



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟอ.หาดง

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน กรกฎาคม 2563

เรียน ผจก.กฟอ.หาดง ผ่าน ผบค.กฟอ.หาดง

ถึง กฟอ.หาดง

วันที่ - 4 ส.ค. 2563

ผบค.กฟอ.หาดง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน กรกฎาคม 2563 เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ส.อ.

(พิพัฒพงษ์ ลิตาพันธ์)

พชง.4 ผบค.กฟอ.หาดง

ที่ น.1 หด.(บค.) 35558/2563

รับทราบ

ผบค. สรุปรายงานส่ง กฟน.1 และ พคค. นำข้อมูลขึ้นระบบ

ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายมนัส สิทธิเก้ง)

ผจก.กฟอ.หาดง

- 4 ส.ค. 2563

ผบค.กฟอ.หาดง

โทรศัพท์ 053-441776 ภายใน 16635

โทรสาร 053-441176

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง

ลำดับที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	45	10	4	5	ช่อง 3 = 1 + 2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	270	37	16	35	
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	315	47	20	40	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน	299	43	16	32	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)	16	4	4	8	ช่อง 5 = 3 - 4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	2	1			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	4	2			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (งานขยายเขต)			3	5	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	10	1	1	3	
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	16	4	4	8	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		9	3	5	
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วย ตามเอกสารแนบ
12	มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ		11	1	3	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		20	4	8	

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน ส.อ.พิพัฒพงษ์ ลิตาพัฒน์ หมายเลขโทรศัพท์ 16635