



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่สะเรียง
ที่ น.๑ กฟส.อ.มสร. ๑๑๑/๕๔๖๓
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ “จัดการข้อร้องเรียน”

เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่สะเรียง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส อย่างยั่งยืน ในด้านแนวทางปฏิบัติ แนวทางการแก้ไข กระบวนการตรวจสอบภายใน การพิจารณาดำเนินการเพื่อป้องกัน และลดจำนวนข้อร้องเรียน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ “จัดการข้อร้องเรียน” ดังนี้

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟส.อ.แม่สะเรียง

๑.๑ นายศุภชัย เชยชุม	ชผ.บต.รช.หผ.บต.กฟส.อ.แม่สะเรียง	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นางฐิตียา ธรรมพันธ์	พบช.๖ รช.หผ.บง.กฟส.อ.แม่สะเรียง	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นายอลงกต จิตสว่าง	พชง.๖ รช.ชผ.กป.กฟส.อ.แม่สะเรียง	คณะกรรมการ
๑.๔ นางสาวอนัญญา พูแสง	พชง.๔ กฟย.สบเมย	คณะกรรมการ
๑.๕ นายอัครมา พุทธิยาวัฒน์	พชง.๔ ผบต.กฟส.อ.แม่สะเรียง	เลขานุการ

๒. คณะทำงาน จัดการข้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

๒.๑ นายสมชาย สุนันทะ	พชง.๗ ผบต.กฟส.อ.แม่สะเรียง	ด้านการขอใช้บริการของลูกค้าและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า
๒.๒ นายอลงกต จิตสว่าง	พชง.๖ ผกป.กฟส.อ.แม่สะเรียง	ด้านกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟตก-ไฟดับ/ ด้านก่อสร้างระบบจำหน่าย
๒.๓ นายชัยนัฐ สุรินทร์	พชง.๓ ผบต.กฟส.อ.แม่สะเรียง	ด้านการจัดการด้านมิเตอร์
๒.๔ นางฐิตียา จิตสว่าง	พบช.๖ ผบง.กฟส.อ.แม่สะเรียง	ด้านการจัดการด้านการเงิน/ค่าไฟฟ้า
๒.๕	สำหรับข้อร้องเรียนเรื่องอื่นๆ นอกเหนือจากนี้ ให้ ผจก.กฟส.อ.แม่สะเรียง หรือประธาน	

คณะกรรมการ ตามข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

หน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ เป็นผู้กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามข้อร้องเรียน ในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงการปิดข้อร้องเรียนในภาพรวมของ กฟส.อ.ป่าซาง ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๒. ให้ผู้รับผิดชอบตามข้อ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบเวลาที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ นายศุภชัย เชยชุม เป็นผู้ปิดข้อร้องเรียนในระบบ e-One Portal Service ให้สมบูรณ์ และสรุปรายงานผล ผจก., กฟน.๑ ทั้งนี้ให้จัดส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ กลุ่มธุรกิจเพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป

๓. ให้ประธานคณะกรรมการ ตามข้อ ๑ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น และเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓

(นายจำเนียร วิริยาภรณ์)

ผจก.กฟส.อ.แม่สะเรียง