

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายการประจำเดือน มีนาคม 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคอกคำใต้

ที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	1	3	0	0	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	65	11	0	0	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	66	14	0	0	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือนนี้	66	12	0	0	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)	0	2	0	0	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					ช่อง 5 = 3-4
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)แรงต่ำ		2			
6.1	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)					
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					
6.5	งานที่ต่ำกว่ามาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	0	2	0	0	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าไฟแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่ได้แจ้งค่าใช้จ่าย ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		2			
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนรวมผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0	2	0	0	

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

