



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(น1)

ถึง ผวบ.(น1)

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามค่าเกณฑ์ชี้วัดสำหรับประเมินผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ในสังกัด กฟน.1 ไตรมาส 1 ปี 2565

เรียน อผ.วบ.(น1) ผ่าน รผ.วบ.(น1)

ตามหนังสือ กบล.(น1) เลขที่ น.1กบล.(ผธ.)60/2565 ลงวันที่ 12 มกราคม 2565 อผ.วบ.(น1) รักษาการแทน ผชก.(น1) อนุมัติหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2565 นั้น

กบล.(น1) ขอรายงานผลการดำเนินการตามค่าเกณฑ์ชี้วัดสำหรับประเมินผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ไตรมาส 1 ปี 2565 สถานะข้อมูล วันที่ 27 เมษายน 2565 ตามรายละเอียดแนบ สรุปได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานภาพรวม

ภาพรวม	ดีมาก (80.00 - 89.99%)		ดีเยี่ยม (90.00 - 100%)	
	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
กฟน.1	-	-	1	98.98%
กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	17	94.04% - 99.94%
กฟส.	1	88.89%	30	94.96% - 100%

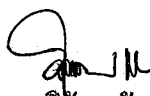
2. ข้อสังเกตสำหรับหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดที่ผลการดำเนินงานไม่ถึงระดับ 3 ดังนี้

ข้อที่	เรื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3
7	การควบคุมหม้อแปลงคดงที่ผ่านการใช้งาน สภาพดีและชำรุด	กฟอ.สันทราย
8	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน (ด้าน บริการ) ของลูกค้า	กฟจ.เชียงราย, กฟอ.สันทราย
11	การเพิ่มรายได้จากงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	กฟอ.สันป่าตอง
14	การรับคำร้องขอใช้ไฟผ่านระบบงานบริการ ลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS)	กฟจ.เชียงใหม่
27	ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม รวมถึงการปิดคำร้องงานบริการให้ผู้ใช้ไฟ	กฟจ.แม่ฮ่องสอน, กฟจ.พะเยา, กฟอ.ฝาง, กฟอ.เทิง, กฟอ.สันทราย, กฟอ.เกาะคา

ข้อที่	เรื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3
33	การเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า - จำหน่ายหนี้สูญ (ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดก่อนปี 2563)	กฟจ.พะเยา
41	สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่าย 22 เควี. สาเหตุจากต้นไม้	กฟจ.ลำปาง, กฟจ.เชียงราย, กฟจ.พะเยา, กฟอ. สันทราย, กฟจ.เชียงใหม่2

ทั้งนี้ ได้วางไฟล์ข้อมูลไว้ที่ <http://intra.pea.co.th/pean1> --> เว็บไซต์/FTP --> รับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน กฟน.1 (FTP) --> อื่นๆ --> เกณฑ์วัดและข้อมูลสำคัญ กฟฟ. --> KPI_2565 --> 03_ผผ.รายงานผล KPI 2565 --> ไตรมาส 1 ปี 2565 แล้ว เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ ผชก.(น1) ต่อไป


(นายรุ่งทิว พันธ์)
อก.บค.(น1)
๕ ต.พ.ค. ๒๕๖๕

เรียน ผชก.(น1)

ที่ ๒๑๓.๒๕ (๑๖) ๑๓๑/๒๕๖๕

เรียน อผ.(น1), อก.(น1), ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งทุกฝ่าย
ทุก กฟฟ. ดำเนินการต่อไป

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายกิตพงษ์ กิตรวัฒน์)
รผ.บ.(น1) รักษาการแทน อผ.บ.(น1)
- 3 พ.ค. 2565


(นายกิตพงษ์ กิตรวัฒน์)
รผ.บ.(น๑) รักษาการแทน ผชก.(น๑)
- 3 พ.ค. 2565



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(น1)

ถึง ผวบ.(น1)

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2565

เรียน อผ.วบ.(น1) ผ่าน รผ.วบ.(น1)

นายธีรพงศ์ กนิษฐวัฒน์

1. เรื่องเดิม

รผ.วบ.(น1)

1.1 ตามคำสั่ง กฟน.1 เลขที่ น.1 พ.87/2564 สั่ง ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2564 แต่งตั้ง คณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟน.1 และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ประจำปี 2565 (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือ กบล.(น1) เลขที่ กบล.(ผธ) 2398/2564 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2564 อนุมัติจัดประชุมจัดทำเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2565 ในวันที่ 27 ธันวาคม 2564 ผ่านระบบ Webex Meeting (เอกสารแนบ 2) โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย คณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟน.1 และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ประจำปี 2565, ผู้รับผิดชอบประเมินผลค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ สังกัด กอง กฟน.1 และ ตัวแทนชมรมผู้จัดการ กฟน.1

2. ข้อเท็จจริง

มติที่ประชุมเห็นชอบร่างเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2565 จำนวนทั้งสิ้น 42 หัวข้อ แยกเป็น เกณฑ์ชี้วัดฯ ของ กบล.(น1) จำนวน 16 หัวข้อ, กวว.(น1) จำนวน 10 หัวข้อ, กบุญ.(น1) จำนวน 2 หัวข้อ, กชช.(น1) จำนวน 5 หัวข้อ, กปป.(น1) จำนวน 4 หัวข้อ, กบช. จำนวน 4 หัวข้อ และ กรส. จำนวน 1 หัวข้อ (เอกสารแนบ 3)

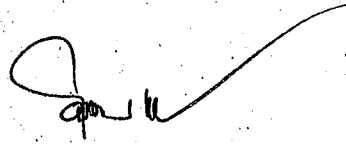
3. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การวัดผลการดำเนินงานของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2565 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทุก กฟฟ. สามารถเตรียมแผนการดำเนินงานเพื่อรองรับเกณฑ์ชี้วัดฯ ปี 2565 จึงเห็นควรนำเสนอ ผชก.(น1) พิจารณาอนุมัติหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2565 และประกาศใช้ต่อไป

ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเล่มหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2564 ได้ทางระบบ PEAN1: <http://intra.pea.co.th/pean1> --> เว็บไซต์/FTP --> รับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน กฟน.1 (FTP) --> อื่นๆ --> เกณฑ์วัดและข้อมูลสำคัญ กฟฟ. --> KPI_2565

จึงเรียนมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ ผชก.(น1) อนุมัติและแจ้งส่วน
เกี่ยวข้องต่อไป



นายรุจิรัฐ พันธย์
อก.บล.(น1)

๗ มี.ค. ๒๕๖๕

เรียน ผชก.(น1)

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(นายทนอม ปัญญาวงศ์)

อ.ฝ.ว.บ.(น๑)

12 มี.ค. 2565

ที่ ๖1ทบล.คทอ.๖๐/๒5๖5

เรียน อ.ฝ.(น1), อก.(น1), ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส

อนุมัติและดำเนินการต่อไป



(นายทนอม ปัญญาวงศ์)

อ.ฝ.ว.บ.(น๑) รักษาการแทน ผชก.(น๑)

12 มี.ค. 2565

เรียงลำดับผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ไตรมาส 1 ปี 2565

ลำดับ	กฟฟ.ชั้น 1-3	%	ผลการดำเนินงาน
1	พาน	99.94%	5.00
2	แม่สาย	99.93%	5.00
3	จอมทอง	99.71%	4.99
4	หางดง	99.21%	4.96
5	ลำพูน	99.17%	4.96
6	แม่ฮ่องสอน	98.93%	4.95
7	ฝาง	98.79%	4.94
8	เชียงใหม่	98.63%	4.93
9	เกาะคา	98.56%	4.93
10	แมริม	98.52%	4.93
11	เชียงใหม่2	98.46%	4.92
12	เทิง	98.26%	4.91
13	ลำปาง	98.14%	4.91
14	สันป่าตอง	98.14%	4.91
15	พะเยา	95.87%	4.79
16	เชียงราย	95.04%	4.75
17	สันทราย	94.04%	4.70

ลำดับ	กฟส.	%	ผลการดำเนินงาน
1	แม่สะเรียง	100.00%	5.00
2	แม่ฟ้าหลวง	99.95%	5.00
3	แม่สรวย	99.94%	5.00
4	เวียงป่าเป้า	99.93%	5.00
5	สารภี	99.93%	5.00
6	เชียงของ	99.91%	5.00
7	บ้านธิ	99.88%	4.99
8	แม่จัน	99.86%	4.99
9	ฮอด	99.57%	4.98
10	แม่แตง	99.53%	4.98
11	ดอยคำใต้	99.21%	4.96
12	แม่ลาว	99.20%	4.96
13	จุน	99.09%	4.95
14	ห้างฉัตร	98.95%	4.95
15	สันกำแพง	98.79%	4.94
16	บ้านโฮ้ง	98.60%	4.93
17	งาว	98.59%	4.93
18	เชียงคำ	98.59%	4.93
19	ป่าซาง	98.58%	4.93
20	นางแล	98.53%	4.93
21	เวียงชัย	98.52%	4.93
22	แจ้ห่ม	98.43%	4.92
23	ลี้	98.30%	4.92
24	เชียงแสน	98.08%	4.90
25	เชียงดาว	97.64%	4.88
26	พร้าว	97.57%	4.88
27	เถิน	96.51%	4.83
28	ปาย	96.45%	4.82
29	ดอยสะเก็ด	96.35%	4.82
30	แม่ทะ	94.96%	4.75
31	แม่อาว	88.89%	4.44

หน่วยงาน	ที่	กิจกรรมเกณฑ์ชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์ชี้วัด ม.ค. - มี.ค. 2565					ผลงาน	คะแนน	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
					1	2	3	4	5			
กฟน.1	1	การตรวจสอบมิเตอร์ชำรุดที่อยู่ระหว่างรับประกันคุณภาพ	คะแนน	5	0 - 2.99	3.00 - 3.49	3.50 - 3.99	4.00 - 4.49	4.50 - 5.00	5.00	5.00	0.17
กฟน.1	2	การตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ และไฟสาธารณะ	ร้อยละ	4	80	85	90	95	100	100.00	5.00	0.14
กฟน.1	3	การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) เกณฑ์วัดตัวที่ 1 (NL1)	คะแนน	5	1	2	3	4	5	4.600	4.600	0.16
กฟน.1	4	การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) เกณฑ์วัดตัวที่ 2 (NL2)	คะแนน	5	1	2	3	4	5	4.832	4.832	0.17
กฟน.1	5	การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ในระบบ AMR Maintenance System	คะแนน	5	1	2	3	4	5	4.92	4.92	0.17
กฟน.1	6	การสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด	ร้อยละ	3	60%	70%	80%	90%	100%	99.58	4.96	0.10
กฟน.1	7	การควบคุมหม้อแปลงคคสที่ผ่านการใช้งานสภาพดีและชำรุด	ร้อยละ	3	60%	70%	80%	90%	100%	94.81	4.49	0.09
กฟน.1	8	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ของลูกค้า	คะแนน	5	70	75	80	85	90	94.83	5.00	0.17
กฟน.1	9	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้า (กรณีที่ต้องมีการปรับปรุงระบบจำหน่ายภายใน 120 วัน)	คะแนน	5	65	70	75	80	85	100.00	5.00	0.17
กฟน.1	10	การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)	คะแนน	4	80	85	90	95	100	100	5.00	0.14
กฟน.1	11	การเพิ่มรายได้จากงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	คะแนน	5	1	2	3	4	5	5.00	5.00	0.17
กฟน.1	12	การจัดจ้างและนำเข้าสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS	ร้อยละ	0	ยกเว้นการประเมินผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 ปี 2565							0.00
กฟน.1	13	ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	คะแนน	0	ยกเว้นการประเมินผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 ปี 2565							0.00
กฟน.1	14	การรับคำร้องขอให้ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS)	ร้อยละ	4	80	82	85	87	90	95	5.00	0.14
กฟน.1	15	การติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟภ.	คะแนน	5	80	82	85	87	90	98.49	5.00	0.17
กฟน.1	16	การรายงานผล และอนุมัติข้อมูลในระบบ http://om.pea.co.th	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	98.26	5.00	0.17
กฟน.1	17	การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS	ร้อยละ	4	95	96	97	98	99	99.70	5.00	0.14
กฟน.1	18	การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS	ร้อยละ	4	95	96	97	98	99	99.75	5.00	0.14
กฟน.1	19	การปรับปรุงงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (ผู้ใช้ไฟฟ้า) ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	4	<60	70	80	90	100	100.00	5.00	0.14
กฟน.1	20	งานปรับปรุงข้อมูลงานงบโครงการ (งบ P) และงบลงทุน (งบ I) ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	4	<60	70	80	90	100	100.00	5.00	0.14
กฟน.1	21	ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	ร้อยละ	4	<94	95	96	97	98	99.90	5.00	0.14
กฟน.1	22	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	ร้อยละ	4	<88	89	90	91	92	97.93	5.00	0.14

หน่วยงาน	ที่	กิจกรรมเกณฑ์ชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์ชี้วัด ม.ค. - มี.ค. 2565					ผลงาน	คะแนน	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
					1	2	3	4	5			
กพน.1	23	ค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟภ. vDI	ดัชนี	4	>0.1022	0.0973-0.1021	0.0927-0.0972	0.0883-0.0926	<0.0882	0.0000	5.00	0.14
กพน.1	24	ค่าผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าของ กฟภ.ต่อผู้ใช้ไฟ	ครั้ง/ 10,000ราย	4	>=0.0333	0.0302-0.0332	0.0275-0.0301	0.0250-0.0274	0.0249	0.0000	5.00	0.14
กพน.1	25	การดำเนินงานด้านความปลอดภัย	ร้อยละ	4	<60	61-70	71-80	81-90	91-100	100	5.00	0.14
กพน.1	26	การแก้ไขปัญหาหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% ของพิกัดหรือแรงดันไฟฟ้าตกต่ำกว่า 200 โวลต์	ร้อยละ	5	30%	50%	70%	90%	98 - 100%	50	5.00	0.17
กพน.1	27	ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม รวมถึงการปิดคำร้องงานบริการให้ผู้ใช้ไฟ	ร้อยละ	2	<55%	≥65%	≥75%	≥85%	≥95%	82.17	3.72	0.05
กพน.1	28	ประสิทธิภาพการปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้าง และขึ้นทะเบียนสินทรัพย์จากการก่อสร้าง (AUC) ประจำปี 2565	คะแนน	4	1	2	3	4	5	5.00	5.00	0.14
กพน.1	29	การติดตามข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลใบค่าไฟฟ้าไม่สมบูรณ์ (ZBLR017)	คะแนน	5	0.020%	0.015%	0.010%	0.005%	0.000%	0	5.00	0.17
กพน.1	30	การติดตามข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการแก้ไขใบเสร็จค่าไฟฟ้า (ZBLR014)	คะแนน	0	2760	2695	2608	2552	2475	333	5.00	0.00
กพน.1	31	การติดตามนำข้อมูลใส่สัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ขึ้นระบบ LCIM	ร้อยละ	0	<50%	50%	60%	80%	100%	98.15	4.00	0.00
กพน.1	32	แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ล้านบาท	5	248.888	245.910	242.931	239.952	236.974	198.91	5.00	0.17
กพน.1	33	การเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า - จำหน่ายหนี้สูญ (ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดก่อนปี 2563)	ร้อยละ	4	<10%	10-15%	16-20%	21-25%	>25%	42.37	5.00	0.14
กพน.1	34	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ร้อยละ	5	เท่าเดิม	ลดลง 3%	ลดลง 5%	ลดลง 7%	ลดลง 10%	45.00	5.00	0.17
กพน.1	35	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	ร้อยละ	5	เท่าเดิม	ลดลง 5%	ลดลง 10%	ลดลง 15%	ลดลง 20%	31.00	5.00	0.17
กพน.1	36	การสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในระบบ OMS ในเชิง Realtime	คะแนน	0	วัดผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2-4							0.00
กพน.1	37	การสร้างแผนดับไฟในระบบ OMS	คะแนน	0	วัดผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2-4							0.00
กพน.1	38	การติดตั้งไมโครเมตรระบบจำหน่ายแรงสูง	คะแนน	4	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100	98.87	5.00	0.14
กพน.1	39	งานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า (Patrol System)	คะแนน	4	0-50	51-60	61-70	71-80	81-100	92.04	5.00	0.14
กพน.1	40	สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่าย 22 เควี. สาเหตุจากต้นไม้	จำนวนครั้ง	2	≥4	3	2	1	0	0	5.00	0.07
กพน.1	41	สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่าย 22 เควี. สาเหตุจากต้นไม้	ร้อยละ	2	<20	20-29	30-39	40-49	≥50		5.00	0.07
กพน.1	42	การบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศห้องอุปกรณ์โครงข่ายสื่อสัญญาณความเร็วสูง	ร้อยละ	0	วัดผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 และ 4							0.00
กพน.1				146								4.95

สรุปคะแนนเกณฑ์ชีวิต กฟฟ.ชั้น 1-3 ไตรมาส 1 ประจำปี 2565

ที่	กิจกรรมเกณฑ์ชีวิต ปี 2565	ค่าคะแนน																สถานะ		
																		100.00%		
		กฟ.ช.ม.	กฟ.ช.พ.	กฟ.ช.ป.	กฟ.ช.ร.	กฟ.ช.ม.ส.	กฟ.ช.ท.	กฟ.ช.ฟ.	กฟ.ช.ม.ย.	กฟ.ช.ส.ป.	กฟ.ช.ท.ง.	กฟ.ช.ส.ท.	กฟ.ช.ร.	กฟ.ช.ก.	กฟ.ช.จ.	กฟ.ช.ม.2	กฟ.ช.ท.ง.ค.	กฟ.ช.พ.น.	กฟ.ช.ท.1	
1	การตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าที่อยู่ระหว่างปรับปรุงคุณภาพ	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
2	การตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าใหญ่ และไฟสาธารณะ	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
3	การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานไฟฟ้า (U-CUBE) ตามตัววัดที่ 1 (NL1)	5.00	4.70	4.83	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00	5.00	4.60
4	การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานไฟฟ้า (U-CUBE) ตามตัววัดที่ 2 (NL2)	4.93	4.84	4.79	4.85	4.98	4.83	4.84	4.91	4.92	4.92	4.45	4.91	4.92	4.76	4.90	4.87	4.92	4.83	
5	การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ในระบบ AMR Maintenance System	4.95	5.00	4.25	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.92
6	การสุ่มรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงใหม่แบบซ้ำชุด	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.75	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.96
7	การควบคุมหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งานสถานีและชั่วคราว	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.87	5.00	5.00	3.93	5.00	1.00	5.00	5.00	5.00	4.44	5.00	5.00	5.00	4.49
8	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ของลูกค้า	5.00	5.00	5.00	1.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	2.75	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
9	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้า (กรณีที่มีการร้องเรียนการปรับปรุงระบบจำหน่ายภายใน 120 วัน)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
10	การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
11	การเพิ่มรายได้จากงานบำรุงรักษาในระบบไฟฟ้า	5.00	5.00	5.00	3.16	5.00	5.00	5.00	2.97	5.00	5.00	4.10	4.11	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
12	การจ้างและแนะนำสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในระบบ TAMS	ยกเว้นการนับผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 ปี 2565																		
13	ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ยกเว้นการนับผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 ปี 2565																		
14	การปรับปรุงข้อบกพร่องในระบบบริการลูกค้าอัตโนมัติ (Smart Customer Service : SCS)	2.64	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
15	การติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟผ.	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
16	การรายงานผล และอนุมัติข้อมูลในระบบ http://om.pca.co.th	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
17	การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
18	การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลงในระบบ GIS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
19	การปรับปรุงงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (ผู้ใช้ไฟฟ้า) ลงในระบบข้อมูลระบบ GIS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
20	งานปรับปรุงข้อมูลงานโครงการ (งป) และลงแผน (งป) ลงในระบบข้อมูลระบบ GIS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
21	ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายและค่าในระบบ GIS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
22	ร้อยละความถี่แจ้งขอการปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งข้อมูลมิเตอร์ ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหมาย	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
23	ค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟผ. VDI	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
24	ค่าผลการดำเนินงานไม่ผิดปกติในระบบไฟฟ้าของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
25	การดำเนินงานด้านความปลอดภัย	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
26	การแก้ไขปัญหาหนี้แบบจ่ายไม่ลดเกิน 100% ของหนี้ที่หนี้และต้นไฟฟ้าตกต่ำกว่า 200 โวลต์	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
27	ประสิทธิภาพของงานปัดล้างงานของ WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมบริการติดตั้งงาน	5.00	3.13	5.00	5.00	1.26	1.94	1.00	5.00	5.00	1.52	1.00	4.60	2.17	4.99	4.48	3.42	5.00	3.72	
28	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระหว่างก่อสร้างและขึ้นทะเบียนสินทรัพย์จากการก่อสร้าง (AUC) ประจำปี 2565	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

สรุปคะแนนเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ. ชั้น 1-3 ไตรมาส 1 ประจำปี 2565

ที่	กิจกรรมเกณฑ์ชี้วัด ปี 2565	ค่าคะแนน																สถานะ	100.00%
		กฟจ.ชม.	กฟจ.สพ.	กฟจ.สป.	กฟจ.สร.	กฟจ.มส.	กฟจ.พย.	กฟอ.ฟ.	กฟอ.มธยา	กฟอ.สพด.	กฟอ.พง.	กฟอ.สพร.	กฟอ.มร.	กฟอ.กค.	กฟอ.จก.	กฟจ.ชม.2	กฟอ.พวงสง	กฟอ.กน.	กฟน.1
29	การติดตามข้อมูลผู้ซื้อไฟฟ้าที่ประมาณผลผลิตค่าไฟฟ้าไม่สมบูรณ์ (ZBLR017)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
30	การติดตามข้อมูลผู้ซื้อไฟฟ้าที่มีการแก้ไขในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (ZBLR014)	วัดผลการดำเนินงานไตรมาส 4 แต่การรายงานผลฯ ให้ทราบเป็นรายไตรมาส																	
31	การติดตามนำข้อมูลผู้ซื้อไฟฟ้าซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่เข้าสู่ระบบ LCIM	วัดผลการดำเนินงานไตรมาส 4 แต่การรายงานผลฯ ให้ทราบเป็นรายไตรมาส																	
32	แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	5.00	5.00	5.00	4.95	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
33	การเร่งรัดติดตามผู้ซื้อไฟฟ้าหลังโอนที่เงินประกันการใช้ไฟฟ้า - จำนวนหนี้สูญ (ผู้ซื้อไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดก่อนปี 2563)	5.00	5.00	5.00	5.00	ไม่ วัดผลฯ	1.00	5.00	ไม่ วัดผลฯ	5.00	ไม่ วัดผลฯ	ไม่ วัดผลฯ	ไม่ วัดผลฯ	ไม่ วัดผลฯ	ไม่ วัดผลฯ	ไม่ วัดผลฯ	5.00	ไม่ วัดผลฯ	5.00
34	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
35	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
36	การสร้างแผนการไฟฟ้าขัดข้องในระบบ OMS ในเชิง Realtime	วัดผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2-4																	
37	การสร้างแผนดับไฟในระบบ OMS	วัดผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2-4																	
38	การลดต้นทุนการดำเนินงานรายสูง	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
39	งานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า (Patrol System)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
40	สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบสายส่งไฟฟ้า สาเหตุจากต้นไม้	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
41	สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่าย 22 เควี. สาเหตุจากต้นไม้	5.00	5.00	1.00	2.00	5.00	2.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.00	3.00	5.00	5.00	1.00	4.00	5.00	5.00
42	การบำรุงรักษาเครื่องรับอากาศห้วงอุปกรณ์โครงข่ายสื่อสัญญาณความเร็วสูง	วัดผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 และ 4																	
		4.93	4.96	4.91	4.75	4.95	4.79	4.94	5.00	4.91	4.91	4.70	4.93	4.93	4.99	4.92	4.96	5.00	4.95

ไม่ผ่าน ระดับ 3 ☐ ยังไม่ได้รับรายงาน ☐

ไม่ได้เต็ม ระดับ 5 ☐ ยังไม่วัดผลในไตรมาส ☐

ที่	กฟพ.	สถานะ ไตรมาส 2/2564		สถานะ ไตรมาส 3/2564		สถานะ ไตรมาส 4/2564		สถานะ ไตรมาส 1/2565	
		%	ผลการดำเนินงาน	%	ผลการดำเนินงาน	%	ผลการดำเนินงาน	%	ผลการดำเนินงาน
1	เชียงใหม่	98.94%	ดีเยี่ยม	96.87%	ดีเยี่ยม	98.51%	ดีเยี่ยม	98.63%	ดีเยี่ยม
2	ลำพูน	97.60%	ดีเยี่ยม	99.17%	ดีเยี่ยม	95.03%	ดีเยี่ยม	99.17%	ดีเยี่ยม
3	ลำปาง	90.78%	ดีเยี่ยม	93.40%	ดีเยี่ยม	92.32%	ดีเยี่ยม	98.14%	ดีเยี่ยม
4	เชียงราย	95.25%	ดีเยี่ยม	98.09%	ดีเยี่ยม	94.09%	ดีเยี่ยม	95.04%	ดีเยี่ยม
5	แม่ฮ่องสอน	94.54%	ดีเยี่ยม	94.99%	ดีเยี่ยม	92.09%	ดีเยี่ยม	98.93%	ดีเยี่ยม
6	พะเยา	95.87%	ดีเยี่ยม	95.84%	ดีเยี่ยม	92.44%	ดีเยี่ยม	95.87%	ดีเยี่ยม
7	ฝาง	91.65%	ดีเยี่ยม	91.40%	ดีเยี่ยม	87.77%	ดีมาก	98.79%	ดีเยี่ยม
8	แม่สาย	96.55%	ดีเยี่ยม	97.82%	ดีเยี่ยม	94.00%	ดีเยี่ยม	99.93%	ดีเยี่ยม
9	สันป่าตอง	98.30%	ดีเยี่ยม	98.56%	ดีเยี่ยม	94.54%	ดีเยี่ยม	98.14%	ดีเยี่ยม
10	เทิง	94.82%	ดีเยี่ยม	98.38%	ดีเยี่ยม	90.43%	ดีเยี่ยม	98.26%	ดีเยี่ยม
11	สันทราย	96.78%	ดีเยี่ยม	96.52%	ดีเยี่ยม	91.01%	ดีเยี่ยม	94.04%	ดีเยี่ยม
12	แมริม	94.14%	ดีเยี่ยม	91.80%	ดีเยี่ยม	88.90%	ดีมาก	98.52%	ดีเยี่ยม
13	เกาะคา	93.76%	ดีเยี่ยม	95.30%	ดีเยี่ยม	92.68%	ดีเยี่ยม	98.56%	ดีเยี่ยม
14	จอมทอง	97.78%	ดีเยี่ยม	95.06%	ดีเยี่ยม	94.08%	ดีเยี่ยม	99.71%	ดีเยี่ยม
15	เชียงใหม่2	92.81%	ดีเยี่ยม	92.68%	ดีเยี่ยม	88.81%	ดีมาก	98.46%	ดีเยี่ยม
16	หางดง	95.95%	ดีเยี่ยม	94.84%	ดีเยี่ยม	89.49%	ดีมาก	99.21%	ดีเยี่ยม
17	พาน	99.79%	ดีเยี่ยม	99.69%	ดีเยี่ยม	94.96%	ดีเยี่ยม	99.94%	ดีเยี่ยม
	กฟน.1	95.02%	ดีเยี่ยม	97.06%	ดีเยี่ยม	91.51%	ดีเยี่ยม	98.98%	ดีเยี่ยม

สถานะข้อมูล 100.00%

ปีรับแก้ไขข้อมูล

27 เมษายน 2565

หมายเหตุ การประเมินผลงานแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ดีเยี่ยม (100% - 90%) , ดีมาก (90% - 80 %) , ดี (80% - 70 %) , พอใช้ (70% - 60 %) , ต้องปรับปรุง (60% <)

ดีเยี่ยม	18
ดีมาก	0
ดี	0
พอใช้	0
ต้องปรับปรุง	0
รวม	18

สรุปคะแนนเกณฑ์ชีวิต กฟส. ไตรมาส 1 ประจำปี 2565

[illegible]

สรุปคะแนนเกณฑฯชีวิต กฟส. ไตรมาส 1 ประจำปี 2565

ที่	กิจกรรมเกณฑ์ชีวิต ปี 2565	ค่าคะแนน																											สถานะ				
		พนักงานเก็บเงิน	สารภี	ป่าซาง	บ้านไผ่	หล้า	บ้านธิ	แม่จันทน์	จาง	เวียงชัย	นางแล	แม่สะเรียง	ปาย	เชียงคำ	จุน	ดอกคำใต้	แม่สาย	แม่จัน	เชียงแสน	แม่ฟ้าหลวง	จองทอง	ห้วยไร่	เจียงลาว	แม่จาง	ภูพาน	แม่ทะ	ห้างฉัตร	อดด		คอกหมก	เวียงป่าเป้า	แม่ลาว	แม่สรวย
25	การดำเนินงานด้านความปลอดภัย	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
26	การแก้ไขปัญหาและแจ้งข้อบกพร่องให้ลูกค้าทราบ 100% ของคดีหรือแรงกดดันไฟฟ้าตกต่ำกว่า 200 โวลต์	ไม่วัด (วัดเฉพาะ กพท. ชั้น 1-3)																															
27	ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของทีมงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมบริการสินค้าของลูกค้าเพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้า	ไม่วัด (วัดเฉพาะ กพท. ชั้น 1-3)																															
28	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระหว่างเครื่องและระบบอินเวอร์เตอร์จากภาคการผลิต (A/C) ประจำปี 2565	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	
29	การทดสอบข้อมูลผู้เข้าพื้นที่พร้อมลดข้อผิดพลาดในระบบ (ZBLR017)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	
30	การติดตามข้อมูลผู้เข้าพื้นที่ที่มีการแก้ไขเบรคค่าไฟฟ้า (ZBLR014)	วัดผลการดำเนินงานไตรมาส 4 และการรายงานผลในภาพรวมปีงบประมาณ																															
31	การติดตามข้อมูลผู้เข้าพื้นที่ที่ยังอยู่รอซ่อมแซมเพื่อขยายพื้นที่ใช้งาน	วัดผลการดำเนินงานไตรมาส 4 และการรายงานผลในภาพรวมปีงบประมาณ																															
32	แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ไม่วัด (วัดเฉพาะ กพท. ชั้น 1-3)																															
33	การจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านพลังงาน - จำนวนหน่วย (ผู้เข้าพื้นที่ออกหมายขอใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 2563)	ไม่วัด (วัดเฉพาะ กพท. ชั้น 1-3)																															
34	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไม่ใช่ข้อขัดข้อง (SAFI)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	
35	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADID)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	
36	การสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในระบบ OMS ในเชิง Realtime	ไม่วัด (วัดเฉพาะ กพท. ชั้น 1-3)																															
37	การสร้างแผนดับไฟในระบบ OMS	ไม่วัด (วัดเฉพาะ กพท. ชั้น 1-3)																															
38	การติดตั้งมิเตอร์ในระบบจ่ายไฟฟ้าแรงสูง	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	
39	งานตรวจสอบระบบจ่ายไฟฟ้าแรงสูง, ระบบจ่ายไฟฟ้าแรงสูง และระบบสื่อสารไฟฟ้า (Pactrol System)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	
40	สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบสายส่งไฟฟ้า สายหักจากต้นไม้	ไม่วัด (วัดเฉพาะ กพท. ชั้น 1-3)																															
41	สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่าย 22 เควี. สาเหตุจากต้นไม้	3.00	5.00	1.00	1.00	1.00	5.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00	1.00	5.00	3.00	1.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.00	1.00	4.00	5.00	1.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	
42	การบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศห้องอุปกรณ์ตรวจสายลัดวงจรตามความเสี่ยงสูง	4.94	5.00	4.93	4.93	4.92	4.99	4.92	4.93	4.93	5.00	4.82	4.93	4.95	4.96	4.44	4.99	4.90	5.00	5.00	4.86	4.88	4.98	4.83	4.75	4.95	4.99	4.82	5.00	4.96	5.00	5.00	
		วัดผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 และ 4																															

3. วิธีการวัด

ยังไม่ได้รับรายงาน

แบบทดสอบ ระดับ 5

0.00 ยี่สิบแปดสลึงในตราสามสลึง

ที่	กฟฟ.	สถานะ ไตรมาส 1/2565	
		%	ผลการดำเนินงาน
1	สันกำแพง	98.79%	ดีเยี่ยม
2	สารภี	99.93%	ดีเยี่ยม
3	ป่าซาง	98.58%	ดีเยี่ยม
4	บ้านโฮ่ง	98.60%	ดีเยี่ยม
5	ลี้	98.30%	ดีเยี่ยม
6	บ้านธิ	99.88%	ดีเยี่ยม
7	แจ้ห่ม	98.43%	ดีเยี่ยม
8	งาว	98.59%	ดีเยี่ยม
9	เวียงชัย	98.52%	ดีเยี่ยม
10	นางแล	98.53%	ดีเยี่ยม
11	แม่สะเรียง	100.00%	ดีเยี่ยม
12	ปาย	96.45%	ดีเยี่ยม
13	เชียงคำ	98.59%	ดีเยี่ยม
14	จุน	99.09%	ดีเยี่ยม
15	ดอกคำใต้	99.21%	ดีเยี่ยม
16	แม่อาว	88.89%	ดีมาก

ที่	กฟฟ.	สถานะ ไตรมาส 1/2565	
		%	ผลการดำเนินงาน
17	แม่จัน	99.86%	ดีเยี่ยม
18	เชียงแสน	98.08%	ดีเยี่ยม
19	แม่ฟ้าหลวง	99.95%	ดีเยี่ยม
20	เชียงของ	99.91%	ดีเยี่ยม
21	พริ้ว	97.57%	ดีเยี่ยม
22	เชียงดาว	97.64%	ดีเยี่ยม
23	แม่แตง	99.53%	ดีเยี่ยม
24	เถิน	96.51%	ดีเยี่ยม
25	แม่ทะ	94.96%	ดีเยี่ยม
26	ห้างฉัตร	98.95%	ดีเยี่ยม
27	ฮอด	99.57%	ดีเยี่ยม
28	ดอยสะเก็ด	96.35%	ดีเยี่ยม
29	เวียงป่าเป้า	99.93%	ดีเยี่ยม
30	แม่ลาว	99.20%	ดีเยี่ยม
31	แม่สรวย	99.94%	ดีเยี่ยม

สถานะข้อมูล 100.00%

ปิดรับแก้ไขข้อมูล 27 เมษายน 2565

หมายเหตุ การประเมินผลงานแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ดีเยี่ยม (100% - 90%) , ดีมาก (90% - 80 %) , ดี (80% - 70 %) ,

ดีเยี่ยม	30
ดีมาก	1
ดี	0
พอใช้	0
ต้องปรับปรุง	0
รวม	31