



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่สะเรียง
ที่ น.๑ กฟส.อ.มสร. (มท) ๐๐๙ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน
มติที่ ๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน

ตามคำสั่งที่..... เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อให้การบริหารจัดการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นไปด้วยความโปร่งใส ปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ ตรงไปตรงมา มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกของความโปร่งใส ทำงานด้วยความสบายใจ มีความสุขในการทำงานและมีจิตสำนึกที่ดีทั้งองค์กร ต่อเพื่อนร่วมงานและต่อผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นหน่วยงานที่ใสสะอาด ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน และเป็นที่ยอมรับศรัทธาของลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง โดยมีการบริหารจัดการที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้า และภาพลักษณ์ที่ดีต่อ กฟผ. นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับข้อกำหนด และประสบความสำเร็จในการดำเนินการ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน มติที่ ๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. นายศุภชัย เชยขุ่ม	ชม.บต.รช.ทผ.บต.กฟส.อ.แม่สะเรียง	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายอลงกต จิตสว่าง	พชง.๗รช.ทผ.กบ. กฟส.อ.แม่สะเรียง	คณะกรรมการ
๓. นางจิตติยา ธรรมจันทร์	ชม.บง.รช.ทผ.บง. กฟส.อ.แม่สะเรียง	คณะกรรมการ
๔. นางสาวภัทรวีร์ เยาวรัตน์	วศก.๔ ผกบ.กฟส.อ.แม่สะเรียง	คณะกรรมการ
๕. นางฉันทนา เองศิลป์	พบช.๖ ผบง.กฟส.อ.แม่สะเรียง	คณะกรรมการ
๖. นางสาวอรพินท์ ศรีสวัสดิ์	พบช.๔ ผบง.กฟส.อ.แม่สะเรียง	เลขานุการ
๗. นายมานพ กุลนา	พบค.๗ กฟส.อ.แม่สะเรียง	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

๑. จัดช่องทางการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนติดต่อร้องเรียน ร้องทุกข์ และเสนอแนะได้อย่างสะดวก
๒. กำหนดหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ยุติเรื่อง รายงานผลตามที่ กฟผ.กำหนด
๓. จัดทำรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข
๔. วิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานเพื่อป้องกันปัญหาการร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

(นายอำพล บัวใส)

ผจก.กฟส.อ.แม่สะเรียง