

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ

รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2565.....การไฟฟ้า.....กฟส.อ.เชียงคำ..

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed St

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3
3.1 คุณภาพไฟฟ้า					
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน					
การแจ้งดับไฟ	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า					
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0			0
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0			0
การปฏิบัติงาน	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0			0
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)		0			0

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed St

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		0			0
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0			0

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ

รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2565.....การไฟฟ้า.....กฟส.อ.เชียงคำ..

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed St

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)					
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส					
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		4			4
เกิน 2 วันทำการ (ราย)					
- นอกเขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		28			28
เกิน 5 วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ

รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2565.....การไฟฟ้า.....กฟส.อ.เชียงคำ..

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed St

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส					
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)					
เกิน 2 วันทำการ (ราย)					
- นอกเขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)					
เกิน 5 วันทำการ (ราย)					
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)					
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)					
เกิน 35 วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ

รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2565.....การไฟฟ้า.....กฟส.อ.เชียงคำ..

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed St

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน					
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ

รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2565.....การไฟฟ้า.....กฟส.อ.เชียงคำ..

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed St

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)					
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)					
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)					
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า					
เกิน 5 วันทำการ (ราย)					
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	95%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ					
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2565.....การไฟฟ้า.....กฟส.อ.เชียงคำ..

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed St

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก					
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		0			0
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0			0
- นอกเขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		0			0
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0			0
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0			0
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0			0

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2565.....การไฟฟ้า.....กฟส.อ.เชียงคำ..

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed St

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	85%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด					
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0			0
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0			0

กฟภ.

...โทร 054-451159

Standards of Performance)³

ปัญหาอุปสรรค

กฟภ.

...โทร 054-451159

Standards of Performance)³

ปัญหาอุปสรรค

กฟภ.

...โทร 054-451159

Standards of Performance)³

ปัญหาอุปสรรค

กฟภ.

...โทร 054-451159

Standards of Performance)³

ปัญหาอุปสรรค

กฟภ.

...โทร 054-451159

Standards of Performance)³

ปัญหาอุปสรรค

กฟภ.

...โทร 054-451159

Standards of Performance)³

ปัญหาอุปสรรค

กฟภ.

...โทร 054-451159

Standards of Performance)³

ปัญหาอุปสรรค

กฟภ.

...โทร 054-451159

Standards of Performance)³

ปัญหาอุปสรรค