



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ส่งผ่านระบบแล้ว
☐ สไฟฟ้า ☒ สสัสม

จาก ผบค.กฟอ.หาดง

ถึง กฟอ.หาดง

เลขที่

วันที่

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน ธันวาคม 2563

เรียน ผจก.กฟอ.หาดง ผ่าน ผบค.กฟอ.หาดง

ผบค.กฟอ.หาดง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน ธันวาคม 2563 เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ส.อ.

(พิพัฒพงษ์ ลิตาพันธ์)

พชง.4 ผบค.กฟอ.หาดง

ที่ น.1 ทด.(บค.) 20/2564

รับทราบ

ผบค. สรุปรายงานส่ง กฟน.1 และ พคค. นำข้อมูลขึ้นระบบ

ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายบรรพต ธรรมสโรช)
ผจก.กฟอ.หาดง

- 5 ม.ค. 2564

ผบค.กฟอ.หาดง

โทรศัพท์ 053-441776 ภายใน 16635

โทรสาร 053-441176

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน ธันวาคม 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดง

ลำดับที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	12	3	3	15	ช่อง 3 = 1 + 2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	222	18	1	3	
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	234	21	4	18	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน	229	21	2	7	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)	5	0	2	11	ช่อง 5 = 3 - 4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					คือ ทำเสร็จภายในกำหนด คือ ทำไม่ทันภายในกำหนด
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0			
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	5	0			
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (งานขยายเขต)			2	11	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	5	0	2	11	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	0				
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ			2	11	
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วย ตามเอกสารแนบ
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0		2	11	

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน ส.อ.พิพัฒพงษ์ ลิตาพัฒน์ หมายเลขโทรศัพท์ 16635