

รายงานสถานะการบริการประชาชน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภोजัน

รายงานประจำเดือน มิถุนายน 2566

|    | รายการ                                                      | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                           |
|----|-------------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|------------------------------------|
|    |                                                             | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                    |
| 1  | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)      | 28      | 14            | 0                  | 0      |                                    |
| 2  | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                      | 64      | 9             | 0                  | 0      |                                    |
| 3  | รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือน                  | 92      | 23            | 0                  | 0      |                                    |
| 4  | ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน                                | 78      | 17            | 0                  | 0      |                                    |
| 5  | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)           | 18      | 6             | 0                  | 0      |                                    |
| 6  | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                                    |         |               |                    |        |                                    |
|    | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                                 |         |               |                    |        |                                    |
|    | 6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง               | 0       | 0             |                    |        |                                    |
|    | 6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ               | 18      | 6             |                    |        |                                    |
|    | 6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                     |         |               | 0                  | 0      |                                    |
|    | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                      |         |               |                    |        |                                    |
|    | 6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                  | 0       | 0             | 0                  | 0      | ทำเสร็จภายในกำหนด                  |
|    | 6.5 งานที่ต่ำกว่ามาตรฐาน                                    | 0       | 0             | 0                  | 0      | ไม่เสร็จภายในกำหนด                 |
|    | * จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5             | 18      | 6             | 0                  | 0      |                                    |
|    | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                         |         |               |                    |        |                                    |
| 7  | ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน                                   | 24      |               | 0                  | 0      | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้วแต่ไม่มาชำระเงิน |
| 8  | ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ | 0       |               | 0                  | 0      | ยังไม่ได้แจ้งค่าใช้จ่าย            |
| 9  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                         | 0       |               |                    |        |                                    |
| 10 | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                         | 0       |               |                    |        |                                    |
| 11 | มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ                           | 0       |               |                    |        |                                    |
| 12 | ขาดแคลนอุปกรณ์                                              | 0       |               | 0                  | 0      |                                    |
| 13 | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                        | 0       |               | 0                  | 0      |                                    |
|    | ** จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7 -13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5    | 24      |               | 0                  | 0      |                                    |

ข้อสังเกต 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสี่ขวาท่านั้นในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข