



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.สทร.

เลขที่ น.๑ สทร.(บค) 1516/2560

เรื่อง นำส่งรายงานประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

บันทึก

ถึง กฟน.๑

วันที่ - 7 ก.ค. 2560

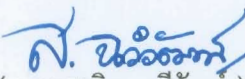
เรียน อช.น.๑

กฟอ.สันทราย ขอนำส่งรายงานประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐ ให้ ผบช.กบล.(น๑) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ (บล.๐๑) มิ.ย. ๒๕๖๐
๒. รายงานความต้องการพลังงานเพิ่มในเขตสถานีไฟฟ้า [อส.๒ (บห.)-๑]
๓. รายงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ มิ.ย. ๒๕๖๐
๔. รายงาน PEA งานบริการขยายเขต กฟอ.สันทราย เดือน มิ.ย. ๒๕๖๐
๕. รายละเอียดความต้องการพลังงานที่จะเพิ่มขึ้นในเขตสถานีไฟฟ้า

ทั้งนี้ กฟอ.สันทราย ได้วางไฟล์ผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม Excel ไว้ที่ระบบ VPN แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้ง ผบช.กบล.น.๑ ดำเนินการต่อไป


(นายสาธิต ฉวีวัฒน์)

ผจก.กฟอ.สทร.

ผบค.กฟอ.สทร.

โทร ๐-๕๓๔๙-๒๐๐๑

ภายใน ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

2. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการทั่วไป (Overall Standards)

ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส 2	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.		
2.1	สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90 %	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
	- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืน ภายใน 4 ชม.(ครั้ง)		100.00	100.00	100.00	100.00	
	- จ่ายไฟฟ้าเกินกว่า 4 ชม.(ครั้ง)		89	154	86	329	
			0	0	0	0	
2.2	สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95 %	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	
			0	0	0	0	
2.3	การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง						
2.3.1	ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ไม่น้อยกว่า 98%	98%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		0	0	0	0	
			0	0	0	0	
2.3.2	ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
	- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		100.00	100.00	100.00	100.00	
	- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		85872	86148	86361	258381	
			85872	86148	86361	258381	
2.4	จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95 %	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
	- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		100.00	100.00	100.00	100.00	
	- จำนวนแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		85872	86148	86361	258381	
			85872	86148	86361	258381	
2.5	ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	ไม่น้อยกว่า 100 %	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
	- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ(เรื่อง)		100.00	100.00	100.00	100.00	
	- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		3	10	4	17	
			0	0	0	0	

ผู้รายงาน นายไววิทย์ ศรีบุญยวง หมายเลขโทรศัพท์ ..053-492001.....

รายงานประจำเดือน มิถุนายน 2560 การไฟฟ้าอำเภอสนทราว รวม กฟส.ในสังกัด

3 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เอกสารแนบ 3

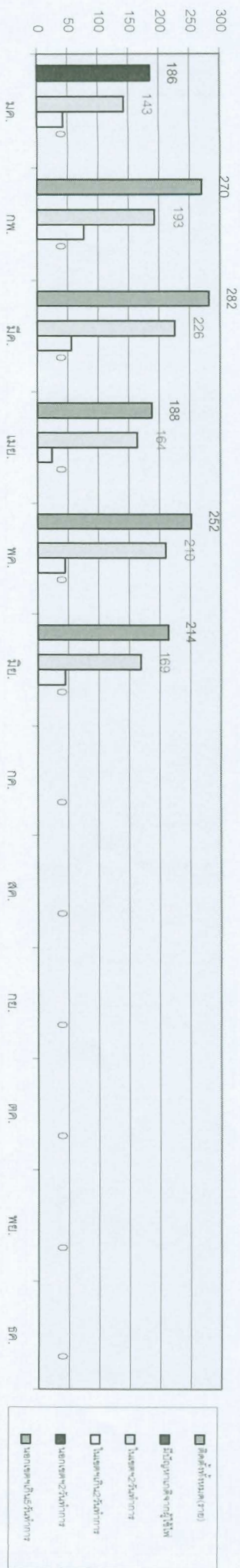
ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส 2	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.		
3.1	คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1	การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
	การแจ้งดับไฟ	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
	- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	100.00	100.00	
	- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	0	2	2	
	การปฏิบัติงาน	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
	- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	100.00	100.00	
	- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0	0	0	
3.1.2	การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA						
	- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			0	0	0	0	
ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส 2	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.		
3.2	ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1	ระบบแรงดันต่ำ (380 / 230 โวลต์)						
3.2.1.1	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
	- เขตเมือง	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00	100.00	100.00	100.00	
	เกิน 2 วันทำการ (ราย)		172	252	214	638	
	- เขตชนบท	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.1.2	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
	- เขตเมือง	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00	100.00	100.00	100.00	
	เกิน 2 วันทำการ (ราย)		1	3	1	5	
	- เขตชนบท	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส 2	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.		
3.2.2	ระบบแรงดันสูง (22 / 33 เควี)						
3.2.2.1	หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
	ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		100.00	100.00	100.00	100.00	
	เกิน 35 วันทำการ (ราย)		4	4	6	14	
3.2.2.2	หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกินกว่า 2,000 เควีเอ	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3	ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
	การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
	ภายใน 30 วันทำการ (ราย)		100.00	100.00	100.00	100.00	
	เกิน 30 วันทำการ (ราย)		128	74	87	289	

3.3.2	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์
	ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		100.00	100.00	100.00	100.00
	เกิน 20 วันทำการ (ราย)		179	96	168	443
			0	0	0	0
3.3.3	การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และ ไฟฟ้ากระพริบ	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์
	- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	100.00	100.00
	- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	2	2
			0	0	0	0
3.3.4	การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วย ไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	100.00	100.00
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	1	1
			0	0	0	0
3.3.5	การจ่ายเงินค่าบริการ (กรณีที่ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการใช้ ไฟฟ้า)	95%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์
	- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		100.00	100.00	100.00	100.00
	- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		51	22	81	154
			0	0	0	0
3.4	ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัด จากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
3.4.1	ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ผู้ใช้ไฟไม่เกิน 30 กิโลวัตต์)					
	- เขตเมือง	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์
	ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		100.00	100.00	100.00	100.00
	เกิน 1 วันทำการ (ราย)		1341	874	874	3089
			0	0	0	0
	- เขตชนบท	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0
			0	0	0	0
3.4.2	ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ผู้ใช้ไฟไม่เกิน 30 กิโลวัตต์ ขึ้นไป)	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0
			0	0	0	0

ผลการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ไม่เกิน 30 A ของ กพอ.สันทราย ประจำปี 2560

เดือน	ติดตั้งทั้งหมด (ราย)	จำนวนราย ที่มีปัญหา เกิดจากตู้ไฟฟ้า	ผลการดำเนินงาน				หมายเหตุ
			ในเขตชุมชน		นอกเขตชุมชน		
			2 วันทำการ	เกิน 2 วันทำการ	5 วันทำการ	เกิน 5 วันทำการ	
ม.ค.	186	0	143	43	0	0	
ก.พ.	270	0	193	77	0	0	
มี.ค.	282	0	226	56	0	0	
เม.ย.	188	0	164	24	0	0	
พ.ค.	252	0	210	45	0	0	
มิ.ย.	214	0	169	45	0	0	
ก.ค.		0			0	0	
ส.ค.		0			0	0	
ก.ย.		0			0	0	
ต.ค.		0			0	0	
พ.ย.		0			0	0	
ธ.ค.		0			0	0	
รวม	1392		1105	290	0	0	

ผลการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ไม่เกิน 30 A กพอ.สันทราย

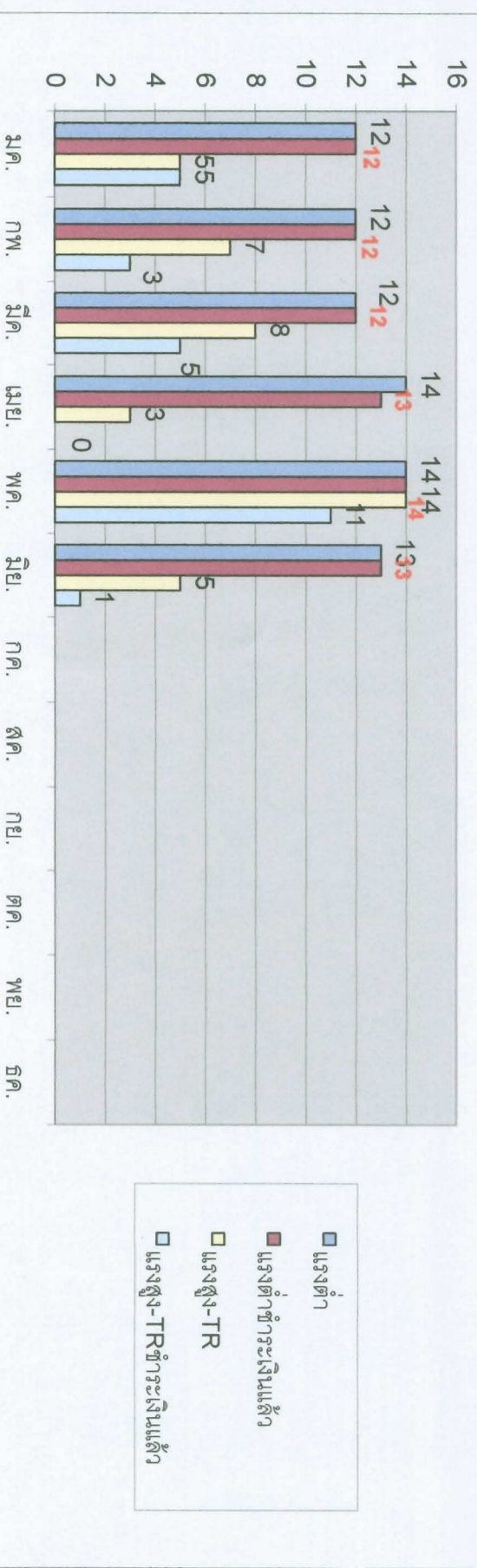


- ติดตั้งทั้งหมด (ราย)
- จำนวนรายที่มีปัญหาเกิดจากตู้ไฟฟ้า
- ไม่สามารถวัดค่าการ
- ไม่สามารถวัดค่าการ
- ไม่สามารถวัดค่าการ
- ไม่สามารถวัดค่าการ
- ไม่สามารถวัดค่าการ

สถิติการรับคำร้องขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ของ ผบค.กฟอ.สันทราย ประจำปี 2560

คำร้อง	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	ตค.	พย.	ธค.	รวม
แรงต่ำ	12	12	12	14	14	13							77
แรงต่ำชำระเงินแล้ว	12	12	12	13	14	13							76
แรงสูง-TR	5	7	8	3	14	5							42
แรงสูง-TRชำระเงินแล้ว	5	3	5	0	11	1							25

สถิติการรับคำร้องขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า กฟอ.สันทราย ปี 2560



สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินตีใหม่ งานบริการซ่อมมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"
 (1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 กพอ.สทร.
 ประจำเดือน มิถุนายน 2560

ที่ กพฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								
	งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	2.ค้นหาสถานที่ (ราย)	PEA MAP ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	3.รับคำร้องในระบบ IS U-CS (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	4.รับชำระเงินระบบ BPM (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง ติดตามตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1 กพอ.สทร.	183	183	0	183	0	49	134	49	134
รวม	183	183	0	183	0	49	134	49	134

