



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ต.นางแล ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ น.๑ นล.(บง) ๒๕๖๑ / ๒๕๖๑ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑
เรื่อง แจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน และช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะร้องเรียนด้าน
การให้บริการ และทุจริตประพฤติมิชอบของ กฟส.ต.นางแล

เรียน รผก. ,ผชก. ,อช. ,อผ. ,อก. ,ผจก.กฟฟ.ชั้น๑-๓,ผจก.กฟส.และผจก.กฟย.ทุกแห่ง

ตามที่ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ประกาศนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ในปี ๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑ เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านโปร่งใส สำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกท่าน เพื่อยึดถือปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมตรวจสอบได้ รวมถึงให้เป็นธรรม แก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟส.ต.นางแล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ร้องเรียน ด้านการให้บริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบของพนักงานและลูกจ้าง กฟส.ต.นางแล ดังนี้

๑. PEA Call Center ๑๑๒๙
๒. เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค <http://www.pea.co.th>
๓. ตู้รับเรื่องร้องเรียน บริเวณหน้าทางเข้าสำนักงาน กฟส.ต.นางแล
๔. ติดต่อด้วยตนเองโดยตรงกับผู้บริหาร กฟส.ต.นางแล

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์ภายใน
๑	นายเกษม หาญกล้า	ผจก.	๐๘๖-๑๙๘๗๑๓๑	๑๘๗๐๑
๒	นายสุทนต์ สุวรรณรัตน์	ผ.ก.บ.	๐๙๓-๓๖๔๕๓๙๑	๑๘๗๑๑
๓	นายอัษฎากร รักษาภายใน	ผ.บ.ต.	๐๘๘-๒๖๙๕๖๑๘	๑๘๗๐๘
๔	นางสาวรัตนา ศรีคำเบา	ผ.บ.ง.	๐๘๒-๓๘๑๗๔๖๘	๑๘๗๐๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งพนักงานในสังกัดทราบต่อไป

(นายเกษม หาญกล้า)
ผจก.กฟส.ต.นางแล

แผนกบัญชีและการเงิน
โทร. ๐-๕๓๗๗-๖๔๐๗

๒๕/๑๐/๒๕/๒๕



นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการค้ากับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องกันและลดการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน พึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยพัฒนามาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องกันการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการค้ากับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

5. การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ให้พัฒนากลไกการตรวจสอบและระบบควบคุมภายในเป็นพื้นฐานและเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับดูแลและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

6. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 24 มกราคม 2561

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความโปร่งใสและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรม การปฏิบัติงาน ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”