



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.สทร.

เลขที่ น.๑ สทร.(บค) ๕๔๐/๒๕๖๐

เรื่อง นำส่งรายงานประจำเดือน ก.พ. ๒๕๖๐

ถึง กฟน.๑

วันที่ - 6 มี.ค. 2560

เรียน อช.น.๑

กฟอ.สันทราย ขอนำส่งรายงาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้ ผบธ.กบส.(น๑) โดยมีรายละเอียด  
ดังนี้

๑. รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ (บล.๐๑) เดือน ก.พ.๖๐
๒. รายงานความต้องการพลังงานเพิ่มในเขตสถานีไฟฟ้า [ อส.๒(บห.)-๑ ] เดือน ก.พ.๖๐
๓. รายงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ เดือน ก.พ.๖๐
๔. รายงาน PEA งานบริการขยายเขต กฟอ.สันทราย เดือน ก.พ.๖๐

ทั้งนี้ กฟอ.สันทราย ได้วางไฟล์ผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม Excel ไว้ที่ระบบ VPN แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบส.น.๑ ดำเนินการต่อไป

( นายประสงค์ สุวรรณ )

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.สทร.

ผบค.กฟอ.สทร.

โทร ๐-๕๓๔๙-๒๐๐๑

ภายใน ๑๔๓๓๕ , ๑๔๓๓๖

ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	1	
3.1	คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1	การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน ( Planned Outage ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
	<b>การแจ้งดับไฟ</b>	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	0	0	0	
	<b>การปฏิบัติงาน</b>	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0	0	0	
3.1.2	การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรือ เขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA						
	- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			0	0	0	0	
ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	1	
3.2	ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า ( นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน ) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1	<b>ระบบแรงดันต่ำ ( 380 / 230 โวลต์ )</b>						
3.2.1.1	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
	- เขตเมือง	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00	100.00	#DIV/0!	100.00	
	เกิน 2 วันทำการ (ราย)		151	217	0	368	
	- เขตชนบท	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.1.2	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
	- เขตเมือง	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00	100.00	#DIV/0!	100.00	
	เกิน 2 วันทำการ (ราย)		1	3	0	4	
	- เขตชนบท	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	1	
3.2.2	<b>ระบบแรงดันสูง ( 22 / 33 เควี )</b>						
3.2.2.1	หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	
	ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		100.00	100.00	#DIV/0!	100.00	
	เกิน 35 วันทำการ (ราย)		1	6	0	7	
3.2.2.2	หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกินกว่า 2,000 เควีเอ	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3	ระยะเวลาตอบสนองที่ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
	การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	
	ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		100.00	100.00	#DIV/0!	100.00	
	เกิน 15 วันทำการ (ราย)		52	59	0	111	

			ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์
3.3.2	การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100.00	100.00	#DIV/0!	100.00
	ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		79	119	0	198
	เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0
3.3.3	การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และ ไฟฟ้ากระพริบ	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0
	- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0
3.3.4	การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0
3.3.5	การจ่ายเงินคืนค่าบริการ (กรณีที่ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	95%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	0	0	0
	- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0
3.4	ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
3.4.1	ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ผู้ใช้ไฟไม่เกิน 30 กิโลวัตต์)					
	- เขตเมือง	100%	100.00	100.00	#DIV/0!	100.00
	ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		1092	1439	0	2531
	เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0
	- เขตชนบท	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0
	เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0
3.4.2	ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ผู้ใช้ไฟไม่เกิน 30 กิโลวัตต์ ขึ้นไป)	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0
	เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0

2. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการทั่วไป ( Overall Standards )

ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	1	
2.1	สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90 %	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	
			100.00	100.00	#DIV/0!	100.00	
			29	26	0	55	
			0	0	0	0	
2.2	สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน ( ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร ) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95 %	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			0	0	0	0	
			0	0	0	0	
2.3	การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง						
2.3.1	ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ไม่น้อยกว่า 98% - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	98%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			0	0	0	0	
			0	0	0	0	
2.3.2	ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	
			100.00	100.00	#DIV/0!	100.00	
			85188	85340	0	170528	
			85188	85340	0	170528	
2.4	จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95 %	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	
			100.00	100.00	#DIV/0!	100.00	
			85188	85340	0	170528	
			85188	85340	0	170528	
2.5	ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ(เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 100 %	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			0	0	0	0	
			0	0	0	0	

ผู้รายงาน นายไวยวิทย์ ศรีบุญยวง หมายเลขโทรศัพท์ ..053-492001.....





