



ส่งผ่านระบบแล้ว
☐ ลิขสิทธิ์ ☒ ลิขสิทธิ์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟอ.หาดใหญ่

ถึง กฟอ.หาดใหญ่

เลขที่

วันที่ - 2 มี.ค. 2564

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564

เรียน ผจก.กฟอ.หาดใหญ่ ผ่าน ผบค.กฟอ.หาดใหญ่

ผบค.กฟอ.หาดใหญ่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564 เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ส.อ.

(พิพัฒพงษ์ ลิตาพันธ์)

พชง.4 ผบค.กฟอ.หาดใหญ่

ที่ น.1 ทด.(บค.) 1004 / 2564

รับทราบ

ผบค. สรุปรายงานส่ง กฟน.1 และ พคค. นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายวิกรม หงษ์หิน)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.หาดใหญ่

- 2 มี.ค. 2564

ผบค.กฟอ.หาดใหญ่

โทรศัพท์ 053-441776 ภายใน 16635

โทรสาร 053-441176

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง

ลำดับที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	8	4	1	10	ช่อง 3 = 1 + 2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	119	14	1	11	
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	127	18	2	21	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน	123	18	2	15	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)	4	0	0	6	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					ช่อง 5 = 3 - 4
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	4	0			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			0	6	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					คือ ทำเสร็จภายในกำหนด คือ ทำไม่ทันภายในกำหนด
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	4	0	0	6	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		4	0	6	
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วย ตามเอกสารแนบ
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	4	0	0	6	

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน ส.อ.พิพัฒพงษ์ ลิตาพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ 16635