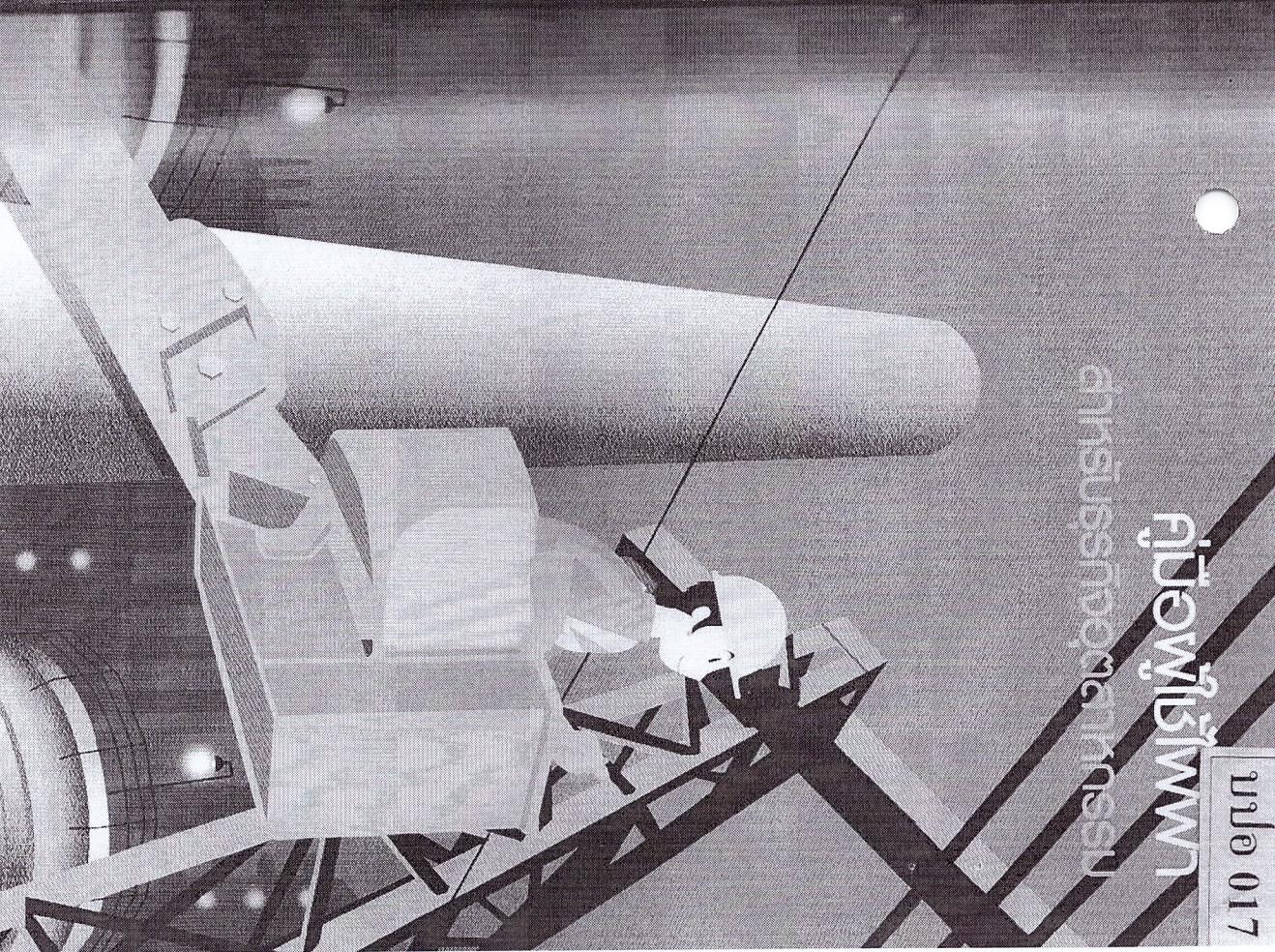
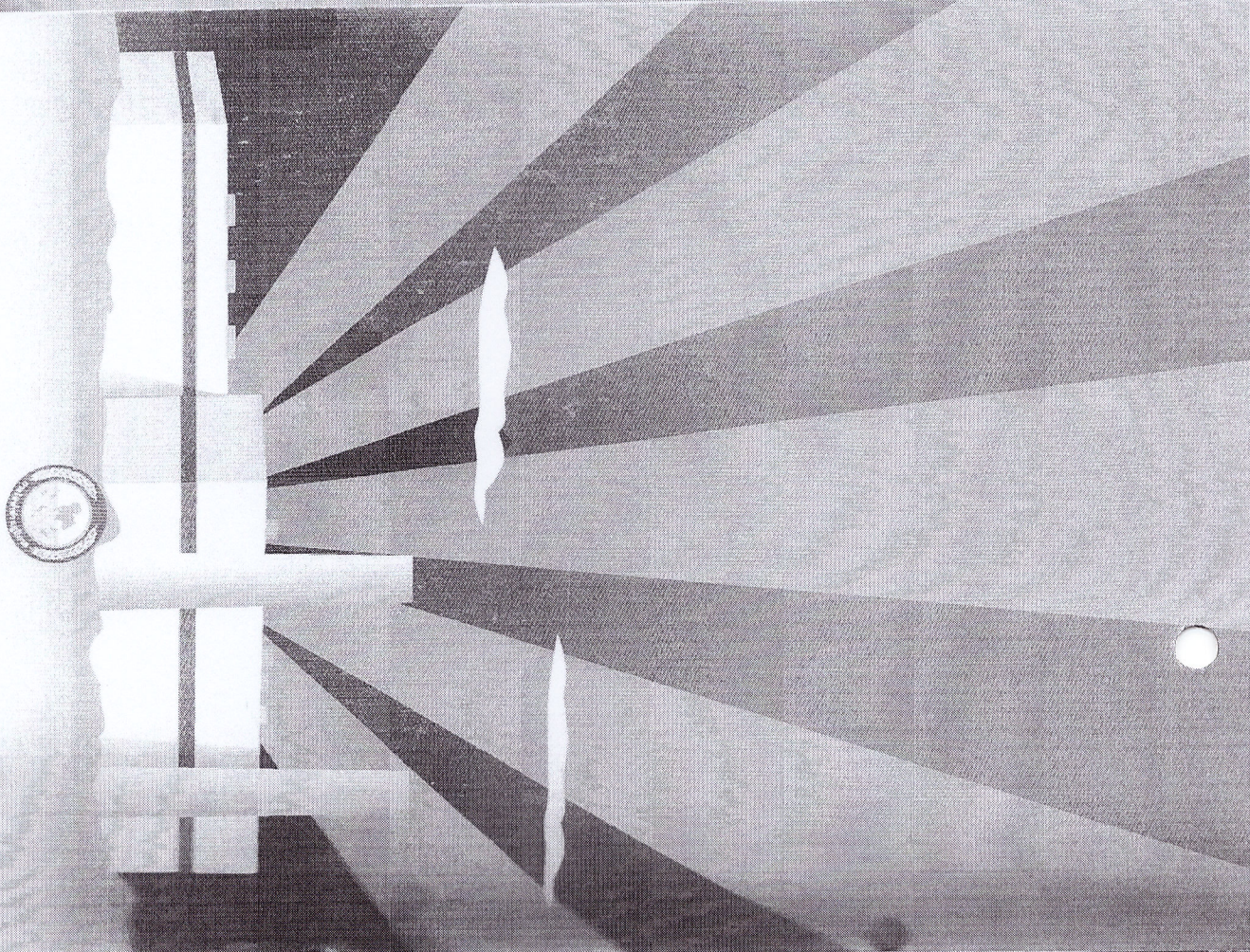


คู่มือผู้ใช้ไฟฟ้า

สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรม



กรไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

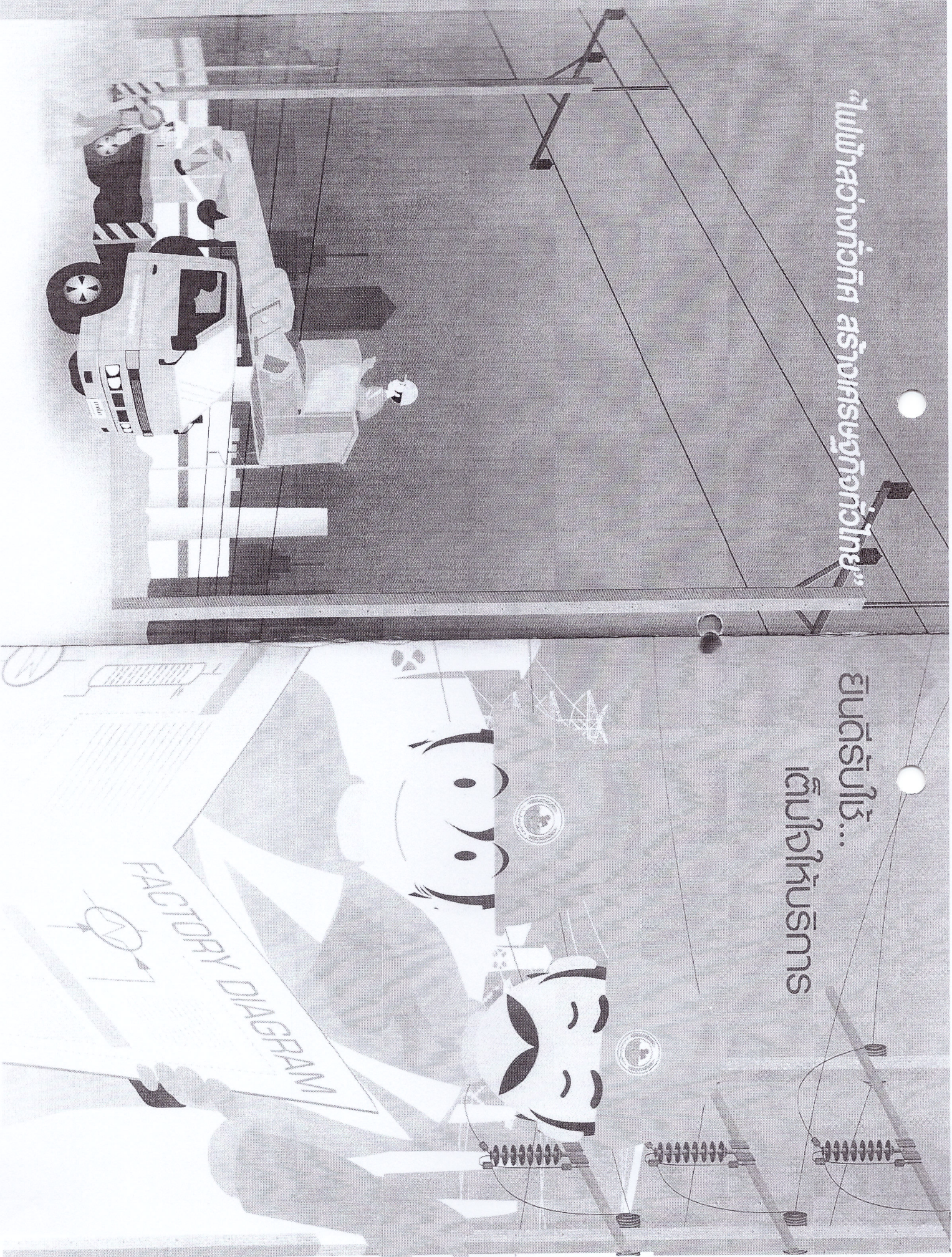


200 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ 0 2589 0100-1 โทรสาร 0 2589 4850-1
1129 PEA Call Center
www.pea.co.th

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PUBLIC ELECTRICITY AUTHORITY

“ไฟฟ้าสว่างทั่วทุกทิศ สร้างนครสมัยทั่วไทย”

ยินดีต้อนรับใช้...
เตาปิ้งให้บริการ



สารบัญ

• ข้อมูลทั่วไป	
• เกี่ยวกับหน่วยงาน	
• วิสัยทัศน์	
• เป้าหมายในการดำเนินงาน	
• สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ	
• คำแนะนำการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า	
• การบริการเมื่อเริ่มใช้ไฟฟ้า	16
- สถานะที่ติดตั้งมิเตอร์	16
- ระยะเวลาเตรียมการเพื่อขอใช้ไฟ	16
- รายละเอียดประกอบภาระยื่นเรื่องขอใช้ไฟ	16
- การสำรวจออกแบบประเภทการ	20
- การสำรวจออกแบบแบบแบ่งก่อสร้าง	21
- และประเภทการค่าใช้จ่าย	
- การกำหนดยี่ห้อและค่าใช้จ่ายต่างๆ	21
- การดำเนินการเพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า	22
- หลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า	23
- การติดตั้งหม้อแปลง	24
- การลดค่าใช้จ่ายงานขยายระบบจำหน่าย	25
- การติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้า	27
- การแก้ไขค่าตัวประกอบหลังไฟฟ้า	28
- การควบคุมค่าตัวประกอบหลังไฟฟ้า	28
• การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า	29
- การเป็นแบบมาตรฐาน	29

สารบัญ

- การย้ายมิเตอร์	29	- ช่องทางการติดต่อกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	53
- การโอนมิเตอร์	31	- ช่องทางการชำระหนี้เงินกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	55
- การตรวจสอบมิเตอร์	32		
- การสืบเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด	33	• คำแนะนำการใช้อิฟไฟฟ้า	59
- การติดตั้งมิเตอร์	34	• การออกแบบระบบไฟฟ้า	60
- การขอยกใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	35	• การรบกวนทางระบบไฟฟ้า	61
• งานบริการเสริม	36	• อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่ใช้ไฟฟ้า	62
- การตรวจสอบระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและอาคารในครอบครอง	36	• การติดตั้งขอย้ายสายเคเบิลข้อมูลทางเทคนิค	62
- คำชี้แจงในการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า	37	• การใช้เครื่องมือใช้อิฟอย่างปลอดภัย	63
- การตรวจสอบแบบร่างวงจรสายเคเบิลเทอร์มินัลและรีเลย์	37	• การติดตั้งสายดิน	73
- การบำรุงรักษาหม้อแปลง	37	- การติดตั้งสายดิน	74
- การให้คำแนะนำความปลอดภัยและฉนวนครอบลวดกัวย	38	- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน	74
- การให้บริการคำแนะนำความปลอดภัย	38	- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน แต่ไม่มีการทดสอบและตรวจสอบใช้อิฟไฟฟ้า	75
- การให้บริการตรวจสอบหาความบกพร่อง	38	- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน	75
• การยกเลิกการใช้อิฟไฟฟ้า	39		
• การงดจ่ายไฟฟ้า	39	• ระบบการใช้อิฟไฟฟ้า	77
• อัตราค่าไฟฟ้า	41	- การรับประกันการบริการ	78
• กิจการขนาดเล็ก	42	- ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า	83
• กิจการขนาดกลาง	44	- ระบบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกว่าด้วย	84
• กิจการขนาดใหญ่	46	มาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ.2543	
• กิจการเฉพาะอย่าง	48		
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าไฟฟ้า	51		