

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
 กฟส.แม่แตง โทร.๐๕๓-๔๗๑๒๙๙
 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)

รายงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-๖๓	ส.ค.-๖๓	ก.ย.-๖๓	ไตรมาส ๓	
การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน(Planned Outage)สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kva ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน		๖	๑๑	๘		
การแจ้งดับไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน(ราย)		๖	๑๑	๘		
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าน้อยกว่า ๓ วัน(ราย)		๐	๐	๐		
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้(ราย)		๖	๑๑	๘		
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้(ราย)		๐	๐	๐		
การแก้ไขปัญหาไฟฟาดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐kva ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟาดับ ภายใน ๒๔ ชม.(ราย)		๓๕	๔๐	๓๒		
- แก้ไขปัญหาไฟฟาดับ เกิน ๒๔ ชม.(ราย)		๐	๐	๐		