

รายงานผลการปฏิบัติงาน
ตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง
ประจำปี 2563 ไตรมาส 4

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ทางดง ประจำปี 2563 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1		ด้านเป้าหมาย (Goal)		ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)														
1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากระดับ 2 2.5% ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 62 ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 2.5%		1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ข้อตกลงกับ รทก ปี 2562 รายงาน 1 ครั้งต่อไตรมาส		ผปช.กบญ. ผสง.กจท.(ก1)	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค														
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)		1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 ตามเกณฑ์ กฟท. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5 กฟท. (ปี 2562) (ล้านบาท) น.1 ระดับ 5 (น้อยกว่า) 946.064 ล้านบาท รค่าเกณฑ์จาก กปง. ประจำปี 2563 (ประมาณเดือน มี.ค. 63)		ผงป.กชช.	< 946.064 ล้านบาท	< 173.054 ล้านบาท	136.071 ล้านบาท	<395.705 ล้านบาท	370.089 ล้านบาท	438.917 ล้านบาท	<623.162 ล้านบาท	600.233 ล้านบาท	964.031 ล้านบาท	
2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 80 ระดับ 4 ร้อยละ 90 ระดับ 3 ร้อยละ 100 ระดับ 2 ร้อยละ 110 ระดับ 1 ร้อยละ 120		2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวท. (ปี 2562) น.1 ไม่เกินร้อยละ 80 รค่าเกณฑ์จาก กปง. ประจำปี 2563 (ประมาณเดือน มี.ค. 63)		ผงป.กชช.	≤ 80	≤ 80	66.24	≤ 80	74.92	≤ 80	79.74	≤ 80	79.88	
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1														
1. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน เป้าหมายตามบันทึกข้อตกลง รทก.(ก1) 1.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี เกณฑ์ 1 80% ของเป้าหมายเบิกจ่าย เกณฑ์ 2 85% ของเป้าหมายเบิกจ่าย เกณฑ์ 3 90% ของเป้าหมายเบิกจ่าย เกณฑ์ 4 95% ของเป้าหมายเบิกจ่าย เกณฑ์ 5 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย		1.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย ตามบันทึกข้อตกลงสายงานฯ น.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2563 (ระดับ 5)		ผงป.กชช.	100	100	169.91	100	139.3	100	130.47%	100	129.40%	
1.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน เกณฑ์ 1 80% ของเป้าหมายเบิกจ่าย เกณฑ์ 2 85% ของเป้าหมายเบิกจ่าย เกณฑ์ 3 90% ของเป้าหมายเบิกจ่าย เกณฑ์ 4 95% ของเป้าหมายเบิกจ่าย เกณฑ์ 5 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย		1.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสาธารณูปโภคเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2563 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รทก.(ก1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย ตามบันทึกข้อตกลงสายงานฯ น.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2563 (ระดับ 5)		ผงป.กชช.	100	100	121.72	100	96.64	100	95.25%	100	96.89%	

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ทางดง ประจำปี 2563 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1		ด้านเป้าหมาย (Goal)		ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์														
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)		เร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้างเพื่อเป็นทรัพย์สินของ กฟอ. โดยคำนวณมูลค่างานที่ปิดได้เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด												
		1.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 1)												
งบ C งบ I งบ P ก่อนปี 2561		1.1.1 ก่อนปี 2561												
ระดับ 5 - 100		เป้าหมาย ระดับ 5												
ระดับ 4 - 95		น.1 ร้อยละ 100		ผบส.กบอญ., ผกร.กกค.	100	25	30.36	50	95.48	75	80.04	100	100	
ระดับ 3 - 90		1.1.2 ปี 2561												
ระดับ 2 - 85		เป้าหมาย ระดับ 5												
ระดับ 1 - 80		น.1 ร้อยละ 100		ผบส.กบอญ., ผกร.กกค.	100	25	29.11	50	69.40	75	85.70	100	93.82	
งบ C งบ I งบ P ปี 2561		1.1.3 ปี 2562												
ระดับ 5 - 100		เป้าหมาย ระดับ 5												
ระดับ 4 - 90		น.1 ร้อยละ 80		ผบส.กบอญ., ผกร.กกค.	80	20	17.04	40	39.49	60	66.93	80	84.83	
ระดับ 3 - 80		1.1.4 ปี 2563												
ระดับ 2 - 70		เป้าหมาย ระดับ 5												
ระดับ 1 - 60		น.1 ร้อยละ 50		ผบส.กบอญ., ผกร.กกค.	50	10	1.90	20	11.13	40	25.71	50	37.37	
งบ C งบ I งบ P ปี 2562		1.2 จบลงทุน (I) (น้ำหนัก 1)												
ระดับ 5 - 80		1.2.1 ก่อนปี 2561												
เป้าหมาย ระดับ 5														
ระดับ 4 - 70		น.1 ร้อยละ 100		ผบส.กบอญ., ผกร.กกค.	100	25	9.30	50	100	75	100	100	100	
ระดับ 3 - 60		1.2.2 ปี 2561												
ระดับ 2 - 50		เป้าหมาย ระดับ 5												
ระดับ 1 - 40		น.1 ร้อยละ 100		ผบส.กบอญ., ผกร.กกค.	100	25	27.68	50	89.30	75	85.59	100	100	
งบ C งบ I งบ P ปี 2563		1.2.3 ปี 2562												
ระดับ 5 - 60		เป้าหมาย ระดับ 5												
ระดับ 4 - 50		น.1 ร้อยละ 80		ผบส.กบอญ., ผกร.กกค.	80	20	9.21	40	29.13	60	30.22	80	82.62	
ระดับ 3 - 40		1.2.4 ปี 2563												
ระดับ 2 - 30		เป้าหมาย ระดับ 5												
ระดับ 1 - 20		น.1 ร้อยละ 50		ผบส.กบอญ., ผกร.กกค.	50	10	8.30	20	11.23	40	23.13	50	36.07	
		1.3 จบโครงการ (P) (น้ำหนัก 1)												
		1.3.1 ก่อนปี 2561												
		เป้าหมาย ระดับ 5												
		น.1 ร้อยละ 100		ผบส.กบอญ., ผกร.กกค.	100	25	9.34	50	20.00	75	41.73	100	87.77	
		1.3.2 ปี 2561												
		เป้าหมาย ระดับ 5												
		น.1 ร้อยละ 100		ผบส.กบอญ., ผกร.กกค.	100	25	10.80	50	38.78	75	50.86	100	84.05	
		1.3.3 ปี 2562												
		เป้าหมาย ระดับ 5												
		น.1 ร้อยละ 80		ผบส.กบอญ., ผกร.กกค.	80	20	8.25	40	38.60	60	50.13	80	65.46	
		1.3.4 ปี 2563												
		เป้าหมาย ระดับ 5												
		น.1 ร้อยละ 50		ผบส.กบอญ., ผกร.กกค.	50	10	0.85	20	7.93	40	10.88	50	25.49	

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ทางดง ประจำปี 2563		ด้านเป้าหมาย (Goal)											
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1													
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า													
หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์													
1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น	2.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน ม.ค. 63) น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 62% ของรายได้	ผบน.กชช.	≤ 62	≤ 62	54.73	≤ 62	53.08	≤ 62	70.34%	≤ 62	73.51%		
	2.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน ม.ค. 63) น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้												
	2.3 ลดมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า-ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 181 วันขึ้นไป ให้ได้ 100% ภายในไตรมาส 4 เป้าหมาย ลดมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า 100% น.1 ลดมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า 100%	ผบน.กชช.	≤ 100	≤ 100	100.20	≤ 100	101.26	≤ 100	102.71%	≤ 100	102.28%		
	2.4 เร่งรัด ติดตาม และจำหน่าย ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 4/2563 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน ม.ค. 63) น.1 ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 61 ไม่น้อยกว่า 50%	ผบน.กชช.	10000%	25	59.63	50		75		100			
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับค่าไฟฟ้าที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2													
1. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2													
ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน ใช้เกณฑ์เดิมปี 2562													
1.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับค่าไฟฟ้าที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. ของปี 2562 น.1 ร้อยละ 28		ผบส.กบญ.,ผบร.กบด. ผกร.กกค.	28	28	27.95	28	26.83	28	24.74	28	27.44		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1												
1. CR1.1 แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1.1 ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ที่กำหนดในปี 2562 1.) การขอใช้ไฟฟ้า 2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า 3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง 4) แจ้งข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน 5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ เป้าหมาย รวบรวมทางดำเนินการ/เป้าหมายจาก ฝ่าย. น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	1.3 จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติ เป้าหมาย น1 , น2 , น3 ภายใน กค - กย 63 น.1 1 ครั้ง	ผบ.ร.ก.บ. และส่วนเกี่ยวข้อง อื่น ๆ	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	
	1.4 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ไตรมาส 3-4 น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (2 ครั้ง)		2 ครั้ง	-	-			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
เกณฑ์ BSC ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง												
2.CR1.2 แผนงานพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	ผสส. กอก.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า												
3. CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank	3.1 ชี้แจงแนวทางปฏิบัติให้กับส่วนเกี่ยวข้อง (ติดตามผลดำเนินการ ม.ค.-ธ.ค. 64) เป้าหมาย ภายในไตรมาส 4 ปี 2563 น.1 1 ครั้ง	ผบ.ร.ก.บ.	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
4.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	4.2 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง	ผสส. กบ.ล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	
	4.3 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง	ผสส. กบ.ล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	
	4.4 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง	ผสส. กบ.ล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	4.5 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง	ผลส. กบส.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	
	4.6 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.1 100%	ผลส. กบส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	4.7 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.1 100%	ผลส. กบส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	4.8 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยง ของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟข., ผวธ.ภ1 ทุกไตรมาส น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	ผลส. กบส.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	4.9 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค.2563 (CRM-KAM-005) น.1 1 ครั้ง	ผลส. กบส.	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	
	4.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ดำเนินการในไตรมาสที่ 4 น.1 1 ครั้ง	ผลส. กบส.	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	4.11 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	ผลส. กบส.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value													
5. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	5.1การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (ลูกค้าที่มีรายได้ค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท) เป้าหมาย น.1 3 ราย	ผลส. กบล.	3 ราย	-	-	-	-	-	-	3 ราย	3 ราย		
	5.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียน ลูกค้าลงในโปรแกรมCRM Plus 2.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.1 477 ราย	ผบค.กฟอ.หาดง	6 ราย	6 ราย	6 ราย	6 ราย	6 ราย	6 ราย	6 ราย	6 ราย	6 ราย		
	2.1.2 ลูกค้า High Value (H) เป้าหมาย น.1 73 ราย	ผลส. กบล.	73 ราย	13 ราย	13 ราย	25 ราย	25 ราย	25 ราย	25 ราย	10 ราย	10 ราย		
	5.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย อช.น.1 12 ราย ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 6 ราย/ไตรมาส	ผลส. กบล. ผบค.กฟอ.หาดง	12 ราย 6 ราย	3 ราย 6 ราย	3 ราย 6 ราย	3 ราย 6 ราย	3 ราย 6 ราย	3 ราย 6 ราย	3 ราย 6 ราย	3 ราย 6 ราย	3 ราย 6 ราย		
	5.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.1 8 แห่ง กฟจ.เชียงใหม่ กฟจ.เชียงใหม่2 กฟจ.ลำปาง กฟจ.ลำพูน กฟจ.เชียงราย กฟจ.พะเยากฟอ.สันทรายกฟจ.แม่ฮ่องสอน 5.5 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account เป้าหมาย ทบวนภายในไตรมาส 1/63 (146 ราย) น.1 1 ครั้ง	ผลส. กบล.	8 แห่ง	-	-	-	-	8	8	-	-		
	5.6 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 17 แห่ง	กปป.	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง		
	6. CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	6.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส4/2562 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป เป้าหมาย น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผบธ. กบล.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
7. CR2.3แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงาน ในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	7.1 สายงานฯ เข้าร่วม พัฒนาการกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนา บุคลากรตามสมรรถนะที่ ฝพบ. กำหนด เป้าหมาย น.1 2 หลักสูตร	ผพอ. กอก.	2 หลักสูตร	-	-	-	-	2 หลักสูตร	2 หลักสูตร	-	-	
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.1 1 หลักสูตร	ผพอ. กอก.	1 หลักสูตร	-	-	-	-	1 หลักสูตร	1 หลักสูตร	-	-	
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง กฟง/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.1 1 หลักสูตร	ผพอ. กอก.	1 หลักสูตร	-	-	-	-	1 หลักสูตร	1 หลักสูตร	-	-	
	8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 17 แห่ง (ภายในไตรมาสที่ 2)	ผตบ.กบญ.	17 แห่ง	-	-	17 แห่ง	17 แห่ง	-	-	-	-	
แผนแม่บทบริการลูกค้าของสายงานฯ												
9.แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	9.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563 เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ น.1 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ผสส.กบส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสำเร็จของการพัฒนา PEA Customer Journey												
10.CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	10.1 ร่วมดำเนินการทบทวนแผนผัง Customer Journey ที่ใช้ เป็นเครื่องมือในการออกแบบ Customer Experience Design น.1 รออนุญาตดำเนินงานจาก ก3	ผสส.กบส.										รออนุญาต จาก ก3
แผนการรองรับจากข้อผิดพลาดของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11												
11.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	11.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้ง แผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน น.1 17 แห่ง	ผคฟ. กปบ.	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	
	11.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย น.1 17 แห่ง	ผคฟ. กปบ.	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง	
12. แผนงานปรับปรุง Front Office	12.1 ปรับปรุง Front Office น.1 ดำเนินครบถ้วนแล้ว	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
13. ประสานงานศูนย์ AMR	13.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย 100% น.1 100%	ผมม. กบส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
14. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ดำเนินงานภายในไตรมาส 2 48 แห่ง	14.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. น.1 48 แห่ง	ผสบ.กทพ.	48 แห่ง	-	-	48 แห่ง	48 แห่ง					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม , แผนจากข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า												
1.แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1.1 เฝ้าระวังการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 17 ประเภท เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟอ. น.1 326 ล้านบาท	กบล. หน่วยงานหลัก กบญ. ผู้รายงาน ผบธ.กบล. ผบต.กบญ เป็นผู้รายงานข้อมูล	326 ล้านบาท	81.50 ล้านบาท	95.909 ล้านบาท	135.830 ล้านบาท	191.870 ล้านบาท	217.33 ล้านบาท	301.44 ล้านบาท	326 ล้านบาท	425.324 ล้านบาท	เป้า/ผล สะสม มี.ค. 63

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.													
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4) Action Plan ประกอบด้วย 1. สำรวจและออกแบบขออนุมัติงบประมาณภายใน ปี 2563 2. ก่อสร้างตามที่ได้รับอนุมัติงบ ให้เสร็จสิ้นภายในปี 2567 (มจค.กคค.ผวบ.(น)) *นอกเหนือจากงานโครงการ	1.1 จัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เดือน มิ.ย. 2563) น.1 1 ครั้ง	ผวร.กวว.	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-		
	1.1.1 ติดตาม ประสานงานการจัดทำ Action Plan ระบบสายส่ง 115 kV จาก กรฟ. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 4 ครั้ง	ผวร.กวว.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	1.1.2 จัดทำ Action Plan ระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย น.1 100% ตามแผนการดำเนินงาน	ผวร.กวว.	100%	-	-					100%	100%		
	1.2 ติดตามและประสานงานผลการออกแบบระบบสายส่ง 115 kV หม้อ 115/22 kV และระบบจำหน่าย 22 kV ให้สามารถรับโหลดได้ N-1 1.2.1 115 kV (กรฟ. เป็นคนออกแบบ) เป้าหมาย น.1 1 พิดเดอร์	ผวร.กวว.	1 พิดเดอร์	1 พิดเดอร์	1 พิดเดอร์	-	-	-	-	-	-	สถานี สันทราย 2	
	1.2.2 22 kV เป้าหมาย น.1 3 พิดเดอร์	ผวร.กวว.	3 พิดเดอร์	3 พิดเดอร์	3 พิดเดอร์	-	-	-	-	-	-	สถานี ไชยปราการ	
	1.2.3 หม้อแปลงกำลัง 115/22 kV กอพ. เป้าหมาย น.1 1 เครื่อง	ผวร.กวว.	1 เครื่อง	-	-	1 เครื่อง	1 เครื่อง					อยู่ระหว่าง การขออนุมัติ	
	* เขตละ 1 เมืองใหญ่	1.3 จัดทำระบบสายส่ง 115 kV ที่มีความสำคัญให้เป็น Closed Loop หรือ Open Loop เป้าหมาย (นิคมลำพูน) น.1 1 Loop	ผคฟ.กบป.	1 Loop	-	-					1 Loop	1 Loop	
		1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 4 ครั้ง	ผวร.กบป.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
		1.5 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI เมืองใหญ่ , ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง SAIDI เมืองใหญ่ (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.1 12 ครั้ง	ผวร.กบป.	12 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
		1.6 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง	ผคฟ.กบป.	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง			
		1.7 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.1 1 ครั้ง	ผคฟ.กบป.	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
*ขยายผลใช้งานภายใน ภาค 1 (ดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี 2562 แล้ว)	1.8 ติดตามผลการใช้งานโครงการ Integration Maintenance Innovation (IMI) โดยให้นำเสนอผลการวิเคราะห์บริหารจัดการระบบจำหน่ายในที่ประชุมผู้บริหาร เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 4 ครั้ง	ผดบ.กบข.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	1.9 ตัดต้นไม้ 1.9.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม กฟอ.หาดง			431	431			431	431			
	1.9.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) กฟอ.หาดง	ผดบ.กบข.	17 กิโลเมตร	-	-	-	-	-	-	17 กิโลเมตร	17 กิโลเมตร	
	1.9.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 (ปีละ 1 ครั้ง) กฟอ.หาดง			1	1							
	1.10 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.10.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop กับดักแลร์จาลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโกลเซอร์ในระบบจำหน่าย ตัวแรก เป้าหมาย กฟอ.หาดง							30	30			
	1.10.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย กฟอ.หาดง							30	30			
	1.10.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.1 100%	ผจพ.กบป.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย เป้าหมายตามข้อ 1.14 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.1 100%	กบข. ผดบ.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	1.12 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.12.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.12.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย น.1 2,429 เครื่อง	กบด.ผมม	2,429	90	90	539	539	800	800	1,000	1,000	
	1.12.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค เป้าหมาย น.1 3,926 เครื่อง	กบด.ผมม	3,926	300	300	826	826	1,300	1,300	1,500	1,500	
	1.12.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.12.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย น.1 10,251 เครื่อง	กบด.ผมม	10,251	600	600	3,151	3,151	3,000	3,000	3,500	3,500	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	1.12.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค เป้าหมาย น.1 6,269 เครื่อง	กบส.มมม.	6,269	250	250	1,519	1,519	2,000	2,000	2,500	2,500	
	1.13 โครงการเสาดึง สายดึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.1 100% ที่ตรวจพบ	กบข.ผตบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	1.14 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมาก ที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก (ข้อมูลจากSAIFI) เป้าหมาย น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	กบข.ผตบ.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	2. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ ในเกณฑ์มาตรฐาน 2.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 4 ครั้ง	ผคฟ.กบป.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	2.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ(22kV) เป้าหมาย น.1 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	ผวว.กบป.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)												
3. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/ Non-Technical) (OM1.8)	10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง											
	น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	คณะทำงาน LOSS	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	3.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non - Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง											
	น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	คณะทำงาน LOSS	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
4. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5											
	น.1 รอค่าเป้าหมาย	กบล.ผمم.	รอค่าเป้าหมาย	-	-							ค่าเฉลี่ย กฟน.1
	4.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.2 คะแนนระดับ 5											
	น.1 รอค่าเป้าหมาย	กบล.ผمم.	รอค่าเป้าหมาย	-	-							ค่าเฉลี่ย กฟน.1
ตัวชี้วัด GIS												
5. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของ ระบบไฟฟ้า	5.1 ปรับปรุงข้อมูลหรือแปลง กฟภ. และผู้ใช้ไฟลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 99	กฟอ.หาดง	99.00	99.00	99.70	99.00	99.00	99.00	100.00	99.00	99.55	
	5.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 99	กฟอ.หาดง	99.00	99.00	99.70	99.00	99.00	99.00	98.92	99.00	98.38	
	5.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5											
น.1 ร้อยละ 99	กฟอ.หาดง	99.00	99.00	99.00	99.00	99.08	99.00	99.16	99.00	99.77		
5.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร (เฉพาะพื้นที่กฟภ.เชียงใหม่)												
น.1 ร้อยละ 90	กฟอ.หาดง	99.00	99.00	99.00	96.49	99.00	96.09	99.00	96.34			

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน												
6. แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1) * เข้าร่วมทุกครั้งที่มีการจัดประชุม	6.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และบูรณาการ กระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ในระบบงานของ กฟภ. จาก กรอ. เป้าหมาย ภายใน ก.ย. 63 ตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. น.1 1 ครั้ง	ผพร.กบด.	1 ครั้ง	-	-	-		1 ครั้ง	1 ครั้ง	-		
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล												
7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยี ดิจิทัล (OM4.2) แผนการดำเนินงานของ กฟภ. 1.1 กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน (ม.ค.-ก.พ.63) 1.2 หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (ก.พ. - เม.ย. 63) 1.3 กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการบวนการ/การปรับลดขั้นตอนลดระยะเวลาในการดำเนินงาน (ก.พ. - เม.ย. 63) 1.4 คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาปรับเปลี่ยนกระบวนการ (เม.ย. - มิ.ย. 63) 1.5 วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์ (ก.ค. - ส.ค. 63) 1.6 สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม X เพื่อใช้เป็นฐานการคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2562 (OPEX) (ก.ย. - ต.ค. 63)	7.1 ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแผนการดำเนินงานของ กฟภ. เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนการดำเนินงาน กฟภ. น.1 ร้อยละ 100		รอนแนวทางดำเนินงานจากกฟภ.								รอนแนวทางดำเนินงานจากกฟภ.	

แผนปฏิบัติการ กฟอ.หาดง ประจำปี 2563
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
ตัวชี้วัด ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)												
8. แผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation) ประจำปี 2563	8.1 ความสำเร็จในการดำเนินงานของแผนงานการพัฒนา ระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ที่จะต้องดำเนินการในช่วงปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 5 ตามแผนการดำเนินงาน กฟอ. ภาค 1 ตามเกณฑ์ กฟอ.	ผพอ.กอก.	ตามเกณฑ์ กฟอ.									ประเมินผลสิ้นปี

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ทางคง ประจำปี 2563
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
ตัวชี้วัด มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) / จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม												
9. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน (RS1.1)	9.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง น.1 2 ครั้ง	ผสอ.กวาง	2 ครั้ง	-	-	-	-	-		2 ครั้ง	*** ยกเลิก ตัวชี้วัด กฟป. (ว.บ.) 35151 /2563	
	9.2 จัดทำข้อเสนอโครงการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย น.1 1 ครั้ง	ผสอ.กวาง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-		-	ลว. 28 ส.ค. 2563 ***	
	9.3 ติดตามและสรุปผลประหยัดพลังงานของในปี 2563 เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย (จำนวนหน่วย kWh) น.1 600,000 kWh	ผสอ.กวาง	600,000 kWh	-	-					600,000 kWh		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิ สถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟฟ.	1.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง. กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. , กฟย. น.1 9 แห่ง แม่สาย เด่น จุน เชียงคำ เชียงแสน ดอยสะเก็ด แม่ลำน้อย ปง สันป่าตอง	คณะทำงาน Scenic Office น.1 พ.163/2562	9 แห่ง	-	-			9 แห่ง	9 แห่ง			
	1.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรม ของ สนง.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. , กฟย. น.1 9 แห่ง แม่สาย เด่น จุน เชียงคำ เชียงแสน ดอยสะเก็ด แม่ลำน้อย ปง สันป่าตอง	คณะทำงาน Scenic Office น.1 พ.163/2562	9 แห่ง	-	-					9 แห่ง	9 แห่ง	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ประเมินผล:คะแนนประเมิน ITA												
แผนงานรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA)	1.1 ดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.,ผวธ.(ก1)	ผพอ.กอก	100%	-	-					100%	100%	
	1.2 จัดกิจกรรมเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ของ กฟน.1-3,ผวธ.(ก1) เป้าหมาย เขตละ อย่างน้อย 300 คน,ผวธ(ก1) 50 คน	ผพอ.กอก	≥ 300 คน	-	-					300 คน	300 คน	
	1.3 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ช่องทางแจ้งเบาะแสเมื่อพบการกระทำที่มีขอบ ของ กฟช.,กฟฟ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก 1.3.1 นำเรื่องช่องทางแจ้งเบาะแสเข้าที่ประชุมท้องถิ่นหรือหน่วยงานราชการอื่นๆ เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม	ทุกหน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	1.3.2 ปีงบประมาณที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ทุกหน่วยงาน เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน	ผสส.กอก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	1.3.3 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสาร ประกอบการประชุมผ่านระบบ PLMS เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม	ทุกหน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	เกณฑ์ประเมินผล:ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:VDI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย											
1)OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย	1.1จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จตุรรวมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง (กฟจ.เชียงราย กฟจ.กำแพงเพชร กฟจ.สิงห์บุรี)	กวว.และกฟจ.เชียงราย ร่วมมือกัน	1 แห่ง (กฟจ.เชียงราย)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-		-	-	-	-	
	1.2ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จตุรรวมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟช.ละ 1 แห่ง	ผบอ.กวว.	1 แห่ง (กฟจ.เชียงราย)	-	-					1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	1.3รับการตรวจประเมินเพื่อรับใบรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จตุรรวมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟช.ละ 1 แห่ง	ผบอ.กวว.	1 แห่ง (กฟจ.เชียงราย)	-	-					1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	2) OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุน การดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน	2.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System:PEA-SMS) จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส	ผบอ.กวว.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						
	2.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป้าหมาย ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส (2.1-2.2 แยกย่อยไปถึงระดับกฟส.)	ผบอ.กวว.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	2.3 ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด 2.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS เป้าหมาย ผวธ.(ก1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ ภายใน ไตรมาส1 (ภาคแต่งตั้งคณะฯทำงานใหญ่) กฟน.1-3 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ หลังจากได้รับคำสั่งคณะกรรมการระดับภาค	ผบอ.กวว.	1 ครั้ง	-	-							
	2.3.2 คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวมข้อมูลและตรวจประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย ตรวจประเมินภายใน ไตรมาส3	ผบอ.กวว.	1 ครั้ง	-	-			1 ครั้ง	1 ครั้ง			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
3.แผนอบรมทบทวนหลักสูตรด้านความปลอดภัย												
	3.1 สํารวจรวบรวมและจัดทำแผนหลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรม โดยอิงจากสถิติหรือความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย กฟพ. ละ อย่างน้อย 1 หลักสูตร ต่อครั้งต่อ ปี	ผบอ.กวว.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง							
	3.2 ดำเนินงานตามแผนฯ เป้าหมาย ตามแผนครบ 100%	ผบอ.กวว.	100%	-	-	-	-	100%	100%	-	-	
เกณฑ์ประเมิน: ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ (ของสายงานฯ)												
แผนควบคุมปริมาณการซื้อกระดาษในปี 2563	1.ติดตามผลการซื้อกระดาษเป็นประจำ เป้าหมาย รายงานผลการซื้อกระดาษ ทุกเดือน	ผสอ.กวว.	12 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	2. ดำเนินกิจกรรมเวียนย้าตามแผนบริหารความเสี่ยงลดการใช้กระดาษใน สนง. ประจำปี 2562 อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การบันทึกบัญชีค่าวัสดุสำนักงาน(กระดาษA4(สีขาว) ด้วย A002 2.ให้มีการประชุมโร้กระดาษด้วยระบบ PLMS 3.การจัดทำแบบสอบถาม ให้ใช้ระบบ Google Form 4.การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ถึงระดับบุคคล เป้าหมาย กฟน.1-3,ฟวอ(ก1) ทุกไตรมาส	ผสอ.กวว.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
3.แผนอบรมทบทวนหลักสูตรด้านความปลอดภัย (เพิ่มเติมนอกแผนปฏิบัติสายงาน)												
	3.3 การจัดประชุม SAFETY DAY เป้าหมาย กฟพ. ชั้น 1-3 น.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผบอ.กวว.	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	
	3.4 การจัดประชุมจป.ประจำปี 2563 เป้าหมาย กฟพ. ชั้น 1-3 น.1 ปีละ 2 ครั้ง	ผบอ.กวว.	2 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนสายงาน ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
3.แผนอบรมทบทวนหลักสูตรด้านความปลอดภัย (เพิ่มเติมนอกแผนปฏิบัติงานสายงาน)												
	3.3 การจัดประชุม SAFETY DAY เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 น.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผปอ.กาว.	1 ครั้ง	-	-	-		1 ครั้ง	1 ครั้ง	-		
	3.4 การจัดประชุมจป.ประจำปี 2563 เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 น.1 ปีละ 2 ครั้ง		2 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-		1 ครั้ง	1 ครั้ง	-		