



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่สะเรียง

ที่ น.๑ กฟส.อ.มสร. (น๓) ๐๑๐ /๕๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ “จัดการข้อร้องเรียน”

เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่สะเรียง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส อย่างยั่งยืน ในด้านแนวทางการปฏิบัติ แนวทางการแก้ไข กระบวนการตรวจสอบภายใน การพิจารณาดำเนินการเพื่อป้องกัน และลดจำนวนข้อร้องเรียน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ “จัดการข้อร้องเรียน” ดังนี้

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟส.อ.แม่สะเรียง

๑.๑ นายศุภชัย เขยชุม	ทพ.บต.กฟส.อ.แม่สะเรียง	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นางจิตติยา ธรรมจันทร์	ชผ.บง.รช.ทพ.บง.กฟส.อ.แม่สะเรียง	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นายอลงกต จิตสว่าง	พชง.๗ รช.ทพ.กบ.กฟส.อ.แม่สะเรียง	คณะกรรมการ
๑.๔ นายสาโรช เถ่งจ๊ะ	ผก.กพย.แม่ลำน้อย	คณะกรรมการ
๑.๕ นางสาวภัทรวีร์ เยาวรัตน์	วศก.๔ ผกบ.กฟส.อ.แม่สะเรียง	เลขานุการ

๒. คณะทำงาน จัดการข้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

๒.๑ นายศุภชัย เขยชุม	ทพ.บต.กฟส.อ.แม่สะเรียง	ด้านการขอใช้บริการของลูกค้าและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า
๒.๒ นายอลงกต จิตสว่าง	พชง.๗ ผกบ.กฟส.อ.แม่สะเรียง	ด้านกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟตก-ไฟดับ/ ด้านก่อสร้างระบบจำหน่าย
๒.๓ นายชัยนัฐ สุรินทร์	พชง.๓ ผบต.กฟส.อ.แม่สะเรียง	ด้านการจัดการด้านมิเตอร์
๒.๔ นางจิตติยา ธรรมจันทร์	ชผ.บง.กฟส.อ.แม่สะเรียง	ด้านการจัดการด้านการเงิน/ค่าไฟฟ้า
๒.๕	สำหรับข้อร้องเรียนเรื่องอื่นๆ นอกเหนือจากนี้ ให้ ผจก.กฟส.อ.แม่สะเรียง หรือประธาน	

คณะกรรมการ ตามข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

หน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ เป็นผู้กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามข้อร้องเรียน ในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงการปิดข้อร้องเรียนในภาพรวมของ กฟส.อ.ป๋าซาง ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๒. ให้ผู้รับผิดชอบตามข้อ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบเวลาที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ นายศุภชัย เขยชุม เป็นผู้ปิดข้อร้องเรียนในระบบ e-One Portal Service ให้สมบูรณ์ และสรุปรายงานผล ผจก., กฟน.๑ ทั้งนี้ให้จัดส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ กลุ่มธุรการเพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป

๓. ให้ประธานคณะกรรมการ ตามข้อ ๑ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น และเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

(นายอำพล บัวใส)

ผจก.กฟส.อ.แม่สะเรียง