



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจุน

189 ม.1 ต.ห้วยข้าวกล้า

อ.จุน จ.พะเยา 56150

## รายงานสรุปสถานะการรับคำร้อง

รหัสการไฟฟ้า : ACHU

REQ\_REP03

หน้า 1/1

รายงานคำร้องวันที่ 01/05/2566 ถึง 31/05/2566

| ลำดับ | รหัสคำร้อง | ประเภทคำร้อง       | สถานะ 0 | สถานะ 1 | สถานะ 2 | สถานะ 3 | สถานะ 4 | สถานะ 5 | สถานะ 6 | สถานะ 7 | สถานะ 8 | สถานะ 9 | รวม |
|-------|------------|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| 1     | REQ101     | ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ | 4       |         | 18      | 3       | 1       |         |         |         | 2       | 50      | 78  |
| 2     | REQ102     | ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         | 5       | 6   |
| 3     | REQ105     | เลิกใช้ไฟฟ้า       | 2       |         |         |         |         |         | 10      |         |         | 28      | 40  |
| 4     | REQ108     | เพิ่มขนาดมิเตอร์   | 1       |         | 2       | 1       |         |         | 7       |         |         | 9       | 20  |
| 5     | REQ109     | ลดขนาดมิเตอร์      |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         |         | 1   |
| รวม   |            |                    | 8       |         | 21      | 4       | 1       |         | 17      |         | 2       | 92      | 145 |

### สถานะ

0 = คำร้องถูกยกเลิก    1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟจากลูกค้าจาก Internet    2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รอการสำรวจบันทึกผล)    3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)

4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว    5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว    6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว    7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์

8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว    9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว

พิมพ์รายงานเมื่อ 12/06/2566 เวลา 10:20:02