

รายงานสถานะการบริการประชาชน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภोजุน
รายงานประจำเดือน กันยายน 2565

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ	
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ		
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	1	3	0	0		
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	38	2	2	13		
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือน	37	5	2	11		
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน	37	5	2	11		
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)	1	0	0	2		
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ						
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน						
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0				
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	1	0				
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			0	2		
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ						
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	0	0	0	0		ทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ามาตรฐาน	0	0	0	0		ไม่เสร็จภายในกำหนด
	* จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	1	0	0	1		
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน						
7	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน	1		0	0	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้วแต่ไม่มาชำระเงิน	
8	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ	0		0	0	ยังไม่ได้แจ้งค่าใช้จ่าย	
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส	0					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส	0					
11	มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ	0					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์	0		0	0		
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0		0	0		
	** จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7 -13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	1		0	1		

ข้อสังเกต 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ
 หมายเหตุ ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้นในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข