

รายงานสถานะการบริการประชาชน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภोजุน

รายงานประจำเดือน มีนาคม 2565

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	3	3	0	0	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	59	12	0	4	
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือน	62	15	0	4	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน	55	11	0	2	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเดือนถัดไป)	7	4	0	2	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	7	2			
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			0	0	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	0	2	0	2	ทำเสร็จภายในกำหนด
	6.5 งานที่ต่ำกว่ามาตรฐาน	0	0	0	0	ไม่เสร็จภายในกำหนด
	* จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	7	4	0	2	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟพายังไม่ได้ชำระเงิน	9		0	0	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้วแต่ไม่มาชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ	0		0	0	ยังไม่ได้แจ้งค่าใช้จ่าย
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส	0				
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส	0				
11	มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ	0				
12	ขาดแคลนอุปกรณ์	0		0	0	
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	2		0	2	
	** จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7 -13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	11		0	2	

ข้อสังเกต 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้นในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข