



ส่งผ่าน
☐ สัก ☒ สัม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟอ.หาดง

ถึง กฟอ.หาดง

เลขที่

วันที่

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

เรียน ผจก.กฟอ.หาดง ผ่าน ผบ.ค.กฟอ.หาดง

ผบค.กฟอ.หาดง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563 เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ส.อ.

(พิพัฒพงษ์ ลิตาพันธ์)

พชง.4 ผบค.กฟอ.หาดง

ที่ น.1 ทด.(บค.) 3736/2563

รับทราบ

ผบค. สรุปรายงานส่ง กฟน.1 และ พคค. นำข้อมูลขึ้นระบบ

ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายวิวัฒน์ หงษ์หิน)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.หาดง
- 3 ธ.ค. 2563

ผบค.กฟอ.หาดง

โทรศัพท์ 053-441776 ภายใน 16635

โทรสาร 053-441176

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน พฤศจิกายน 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง

ลำดับที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	12	3	3	15	ช่อง 3 = 1 + 2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	192	24	4	8	
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	204	27	7	23	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน	200	27	3	16	ช่อง 5 = 3 - 4
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)	4	0	4	7	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	1	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	3	0			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			4	7	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					คือ ทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือ ทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	4	0	4	7	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	0				
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ			4	7	
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วย ตามเอกสารแนบ
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0		4	7	

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน ส.อ.พิพัฒพงษ์ ลิตาพัฒน์ หมายเลขโทรศัพท์ 16635