



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่สะเรียง

ที่ น.๑ กฟส.อ.มสร. ๑๐๔/๕๔๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโป่งใสอย่างยั่งยืน

มิติที่ ๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน

ตามคำสั่งที่..... เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโป่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อให้การบริหารจัดการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นไปด้วยความโปร่งใส ปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ ตรงไปตรงมา มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกของความโปร่งใส ทำงานด้วยความสบายใจ มีความสุขในการทำงานและมีจิตสำนึกที่ดีทั้งองค์กร ต่อเพื่อนร่วมงานและต่อผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นหน่วยงานที่ใสสะอาด ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน และเป็นที่ยอมรับศรัทธาของลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง โดยมีการบริหารจัดการที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้า และภาพลักษณ์ที่ดีต่อ กฟผ. นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับข้อกำหนด และประสบความสำเร็จในการดำเนินการ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโป่งใสอย่างยั่งยืน มิติที่ ๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- | | | |
|-----------------------------|---------------------------------|------------------|
| ๑. นายศุภชัย เชยชุม | ชผ.บต.รช.หม.บต.กฟส.อ.แม่สะเรียง | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นายมานพ กุลนา | พบค.๗ กฟส.อ.แม่สะเรียง | คณะกรรมการ |
| ๓. นางจิตติยา ธรรมจันทร์ | พบช.๖ ผบง.กฟส.อ.แม่สะเรียง | คณะกรรมการ |
| ๔. นายอลงกต จิตสว่าง | พขง.๖ ผกป.กฟส.อ.แม่สะเรียง | คณะกรรมการ |
| ๕. นางฉันทนา เองศิลป์ | พบช.๖ ผบง.กฟส.อ.แม่สะเรียง | คณะกรรมการ |
| ๖. นางสาวอรพินท์ ศรีสวัสดิ์ | พบช.๔ ผบง.กฟส.อ.แม่สะเรียง | เลขานุการ |
| ๗. นายอัครมา พุทธิยาวัฒน์ | พขง.๔ ผกป.กฟส.อ.แม่สะเรียง | ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่

๑. จัดช่องทางการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนติดต่อร้องเรียน ร้องทุกข์ และเสนอแนะได้อย่างสะดวก
๒. กำหนดหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ยุติเรื่อง รายงานผลตามที่ กฟผ.กำหนด
๓. จัดทำรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข
๔. วิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานเพื่อป้องกันปัญหาการร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓

(นายจำเนียร วิริยาภรณ์)

ผจก.กฟส.อ.แม่สะเรียง