

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)		ด้านเป้าหมาย (Goal)													
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
เกณฑ์ที่ใช้จ่ายในการคำนวณงานส่วนภูมิภาค															
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)		1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณค่าการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟช. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวท.กฟป.(ทท.)107/2564 ลงวันที่ 9 มี.ค.64) น.1 ระดับ 5 ไม่เกิน 943.466 ล้านบาท		ผบ.กชช. กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	ไม่เกิน 943.466 ล้านบาท " " "	 5 5 5	 5	 5	 5	 5	 5	 5	 5		
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุม ได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 94.60 ระดับ 4 ร้อยละ 96.41 ระดับ 3 ร้อยละ 98.20 ระดับ 2 ร้อยละ 100 ระดับ 1 ร้อยละ 101.80		2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณค่าการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวท. 2564 น.1 ไม่เกินร้อยละ 94.60		ผบ.กชช. กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	ไม่เกินร้อยละ 94.60 " " "	 ≤94.6 ≤94.6 ≤94.6	 ≤94.6	 ≤94.6	 ≤94.6	 ≤94.6	 ≤94.6	 ≤94.6	 ≤94.6		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์															
1. งานบริหารจัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ งาน 2. งานหมู่บ้านที่ติดจอสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ไฟฟ้า (C02.2) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหลุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟฟ้า (C5) 6. งานที่มีสถานะหลุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) 7.งานที่มีสถานะหลุดงานสาเหตุ จาก กฟท. (C4)		ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด x 100													
การบริหารงานก่อสร้าง (AUC) 1.2 สนับสนุนไฟฟ้า (C) (น้ำหนัก 8) 1.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5															
น.1 ร้อยละ 100		กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง		ผบ.ส.กบว., ผกร.ภค. ผกส.กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	50 50 50 50	 	100 100 100 100	 	100 100 100 100	 	100 100 100 100	 		
1.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5		น.1 ร้อยละ 100		กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	ผบ.ส.กบว., ผกร.ภค. ผกส.กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	50 50 50 50	 	100 100 100 100	 	100 100 100 100	 	100 100 100 100	 	
1.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5		น.1 ร้อยละ 80		กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	ผบ.ส.กบว., ผกร.ภค. ผกส.กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80	20 20 20 20	 	40 40 40 40	 	60 60 60 60	 	80 80 80 80	 	
1.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5		น.1 ร้อยละ 60		กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	ผบ.ส.กบว., ผกร.ภค. ผกส.กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	ร้อยละ 60 ร้อยละ 60 ร้อยละ 60 ร้อยละ 60	15 15 15 15	 	30 30 30 30	 	45 45 45 45	 	60 60 60 60	 	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)													
ด้านเป้าหมาย (Goal)													
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	1.3 ขอบเขต (I) (น้ำหนัก 8) 1.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100	กฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	หนส.กบญ., ผกร.ภกค. ผกส.ภฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	50 50 50 50			100 100 100 100		100 100 100 100			
	1.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100	กฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	หนส.กบญ., ผกร.ภกค. ผกส.ภฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	50 50 50 50			100 100 100 100		100 100 100 100			
	1.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80	กฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	หนส.กบญ., ผกร.ภกค. ผกส.ภฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80	20 20 20 20			40 40 40 40		60 60 60 60			
	1.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 50	กฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	หนส.กบญ., ผกร.ภกค. ผกส.ภฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	ร้อยละ 50 ร้อยละ 50 ร้อยละ 50 ร้อยละ 50	12.5 12.5 12.5 12.5			25 25 25 25		37.5 37.5 37.5 37.5			
	1.4 ขอบเขตการ (P) (น้ำหนัก 4) 1.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100	กฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	หนส.กบญ., ผกร.ภกค. ผกส.ภฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	50 50 50 50			100 100 100 100		100 100 100 100			
	1.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100	กฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	หนส.กบญ., ผกร.ภกค. ผกส.ภฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	50 50 50 50			100 100 100 100		100 100 100 100			
	1.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80	กฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	หนส.กบญ., ผกร.ภกค. ผกส.ภฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80	20 20 20 20			40 40 40 40		60 60 60 60			
	1.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 50	กฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	หนส.กบญ., ผกร.ภกค. ผกส.ภฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	ร้อยละ 50 ร้อยละ 50 ร้อยละ 50 ร้อยละ 50	12.5 12.5 12.5 12.5			25 25 25 25		37.5 37.5 37.5 37.5			
	2. งานบริหารสินทรัพย์ด้านอุปกรณ์การแปลงไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถออกเกิน ไม่น้อยกว่าคิดคำนวณที่												
	1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.												
	2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.												
	3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี												
	4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ ผู้รับผิดชอบ เป็นต้น												
	2.1 เปรียบและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าออกขยายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย												
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ค่าเกณฑ์ระดับ 5 (กรค.(รช)36243/2563 ลงวันที่ 22 ธ.ค.63) น.1 ติดตามหนี้ค้างชำระไม่เกินร้อยละ 70 ของรายได้	หนบ.กชช. กฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	≤70% ≤70% ≤70% ≤70%	≤70% ≤70% ≤70% ≤70%				≤70% ≤70% ≤70% ≤70%		≤70% ≤70% ≤70% ≤70%			
	2.2 เปรียบและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าออกขยายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย												
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ค่าเกณฑ์ระดับ 5 (กรค.(รช)36243/2563 ลงวันที่ 22 ธ.ค.63) น.1 ติดตามหนี้ค้างชำระไม่เกินร้อยละ 100 ของรายได้	หนบ.กชช. กฟง.แม่ฮ่องสอน กฟล.อ.ป่าเย กฟล.อ.แม่สะเรียง	≤100% ≤100% ≤100% ≤100%	≤100% ≤100% ≤100% ≤100%				≤100% ≤100% ≤100% ≤100%		≤100% ≤100% ≤100% ≤100%			

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)												
ด้านเป้าหมาย (Goal)												
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจและนิเวศงานหน่วยงานประจำปี 2565 (ขอตรวจเช็คก่อนต้น ม.ค. 65)												
(KPI)	1.ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	1.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม										
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กสส.(กส.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64)											
	น.1 487 ล้านบาท กฟผ.แม่ฮ่องสอน	นบร.กบส. Service Package Team	รอค่าเป้าหมายจาก สตร. 22,931,000.-	5,732,750.00		5,732,750.00		5,732,750.00		5,732,750.00		
2.ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้ค่าไรที่โฆษณา สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ให้บริการ C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	2.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับค่าไร ที่โฆษณา สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ให้บริการ C02.2											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กสส.(กส.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64)											
	น.1 ร้อยละ 26 กฟผ.แม่ฮ่องสอน กสท.กฟผ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	นบร.กบส. กสท.กฟผ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	รอค่าเป้าหมายจาก สตร. 26% 26% 26%	26% 26% 26%		26% 26% 26%		26% 26% 26%		26% 26% 26%		
(KPI)	3.ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน VMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	3.1การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน VMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา										
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กสส.(กส.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64)											
	น.1 ร้อยละ 95 กฟผ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	นบร.กบส. Service Package Team กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	รอค่าเป้าหมายจาก สตร. 95% 95% 95%	95% 95% 95%		95% 95% 95%		95% 95% 95%		95% 95% 95%		

ด้านลูกค้า (Customer)												
2. กฎบัตรระดับองค์กร												
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
ตอนแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM3.1)												
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟผ.1 1 ครั้ง	ผลส.กบส. ผบ.ค.กฟจ.แม่ฮ่องสอน	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง								
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟผ.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผลส.กบส. ผบ.ค.กฟจ.แม่ฮ่องสอน	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง								
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟผ.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผลส.กบส. ผบ.ค.กฟจ.แม่ฮ่องสอน	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง								
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟผ.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผลส.กบส. ผบ.ค.กฟจ.แม่ฮ่องสอน	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง								
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีน้อยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ กฟผ.1 100%	ผลส.กบส. ผบ.ค.กฟจ.แม่ฮ่องสอน	100% 100%	100% 100%		100% 100%	100% 100%		100% 100%			
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด กฟผ.1 100%	ผลส.กบส. ผบ.ค.กฟจ.แม่ฮ่องสอน	100% 100%	100% 100%		100% 100%	100% 100%		100% 100%			
	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟผ.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผลส.กบส. ผบ.ค.กฟจ.แม่ฮ่องสอน	4 ครั้ง 4 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง			
	2.10 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟผ.1 408 ราย	ผลส.กบส. ผบ.ค.กฟจ.แม่ฮ่องสอน	408 ราย 24 ราย	6 ราย		6 ราย	6 ราย		6 ราย		ขอข้อมูล จาก กฟฟ.	
	2.11 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย 2. ผชก.(น1) 12 ราย 5. ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย	ผลส.กบส. ผลส.กบส. ผบ.ค.กฟจ.แม่ฮ่องสอน	12 ราย 408 ราย 24 ราย	6 ราย		6 ราย	6 ราย		6 ราย			

ด้านลูกค้า (Customer)		2. กลุ่มระดับองค์กร											
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวม ของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กพ.น.1 100%	ผลส.กบ.ล. กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%			
	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กพ.น.1 80%	ผลส.กบ.ล. กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	80% 80% 80% 80%	80% 80% 80% 80%		80% 80% 80% 80%		80% 80% 80% 80%		80% 80% 80% 80%			
	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กพ.น.1 90%	ผลส.กบ.ล. กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	90% 90% 90% 90%	90% 90% 90% 90%		90% 90% 90% 90%		90% 90% 90% 90%		90% 90% 90% 90%			
	ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ												
	8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	8.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จุดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 กพ.น.1 17 แห่ง	ผลคป.กบ.ญ. ผลคค.สบป.กฟจ.แม่ฮ่องสอน	17 แห่ง 1 แห่ง				17 แห่ง 1 แห่ง					
	9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟ ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย 100% กพ.น.1 100%	ผลฟ.กบ.บ. สบป.กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		
		9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify เป้าหมาย ทุกจุดรวมงาน และกฟส กพ.น.1 48 แห่ง	ผลฟ.กบ.บ. สบป.กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.อ.ปาย กฟส.อ.แม่สะเรียง	48 แห่ง 1 แห่ง 1 แห่ง 1 แห่ง	1 แห่ง 1 แห่ง 1 แห่ง 1 แห่ง		1 แห่ง 1 แห่ง 1 แห่ง 1 แห่ง		1 แห่ง 1 แห่ง 1 แห่ง 1 แห่ง		1 แห่ง 1 แห่ง 1 แห่ง 1 แห่ง		

รายงานการไฟฟ้า ภาค 1

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
BSC กลุ่ม OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างยั่งยืน / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟผ. จุฬารามงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่												
1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) - แผนยุทธศาสตร์ OM1 ข้อ 3.1-3.2 หน้า 78/74 - แผนปฏิบัติการ กฟผ. หน้า 158/146 - BSC ก1	1.7 ติดตั้งโมดูลในแนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย กฟน.1 = 49,900 วงจร กม.											
		ผสม.กบข.	49,900 วงจรกม.									
		กฟจ.แม่ฮ่องสอน	1452	726	726	-	-	726	-			
		กฟส.แม่สะเรียง	1616	808	808	-	-	808	-			
		กฟส.ป่าเย็บ	984	492	492	-	-	492	-			
	1.8 ติดตั้งโมดูลตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สบ.ง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟน.1 = 17 กิโลเมตร											
	หมายเหตุ : จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.											
		ผสม.กบข.	17 กิโลเมตร									
		กฟจ.แม่ฮ่องสอน	1	1	1	1	1	1		1		
	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชีพ่นฉนวน Drop กับดักสัฟจาจา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รัศมีของโบบระบบจำหน่ายด้วยตัวฉก เป้าหมาย กฟน.1 = 500 ชิ้น (17 จุฬารามงาน จุฬารามงานละ 30 ชิ้น)											
		ผสม.กบข.	500 ชิ้น									
		กฟจ.แม่ฮ่องสอน	30	-	-	30	30	-	-			
	1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย กฟน.1 = 1,000 ชิ้น (17 จุฬารามงาน จุฬารามงานละ 60 ชิ้น(เป็นย่านน้อย))											
		ผสม.กบข.	1,000 ชิ้น									
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	60	-	-	60	60	-	-				
1.14 บำรุงรักษามัดฉนวนแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย กฟน.1 = 4,675 เครื่อง												
	ผสม.กบค.	4,675 เครื่อง	1558		1558		1559					
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	167	42	42	42	42	42		41			
	กฟส.อ.ป่าเย็บ	110	28	28	28	28	27		27			
	กฟส.อ.แม่สะเรียง	191	48	48	48	48	48		47			
1.15 บำรุงรักษามัดฉนวนแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.1 = 2,508 เครื่อง												
	ผสม.กบค.	2,508 เครื่อง	836		836		836					
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	101	26	26	25	25	25		25			
	กฟส.อ.ป่าเย็บ	77	20	20	19	19	19		19			
	กฟส.อ.แม่สะเรียง	88	22	22	22	22	22		22			
1.16 บำรุงรักษามัดฉนวนแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย กฟน.1 = 9,843 เครื่อง												
	ผสม.กบค.	9,843 เครื่อง	3281		3281		3281					
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	68	17	17	17	17	17		17			
	กฟส.อ.ป่าเย็บ	78	20	20	20	20	19		19			
	กฟส.อ.แม่สะเรียง	39	10	10	10	10	10		9			
1.17 บำรุงรักษามัดฉนวนแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.1 = 10,130 เครื่อง												
	ผสม.กบค.	97	25		24		24		24			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	3376	3376		3376		3378					
	กฟส.อ.ป่าเย็บ	90	23	23	23	23	22		22			
	กฟส.อ.ป่าเย็บ	50	13	13	13	13	12		12			
	กฟส.อ.แม่สะเรียง	97	25	25	24	24	24		24			

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล. ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานภาค 1												
1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป้าหมาย ทุก กฟผ. ชั้น 1-3 (รองผู้พิณ จาก กฟผ.) ● ● น.1 = ร้อยละ 95-100 (ตามแผนงาน กฟผ.) ผลด.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้อง และรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ของ กฟผ. ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส) กฟผ.แม่ฮ่องสอน กฟผ.อ.ปาย กฟผ.อ.แม่สะเรียง	สอ.ภว.		1 1 1		1 1 1		1 1 1		1 1 1		
	1.3 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA SMS) (รองผู้พิณ จาก กฟผ.) ● ● เป้าหมาย ทุก กฟผ. ชั้น 1-2-3, กฟผ. น.1 = ร้อยละ 100 (ตามแผนงาน กฟผ.) ผลด.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้อง และรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ของ กฟผ. ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส) กฟผ.แม่ฮ่องสอน กฟผ.อ.ปาย กฟผ.อ.แม่สะเรียง	สอ.ภว.		1 1 1	1 1 1		1 1 1		1 1 1			