



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟอ.หาดง

ถึง กฟอ.หาดง

เลขที่

วันที่ - 3 ก.ค. 2563

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน มิถุนายน 2563

เรียน ผจก.กฟอ.หาดง ผ่าน ผบ.ค.กฟอ.หาดง

ผบค.กฟอ.หาดง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน มิถุนายน 2563 เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ส.อ.

(พิพัฒพงษ์ ลิตาพันธ์)

พชง.4 ผบค.กฟอ.หาดง

ที่ น.1 หค.(บค.) 35164/2563

รับทราบ

ผบค. สรุปรายงานส่ง กฟน.1 และ พคค. นำข้อมูลขึ้นระบบ  
ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายมนัส สิทธิเกหัง)

ผจก.กฟอ.หาดง

- 3 ก.ค. 2563

ผบค.กฟอ.หาดง

โทรศัพท์ 053-441776 ภายใน 16635

โทรสาร 053-441176

**รายงานสถานะการบริการประชาชน**  
**รายงานประจำเดือน มิถุนายน 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง**

| ลำดับที่ | รายการ                                                 | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                       |
|----------|--------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------------------------------------------------------------|
|          |                                                        | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                |
| 1        | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา) | 54      | 18            | 4                  | 6      | ช่อง 3 = 1 + 2                                                 |
| 2        | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                 | 341     | 76            | 5                  | 9      |                                                                |
| 3        | รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้          | 395     | 94            | 9                  | 15     |                                                                |
| 4        | ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน                           | 350     | 84            | 5                  | 10     | ช่อง 5 = 3 - 4                                                 |
| 5        | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)       | 45      | 10            | 4                  | 5      |                                                                |
| 6        | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                               |         |               |                    |        |                                                                |
|          | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                            |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำไม่ทันภายในกำหนด                  |
| 6.1      | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง              | 5       | 2             |                    |        |                                                                |
| 6.2      | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ              | 14      | 3             |                    |        |                                                                |
| 6.3      | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                    |         |               | 2                  | 3      |                                                                |
|          | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                 |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.4      | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                 | 26      | 5             | 2                  | 2      |                                                                |
| 6.5      | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                              |         |               |                    |        |                                                                |
|          | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5          | 45      | 10            | 4                  | 5      |                                                                |
| 7        | ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                      |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย |
| 8        | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                             |         | 24            | 2                  | 3      |                                                                |
| 9        | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ |         |               |                    |        |                                                                |
| 10       | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                    |         |               |                    |        |                                                                |
| 11       | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                    |         |               |                    |        |                                                                |
| 12       | มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ                      |         |               |                    |        |                                                                |
| 13       | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         |         |               |                    |        | ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วย ตามเอกสารแนบ                          |
|          | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                   |         | 31            | 2                  | 2      |                                                                |
|          | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5  |         | 55            | 4                  | 5      |                                                                |

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน ส.อ.พิพัฒพงษ์ ลิตาพัฒน์ หมายเลขโทรศัพท์ 16635