ผมม.กบต. ผปบ.กฟอ.หาดง	2,429	-		-		-		2429		
	1.13) บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.1 = 3,926 เครื่อง กฟอ.หาดง	ผมม.กบต. ผปบ.กฟอ.หาดง	3,926	-		-		-		3926		
	1.14) บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย กฟน.1 = 10,251 เครื่อง กฟอ.หาดง	ผมม.กบต. ผปบ.กฟอ.หาดง	10,251	-		-		-		10,251		
	1.15) บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.1 = 6,269 เครื่อง กฟอ.หาดง	ผมม.กบต. ผปบ.กฟอ.หาดง	6,269	-		-		-		6,269		
	1.16) โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปอดค้อย) เป้าหมาย กฟน.1 = อย่างน้อยเส้นทางละ 1 กม. (รายงานผลเป็นรายปี) กฟอ.หาดง	ผคณ.กบษ. ผปบ.กฟอ.หาดง	17 กิโลเมตร							1 เส้นทาง	1 เส้นทาง	รายงานผลสิ้นปี

[illegible]

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง ประจำปี 2564

ด้านเรียนรู้และพัฒนา

แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน / โครงการ / งาน

(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)

แผนปฏิบัติการ

(รูปกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)

(Activities / Action Steps)

ผู้รับผิดชอบ

เป้าหมายสายงาน

ปี 2564

ไตรมาสที่ 1

เป้าหมาย

ผลงาน

ไตรมาสที่ 2

เป้าหมาย

ผลงาน

ไตรมาสที่ 3

เป้าหมาย

ผลงาน

ไตรมาสที่ 4

เป้าหมาย

ผลงาน

หมายเหตุ

OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	1. คณะกรรมาธิการ (ITA)										
	1.1 ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน ตามบันทึกแจ้งเวียนของ ส่ว. เป้าหมาย รอคความชัดเจนจาก ส่ว.			-	-	-	-	-	-	-	
	น.1 รอคความชัดเจนจาก ส่ว.										
	1.2 ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)			-	-	-	-	-	-	-	
	เป้าหมาย ไตรมาส 2										
	น.1 ไตรมาส 2										
	1.3 พิจารณาการพัฒนาระบบการรับรู้ของชุมชนส่วนกลางภายนอก (external integrity & transparency)										
	เป้าหมาย ไตรมาส 2										
	น.1 ไตรมาส 2			-	-	-	-	-	-	-	
	1.4 พิจารณาการพัฒนาระบบการรับรู้ของชุมชนส่วนกลางภายนอก (external integrity & transparency)	คณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค									
OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ ระดับสากล	เป้าหมาย ตามคู่มือการไฟฟ้าไปรษณีย์ กฟผ.			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	น.1 ตามคู่มือการไฟฟ้าไปรษณีย์ กฟผ.										
	1.5 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ของหน่วยงานเจ้าของและเมื่อพบการกระทำที่มีข้อของ กฟผ. กฟผ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก										
	1.5.1 นำเรื่องข้อหาของการแจ้งเบาะแสเข้าที่ประชุมเพื่อเป็นข้อพิจารณาจากอื่นๆ										
	เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม										
	น.1 ทุกครั้งที่มีการประชุม	ทุกหน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	1.5.2 ให้เพิ่มประสิทธิภาพในการแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสารประกอบการประชุม										
	เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม										
	น.1 ทุกครั้งที่มีการประชุม	ทุกหน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	1.6 จัดกิจกรรมเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่มีวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)										
OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ ระดับสากล	- จัดอบรม/ บรรยาย/ สอดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรวินัย, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน										
	เป้าหมาย กฟผ. ละ 250 คน										
	น.1 จำนวน 250 คน										
	ส่ว. (ก1) สรุปรายงานผลการดำเนินงานผลการประเมินของ กฟผ. เป็นภาพรวมของสายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม										
	เป้าหมาย กฟผ. ละ 250 คน										
	น.1 จำนวน 250 คน										
	ส่ว. (ก1) สรุปรายงานผลการดำเนินงานผลการประเมินของ กฟผ. เป็นภาพรวมของสายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม										
	เป้าหมาย กฟผ. ละ 250 คน										
	น.1 จำนวน 250 คน										
	ส่ว. (ก1) สรุปรายงานผลการดำเนินงานผลการประเมินของ กฟผ. เป็นภาพรวมของสายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม										
OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ ระดับสากล	2. ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงาน (Disabling Injury Index - <100)										
	2.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความความปลอดภัยและอาชีวอนามัย										
	เป้าหมาย ทุก กฟผ. ขึ้น 1-3										
	น.1 ทุก กฟผ. ขึ้น 1-3, กฟผ.	จป.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	2.2 เตรียมการเพื่อรองรับกระบวนการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.45001)										
	เป้าหมาย รอคความชัดเจนจาก กฟผ.										
	น.1 รอคค่าเป้าหมายจาก กฟผ.	ส่ว.การ		-	-	-	-	-	-	-	
	2.3 รับการตรวจรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.45001)										
	เป้าหมาย รอคค่าเป้าหมายจาก กฟผ.										
	น.1 รอคค่าเป้าหมายจาก กฟผ.	ส่ว.การ		-	-	-	-	-	-	-	

[illegible]