

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง  
ประจำปี 2563

| แผนปฏิบัติการ กฟอ.ทางตง ประจำปี 2563<br>สายงานการไฟฟ้า ภาค 1                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ด้านเป้าหมาย<br>(Goal)   |                              |                   |       |             |       |             |       |             |       |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|----------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                                                                                                                                            | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                  | ผู้รับผิดชอบ             | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1       |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                              | เป้าหมาย          | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |          |
| เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                              |                   |       |             |       |             |       |             |       |          |
| 1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)<br><br>ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากระดับ 2 2.5%<br>ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากระดับ 3 2.5%<br>ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 62<br>ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากระดับ 3 2.5%<br>ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 2.5%                                                                           | 1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)<br><br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ข้อตกลงกับ รทก ปี 2562<br>รายงาน 1 ครั้งต่อไตรมาส                                                                                                                                                                           | ผปช.กบญ.<br>ผสง.กจท.(ก1) | 4 ครั้ง                      | 1 ครั้ง           |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       |          |
| เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                              |                   |       |             |       |             |       |             |       |          |
| 1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)                                                                                                                                                                                                                                                              | 1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 ตามเกณฑ์ กฟก.<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 กฟก. (ปี 2562) (ล้านบาท)<br>น.1 ระดับ 5 (น้อยกว่า) 946.064 ล้านบาท<br><br>รอลค่าเกณฑ์จาก กปง. ประจำปี 2563 (ประมาณเดือน มี.ค. 63)                          | ผงป.กชช.                 | < 946.064 ล้านบาท            | < 173.054 ล้านบาท |       |             |       |             |       |             |       |          |
| 2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)<br>ระดับ 5 ร้อยละ 80<br>ระดับ 4 ร้อยละ 90<br>ระดับ 3 ร้อยละ 100<br>ระดับ 2 ร้อยละ 110<br>ระดับ 1 ร้อยละ 120                                                                                                                                              | 2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563<br>เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวก. (ปี 2562)<br>น.1 ไม่เกินร้อยละ 80<br><br>รอลค่าเกณฑ์จาก กปง. ประจำปี 2563 (ประมาณเดือน มี.ค. 63)                                                                          | ผงป.กชช.                 | ≤ 80                         | ≤ 80              |       | ≤ 80        |       | ≤ 80        |       | ≤ 80        |       |          |
| เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                              |                   |       |             |       |             |       |             |       |          |
| 1. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน<br>เป้าหมายตามบันทึกข้อตกลง รทก.(ก1)<br>1.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี<br>เกณฑ์ 1 80% ของเป้าหมายเบิกจ่าย<br>เกณฑ์ 2 85% ของเป้าหมายเบิกจ่าย<br>เกณฑ์ 3 90% ของเป้าหมายเบิกจ่าย<br>เกณฑ์ 4 95% ของเป้าหมายเบิกจ่าย<br>เกณฑ์ 5 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย | 1.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย)<br>เป้าหมาย ตามบันทึกข้อตกลงสายงานฯ<br><br>น.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2563 (ระดับ 5)                                                                 | ผงป.กชช.                 | 100                          | 100               |       | 100         |       | 100         |       | 100         |       |          |
| 1.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน<br>เกณฑ์ 1 80% ของเป้าหมายเบิกจ่าย<br>เกณฑ์ 2 85% ของเป้าหมายเบิกจ่าย<br>เกณฑ์ 3 90% ของเป้าหมายเบิกจ่าย<br>เกณฑ์ 4 95% ของเป้าหมายเบิกจ่าย<br>เกณฑ์ 5 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย                                                                                                  | 1.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสาธารณูปโภคเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2563 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รทก.(ก1))<br>ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย)<br>เป้าหมาย ตามบันทึกข้อตกลงสายงานฯ<br><br>น.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2563 (ระดับ 5) | ผงป.กชช.                 | 100                          | 100               |       | 100         |       | 100         |       | 100         |       |          |

| แผนปฏิบัติการ กฟผ.ทางดง ประจำปี 2563<br>สายงานการไฟฟ้า ภาค 1            |  | ด้านเป้าหมาย<br>(Goal)                                                                                     |  | ผู้รับผิดชอบ | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ |
|-------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|----------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) |  | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                      |  |              |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |          |
| เกณฑ์บริหารสินทรัพย์                                                    |  |                                                                                                            |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| 1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)                               |  | เร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้างเพื่อเป็นทรัพย์สินของ กฟผ. โดยคำนวณมูลค่างานที่ปิดได้เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         |  | 1.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 1)                                                                             |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| งบ C งบ I งบ P ก่อนปี 2561                                              |  | 1.1.1 ก่อนปี 2561                                                                                          |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| ระดับ 5 - 100                                                           |  | เป้าหมาย ระดับ 5                                                                                           |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| ระดับ 4 - 95                                                            |  | น.1 ร้อยละ 100                                                                                             |  |              | ผบส.กบญ., ผกร.กกค.           | 100         | 25    |             | 50    |             | 75    |             | 100   |          |
| ระดับ 3 - 90                                                            |  | 1.1.2 ปี 2561                                                                                              |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| ระดับ 2 - 85                                                            |  | เป้าหมาย ระดับ 5                                                                                           |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| ระดับ 1 - 80                                                            |  | น.1 ร้อยละ 100                                                                                             |  |              | ผบส.กบญ., ผกร.กกค.           | 100         | 25    |             | 50    |             | 75    |             | 100   |          |
| งบ C งบ I งบ P ปี 2561                                                  |  | 1.1.3 ปี 2562                                                                                              |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| ระดับ 5 - 100                                                           |  | เป้าหมาย ระดับ 5                                                                                           |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| ระดับ 4 - 90                                                            |  | น.1 ร้อยละ 80                                                                                              |  |              | ผบส.กบญ., ผกร.กกค.           | 80          | 20    |             | 40    |             | 60    |             | 80    |          |
| ระดับ 3 - 80                                                            |  | 1.1.4 ปี 2563                                                                                              |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| ระดับ 2 - 70                                                            |  | เป้าหมาย ระดับ 5                                                                                           |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| ระดับ 1 - 60                                                            |  | น.1 ร้อยละ 50                                                                                              |  |              | ผบส.กบญ., ผกร.กกค.           | 50          | 10    |             | 20    |             | 40    |             | 50    |          |
| งบ C งบ I งบ P ปี 2562                                                  |  | 1.2 จบลงทุน (I) (น้ำหนัก 1)                                                                                |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| ระดับ 5 - 80                                                            |  | 1.2.1 ก่อนปี 2561                                                                                          |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| ระดับ 4 - 70                                                            |  | เป้าหมาย ระดับ 5                                                                                           |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| ระดับ 3 - 60                                                            |  | น.1 ร้อยละ 100                                                                                             |  |              | ผบส.กบญ., ผกร.กกค.           | 100         | 25    |             | 50    |             | 75    |             | 100   |          |
| ระดับ 2 - 50                                                            |  | 1.2.2 ปี 2561                                                                                              |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| ระดับ 1 - 40                                                            |  | เป้าหมาย ระดับ 5                                                                                           |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| งบ C งบ I งบ P ปี 2563                                                  |  | น.1 ร้อยละ 100                                                                                             |  |              | ผบส.กบญ., ผกร.กกค.           | 100         | 25    |             | 50    |             | 75    |             | 100   |          |
| ระดับ 5 - 60                                                            |  | 1.2.3 ปี 2562                                                                                              |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| ระดับ 4 - 50                                                            |  | เป้าหมาย ระดับ 5                                                                                           |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| ระดับ 3 - 40                                                            |  | น.1 ร้อยละ 80                                                                                              |  |              | ผบส.กบญ., ผกร.กกค.           | 80          | 20    |             | 40    |             | 60    |             | 80    |          |
| ระดับ 2 - 30                                                            |  | 1.2.4 ปี 2563                                                                                              |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| ระดับ 1 - 20                                                            |  | เป้าหมาย ระดับ 5                                                                                           |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         |  | น.1 ร้อยละ 50                                                                                              |  |              | ผบส.กบญ., ผกร.กกค.           | 50          | 10    |             | 20    |             | 40    |             | 50    |          |
|                                                                         |  | 1.3 จบโครงการ (P) (น้ำหนัก 1)                                                                              |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         |  | 1.3.1 ก่อนปี 2561                                                                                          |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         |  | เป้าหมาย ระดับ 5                                                                                           |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         |  | น.1 ร้อยละ 100                                                                                             |  |              | ผบส.กบญ., ผกร.กกค.           | 100         | 25    |             | 50    |             | 75    |             | 100   |          |
|                                                                         |  | 1.3.2 ปี 2561                                                                                              |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         |  | เป้าหมาย ระดับ 5                                                                                           |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         |  | น.1 ร้อยละ 100                                                                                             |  |              | ผบส.กบญ., ผกร.กกค.           | 100         | 25    |             | 50    |             | 75    |             | 100   |          |
|                                                                         |  | 1.3.3 ปี 2562                                                                                              |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         |  | เป้าหมาย ระดับ 5                                                                                           |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         |  | น.1 ร้อยละ 80                                                                                              |  |              | ผบส.กบญ., ผกร.กกค.           | 80          | 20    |             | 40    |             | 60    |             | 80    |          |
|                                                                         |  | 1.3.4 ปี 2563                                                                                              |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         |  | เป้าหมาย ระดับ 5                                                                                           |  |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         |  | น.1 ร้อยละ 50                                                                                              |  |              | ผบส.กบญ., ผกร.กกค.           | 50          | 10    |             | 20    |             | 40    |             | 50    |          |

| แผนปฏิบัติการ กฟอ.หาดง ประจำปี 2563                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             | ด้านเป้าหมาย      |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|----------|--|
| สายงานการไฟฟ้า ภาค 1                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                             | (Goal)            |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |  |
| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                         | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                       | ผู้รับผิดชอบ      | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ |  |
|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |          |  |
| 2. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า                                                                                                   | 2.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ<br>ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2563<br>ให้เป็นไปตามเป้าหมาย<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน ม.ค. 63)<br>น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 62% ของรายได้                                 | ผบน.กชช.          | ≤ 62                         | ≤ 62        |       | ≤ 62        |       | ≤ 62        |       | ≤ 62        |       |          |  |
| หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์                                                                                             | 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.                                                                                                                                                             |                   |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |  |
|                                                                                                                                                 | 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.                                                                                                                                                                              |                   |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |  |
|                                                                                                                                                 | 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |  |
|                                                                                                                                                 | 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น                                                                                                                          |                   |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |  |
|                                                                                                                                                 | 2.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ<br>ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2563<br>ให้เป็นไปตามเป้าหมาย<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน ม.ค. 63)<br>น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้                                | ผบน.กชช.          | ≤ 100                        | ≤ 100       |       | ≤ 100       |       | ≤ 100       |       | ≤ 100       |       |          |  |
|                                                                                                                                                 | 2.3 ลดมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า-ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 181 วันขึ้นไป ให้ได้ 100% ภายในไตรมาส 4<br>เป้าหมาย ลดมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า 100%<br>น.1 ลดมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า 100%                                                                            | ผบน.กชช.          | 10000%                       | 25          |       | 50          |       | 75          |       | 100         |       |          |  |
|                                                                                                                                                 | 2.4 เร่งรัด ติดตาม และจำหน่าย ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 4/2563<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน ม.ค. 63)<br>น.1 ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 61 ไม่น้อยกว่า 50% | ผบน.กชช.          | ≥ 50                         | -           |       | -           |       | -           |       | ≥50         |       |          |  |
| เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |  |
| 1. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม                                                                                                               | 1.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร                                                                                                                                                                                                                              |                   |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |  |
| ก่่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2                                                                                                       | ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม<br>ก่่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2                                                                                                                                                                                          |                   |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |  |
| ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน                                                                                                                  | เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. ของปี 2562                                                                                                                                                                                                                              | ผบส.กบญ.,ผบธ.กบส. |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |  |
| ใช้เกณฑ์เดิมปี 2562                                                                                                                             | น.1 ร้อยละ 28                                                                                                                                                                                                                                                               | ผกร.กคค.          | 28                           | 28          |       | 28          |       | 28          |       | 28          |       |          |  |

| สายงานการไฟฟ้า ภาค 1                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|----------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                   | ผู้รับผิดชอบ                            | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |          |
| เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| 1. CR1.1 แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) | 1.1 ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ที่กำหนดในปี 2562<br>1.) การขอใช้ไฟฟ้า<br>2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า<br>3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง<br>4) แจ้งข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน<br>5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์<br>เป้าหมาย รวบรวมทางดำเนินการ/เป้าหมายจาก ฝ่าย.<br>น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง |                                         | 4 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       |          |
|                                                                                                        | 1.3 จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติ<br>เป้าหมาย น1 , น2 , น3 ภายใน กค - กย 63<br>น.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                               | ผบธ.กบล.<br>และส่วนเกี่ยวข้อง<br>อื่น ๆ | 1 ครั้ง                      | -           | -     | -           |       | 1 ครั้ง     |       | -           |       |          |
|                                                                                                        | 1.4 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน<br>เป้าหมาย ไตรมาส 3-4<br>น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (2 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                                                |                                         | 2 ครั้ง                      | -           | -     |             |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       |          |
| เกณฑ์ BSC ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| 2.CR1.2 แผนงานพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone                  | 2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                            | ผสส. กอก.                               | 4 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       |          |
| เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| 3. CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank                   | 3.1 ชี้แจงแนวทางปฏิบัติให้กับส่วนเกี่ยวข้อง (ติดตามผลดำเนินการ ม.ค.-ธ.ค. 64)<br>เป้าหมาย ภายในไตรมาส 4 ปี 2563<br>น.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                           | ผบธ.กบล.                                | 1 ครั้ง                      | -           | -     | -           |       | -           |       | 1 ครั้ง     |       |          |
| 4.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ                                                                           | 4.2 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ<br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง<br>น.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                               | ผสส. กบล.                               | 1 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | -           |       | -           |       | -           |       |          |
|                                                                                                        | 4.3 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า<br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง<br>น.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                   | ผสส. กบล.                               | 1 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | -           |       | -           |       | -           |       |          |
|                                                                                                        | 4.4 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002)<br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง<br>น.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                             | ผสส. กบล.                               | 1 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | -           |       | -           |       | -           |       |          |

| สายงานการไฟฟ้า ภาค 1<br>แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                      | ผู้รับผิดชอบ | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|----------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |          |
|                                                                                                 | 4.5 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ<br>ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus<br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง<br>น.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                  | ผลส. กบส.    | 1 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | -           |       | -           |       | -           |       |          |
|                                                                                                 | 4.6 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)<br>- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า<br>- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า<br>เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยง<br>ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ<br>น.1 100% | ผลส. กบส.    | 100%                         | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       |          |
|                                                                                                 | 4.7 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ<br>สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า<br>(CRM Plus , PEA-VOC System)<br>เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด<br>น.1 100%                                                                              | ผลส. กบส.    | 100%                         | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       |          |
|                                                                                                 | 4.8 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า<br>จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า<br>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยง<br>ของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า<br>(CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)<br>กฟข., ผวธ.ภ1 ทุกไตรมาส<br>น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง) | ผลส. กบส.    | 4 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       |          |
|                                                                                                 | 4.9 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ<br>เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า<br>รายสำคัญ ภายใน ก.ค.2563 (CRM-KAM-005)<br>น.1 1 ครั้ง                                                                                                                  | ผลส. กบส.    | 1 ครั้ง                      | -           | -     | -           |       | 1 ครั้ง     |       | -           |       |          |
|                                                                                                 | 4.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM<br>จากผลสำรวจโดย PEA Call Center<br>เป้าหมาย ดำเนินการในไตรมาสที่ 4<br>น.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                       | ผลส. กบส.    | 1 ครั้ง                      | -           | -     | -           |       | -           |       | 1 ครั้ง     |       |          |
|                                                                                                 | 4.11 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน<br>จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)                                                                                                                        | ผลส. กบส.    | 4 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       |          |

| สายงานการไฟฟ้า ภาค 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      |                           |                              |                |         |                |         |                |         |                |       |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------|---------|----------------|---------|----------------|---------|----------------|-------|----------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                                                                                                                                                               | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                | ผู้รับผิดชอบ              | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1    |         | ไตรมาสที่ 2    |         | ไตรมาสที่ 3    |         | ไตรมาสที่ 4    |       | หมายเหตุ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                      |                           |                              | เป้าหมาย       | ผลงาน   | เป้าหมาย       | ผลงาน   | เป้าหมาย       | ผลงาน   | เป้าหมาย       | ผลงาน |          |
| เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                           |                              |                |         |                |         |                |         |                |       |          |
| 5. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5.1การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย<br>(ลูกค้าที่มีรายได้ค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท)<br>เป้าหมาย                                                                 |                           |                              |                |         |                |         |                |         |                |       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | น.1     3 ราย                                                                                                                                                        | ผลส. กบล.                 | 3 ราย                        | -              | -       | -              |         | -              |         | 3 ราย          |       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียน<br>ลูกค้าลงในโปรแกรมCRM Plus<br>2.1.1 ลูกค้ารายใหญ่<br>เป้าหมาย                                                    |                           |                              |                |         |                |         |                |         |                |       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | น.1     477 ราย                                                                                                                                                      | ผบค.กฟอ.หาดง              | 6 ราย                        | 6 ราย          |         | 6 ราย          |         | 6 ราย          |         | 6 ราย          |       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2.1.2 ลูกค้า High Value (H)<br>เป้าหมาย                                                                                                                              |                           |                              |                |         |                |         |                |         |                |       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | น.1     73 ราย                                                                                                                                                       | ผลส. กบล.                 | 73 ราย                       | 13 ราย         |         | 25 ราย         |         | 25 ราย         |         | 10 ราย         |       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง<br>และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus<br>เป้าหมาย                                                         |                           |                              |                |         |                |         |                |         |                |       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | อช.น.1                 12 ราย<br>ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3     6 ราย/ไตรมาส                                                                                                   | ผลส. กบล.<br>ผบค.กฟอ.หาดง | 12 ราย<br>6 ราย              | 3 ราย<br>6 ราย |         | 3 ราย<br>6 ราย |         | 3 ราย<br>6 ราย |         | 3 ราย<br>6 ราย |       |          |
| 5.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่<br>เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)<br>น.1     8 แห่ง<br>กฟจ.เชียงใหม่<br>กฟจ.เชียงใหม่2<br>กฟจ.ลำปาง<br>กฟจ.ลำพูน<br>กฟจ.เชียงราย<br>กฟจ.พะเยากฟอ.สันทรายกฟจ.แม่ฮ่องสอน<br>5.5 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account<br>เป้าหมาย ทบทวนภายในไตรมาส 1/63 (146 ราย)<br>น.1     1 ครั้ง | ผลส. กบล.                                                                                                                                                            | 8 แห่ง                    | -                            |                | -       |                | 8       |                | -       |                |       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                      |                           |                              |                |         |                |         |                |         |                |       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                      |                           |                              |                |         |                |         |                |         |                |       |          |
| 5.6 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่<br>เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3<br>น.1     17 แห่ง                                                                                                                                                                                                                          | กบป.                                                                                                                                                                 | 17 แห่ง                   | 17 แห่ง                      |                | 17 แห่ง |                | 17 แห่ง |                | 17 แห่ง |                |       |          |
| 6. CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ<br>ข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส4/2562 โดยกำหนด SLA<br>แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป<br>เป้าหมาย |                           |                              |                |         |                |         |                |         |                |       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | น.1     ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                                                                             | ผบธ. กบล.                 | 4 ครั้ง                      | 1 ครั้ง        |         | 1 ครั้ง        |         | 1 ครั้ง        |         | 1 ครั้ง        |       |          |

| สายงานการไฟฟ้า ภาค 1<br>แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)              | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                        | ผู้รับผิดชอบ | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|--------------------|
|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                              |              |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |                    |
| 7. CR2.3แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงาน<br>ในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า                                     | 7.1 สายงานฯ เข้าร่วม พัฒนากระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะที่ ฝพบ. กำหนดเป้าหมาย<br>น.1 2 หลักสูตร                                                                                              | ผพอ. กอภ.    | 2 หลักสูตร                   | -           |       | -           |       | 2 หลักสูตร  |       | -           |       |                    |
| 8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ                                                                 | 8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย.<br>เป้าหมาย<br>น.1 1 หลักสูตร                                                                                                                   | ผพอ. กอภ.    | 1 หลักสูตร                   | -           | -     | -           |       | 1 หลักสูตร  |       | -           |       |                    |
|                                                                                                              | 8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแม่ข่ายฯ กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย.<br>เป้าหมาย<br>น.1 1 หลักสูตร                                                                                                        | ผพอ. กอภ.    | 1 หลักสูตร                   | -           | -     | -           |       | 1 หลักสูตร  |       | -           |       |                    |
|                                                                                                              | 8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย<br>แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า<br>เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3<br>น.1 17 แห่ง (ภายในไตรมาสที่ 2)                                      | ผคป.กบญ.     | 17 แห่ง                      | -           | -     | 17 แห่ง     |       | -           |       | -           |       |                    |
| แผนแม่บทบริการลูกค้าของสายงานฯ                                                                               |                                                                                                                                                                                                              |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |                    |
| 9.แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax                                   | 9.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563<br>เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่<br>น.1 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ | ผสส.กบส.     | 100%                         | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       |                    |
| เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสำเร็จของการพัฒนา PEA Customer Journey                                                 |                                                                                                                                                                                                              |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |                    |
| 10.CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey                                                                    | 10.1 ร่วมดำเนินการทบทวนแผนผัง Customer Journey ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการออกแบบ Customer Experience Design<br>น.1 รออนุญาตดำเนินการจาก ก3                                                                     | ผสส.กบส.     |                              |             |       |             |       |             |       |             |       | รออนุญาต<br>จาก ก3 |
| แผนการรองรับจากข้อมูลเสียงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11                                                  |                                                                                                                                                                                                              |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |                    |
| 11.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน                                                           | 11.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน<br>น.1 17 แห่ง                                                                              | ผคฟ. กปบ.    | 17 แห่ง                      | 17 แห่ง     |       | 17 แห่ง     |       | 17 แห่ง     |       | 17 แห่ง     |       |                    |
|                                                                                                              | 11.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% ทุกจุดรวมงาน<br>เป้าหมาย<br>น.1 17 แห่ง                                                                                                                             | ผคฟ. กปบ.    | 17 แห่ง                      | 17 แห่ง     |       | 17 แห่ง     |       | 17 แห่ง     |       | 17 แห่ง     |       |                    |
| 12. แผนงานปรับปรุง Front Office                                                                              | 12.1 ปรับปรุง Front Office<br>น.1 ดำเนินครบถ้วนแล้ว                                                                                                                                                          | -            | -                            | -           | -     | -           | -     | -           | -     | -           | -     |                    |
| 13. ประสานงานศูนย์ AMR                                                                                       | 13.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้<br>เป้าหมาย 100%<br>น.1 100%                                                                                                                       | ผมม. กบส.    | 100%                         | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       |                    |
| 14. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)<br>ดำเนินงานภายในไตรมาส 2 48 แห่ง | 14.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM<br>เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.<br>น.1 48 แห่ง                                                                                                                                  | ผสบ.กรท.     | 48 แห่ง                      | -           | -     | 48 แห่ง     |       |             |       |             |       |                    |

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                        | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)           | ผู้รับผิดชอบ                                                                    | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1      |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|--------------------------|
|                                                                                                |                                                                                                 |                                                                                 |                              | เป้าหมาย         | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |                          |
| เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม , แผนจากข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า |                                                                                                 |                                                                                 |                              |                  |       |             |       |             |       |             |       |                          |
| 1.แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                                                         | 1.1 เจริญการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 17 ประเภท<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟอ.<br>น.1 326 ล้านบาท | กบอ. หน่วยงานหลัก<br>กบอ. ผู้รายงาน<br>ผบอ.กบอ.<br>ผบอ.กบอ. เป็นผู้รายงานข้อมูล | 326<br>ล้านบาท               | 81.50<br>ล้านบาท |       |             |       |             |       |             |       | เป้า/ผล<br>สะสม มี.ค. 63 |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                                                                     | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                   | ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |         | ไตรมาสที่ 2 |         | ไตรมาสที่ 3 |         | ไตรมาสที่ 4 |         | หมายเหตุ                |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน   | เป้าหมาย    | ผลงาน   | เป้าหมาย    | ผลงาน   | เป้าหมาย    | ผลงาน   |                         |  |
| ตัวชี้วัด SAIIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |                              |             |         |             |         |             |         |             |         |                         |  |
| 1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)<br><br><u>Action Plan ประกอบด้วย</u><br><br>1. สำรวจและออกแบบขออนุมัติงบประมาณภายใน ปี 2563<br>2. ก่อสร้างตามที่ได้รับอนุมัติงบ ให้เสร็จสิ้นภายในปี 2567 (มจค.กคค.ผวบ.(น))<br><br>*นอกเหนือจากงานโครงการ | 1.1 จัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เดือน มิ.ย. 2563)<br>น.1 1 ครั้ง                                                                   | ผวร.กวว.                                                                                                                                                                                                                               | 1 ครั้ง                      | -           | -       | 1 ครั้ง     |         | -           |         | -           |         |                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             | 1.1.1 ติดตาม ประสานงานการจัดทำ Action Plan ระบบสายส่ง 115 kV จาก กรฟ. ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>น.1 4 ครั้ง                                                      | ผวร.กวว.                                                                                                                                                                                                                               | 4 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |         | 1 ครั้ง     |         | 1 ครั้ง     |         | 1 ครั้ง     |         |                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             | 1.1.2 จัดทำ Action Plan ระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย<br>น.1 100% ตามแผนการดำเนินงาน                                                                                                       | ผวร.กวว.                                                                                                                                                                                                                               | 100%                         | -           | -       |             |         |             |         |             | 100%    |                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             | 1.2 ทดสอบและประสานงานผลการออกแบบระบบสายส่ง 115 kV ทดสอบระบบสายส่ง 115/22 kV และระบบจำหน่าย 22 kV ให้สามารถรับโหลดได้ N-1<br>1.2.1 115 kV (กรฟ. เป็นคนออกแบบ) เป้าหมาย<br>น.1 1 ฟีดเดอร์ | ผวร.กวว.                                                                                                                                                                                                                               | 1 ฟีดเดอร์                   | 1 ฟีดเดอร์  |         | -           |         | -           |         | -           |         | สถานี สันทราย 2         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             | 1.2.2 22 kV เป้าหมาย<br>น.1 3 ฟีดเดอร์                                                                                                                                                  | ผวร.กวว.                                                                                                                                                                                                                               | 3 ฟีดเดอร์                   | 3 ฟีดเดอร์  |         | -           |         | -           |         | -           |         | สถานี ไชยปราการ         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             | 1.2.3 หม้อแปลงกำลัง 115/22 kV กรฟ. เป้าหมาย<br>น.1 1 เครื่อง                                                                                                                            | ผวร.กวว.                                                                                                                                                                                                                               | 1 เครื่อง                    | -           | -       | 1 เครื่อง   |         |             |         |             |         | อยู่ระหว่างการขออนุมัติ |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             | * เขตละ 1 เมืองใหญ่                                                                                                                                                                     | 1.3 จัดทำระบบสายส่ง 115 kV ที่มีความสำคัญให้เป็น Closed Loop หรือ Open Loop เป้าหมาย (นิคมลำพูน)<br>น.1 1 Loop                                                                                                                         | ผคฟ.กบป.                     | 1 Loop      | -       | -           |         |             |         |             | 1 Loop  |                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                         | 1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>น.1 4 ครั้ง | ผวร.กบป.                     | 4 ครั้ง     | 1 ครั้ง |             | 1 ครั้ง |             | 1 ครั้ง |             | 1 ครั้ง |                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                         | 1.5 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIIFI เมืองใหญ่ , ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง SAIDI เมืองใหญ่ (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง<br>น.1 12 ครั้ง           | ผวร.กบป.                     | 12 ครั้ง    | 3 ครั้ง |             | 3 ครั้ง |             | 3 ครั้ง |             | 3 ครั้ง |                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                         | 1.6 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กรฟ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง<br>น.1 1 ครั้ง                                                                                                     | ผคฟ.กบป.                     | 1 ครั้ง     | -       | -           | -       |             | 1 ครั้ง |             |         |                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                         | 1.7 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย<br>น.1 1 ครั้ง                                                                                                                                   | ผคฟ.กบป.                     | 1 ครั้ง     | -       | -           | -       |             | -       |             | 1 ครั้ง |                         |  |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                         | ผู้รับผิดชอบ | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|----------|
|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |              |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |          |
| *ขยายผลใช้งานภายใน ภาค 1<br>(ดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี 2562 แล้ว)       | 1.8 ติดตามผลการใช้งานโครงการ Integration Maintenance Innovation (IMI) โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์บริหารจัดการระบบจำหน่ายในที่ประชุมผู้บริหาร<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>น.1 4 ครั้ง                                       | ผดบ.กบข.     | 4 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       |             |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       |          |
|                                                                         | 1.9 ตัดต้นไม้<br>1.9.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า<br>เป้าหมาย ระยะทางรวม<br>กฟอ.หาดง                                                                                                                                            |              |                              |             | 431   |             |       | 431         |       |             |       |          |
|                                                                         | 1.9.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สบ. กฟฟ. ชั้น 1-3<br>เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.)<br>กฟอ.หาดง                                                                           | ผดบ.กบข.     | 17 กิโลเมตร                  | -           | -     | -           | -     | -           | -     | 17 กิโลเมตร | 1     |          |
|                                                                         | 1.9.3 ทบพวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ<br>เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 (ปีละ 1 ครั้ง)<br>กฟอ.หาดง                                                                                                |              |                              | 1           |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         | 1.10 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย<br>1.10.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโกลเซอร์ในระบบจำหน่าย<br>ตัวแรก<br>เป้าหมาย<br>กฟอ.หาดง |              |                              |             |       |             |       | 30          |       |             |       |          |
|                                                                         | 1.10.2 ติดตั้ง Snake Guard<br>เป้าหมาย<br>กฟอ.หาดง                                                                                                                                                                            |              |                              |             |       |             |       | 30          |       |             |       |          |
|                                                                         | 1.10.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole<br>เป้าหมาย<br>น.1 100%                                                                                                                                                            | ผจฟ.กบป.     | 100%                         | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       |          |
|                                                                         | 1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)<br>เป้าหมาย เป้าหมายตามข้อ 1.14 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)<br>น.1 100%                                                                                  | กบข. ผดบ.    | 4 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       |          |
|                                                                         | 1.12 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ<br>1.12.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส<br>1.12.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ<br>เป้าหมาย<br>น.1 2,429 เครื่อง                                                                                  | กบด.ผมม      | 2,429                        | 90          |       | 539         |       | 800         |       | 1,000       |       |          |
|                                                                         | 1.12.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค<br>เป้าหมาย<br>น.1 3,926 เครื่อง                                                                                                                                                                 | กบด.ผมม      | 3,926                        | 300         |       | 826         |       | 1,300       |       | 1,500       |       |          |
|                                                                         | 1.12.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส<br>1.12.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ<br>เป้าหมาย                                                                                                                                                      |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                    | ผู้รับผิดชอบ | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|----------|
|                                                                         |                                                                                                                                                                          |              |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |          |
|                                                                         | น.1 10,251 เครื่อง                                                                                                                                                       | กบส.มมม      | 10,251                       | 600         |       | 3,151       |       | 3,000       |       | 3,500       |       |          |
|                                                                         | 1.12.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค<br>เป้าหมาย<br>น.1 6,269 เครื่อง                                                                                                            | กบส.มมม      | 6,269                        | 250         |       | 1,519       |       | 2,000       |       | 2,500       |       |          |
|                                                                         | 1.13 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)<br>เป้าหมาย<br>น.1 100% ที่ตรวจพบ                                                         | กบข.ผดบ.     | 100%                         | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       |          |
|                                                                         | 1.14 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมาก<br>ที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก (ข้อมูลจากSAIFI)<br>เป้าหมาย<br>น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง) | กบข.ผดบ.     | 4 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       |          |
| 2. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่<br>ในเกณฑ์มาตรฐาน                      | 2.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV<br>ขึ้นไปทีละครั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>น.1 4 ครั้ง                                      | ผคฟ.กบป      | 4 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       |          |
|                                                                         | 2.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า<br>ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ(22kV)<br>เป้าหมาย<br>น.1 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน            | ผวอ.กบป      | 100%                         | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       |          |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)      | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                            | ผู้รับผิดชอบ  | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-----------------|
|                                                                              |                                                                                                                                                  |               |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |                 |
| ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)                                       |                                                                                                                                                  |               |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |                 |
| 3. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/ Non-Technical) (OM1.8)               | 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                          |               |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |                 |
|                                                                              | น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)                                                                                                                   | คณะทำงาน LOSS | 4 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       |                 |
|                                                                              | 3.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non - Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง             |               |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |                 |
|                                                                              | น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)                                                                                                                   | คณะทำงาน LOSS | 4 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       |                 |
| 4. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ<br>จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) | 4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ<br>มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1)<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.1 (ข้อ 1.1.2 และ<br>ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5 |               |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |                 |
|                                                                              | น.1 ร้อยค่าเป้าหมาย                                                                                                                              | กบส.หมม.      | ร้อยละเป้าหมาย               | -           |       |             |       |             |       |             |       | ค่าเฉลี่ย กฟน.1 |
|                                                                              | 4.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง<br>เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2)<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.2 คะแนนระดับ 5                       |               |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |                 |
|                                                                              | น.1 ร้อยค่าเป้าหมาย                                                                                                                              | กบส.หมม.      | ร้อยละเป้าหมาย               | -           |       |             |       |             |       |             |       | ค่าเฉลี่ย กฟน.1 |
| ตัวชี้วัด GIS                                                                |                                                                                                                                                  |               |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |                 |
| 5. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของ<br>ระบบไฟฟ้า                                  | 5.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และผู้ใช้ไฟลงในฐานข้อมูลระบบ GIS<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5                                               |               |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |                 |
|                                                                              | น.1 ร้อยละ 99                                                                                                                                    | กฟอ.หาดง      | 99.00                        | 99.00       |       | 99.00       |       | 99.00       |       | 99.00       |       |                 |
|                                                                              | 5.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5                                                           |               |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |                 |
|                                                                              | น.1 ร้อยละ 99                                                                                                                                    | กฟอ.หาดง      | 99.00                        | 99.00       |       | 99.00       |       | 99.00       |       | 99.00       |       |                 |
|                                                                              | 5.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน<br>ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5                           |               |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |                 |
|                                                                              | น.1 ร้อยละ 99                                                                                                                                    | กฟอ.หาดง      | 99.00                        | 99.00       |       | 99.00       |       | 99.00       |       | 99.00       |       |                 |
|                                                                              | 5.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS<br>เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร (เฉพาะพื้นที่กฟจ.เชียงใหม่)    |               |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |                 |
|                                                                              | น.1 ร้อยละ 90                                                                                                                                    | กฟอ.หาดง      | 99.00                        | 99.00       |       | 99.00       |       | 99.00       |       | 99.00       |       |                 |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                        | ผู้รับผิดชอบ | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |                           | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|---------------------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน                     |          |
| ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |                           |          |
| 6. แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.<br>(OM4.1)<br><br>* เข้าร่วมทุกครั้งที่มีการจัดประชุม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และบูรณาการ กระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ในระบบงานของ กฟภ. จาก กรอ. เป้าหมาย ภายใน ก.ย. 63 ตามแผนการดำเนินงาน กฟภ.<br><br>น.1 1 ครั้ง | ผพร.ภบส.     | 1 ครั้ง                      | -           | -     | -           |       | 1 ครั้ง     |       | -           |                           |          |
| ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |                           |          |
| 7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยี ดิจิทัล (OM4.2)<br><br>แผนการดำเนินงานของ กฟภ.<br>1.1 กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน (ม.ค.-ก.พ.63)<br>1.2 หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (ก.พ. - เม.ย. 63)<br>1.3 กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการบวนการ/การปรับลดขั้นตอนลดระยะเวลาในการดำเนินงาน (ก.พ. - เม.ย. 63)<br>1.4 คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ (เม.ย. - มิ.ย. 63)<br>1.5 วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์ (ก.ค. - ส.ค. 63)<br>1.6 สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม X เพื่อใช้เป็นฐานการคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2562 (OPEX) (ก.ย. - ต.ค. 63) | 7.1 ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแผนการดำเนินงานของ กฟภ.<br>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนการดำเนินงาน กฟภ.<br><br>น.1 ร้อยละ 100                                                    |              | รอนแนวทางดำเนินงานจากกฟภ.    |             |       |             |       |             |       |             | รอนแนวทางดำเนินงานจากกฟภ. |          |

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ทางคง ประจำปี 2563  
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านกระบวนการภายใน  
(Internal Process)

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                      | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                               | ผู้รับผิดชอบ | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-----------------|
|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                     |              |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |                 |
| ตัวชี้วัด ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) |                                                                                                                                                                                                                     |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |                 |
| 8. แผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation) ประจำปี 2563                           | 8.1 ความสำเร็จในการดำเนินงานของแผนงานการพัฒนา<br>กระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ที่จะต้องดำเนินการในช่วงปี 2563<br>เป้าหมาย ระดับ 5 ตามแผนการดำเนินงาน กฟอ.<br><br>ภาค 1 ตามเกณฑ์ กฟอ. | ผพอ.กอก.     | ตามเกณฑ์ กฟอ.                |             |       |             |       |             |       |             |       | ประเมินผลสิ้นปี |

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ทางคง ประจำปี 2563  
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านกระบวนการภายใน  
(Internal Process)

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                 | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                             | ผู้รับผิดชอบ | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|----------|
|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                   |              |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |          |
| ตัวชี้วัด มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) / จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม |                                                                                                                                                   |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| 9. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน (RS1.1)                                                                                                                    | 9.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง<br>น.1 2 ครั้ง                                                        | ผสอ.กvv      | 2 ครั้ง                      | -           | -     | -           |       | -           |       | 2 ครั้ง     |       |          |
|                                                                                                                                                                                         | 9.2 จัดทำข้อเสนอโครงการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ<br>เป้าหมาย<br>น.1 1 ครั้ง                                            | ผสอ.กvv      | 1 ครั้ง                      | -           | -     | 1 ครั้ง     |       | -           |       | -           |       |          |
|                                                                                                                                                                                         | 9.3 ติดตามและสรุปผลประหยัดพลังงานของในปี 2563 เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ<br>เป้าหมาย (จำนวนหน่วย kWh)<br>น.1 600,000 kWh | ผสอ.กvv      | 600,000 kWh                  | -           | -     |             |       |             |       | 600,000 kWh |       |          |

| 8. แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                             | ผู้รับผิดชอบ   | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|----------|
|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |          |
| 1. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟฟ.                  | 1.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง. กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน<br>เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. , กฟย.<br>น.1 9 แห่ง<br>แม่สาย<br>เด่น<br>จุน<br>เชียงคำ<br>เชียงแสน<br>ดอยสะเก็ด<br>แม่ลำน้อย<br>ปง<br>สันป่าตอง      | น.1 พ.163/2562 | 9 แห่ง                       | -           | -     |             |       | 9 แห่ง      |       |             |       |          |
|                                                                            | 1.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน<br>เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. , กฟย.<br>น.1 9 แห่ง<br>แม่สาย<br>เด่น<br>จุน<br>เชียงคำ<br>เชียงแสน<br>ดอยสะเก็ด<br>แม่ลำน้อย<br>ปง<br>สันป่าตอง | น.1 พ.163/2562 | 9 แห่ง                       | -           | -     |             |       |             |       | 9 แห่ง      |       |          |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                 | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                      | ผู้รับผิดชอบ                      | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|----------|
|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |          |
| เกณฑ์ประเมินผล:คะแนนประเมิน ITA                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| แผนงานรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ<br>หน่วยงานภาครัฐ (ITA)          | 1.1 ดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน<br>ของ กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.,ฟวธ.(ก1)                                                                                                                                                                                               | ผพอ.กอก                           | 100%                         | -           | -     |             |       |             |       | 100%        |       |          |
|                                                                                         | 1.2 จัดกิจกรรมเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส<br>และต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ของ กฟน.1-3,ฟวธ.(ก1)<br><br>เป้าหมาย เชดละ อย่างน้อย 300 คน,ฟวธ(ก1) 50 คน                                                                                                | ผพอ.กอก                           | ≥ 300 คน                     | -           | -     |             |       |             |       | 300 คน      |       |          |
|                                                                                         | 1.3 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเมื่อพบการกระทำที่มีขอบ<br>ของ กฟช.,กฟฟ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก<br>1.3.1 นำเรื่องช่องทางการแจ้งเบาะแสเข้าที่ประชุมท้องถิ่นหรือหน่วยงานราชการอื่นๆ<br>เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม                                                  | ทุกหน่วยงาน                       | 100%                         | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       |          |
|                                                                                         | 1.3.2 ปีตประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ทุกหน่วยงาน<br>เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                                    | ผสส.กอก.                          | 100%                         | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       |          |
|                                                                                         | 1.3.3 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสาร<br>ประกอบการประชุมผ่านระบบ PLMS<br>เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม                                                                                                                                                                          | ทุกหน่วยงาน                       | 100%                         | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       | 100%        |       |          |
|                                                                                         | เกณฑ์ประเมินผล:ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย                                                                                                                                                                            |                                   |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| 1)OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย                                   | 1.1จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟก (มอก.18001)<br>ให้กับ กฟฟ.จตุรวมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง<br>เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง (กฟจ.เขียงราย กฟจ.กำแพงเพชร กฟจ.สิงห์บุรี)                                                                                                            | กาว.และกฟจ.เขียงราย<br>ร่วมมือกัน | 1 แห่ง (กฟจ.เขียงราย)        | 1 ครั้ง     | -     |             |       | -           |       | -           |       |          |
|                                                                                         | 1.2ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ<br>กฟก (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จตุรวมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง<br>เป้าหมาย กฟช.ละ 1 แห่ง                                                                                                                                       | ผบอ.กาว.                          | 1 แห่ง (กฟจ.เขียงราย)        | -           | -     |             |       |             |       | 1 ครั้ง     |       |          |
|                                                                                         | 1.3รับการตรวจประเมินเพื่อรับใบรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟก<br>(มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จตุรวมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง<br>เป้าหมาย กฟช.ละ 1 แห่ง                                                                                                                            | ผบอ.กาว.                          | 1 แห่ง (กฟจ.เขียงราย)        | -           | -     |             |       |             |       | 1 ครั้ง     |       |          |
| 2) OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุน<br>การดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน | 2.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟก.<br>(PEA Safety Management System:PEA-SMS) จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย<br>และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS<br>เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส                                                                          | ผบอ.กาว.                          | 1 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                                         | 2.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย<br>อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน<br>เป้าหมาย ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส (2.1-2.2 แดกย่อยไปถึงระดับกฟส.)                                                                                                                   | ผบอ.กาว.                          | 4 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       |          |
|                                                                                         | 2.3 ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด<br>2.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS<br>เป้าหมาย ฟวธ.(ก1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ ภายใน ไตรมาส1 (ภาคแต่งตั้งคณะฯทำงานใหญ่ )<br>กฟน.1-3 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ หลังจากได้รับคำสั่งคณะกรรมการระดับภาค | ผบอ.กาว.                          | 1 ครั้ง                      | -           | -     |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                                         | 2.3.2 คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS<br>แต่ละเขตรวบรวมข้อมูลและตรวจประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์<br>เป้าหมาย ตรวจประเมินภายใน ไตรมาส3                                                                                                                                                             | ผบอ.กาว.                          | 1 ครั้ง                      | -           | -     |             |       | 1 ครั้ง     |       |             |       |          |
|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                               | ผู้รับผิดชอบ | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|----------|
|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |          |
| 3.แผนอบรมทบทวนหลักสูตรด้านความปลอดภัย                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         | 3.1 สํารวจรวบรวมและจัดทำแผนหลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรม<br>โดยอิงจากสถิติหรือความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน<br>เป้าหมาย กฟช. ละ อย่างน้อย 1 หลักสูตร ต่อครั้งต่อ ปี                                                                                                                                                                      | ผบอ.กาว.     | 1 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         | 3.2 ดำเนินงานตามแผนฯ<br>เป้าหมาย ตามแผนครบ 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผบอ.กาว.     | 100%                         | -           | -     | -           |       | 100%        |       | -           |       |          |
| เกณฑ์ประเมิน: ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ (ของสายงานฯ)                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
| แผนควบคุมปริมาณการซื้อกระดาษในปี 2563                                   | 1.ติดตามผลการซื้อกระดาษเป็นประจำ<br>เป้าหมาย รายงานผลการซื้อกระดาษ ทุกเดือน                                                                                                                                                                                                                                                                         | ผสอ.กาว.     | 12 ครั้ง                     | 3 ครั้ง     |       | 3 ครั้ง     |       | 3 ครั้ง     |       | 3 ครั้ง     |       |          |
|                                                                         | 2. ดำเนินกิจกรรมเวียนเข้าตามแผนบริหารความเสี่ยงลดการใช้กระดาษใน สนง. ประจำปี 2562<br>อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การบันทึกบัญชีค่าวัสดุสำนักงาน(กระดาษA4(สีขาว) ด้วย A002<br>2.ให้มีการประชุมไว้กระดาษด้วยระบบ PLMS<br>3.การจัดทำแบบสอบถาม ให้ใช้ระบบ Google Form<br>4.การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ถึงระดับบุคคล<br>เป้าหมาย กฟน.1-3,ฟวอ(ก1) ทุกไตรมาส | ผสอ.กาว.     | 4 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       | 1 ครั้ง     |       |          |
| 3.แผนอบรมทบทวนหลักสูตรด้านความปลอดภัย (เพิ่มเติมนอกแผนปฏิบัติสายงาน)    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         | 3.3 การจัดประชุม SAFETY DAY<br>เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3<br>น.1 ปีละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                           | ผบอ.กาว.     | 1 ครั้ง                      | -           | -     | -           |       | 1 ครั้ง     |       | -           |       |          |
|                                                                         | 3.4 การจัดประชุมจป.ประจำปี 2563<br>เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3<br>น.1 ปีละ 2 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผบอ.กาว.     | 2 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | -           |       | 1 ครั้ง     |       | -           |       |          |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | ผู้รับผิดชอบ | เป้าหมายแผนสายงาน<br>ปี 2563 | ไตรมาสที่ 1 |       | ไตรมาสที่ 2 |       | ไตรมาสที่ 3 |       | ไตรมาสที่ 4 |       | หมายเหตุ |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|----------|
|                                                                         |                                                                                       |              |                              | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน | เป้าหมาย    | ผลงาน |          |
| 3.แผนอบรมทบทวนหลักสูตรด้านความปลอดภัย (เพิ่มเติมนอกแผนปฏิบัติงานสายงาน) |                                                                                       |              |                              |             |       |             |       |             |       |             |       |          |
|                                                                         | 3.3 การจัดประชุม SAFETY DAY<br>เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3<br>น.1 ปีละ 1 ครั้ง             | ผปอ.กาว.     | 1 ครั้ง                      | -           | -     | -           |       | 1 ครั้ง     |       | -           |       |          |
|                                                                         | 3.4 การจัดประชุมจบ.ประจำปี 2563<br>เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3<br>น.1 ปีละ 2 ครั้ง         |              | 2 ครั้ง                      | 1 ครั้ง     |       | -           |       | 1 ครั้ง     |       | -           |       |          |