

รายงานสถานะการบริการประชาชน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ
รายงานประจำเดือน กันยายน 2566

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ	
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ		
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	20	0	0	0		
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	43	6	2	1		
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือน	63	6	4	15		
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน	54	1	4	14		
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)	9	5	0	1		
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ						
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน						
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0				
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	9	5				
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			0	0		
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ						
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	0	0	0	0		ทำเสร็จภายในกำหนด
	6.5 งานที่ต่ำกว่ามาตรฐาน	0	0	0	0		ไม่เสร็จภายในกำหนด
	* จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	9	5	0	0		
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน						
7	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ได้ชำระเงิน	14		0	1	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้วแต่ไม่มาชำระเงิน	
8	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ	0		0	0	ยังไม่ได้แจ้งค่าใช้จ่าย	
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส	0					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส	0					
11	มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ	0					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์	0		0	0		
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0		0	0		
	** จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7 -13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	14		0	1		

ข้อสังเกต 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้นในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข