



รายงานผลการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง ประจำปี 2564 ไตรมาส3

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง ประจำปี 2564

ด้านเป้าหมาย

ด้านเป้าหมาย (Goal)													
แผนงาน/โครงการ/งาน		แผนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)													
1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) ม ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากระดับ 2 2.5% ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 63 ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 2.5%		1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย รอม ROA ไตรมาส 4/2563 (=ค่าเกณฑ์ระดับ3) ค่าเกณฑ์อื่น +/- 2.5% น.1 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 ROA	ผ.บ.กบญ.										
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค													
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)		1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 ตามเกณฑ์ กฟช. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 น.1 ไม่เกินร้อยละ 96 กฟช.หาดง ไม่เกินร้อยละ 96	ผ.ง.กชช. ผ.บ.กฟช.หาดง		≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	ผลเกินที่ชี้วัด	
2. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 96 ระดับ 4 ร้อยละ 97 ระดับ 3 ร้อยละ 98 ระดับ 2 ร้อยละ 99 ระดับ 1 ร้อยละ 100		2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 ตามข้อสั่งการของ ผ.ก. 2564 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผ.ก. 2564 น.1 ไม่เกินร้อยละ 96 กฟช.หาดง ไม่เกินร้อยละ 96	ผ.ง.กชช. ผ.บ.กฟช.หาดง		≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	ผลเกินที่ชี้วัด	
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1													
1. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน		1.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย รอบประชุมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบรผ.ก(ป1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย กฟช. 1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2564 1.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีฉุกเฉินเร่งด่วน ประจำปี 2564 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รผ.ก(ป1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย รอบประชุมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบรผ.ก(ป1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2564	ผ.ง.กชช.	100%	100%	156.88%	100%	100%	100%	100%	100%		
			ผ.ง.กชช.	100%	100%	106.73%	100%	100%	100%	100%	100%		



แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 1)		ด้านเป้าหมาย (Goal)												
แผนงาน/โครงการ/งาน		แผนปฏิบัติ		ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน 2564	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์														
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีสินทรัพย์อื่น / มูลค่างานทั้งหมด x 100													
ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้	1.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 8)													
1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่งาน	1.1.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2)													
2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร	เป้าหมาย ระดับ 5													
3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	น.1 ร้อยละ 100	มอบ.มอบ.มกส.ฟอ.ทด.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100				
4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)	1.1.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2)													
5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)	เป้าหมาย ระดับ 5													
6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)	น.1 ร้อยละ 100	มอบ.มอบ.มกส.ฟอ.ทด.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100				
	1.1.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)													
	เป้าหมาย ระดับ 5													
	น.1 ร้อยละ 80	มอบ.มอบ.มกส.ฟอ.ทด.	ร้อยละ 80	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80				
	1.1.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)													
	เป้าหมาย ระดับ 5													
	น.1 ร้อยละ 60	มอบ.มอบ.มกส.ฟอ.ทด.	ร้อยละ 60	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 45	ร้อยละ 45	ร้อยละ 60				
	1.2 จบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8)													
	1.2.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2)													
	เป้าหมาย ระดับ 5													
	น.1 ร้อยละ 100	มอบ.มอบ.มกส.ฟอ.ทด.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	0	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100				
	1.2.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2)													
	เป้าหมาย ระดับ 5													
	น.1 ร้อยละ 100	มอบ.มอบ.มกส.ฟอ.ทด.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100				
	1.2.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)													
	เป้าหมาย ระดับ 5													
	น.1 ร้อยละ 80	มอบ.มอบ.มกส.ฟอ.ทด.	ร้อยละ 80	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80				
	1.2.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)													
	เป้าหมาย ระดับ 5													
	น.1 ร้อยละ 50	มอบ.มอบ.มกส.ฟอ.ทด.	ร้อยละ 50	ร้อยละ 12.5		ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 37.5	ร้อยละ 37.5	ร้อยละ 50				
	1.3 จบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4)													
	1.3.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 1)													
	เป้าหมาย ระดับ 5													
	น.1 ร้อยละ 100	มอบ.มอบ.มกส.ฟอ.ทด.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100				
	1.3.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 1)													
	เป้าหมาย ระดับ 5													
	น.1 ร้อยละ 100	มอบ.มอบ.มกส.ฟอ.ทด.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100				
	1.3.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 1)													
	เป้าหมาย ระดับ 5													
	น.1 ร้อยละ 80	มอบ.มอบ.มกส.ฟอ.ทด.	ร้อยละ 80	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80				
	1.3.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 1)													
	เป้าหมาย ระดับ 5													
	น.1 ร้อยละ 50	มอบ.มอบ.มกส.ฟอ.ทด.	ร้อยละ 50	ร้อยละ 12.5		ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 37.5	ร้อยละ 37.5	ร้อยละ 50				

[illegible]

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง ประจำปี 2564

ด้านลูกค้า

แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 1) กฟอ.หาดง สาขาการจัดการไฟฟ้า ภาค 1		ด้านลูกค้า (Customer)											
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน ปี 2564	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
ตอบ เกณฑ์ BSC ปี 2564 ของสายงานฯ ด้วยชีวิต ความพึงพอใจรายกลุ่ม													
1.แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1.1 ร่วมทบทวนมาตรฐานการให้บริการปี 63 ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services)												
	เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รผก.(ย) กฟน.1 รอค่าเป้าหมาย			-		-		-		-			
	1.2 ร่วมกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services)												
	เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รผก.(ย) กฟน.1 รอค่าเป้าหมาย		ไตรมาสที่ 2-3	-						-			
ตอบ เกณฑ์ BSC ปี 2564 ของสายงานฯ ด้วยชีวิต ความพึงพอใจรายกลุ่ม													
2.โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน ทุก กฟฟ. ดำเนินการ ส่ง กฟช รวบรวม เป้าหมาย ไตรมาสละ ครั้ง กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผสส.กภอ. ผบ.ป.มบค. กฟอ.หาดง	4 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง			
ตอบ เกณฑ์ BSC ปี 2564 ของสายงานฯ ด้วยชีวิต จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ ตามแนวทาง PEA Doing Business , ตามแผนงาน กฟฟ. ปี 2564 กำหนดให้ดำเนินการ													
3. CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	3.1 กำหนดค่าเกณฑ์วัด แนวทาง และพื้นที่ดำเนินการพร้อมทั้งสื่อสารถ่ายทอด ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 1 ครั้ง	ผบ.ร.กบส.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง								
	3.2 สรุปติดตามประเมินผลรายไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (เริ่ม ไตรมาส 2-4)	ผบ.ร.กบส.	3 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			
ตอบเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2563													
4.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	4.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 1 ครั้ง	ผสส.กบส.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-			
	4.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผสส.กบส.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-			
	4.3 แผนงานดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผสส.กบส.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-			
	4.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผสส.กบส.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-			

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง ประจำปี 2564

ด้านกระบวนการภายใน

แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 1)												
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1												
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน 2564	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)												
1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) ม ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากระดับ 2 2.5% ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 63 ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 2.5%	1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย รอผล ROA ไตรมาส 4/2563 (=ค่าเกณฑ์ระดับ3) ค่าเกณฑ์อื่น +/- 2.5% น.1 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 ROA	ผ.บ.กษ.										
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค												
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 ตามเกณฑ์ กฟช. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 น.1 ไม่เกินร้อยละ 96 กฟอ.หาดง ไม่เกินร้อยละ 96	ผ.บ.กษ. ผ.บ.กฟอ.หาดง		≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	ผลเกณฑ์ชี้วัด	
2. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 96 ระดับ 4 ร้อยละ 97 ระดับ 3 ร้อยละ 98 ระดับ 2 ร้อยละ 99 ระดับ 1 ร้อยละ 100	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผว. 2564 น.1 ไม่เกินร้อยละ 96 กฟอ.หาดง ไม่เกินร้อยละ 96	ผ.บ.กษ. ผ.บ.กฟอ.หาดง		≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	≤ 96 ≤ 96	ผลเกณฑ์ชี้วัด	
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1												
1. งานประมวลผลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	1.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย รวบรวมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบรพ.ก(1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย กฟน.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2564 1.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2564 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รพ.ก(1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย รวบรวมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบรพ.ก(1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2564	ผ.บ.กษ. ผ.บ.กษ.	100% 100%	100% 100%	156.88% 106.73%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%			

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง ประจำปี 2564

ด้านกระบวนการภายใน

แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 (พบทวนครั้งที่ 1)												
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1												
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน 2564	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์												
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีสินทรัพย์ / มูลค่างานทั้งหมด x 100											
ไม่ับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้	1.1 จนผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 8)											
	1.1.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2)											
1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่งาน	เป้าหมาย ระดับ 5											
2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร	น.1 ร้อยละ 100	ผบป.,ผบป.,ผกส.ภพอ.ทต.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100		
3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	1.1.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2)											
4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)	เป้าหมาย ระดับ 5											
5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)	น.1 ร้อยละ 100	ผบป.,ผบป.,ผกส.ภพอ.ทต.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100		
6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)	1.1.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 80	ผบป.,ผบป.,ผกส.ภพอ.ทต.	ร้อยละ 80	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80		
	1.1.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 60	ผบป.,ผบป.,ผกส.ภพอ.ทต.	ร้อยละ 60	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 45	ร้อยละ 45	ร้อยละ 60		
	1.2 จนลงทุน (I) (น้ำหนัก 8)											
	1.2.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 100	ผบป.,ผบป.,ผกส.ภพอ.ทต.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	0	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100		
	1.2.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 100	ผบป.,ผบป.,ผกส.ภพอ.ทต.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100		
	1.2.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 80	ผบป.,ผบป.,ผกส.ภพอ.ทต.	ร้อยละ 80	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80		
	1.2.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 50	ผบป.,ผบป.,ผกส.ภพอ.ทต.	ร้อยละ 50	ร้อยละ 12.5		ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 37.5	ร้อยละ 37.5	ร้อยละ 50		
	1.3 จนโครงการ (P) (น้ำหนัก 4)											
	1.3.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 1)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 100	ผบป.,ผบป.,ผกส.ภพอ.ทต.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100		
	1.3.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 1)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 100	ผบป.,ผบป.,ผกส.ภพอ.ทต.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100		
	1.3.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 1)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 80	ผบป.,ผบป.,ผกส.ภพอ.ทต.	ร้อยละ 80	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80		
	1.3.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 1)											
	เป้าหมาย ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 50	ผบป.,ผบป.,ผกส.ภพอ.ทต.	ร้อยละ 50	ร้อยละ 12.5		ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 37.5	ร้อยละ 37.5	ร้อยละ 50		



แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 1)												
รายงานการไฟฟ้า ภาค 1												
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายรายงาน 2564	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
2. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถชดเชยเงิน ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์	2.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย รวบรวมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบรมก.(ก1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.1 หนี้ค้างชำระเกิน 63% ของรายได้	มบป.กฟอ.หาดง	≤63%	≤63%	≤63%	≤63%	≤63%	≤63%	≤63%	≤63%		
1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.	2.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย รวบรวมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบรมก.(ก1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.1 หนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	มบป.กฟอ.หาดง	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%		
2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.												
3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี												
4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ ผู้เกี่ยวข้องเป็นต้น	2.3 ลดมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า-ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 181 วันขึ้นไป ให้ได้ 100% ภายในไตรมาส 4 เป้าหมาย รวบรวมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบรมก.(ก1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.1 ลดมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า 100% *หมายเหตุ ลูกหนี้ค่าไฟฟ้า-ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 181 วันขึ้นไป เพียง ณ วันที่ 31 มกราคม 2564 (ลูกหนี้เพียงปีละเดือน กุมภาพันธ์ 2563 ลูกหนี้ก่อนสถานการณ์ COVID-19)	มบป.กฟอ.หาดง	100%	25%	25%	50%	50%	75%	75%	100%		

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง ประจำปี 2564

ด้านเรียนรู้และพัฒนา

แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กลุ่มหาดง สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน ปี 2564	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	1. คณะกรรมาธิการ ITA.											
	1.1 ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน ตามบันทึกแจ้งเวียนของ ผวก. เป้าหมาย รอคความชัดเจนจาก ผวก. น.1 รอคความชัดเจนจาก ผวก.			-		-		-		-		
	1.2 ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment) เป้าหมาย ไตรมาส 2 น.1 ไตรมาส 2			-		-		-		-		
	1.3 พัฒนากลุ่มแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency) เป้าหมาย ไตรมาส 2 น.1 ไตรมาส 2			-		-		-		-		
	1.4 พัฒนากลุ่มแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ของ กฟผ., กฟภ. ชั้น 1-3, กฟล., กฟย., พ.ว.บ. เป้าหมาย ตามคู่มือการไฟฟ้าไปรษณีย์ กฟล. น.1 ตามคู่มือการไฟฟ้าไปรษณีย์ กฟล.	คณะกรรมการ การ ไฟฟ้าไปรษณีย์ กฟล. หาดง		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	1.5 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ของทางหน่วยงานและเมื่อพบการกระทำที่มิชอบ ของ กฟช., กฟภ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก 1.5.1 นำเรื่องร้องเรียนการแจ้งเบาะแสเข้าที่ประชุมเพื่อแจ้งหน่วยงานราชการอื่นๆ เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.1 ทุกครั้งที่มีการประชุม 1.5.2 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสารประกอบการประชุม เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.1 ทุกครั้งที่มีการประชุม	ทุกหน่วยงาน ทุกหน่วยงาน	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%		
OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ ระดับสากล	1.6 จัดกิจกรรมเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ตีวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) - จัดอบรม/ บรรยาย/ สอดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย กฟช. ละ 250 คน น.1 จำนวน 250 คน ผว.บ.(ก1) สรุปรายงานผลการดำเนินงานผลการประเมินของ กฟช.เป็นภาพรวมของสายงาน ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม							100%	100%			ดำเนินการไตรมาสที่ 3
	2. ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ (Disabling Injury Index - vDI).											
	2.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป้าหมาย ทุก กฟล. ชั้น 1-3 น.1 ทุก กฟล. ชั้น 1-3, กฟล.	จป.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	2.2 เตรียมการเพื่อขอรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟล. (มอก.45001) เป้าหมาย รอคความชัดเจนจาก กฟล. น.1 รอคค่าเป้าหมายจาก กฟล.	มปอ.กว		-		-		-		-		ดำเนินการเฉพาะ กฟล.
	2.3 รับการตรวจรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟล. (มอก.45001) เป้าหมาย รอคค่าเป้าหมายจาก กฟล. น.1 รอคค่าเป้าหมายจาก กฟล.	มปอ.กว		-		-		-		-		ดำเนินการเฉพาะ กฟล.

[illegible]