

**รายงานสถานะการบริการประชาชน**  
**รายการประจำเดือน มีนาคม 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอดอกคำใต้**

| ที่ | รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                      | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                                                          |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)                                                                                                                                                                                                                                      | 0       | 0             | 0                  | 0      | ช่อง 3 = 1+2                                                                                             |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                                                                                                                                                                                                                                                      | 75      | 12            | 2                  | 8      |                                                                                                          |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้                                                                                                                                                                                                                                              | 75      | 12            | 2                  | 8      |                                                                                                          |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือนนี้                                                                                                                                                                                                                                                            | 75      | 12            | 2                  | 8      |                                                                                                          |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)                                                                                                                                                                                                                                           | 0       | 0             | 0                  | 0      | ช่อง 5 = 3-4                                                                                             |
| 6   | <b>การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ</b><br><b>แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน</b><br>6.1 ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)แรงสูง<br>6.2 ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)แรงต่ำ<br>6.1 ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)<br><b>มาตรฐานคุณภาพการบริการ</b><br>6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน<br>6.5 งานที่ต่ำกว่ามาตรฐาน |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำเสร็จภายในกำหนด                                                             |
|     | <b>จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5</b>                                                                                                                                                                                                                                        | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                                                                          |
|     | <b>ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |         |               |                    |        | แจ้งค่าไฟแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่ได้แจ้งค่าใช้จ่าย<br><br>ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ |
| 7   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |               |                    |        |                                                                                                          |
| 8   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ                                                                                                                                                                                                                                      |         |               |                    |        |                                                                                                          |
| 9   | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                                                                                                                                                                                                                                                         |         |               |                    |        |                                                                                                          |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                                                                                                                                                                                                                                                         |         |               |                    |        |                                                                                                          |
| 11  | มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ                                                                                                                                                                                                                                                            |         |               |                    |        |                                                                                                          |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |               |                    |        |                                                                                                          |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |               |                    |        |                                                                                                          |
|     | <b>จำนวนรวมผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5</b>                                                                                                                                                                                                                             | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                                                                          |

**ข้อสังเกต :** 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

**หมายเหตุ :** ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข