

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการที่ไม่ได้ตามมาตรฐานคุณภาพบริการในรอบ 6 เดือน ม.ค.- มี.ย. 2566

กระบวนการ: P2 งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

กฟส.ต.นางแล

	งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(ม.ค.- มี.ย.)	ภายในระยะเวลา 4 ชม.(ม.ค.- มี.ย.)	เกินระยะเวลา 4 ชม.(ม.ค.- มี.ย.)	คิดผล % ดำเนินการได้ตามเกณฑ์
จำนวน(ครั้ง)	60	60	0	100%
ผลรวม	60	60	0	100%

ลำดับ	สาเหตุของปัญหา	คำร้องที่ไม่ผ่านเกณฑ์
1	ต้นไม้	0
2	อุปกรณ์	0
3	พนักงานบกพ.	0
4	สัตว์	0
5	วัสดุแปกลบหลอม	0
6	สภาพสิ่งแวดล้อม	0

* วิเคราะห์ภาพรวมทั้ง 6 เดือน

แนวทางการแก้ไข (QIR)	
- What (ทำอะไร)	
- Where (ที่ไหน)	
- When (เมื่อไหร่)	
- Who (ใคร)	
- Why (ทำไม)	
- How (อย่างไร)	
บทสรุปผลการดำเนินงานแก้ไขในรอบ 6 เดือน	

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการที่ไม่ได้ตามมาตรฐานคุณภาพบริการในรอบ 6 เดือน ม.ค.- มี.ย. 2566

กระบวนการ: P3 กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า

กฟส.ต.นางแล

รหัสกระบวนการ: P3

	จำนวนคำร้องทั้งหมด ม.ค.- มี.ย.	จำนวนคำร้องที่ผ่าน ม.ค.- มี.ย.	จำนวนคำร้องที่ไม่ผ่าน ม.ค.- มี.ย.	คิดผล % ดำเนินการได้ตามเกณฑ์
ในเขต	150	150	0	100%
นอกเขต	180	177	3	98.3%
ผลรวม	330	327	3	99.1%

ลำดับ	สาเหตุของปัญหา	คำร้องที่ไม่ผ่านเกณฑ์
1	ผขฟ. ยังไม่ติดตั้งระบบไฟฟ้าภายใน	0
2	พนักงานดำเนินการไม่ได้	0
3	เครื่องมือไม่เหมาะสม/ไม่ครบถ้วน	0
4	ระบบงานไม่เหมาะสม/สอดคล้อง	3
5	ไม่มีการควบคุมข้อมูลงาน	0
6	มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ ไม่มี	10
7	อื่นๆ ระบุ....เอกสารไม่ครบถ้วน....	0

* วิเคราะห์ภาพรวมทั้ง 6 เดือน

1. แนวทางการแก้ไข (QIR)	ชั้นระบบไม่สมบูรณ์
- What (ทำอะไร)	ติดตั้งมิเตอร์เกินระยะเวลากำหนด
- Where (ที่ไหน)	ระบบ wom
- When (เมื่อไหร่)	ขณะส่งงาน
- Who (ใคร)	ผู้รับจ้าง
- Why (ทำไม)	ระบบไม่เสถียร
- How (อย่างไร)	ปรับปรุงระบบ wom ให้เสถียร
บทสรุปผลการดำเนินงานแก้ไขในรอบ 6 เดือน	กฟฟ.สามารถทำการติดตั้งมิเตอร์ทันกำหนด