



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กอก.น.1 ถึง กพน.1
เลขที่ น.1 กอก.(พอ.) /2559 วันที่
เรื่อง นโยบายกิจกรรมคุณภาพของ กพน.1 ประจำปี 2559
อ้างอิง บันทึกที่ กพค.(อก.)14/2559 ลว. 7 ม.ค. 2559

เรียน อช.น.1

ตามบันทึกที่อ้างถึง เรื่องนโยบายกิจกรรมคุณภาพของ กพค. นั้น ดังนั้นเพื่อให้ กพน.1 ได้ดำเนินการกิจกรรมคุณภาพทุกประเภท มีแนวทางปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้จัดทำนโยบายกิจกรรมคุณภาพ กพน.1 ประจำปี 2559 ให้เป็นมาตรฐานงานกิจกรรมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ตามนโยบายฯ ซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ กพน.1 ประจำปี2559 ต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง


(นางทิพากร พงษ์นาค)
ชก.อก.(น1)
ปฏิบัติงานแทน อก.อก.(น1)
- 5 ก.พ. 2559

ที่ น.1 กอก.(พอ.) ๕ ๒ /2559
เรียน อช.น.1, ผจก.(ช), อก.อก.น.1, บคก.11,
ผจก.กฟจ., กฟอ., กฟส.

เพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติตาม
นโยบาย อช.น.1 ต่อไป


(นางทิพากร พงษ์นาค)
ชก.อก.(น1)
ปฏิบัติงานแทน อก.อก.(น1)
- 5 ก.พ. 2559

แนบส่ง กอก.น.1 ได้


(นายธีรพงษ์ นุรักษ์)
อช.น.๑
- 5 ก.พ. 2559



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่
ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ
ประจำปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงานและลูกค้าอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนาคน ด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี ด้วยการนำกิจกรรมคุณภาพ ได้แก่ กระบวนการกิจกรรมคิวิซี กิจกรรม นวัตกรรม กิจกรรม ๕ส และกิจกรรมข้อเสนอแนะ มาปรับปรุง เพิ่มพูนพัฒนาผลผลิต ลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลา การทำงาน และยกระดับความปลอดภัย (Zero Accident) ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ สร้างความพึงพอใจทั้ง คุณภาพของสินค้า และการบริการแก่ลูกค้า

จึงขอกำหนดนโยบายกิจกรรมคุณภาพของ กฟน.๑ ดังนี้

๑. ให้ถือนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรเป็นแนวทางในการทำกิจกรรมคุณภาพ โดย ผู้บริหารทุกคนเป็นผู้นำในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ ให้บรรลุวัตถุประสงค์
๒. ให้ผู้บริหารทุกระดับชั้น ส่งเสริมการพัฒนาทักษะพนักงานทุกคน สู่การทำงานอย่างมืออาชีพ สนับสนุนการทำกิจกรรมคุณภาพเพื่อพัฒนาองค์กร อย่างจริงจัง ต่อเนื่อง และยั่งยืน
๓. ให้พนักงานทุกคนตระหนักในความสำคัญว่ากิจกรรมคุณภาพ เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน และมี ส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ
๔. ให้ทุกหน่วยงานแต่งตั้งคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพ ทำหน้าที่บริหารงาน ติดตาม ประเมินผล และให้ความรู้ ตามความเหมาะสมของแต่ละกิจกรรม ให้สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพ รัฐวิสาหกิจ
๕. ให้ถือกิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงาน และนำมาตรฐานงานที่ได้ไป ประกาศใช้ในองค์กร
๖. ให้ทุกหน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพมาจัดทำเป็น Best Practice เพื่อขยายผลและประยุกต์ ใช้งานอย่างแพร่หลาย

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙


(นายธีรพงษ์ บุรีรักษ์)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่