

รายงานสถานการณ์บริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ.2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอแม่สรวย

ลำดับ	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขต		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1.	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนก่อน)	42	0	3	6	ช่อง 3= 1+2
2.	คำร้องที่รับในเดือนนี้	51	26	8	9	
3.	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	93	26	11	15	
4.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	54	26	5	7	
5.	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเดือนหน้า)	39	0	6	8	
6.	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จแยกเป็นผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน	30		4	5	คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง					
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ					
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)	9	2	3		
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					
6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	39	0	6	8		
จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5						
	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน	30		4	5	แจ้งผู้ใช้ไฟแล้วแต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกตัวเลข