

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กฟส.อ.ปาย

รายการ		มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	0	0	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	34	2	0	4	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือน	34	2	0	4	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	34	2	0	4	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)	0	0	0	0	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	0			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)					
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	0	0	0	0	
	ปัญหาและอุปสรรค/ อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		0	0	0	
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ		0	0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ7- 13รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ5		0	0	0	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งานแต่งงานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้นในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัว